

**Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 23 мая 2018 г. N 302-П
"Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним
гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия" (с изменениями и
дополнениями)**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

13 февраля 2019 г., 17 августа, 18 ноября 2021 г., 4 мая, 21 октября 2022 г., 11 января, 15 августа,
24 октября 2023 г., 15 октября 2024 г., 30 мая, 4 декабря 2025 г.

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", на основании абзаца пятнадцатого подпункта 14 пункта 9 Положения о Министерстве социальной защиты Республики Карелия, утвержденного постановлением Правительства Республики Карелия от 25 октября 2017 года N 374-П, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия.

2. Признать утратившими силу пункты 1, 3 приказа Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия от 5 февраля 2016 года N 259 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия" (Собрание законодательства Республики Карелия, 2016, N 3, ст. 685).

И.о. Министра

И.С. Скрыников

**Утвержден
приказом Министерства
социальной защиты
Республики Карелия
от 23.05.2018 года N 302-п**

**Порядок
предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных
услуг в Республике Карелия**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

13 февраля 2019 г., 17 августа, 18 ноября 2021 г., 4 мая, 21 октября 2022 г., 11 января, 15 августа,
24 октября 2023 г., 15 октября 2024 г., 30 мая, 4 декабря 2025 г.

I. Общие положения

1. Порядок предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия (далее - Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг), требования к деятельности поставщиков социальных услуг, стандарты социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

2. Для целей настоящего Порядка используются следующие понятия:

заявитель - совершеннолетний гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании в порядке, установленном Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), и обратившийся к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания;

получатель социальных услуг - совершеннолетний гражданин, признанный нуждающимся

в социальном обслуживании в порядке, установленном Федеральным законом, и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальных услуг, установленные по видам социальных услуг.

3. Стандарт социальной услуги установлен приложением N 1 к настоящему Порядку.

II. Порядок обращения за получением социального обслуживания

4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), за исключением срочных социальных услуг.

5. Основанием для предоставления социальных услуг является обращение заявителя или его законного представителя к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания.

6. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления ему ИППСУ заключает с заявителем или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг. Перечень сведений и документов, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг в зависимости от формы социального обслуживания, определен пунктами 22, 37, 58 Порядка.

При заключении договора заявители (законные представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и заявителем или его законным представителем, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.

7. Прием на социальное обслуживание оформляется приказом (распоряжением) поставщика социальных услуг, изданным на основании заключенного договора о предоставлении социальных услуг. Содержание приказа (распоряжения) должно соответствовать условиям заключенного договора о предоставлении социальных услуг.

*Информация об изменениях: Пункт 8 изменен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П
См. предыдущую редакцию*

8. В случае превышения спроса на получение социальных услуг над возможностью их оказания поставщик социальных услуг в письменной форме информирует заявителя (законного представителя) о возможности получения социальных услуг у иного поставщика социальных услуг либо в иной форме социального обслуживания.

Одновременно по желанию заявителя (законного представителя) поставщик социальных услуг включает заявителя в список очередников на получение социальных услуг (далее - список очередников).

В целях включения в список очередников заявитель (законный представитель) предоставляет поставщику социальных услуг копию ИППСУ и заявление в произвольной форме с указанием места регистрации, фактического места пребывания (в случае проживания не по месту регистрации) и контактного телефона для своевременного информирования о продвижении очереди.

Поставщик социальных услуг в течение суток после получения копии ИППСУ и заявления вносит сведения о заявителе (фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес (место жительства), контактный телефон, дата оформления и номер ИППСУ) в список очередников.

В целях соблюдения прав заявителей из числа лиц, указанных в пункте 11 настоящего Порядка на внеочередное, первоочередное и преимущественное предоставление социального обслуживания заявители (законные представители) представляют поставщику социальных услуг копию документа, подтверждающего данное право.

9. Список очередников ведется поставщиком социальных услуг в бумажном и электронном виде.

Поставщики социальных услуг - организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Республики Карелия, ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляют актуализированные выписки из списка очередников в орган государственной власти Республики Карелия, уполномоченный в сфере социального обслуживания (далее - Уполномоченный орган), по установленной форме в электронном виде с обеспечением соблюдения требований федерального законодательства о защите персональных данных.

Информация об изменениях: Пункт 10 изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства

*социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

10. По мере продвижения очереди и появления возможности для заключения договора о предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом заявителя (законного представителя) из списка очередников по контактному телефону и одновременно направляет письменное уведомление по адресу проживания заявителя (законного представителя). Копия отправленного уведомления хранится в документации поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг - организация социального обслуживания, находящаяся в ведении Республики Карелия, может исключить заявителя из списка очередников на основании его заявления либо заявления его законного представителя, а также в случае, если заявитель (законный представитель) без объяснения причин не обратился к поставщику социальных услуг для заключения договора о предоставлении социальных услуг в течение 30 календарных дней с даты отправки ему уведомления.

В случае отказа заявителя (законного представителя) от получения социальных услуг без объективных причин повторное внесение в список очередников осуществляется по желанию заявителя (законного представителя), но не ранее чем через 1 год с момента отказа. В число объективных причин входят: болезнь, отъезд для лечения, в том числе санаторно-курортного.

*Информация об изменениях: Пункт 11 изменен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П
См. предыдущую редакцию*

11. Поставщик социальных услуг обеспечивает соблюдение порядка внеочередного, первоочередного и преимущественного предоставления социального обслуживания заявителям.

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах" и Федеральным законом от 22 августа 2004 года N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" право на внеочередное предоставление социальных услуг во всех формах социального обслуживания имеют заявители, относящиеся к категориям:

инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий (далее - инвалиды войны);

военнослужащих и лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации, прокуроров и следователей органов прокуратуры Российской Федерации, сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, ставших инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

участников Великой Отечественной войны;

лиц, награжденных знаками "Жителю блокадного Ленинграда", "Житель осажденного Севастополя", "Житель осажденного Сталинграда".

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах" право на внеочередное предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и первоочередное предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания имеют заявители, относящиеся к категории членов семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий.

В соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах" и Законом Республики Карелия от 18 июня 2021 года N 2574-ЗРК "О детях войны в Республике Карелия" право на внеочередное предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и преимущественное предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания имеют заявители, относящиеся к категориям:

военнослужащих, проходивших военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащих, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лиц, работавших в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной

обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

граждан Российской Федерации, родившихся в период с 4 сентября 1927 года по 3 сентября 1945 года включительно на территории Союза Советских Социалистических Республик, постоянно проживающих на территории Республики Карелия.

Принадлежность лиц, указанных в абзацах 3-8, 10-13 пункта 11 настоящего Порядка, к определенной категории устанавливается на этапе признания нуждаемости в социальном обслуживании путем получения сведений из государственной информационной системы "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" либо при предъявлении заявителями удостоверения единого образца.

Право на первоочередное предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют заявители, относящиеся к категории членов семей участников специальной военной операции (далее - СВО) на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области (супруга, совершеннолетние дети, родители, брат, сестра, бабушка, дедушка).

Принадлежность к категории члена семьи участника СВО устанавливается на этапе признания нуждаемости в социальном обслуживании на основании справки о подтверждении факта участия в специальной военной операции по форме, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2024 N 1354 "О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области", а также документа, удостоверяющего родство с участником СВО.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 15 мая 1991 года N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", Федеральным законом от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральным законом от 26 ноября 1998 года N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", Федеральным законом от 10 января 2002 года N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне" право на преимущественное предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют заявители, относящиеся к категориям:

граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС 26 апреля 1986 года;

граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;

граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

ветеранов труда.

Принадлежность лиц, указанных в абзацах 18-21 пункта 11 настоящего Порядка, к определенной категории устанавливается на этапе признания нуждаемости в социальном обслуживании путем получения сведений из государственной информационной системы "Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" либо при предъявлении заявителями удостоверения единого образца.

Кроме того, право на преимущественное предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют заявители из числа одиноких граждан, полностью утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Право лиц, указанных в абзаце 23 пункта 11 настоящего Порядка, на преимущественное предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливается на этапе признания нуждаемости в социальном обслуживании на основании сведений, указанных в акте оценки условий жизнедеятельности гражданина либо на основании сведений, содержащихся в обращениях, поданных в интересах заявителей, согласно статье 14 Федерального закона.

Реализация мер социальной поддержки граждан, указанных в пункте 11 настоящего Порядка, в

части внеочередного, первоочередного и преимущественного права на предоставление социального обслуживания осуществляется на основании сведений, указанных в ИППСУ.

III. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

12. Требования к информационному обеспечению при предоставлении социальных услуг:

Поставщик социальных услуг обеспечивает информационную открытость путем:

информирования заявителей, получателей социальных услуг и их законных представителей непосредственно в помещениях поставщика социальных услуг, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами;

создания официального сайта поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещения на нем информации в соответствии с установленными требованиями;

размещения информации о деятельности поставщика социальных услуг (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в брошюрах, буклетах, иной печатной продукции;

использования электронных способов взаимодействия с заявителями и получателями социальных услуг (подача заявлений, получение информации, запись на прием, направление жалоб, отзывов, предложений и прочее).

13. Требования к безопасности при предоставлении социальных услуг:

поставщик социальных услуг должен иметь лицензии на осуществление видов деятельности, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, руководства, правила, инструкции, эксплуатационные документы на оборудование, аппаратуру, приборы, технические средства, используемые для предоставления социальных услуг;

здания и помещения поставщика социальных услуг должны соответствовать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, безопасности труда, пожарной безопасности, быть доступными для всех категорий получателей социальных услуг, включая инвалидов и другие маломобильные группы населения;

оборудование, приборы, аппаратура, инвентарь поставщика социальных услуг должны отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм, требованиям к безопасности продукции, установленным законодательством Российской Федерации, использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии и систематически проверяться.

14. Требования к кадровому обеспечению поставщика социальных услуг:

поставщик социальных услуг должен располагать количеством персонала, необходимым для качественного предоставления социальных услуг;

работники поставщика социальных услуг должны иметь образование, квалификацию и профессиональную подготовку, необходимые для исполнения должностных обязанностей, установленные квалификационными требованиями и профессиональными стандартами;

работники поставщика социальных услуг осуществляют деятельность в соответствии с должностными инструкциями, определяющими круг их должностных обязанностей, устанавливающими права и ответственность, требования к образованию, квалификации и опыту работы, предъявляемые к занимаемой должности;

поставщик социальных услуг обеспечивает повышение квалификации работников в установленном порядке, прохождение ими аттестации с периодичностью, установленной нормативными актами;

поставщик социальных услуг проводит мероприятия, направленные на повышение профессионализма работников (развитие коммуникабельности, умение работать в команде, способность к деловому общению, соблюдение профессиональной этики, умение принимать правильные решения в нестандартных ситуациях).

IV. Контроль за предоставлением социальных услуг

15. Контроль за предоставлением социальных услуг, осуществляется в следующих формах: внутренних и внешний.

Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика социальных услуг.

К внешней форме контроля относятся:

контроль учредителей за деятельностью поставщиков социальных услуг;

региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый Уполномоченным органом в порядке, установленном Правительством Республики Карелия;

общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании и о защите прав потребителей.

*Информация об изменениях: Пункт 16 изменен с 18 ноября 2021 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 18 ноября 2021 г. N 735-П
См. предыдущую редакцию*

16. К отношениям, связанным с осуществлением регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания, применяются положения Федерального закона от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

V. Прекращение предоставления социальных услуг

*Информация об изменениях: Пункт 17 изменен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П
См. предыдущую редакцию*

17. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по письменному заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя, оформленного по форме, установленной в приложении N 2 к настоящему Порядку;

при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;

по решению поставщика социальных услуг при нарушении получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, в порядке, установленном данным договором;

на основании решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

в случае возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, в том числе временно, к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

в случае смерти получателя социальных услуг;

в случае ликвидации поставщика социальных услуг. Кроме того, прекращение предоставления социальных услуг в стационарной организации социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, производится:

по личному заявлению лица, в том числе лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья такое лицо способно проживать самостоятельно;

по личному заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя о выписке из стационарной организации социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья получатель социальных услуг способен проживать самостоятельно, а в случае, если выписываемый получатель социальных услуг не способен проживать самостоятельно, - при наличии заявления лица, обязующегося обеспечивать помощь получателю социальных услуг и уход за ним.

В этом случае заявление получателя социальных услуг (законного представителя) также оформляется по форме, установленной в приложении N 2 к настоящему Порядку, а стационарная организация социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, обеспечивает выполнение требований, установленных Порядком и условиями перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, утвержденными приказом Минтруда России от 3 апреля 2024 года N 176н..

В течение 10 рабочих дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик

социальных услуг информирует о прекращении предоставления социальных услуг организацию, уполномоченную на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление ИППСУ, для подготовки заключения о выполнении ИППСУ, а также вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

VI. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

18. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг получателям социальных услуг по месту их проживания и направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

19. Предоставление социальных услуг на дому включает в себя предоставление следующих видов социальных услуг:

социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогических, направленных на обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, оказание помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в воспитании детей;

социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

20. При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщике социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг на дому;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке;

участие в составлении ИППСУ;

надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг на дому.

21. При предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг обязан:

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

довести до сведения получателей социальных услуг или их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги на дому;

обеспечить надлежащий уход получателям социальных услуг;

исполнять иные обязанности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

22. Перечень документов, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг на дому:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя и документ,

подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя заявителя);

в) ИППСУ, в которой указана форма социального обслуживания на дому, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг на дому и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

*Информация об изменениях: Подпункт "г" изменен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П
См. предыдущую редакцию*

г) документы о регистрации по месту жительства заявителя членов его семьи, в число которых входят супруг (супруга), несовершеннолетние дети заявителя, дети, находящиеся под его опекой (попечительством), и его дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам), и документы, подтверждающие степень родства указанных членов семьи с заявителем, в целях определения размера платы за социальные услуги;

*Информация об изменениях: Подпункт "д" изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

д) удостоверение единого образца, установленного для каждой категории граждан, указанных в пункте 11 Порядка, подтверждающее право на меры социальной поддержки по приему в организации социального обслуживания и (или) право на предоставление социальных услуг бесплатно (при наличии);

е) документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи (при наличии), полученные в денежной форме, в том числе и от принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода в порядке, определенном постановлением Правительства Российской Федерации (далее - среднедушевой доход), в целях расчета размера платы за предоставление социальных услуг;

ж) сведения органов управления в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, Министерства внутренних дел Российской Федерации, подтверждающие факт того, что заявитель является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при обращении заявителей указанной категории);

Информация об изменениях: Пункт 22 дополнен подпунктом "з" с 18 августа 2023 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 августа 2023 г. N 450-П

з) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

23. Документы, указанные в пункте 22 настоящего Порядка, могут быть представлены заявителем поставщику социальных услуг лично либо через законного представителя, а также с использованием средств почтовой или электронной связи.

В случае использования средств почтовой или электронной связи документы, указанные в пункте 22 настоящего Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в пункте 22 Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

*Информация об изменениях: Пункт 24 изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

24. Поставщик социальных услуг отказывает в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому в следующих случаях:

представление документов, указанных в пункте 22 Порядка, не в полном объеме;

представление документов, указанных в пункте 22 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

поставщик социальных услуг не предоставляет социальные услуги, предусмотренные ИППСУ, и (или) предоставление социальных услуг не соответствует целям и видам деятельности поставщика социальных услуг;

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

В случае отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг возвращает заявителю (законному представителю) представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

- почтовым отправлением с заказным уведомлением;
- лично заявителю.

*Информация об изменениях: Пункт 25 изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

25. Предоставление социальных услуг на дому может быть приостановлено на основании личного заявления получателя социальной услуги (законного представителя) на период его госпитализации, выезда на лечение, отдыха, приезда на временное проживание близких родственников.

Решение о приостановлении предоставления социальных услуг на дому оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Поставщик социальных услуг формирует на каждого получателя социальных услуг на дому дело, в состав которого входят документы, указанные в пункте 22 Порядка, документы, на основании которых рассчитывалась плата за социальные услуги, договоры о предоставлении социальных услуг и дополнительные соглашения к ним, акты сдачи-приемки услуг, копии организационно-распорядительных документов поставщика социальных услуг в отношении получателя социальных услуг, обращения получателя социальных услуг, представленные поставщику социальных услуг в письменном виде в процессе социального обслуживания, копии ответов поставщика социальных услуг на указанные обращения.

Информация об изменениях: Раздел VI дополнен пунктом 25.1 с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П

25.1 В целях содействия проживанию в домашних условиях получателям социальных услуг с инвалидностью, неспособным вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, повышения их способности к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению) при предоставлении социальных услуг на дому может быть организовано сопровождаемое проживание в порядке, установленном Уполномоченным органом.

Описание, объем и периодичность социальных услуг, предоставляемых при сопровождаемом проживании, определена в Стандарте.

26. Результатом предоставления социальных услуг на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Результат предоставления социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в ИПКСУ.

VII. Оплата предоставления социальных услуг на дому

27. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

*Информация об изменениях: Пункт 28 изменен с 27 октября 2023 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 24 октября 2023 г. N 599-П
См. предыдущую редакцию*

28. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

гражданам, относящимся к категориям, установленным частью 1 статьи 31 Федерального закона;

если на дату обращения среднедушевой доход заявителя (получателя социальных услуг) ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения;

иным категориям граждан, определенным Правительством Республики Карелия.

29. Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход заявителя превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода заявителя (получателя социальных услуг) и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

Тарифы на социальные услуги на дому устанавливаются в порядке, определенном Правительством Республики Карелия.

*Информация об изменениях: Пункт 30 изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

30. Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг на дому, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения состава семьи (при ее наличии), размера доходов получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии), полученных в денежной форме, в том числе и от принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения, тарифов на социальные услуги размер платы за оказание социальных услуг на дому подлежит пересмотру в установленном порядке.

31. Получателям социальных услуг сверх социальных услуг, установленных ИППСУ, по их желанию могут предоставляться дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому за плату, исходя из цен (тарифов) на социальные услуги, установленных в соответствии с законодательством.

VIII. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

32. Социальное обслуживание в стационарной форме включает в себя предоставление социальных услуг в помещениях, предназначенных для круглосуточного проживания, и направлено на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

*Информация об изменениях: Пункт 33 изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

33. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в стационарной форме) включает в себя предоставление получателю социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг;

социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогических, направленных на формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организацию их досуга;

социально-трудовых, направленных на оказание помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в реализации (защите) прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

34. При получении социальных услуг в стационарной форме получатели социальных услуг

имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщике социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- участие в составлении ИППСУ;
- отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме; обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение в соответствии с локальными актами поставщика социальных услуг законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг в стационарной форме;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

35. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- довести до сведения получателей социальных услуг или их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет деятельность и оказывает социальные услуги в стационарной форме;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- выделять супругам изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- информировать орган опеки и попечительства при поступлении в стационарные организации социального обслуживания получателей социальных услуг, признанных в установленном законом порядке недееспособными, для обеспечения охраны их имущественных интересов;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Республики Карелия.

36. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами и/или относящихся к маломобильным группам населения:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

37. Перечень документов, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме:

а) исключен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П

Информация об изменениях: См. предыдущую редакцию

Информация об изменениях: Подпункт "б" изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П

См. предыдущую редакцию

б) заключение врача-психиатра по форме, необходимой для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме (оригинал);

в) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра по форме, необходимой для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме (оригинал), принятое в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи (предоставляется заявителями (законными представителями), обращающимися в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, в случае если в заключении врача-психиатра, предоставляемом в соответствии с подпунктом "б" пункта 37 Порядка, содержится информация о наличии оснований для помещения заявителя в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами);

г) решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра (для граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, если они по своему состоянию не способны подать личное заявление);

д) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя и документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя заявителя);

ж) ИППСУ, в которой указана стационарная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

Информация об изменениях: Подпункт "з" изменен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П

См. предыдущую редакцию

з) документы о регистрации по месту жительства заявителя членов его семьи, в число которых входят супруг (супруга), несовершеннолетние дети заявителя, дети, находящиеся под его опекой (попечительством), и его дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам), и документы, подтверждающие степень родства указанных членов семьи с заявителем, в целях определения размера платы за социальные услуги;

Информация об изменениях: Подпункт "и" изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П

См. предыдущую редакцию

и) удостоверение единого образца, установленного для каждой категории граждан, указанных в пункте 11 Порядка, подтверждающее право на меры социальной поддержки по приему в организации социального обслуживания и (или) право на предоставление социальных услуг бесплатно (при наличии);

к) документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи (при наличии), полученные в денежной форме, в том числе и от принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в целях расчета размера платы за предоставление социальных услуг;

Информация об изменениях: Подпункт "л" изменен с 18 августа 2023 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 августа 2023 г. N 450-П

См. предыдущую редакцию

л) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме;

Информация об изменениях: Подпункт "м" изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П См. предыдущую редакцию

м) медицинская справка со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 календарного дня до поступления в организацию социального обслуживания (результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 2 недель с момента забора материала для исследований);

н) копия вступившего в законную силу решения суда о признании совершеннолетнего гражданина недееспособным (для заявителей, признанных в установленном законом порядке недееспособными);

о) сведения органов управления в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, Министерства внутренних дел Российской Федерации, подтверждающие факт того, что заявитель является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при обращении заявителей указанной категории).

38. Документы, указанные в пункте 37 Порядка, могут быть направлены заявителем поставщику социальных услуг лично либо через законного представителя, а также с использованием средств почтовой или электронной связи.

В случае использования средств почтовой или электронной связи документы, указанные в пункте 37 Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в пункте 37 Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

39. Поставщик социальных услуг отказывает в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в следующих случаях:

представление заявителем документов, указанных в пункте 37 Порядка, не в полном объеме;

представление документов, указанных в пункте 37 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в стационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

при обращении заявителя в стационарную организацию социального обслуживания общего типа если в заключении врача-психиатра имеются сведения о наличии оснований для помещения заявителя в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами;

поставщик социальных услуг не предоставляет социальные услуги, предусмотренные ИППСУ, и (или) предоставление социальных услуг не соответствует целям и видам деятельности поставщика социальных услуг.

40. В случае отказа заявителю в заключении договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг возвращает заявителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично заявителю.

Информация об изменениях: Раздел VIII дополнен пунктом 40.1 с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П

40.1 Прием заявителей (получателей социальных услуг) в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме, осуществляется по результатам проведенного этой организацией медицинского осмотра.

При выявлении у заявителя признаков инфекционного заболевания, а у получателя социальных услуг, отсутствовавшего в организации 5 и более дней, при непредставлении справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, выданной медицинской организацией по месту проживания (пребывания), заявитель (получатель социальных услуг) помещается в изолятор приемно-карантинного отделения после проведения комплекса гигиенических мероприятий на период 7 календарных дней для медицинского наблюдения в целях выявления наличия или отсутствия инфекционных заболеваний.

*Информация об изменениях: Пункт 41 изменен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П
См. предыдущую редакцию*

41. Поставщик социальных услуг формирует на каждого получателя социальных услуг в стационарной форме дело, в состав которого входят документы, указанные в пункте 37 Порядка, копия индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (при наличии инвалидности), документы, на основании которых рассчитывалась плата за социальные услуги, договоры о предоставлении социальных услуг и дополнительные соглашения к ним, акты сдачи-приемки услуг, копии организационно-распорядительных документов поставщика социальных услуг в отношении получателя социальных услуг, обращения получателя социальных услуг, представленные поставщику социальных услуг в письменном виде в процессе социального обслуживания, копии ответов поставщика социальных услуг на указанные обращения.

Информация об изменениях: Раздел VIII дополнен пунктом 41.1 с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П

41.1 В случае если получатель социальных услуг выразил желание получать социальные услуги в стационарной форме у другого поставщика социальных услуг, действующий поставщик социальных услуг оказывает получателю социальных услуг содействие в оформлении заявления и документов, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме с новым поставщиком социальных услуг, а при отсутствии у нового поставщика социальных услуг свободных мест - направляет ему документы, указанные в пункте 8 Порядка, для включения получателя социальных услуг в список очередников.

В отношении недееспособных (не полностью дееспособных) получателей социальных услуг поставщик социальных услуг, исполняющий функции опекуна (попечителя), не позднее дня, следующего за днем выбытия получателя социальных услуг на социальное обслуживание к новому поставщику социальных услуг, извещает орган опеки и попечительства по месту нахождения поставщика социальных услуг (далее - орган опеки и попечительства) о перемене места жительства недееспособного (не полностью дееспособного) получателя социальных услуг и передает его личное дело в орган опеки и попечительства.

42. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Результат предоставления социальных услуг фиксируется поставщиком социальных услуг в ИППСУ.

IX. Временное выбытие получателя социальных услуг в стационарной форме из организации социального обслуживания, находящейся в ведении Республики Карелия

43. Получатели социальных услуг в стационарной форме имеют право на временное выбытие из организации социального обслуживания, находящейся в ведении Республики Карелия (далее - временное выбытие).

*Информация об изменениях: Пункт 44 изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

44. Временное выбытие в медицинские организации для лечения в стационарных условиях, медицинской реабилитации или санаторно-курортного лечения, а также в иные организации для отдыха и оздоровления осуществляется без временных ограничений на основании письменного заявления получателя социальных услуг либо его законного представителя, в котором указывается срок выбытия, и соответствующего направления медицинской организации, путевки на санаторно-курортное лечение, иного документа, подтверждающего необходимость выбытия в перечисленные выше организации.

Информация об изменениях: Раздел IX дополнен пунктом 44.1 с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П

44.1 Временное выбытие в организации для прохождения подготовки к самостоятельному или сопровождаемому проживанию осуществляется на основании письменного предложения организации, реализующей указанные программы, принять в них участие, с приложением описания условий участия и содержания программы, а также письменного согласия получателя социальных услуг либо его законного представителя на участие в программе.

Срок временного выбытия для участия в программах подготовки к самостоятельному либо сопровождаемому проживанию не может превышать 180 календарных дней в году.

Информация об изменениях: Пункт 45 изменен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П
См. предыдущую редакцию

45. В остальных случаях временное выбытие на срок, превышающий 24 часа, осуществляется на основании письменного заявления получателя социальных услуг (законного представителя), в котором указываются: причина выбытия, период выбытия, адрес места пребывания, фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность, и контакты лица, обязующегося обеспечивать помощь и уход за временно выходящим получателем социальных услуг (если он не способен проживать самостоятельно), а также заявления лица, обязующегося обеспечивать получателю социальных услуг помощь и уход в период его временного выбытия, и заключения врача о возможности выезда (в организациях социального обслуживания психоневрологического типа).

Общая продолжительность временного выбытия в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, не может превышать 2 месяцев в календарном году.

Согласование руководителем организации социального обслуживания временного выбытия оформляется организационно-распорядительным документом поставщика социальных услуг.

Информация об изменениях: Раздел IX дополнен пунктом 45.1 с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П

45.1 Решение о временном выбытии или об отказе во временном выбытии получателя социальных услуг из стационарной организации социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, принимается указанной организацией с соблюдением положений приказа Минтруда России от 3 апреля 2024 года N 176н "Об утверждении Порядка и условий перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами".

46. Оказание социальных услуг по обеспечению площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами и предоставлению в пользование мебели, в период временного выбытия получателя социальных услуг не прекращается.

Х. Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме

47. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Информация об изменениях: Пункт 48 изменен с 27 октября 2023 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 24 октября 2023 г. N 599-П
См. предыдущую редакцию

48. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно: гражданам, относящимся к категориям, установленным частью 1 статьи 31 Федерального закона;

иным категориям граждан, определенным Правительством Республики Карелия.

49. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода заявителя (получателя социальных услуг).

Тарифы на социальные услуги в стационарной форме устанавливаются в порядке, определенном Правительством Республики Карелия.

Информация об изменениях: Пункт 50 изменен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П

См. предыдущую редакцию

50. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг в стационарной форме, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения размера доходов получателя социальных услуг, полученных в денежной форме, в том числе и от принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, тарифов на социальные услуги размер платы за оказание социальных услуг в стационарной форме подлежит пересмотру в установленном порядке.

51. Получателям социальных услуг сверх социальных услуг, установленных ИППСУ, по их желанию могут предоставляться дополнительные социальные услуги в стационарной форме за плату, исходя из цен (тарифов) на социальные услуги, установленных в соответствии с законодательством.

XI. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

52. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания им постоянной и периодической помощи в определенное время суток.

53. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в полустационарной форме) включает в себя предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, проведения занятий по адаптивной физической культуре;

социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогических, направленных на обучение навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, а также формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией получателей социальных услуг;

социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в реализации (защите) прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

54. При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщике социальных услуг;

выбор поставщика социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;

участие в составлении ИППСУ.

55. Получатели социальных услуг обязаны своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме.

56. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
довести до сведения получателей социальных услуг или их законных представителей свои правоустанавливающие документы, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги в полустационарной форме;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме.

57. При предоставлении социальных услуг в полу стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг в полустационарной форме для получателей социальных услуг, являющихся инвалидами и/или относящихся к маломобильным группам населения:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений поставщика социальных услуг знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

58. Перечень документов, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя и документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя заявителя);

в) ИППСУ, в которой указана полустационарная форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг в полустационарной форме и перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг;

*Информация об изменениях: Подпункт "г" изменен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П
См. предыдущую редакцию*

г) документы о регистрации по месту жительства заявителя членов его семьи, в число которых входят супруг (супруга), несовершеннолетние дети заявителя, дети, находящиеся под его опекой (попечительством), и его дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения (за исключением обучающихся по дополнительным образовательным программам), и документы, подтверждающие степень родства указанных членов семьи с заявителем, в целях определения размера платы за социальные услуги;

*Информация об изменениях: Подпункт "д" изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

д) удостоверение единого образца, установленного для каждой категории граждан, указанных в пункте 11 Порядка, подтверждающее право на меры социальной поддержки по приему в организации социального обслуживания и (или) право на предоставление социальных услуг бесплатно (при наличии);

е) документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи (при наличии), полученные в денежной форме, в том числе и от принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода, в целях расчета размера платы за предоставление социальных услуг;

ж) сведения органов управления в сфере предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, Министерства внутренних дел Российской Федерации, подтверждающие факт того, что заявитель является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при обращении заявителей указанной категории);

Информация об изменениях: Пункт 58 дополнен подпунктом "з" с 18 августа 2023 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 августа 2023 г. N 450-П

з) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

59. Документы, указанные в пункте 58 Порядка, могут быть направлены заявителем поставщику социальных услуг лично либо через законного представителя, а также с использованием средств почтовой или электронной связи.

В случае использования средств почтовой или электронной связи документы, указанные в пункте 58 Порядка, направляются в виде нотариально удостоверенных копий, а оригиналы таких документов не направляются.

Датой представления документов, указанных в пункте 58 Порядка, считается дата их регистрации поставщиком социальных услуг.

*Информация об изменениях: Пункт 60 изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

60. Поставщик социальных услуг отказывает в заключении договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в следующих случаях:

представление заявителем документов, указанных в пункте 58 Порядка, не в полном объеме;

представление документов, указанных в пункте 58 Порядка, содержащих недостоверные сведения, подчистки, приписки, зачеркивания и иные несогласованные исправления;

поставщик социальных услуг не предоставляет социальные услуги, предусмотренные ИППСУ, и (или) предоставление социальных услуг не соответствует целям и видам деятельности поставщика социальных услуг;

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

61. В случае отказа заявителю в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг возвращает заявителю представленные документы не позднее следующего рабочего дня со дня их предоставления поставщику социальных услуг.

Возврат документов осуществляется поставщиком социальных услуг одним из следующих способов:

почтовым отправлением с заказным уведомлением;

лично заявителю.

*Информация об изменениях: Пункт 62 изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

62. Поставщик социальных услуг формирует на каждого получателя социальных услуг в полустационарной форме дело, в состав которого входят документы, указанные в пункте 58 Порядка, документы, на основании которых рассчитывалась плата за социальные услуги, договоры о предоставлении социальных услуг и дополнительные соглашения к ним, акты сдачи-приемки услуг, копии организационно-распорядительных документов поставщика социальных услуг в отношении получателя социальных услуг, обращения получателя социальных услуг, представленные поставщику социальных услуг в письменном виде в процессе социального обслуживания, копии ответов поставщика социальных услуг на указанные обращения.

ХII. Оплата предоставления социальных услуг в полустационарной форме

63. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

*Информация об изменениях: Пункт 64 изменен с 27 октября 2023 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 24 октября 2023 г. N 599-П
См. предыдущую редакцию*

64. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно: гражданам, относящимся к категориям, установленным частью 1 статьи 31 Федерального закона;

если на дату обращения среднедушевой доход заявителя (получателя социальных услуг) ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения;

иным категориям граждан, определенным Правительством Республики Карелия.

65. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход заявителя (получателя социальных услуг) превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения;

66. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода заявителя (получателя социальных услуг) и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения.

Тарифы на социальные услуги в полустационарной форме устанавливаются в порядке, определенном Правительством Республики Карелия.

*Информация об изменениях: Пункт 67 изменен с 17 октября 2024 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 15 октября 2024 г. N 645-П
См. предыдущую редакцию*

67. Плата за предоставление социальных услуг в полустационарной форме производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме, заключенным между получателем социальных услуг или его законным представителем и поставщиком социальных услуг.

В случае изменения состава семьи (при ее наличии), размера доходов получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии), полученных в денежной форме, в том числе и от принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Карелия для соответствующей социально-демографической группы населения, тарифов на социальные услуги, размер платы за оказание социальных услуг в полустационарной форме подлежит пересмотру в установленном порядке.

68. Получателям социальных услуг сверх социальных услуг, установленных ИППСУ, по их желанию могут предоставляться дополнительные социальные услуги в полустационарной форме за плату, исходя из цен (тарифов) на социальные услуги, установленных в соответствии с законодательством.

ХIII. Особенности предоставления срочных социальных услуг

69. В целях оказания неотложной помощи получателям социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги.

70. Перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг, установлен Законом Республики Карелия.

71. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью заявителей без составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

72. Срочные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг бесплатно.

73. Основанием для предоставления срочных социальных услуг (за исключением содействия в получении экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия) является поданное в письменном виде Заявление, а также сведения о гражданах, нуждающихся в

предоставлении срочных социальных услуг, полученные от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, переданные непосредственно поставщику социальных услуг.

74. Заявление может быть направлено поставщику социальных услуг лично либо через законного представителя.

При обращении законного представителя дополнительно представляются документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия законного представителя.

75. К Заявлению прилагаются:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации (при наличии);

б) документы (сведения), подтверждающие наличие у заявителя обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

При рассмотрении вопроса о предоставлении заявителю срочных социальных услуг учитываются обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, установленные частью 1 статьи 15 Федерального закона.

76. Документы, указанные в подпункте "б" пункта 75 Порядка запрашиваются в государственных (муниципальных) органах, подведомственных им организациях, в распоряжении которых находятся данные документы и справки (сведения, содержащиеся в них), в порядке межведомственного взаимодействия, в том числе при наличии технической возможности, в электронном виде с использованием систем межведомственного электронного взаимодействия, в случае, если такие документы не были представлены заявителем (законным представителем) по собственной инициативе. Заявитель (законный представитель) несет ответственность за достоверность представленных сведений и документов.

Без документов, указанных в подпункте "б" пункта 75 Порядка срочные социальные услуги могут оказываться поставщиком социальных услуг в экстренных ситуациях (истощение организма, наличие на гражданине одежды и обуви не по сезону, размеру, росту, неопрятной одежды; отсутствие места для ночлега; состояние психологического стресса, суицидальное поведение, прочие ситуации, когда неоказание гражданину срочных социальных услуг может повлечь за собой угрозу его жизни и здоровью).

77. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг по форме, установленной приложением N 3 к настоящему Порядку, содержащий сведения о получателе срочных социальных услуг и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления.

Акт о предоставлении срочных социальных услуг составляется в двух экземплярах и подтверждается подписью получателя социальных услуг. Один экземпляр акта о предоставлении срочных социальных услуг выдается на руки получателю социальных услуг, второй - остается у поставщика социальных услуг.

78. Подтверждением предоставления содействия в получении экстренной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия является запись в журнале обращений установленной формы.

79. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг является:

а) предоставление заявителем недостоверных сведений о наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

б) наличие у заявителя признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушена речь, координация движений, реакция глаз на свет, повышенная агрессивность, неадекватность поведения)."

*Информация об изменениях: Приложение 1 изменено с 13 февраля 2019 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 13 февраля 2019 г. N 72-П
См. предыдущую редакцию*

**Приложение N 1
к Порядку предоставления социальных
услуг совершеннолетним гражданам
поставщиками социальных услуг
в Республике Карелия**

**Стандарт
социальных услуг, предоставляемых совершеннолетним гражданам поставщиками социальных**

услуг в Республике Карелия

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

13 февраля 2019 г., 4 мая 2022 г., 15 октября 2024 г., 30 мая, 4 декабря 2025 г.

1. Настоящим стандартом устанавливается описание социальных услуг, включая объем и периодичность их предоставления получателям социальных услуг.

2. Сроки предоставления социальных услуг устанавливаются в ИППСУ.

Срочные социальные услуги, обусловленные нуждаемостью заявителя, предоставляются немедленно.

3. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг определяются Уполномоченным органом.

Информация об изменениях: Пункт 4 изменен с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П

См. предыдущую редакцию

4. Оказание каждой услуги фиксируется в учетно-отчетной документации поставщика социальных услуг, а также в актах сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

Акт сдачи-приемки оказанных социальных услуг составляется по результатам оказания услуг, но не реже 1 раза в 3 месяца.

5. Оценка результатов предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг осуществляется с использованием следующих показателей качества:

полнота предоставления социальной услуги с учетом объема и периодичности ее предоставления;

своевременность предоставления социальной услуги;

удовлетворенность получателя социальной услуги качеством предоставляемой услуги.

6. Условия предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности определяются Порядком предоставления социальных услуг совершеннолетним гражданам поставщиками социальных услуг в Республике Карелия, утвержденным настоящим приказом, а также договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.

Информация об изменениях: Раздел изменен с 6 декабря 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 4 декабря 2025 г. N 682-П

См. предыдущую редакцию

Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг на дому

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой	Услуга включает: получение от гражданина, состоящего на обслуживании, денежных средств на приобретение товара, покупку заказанного товара, доставку приобретенного товара на дом, размещение в шкафу или холодильнике; произведение окончательного расчета по	одна покупка заказанного товара и доставка приобретенного товара на дом - 1 услуга(до 14 раз в месяц)

необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	кассовому чеку. По желанию получателя социальных услуг вместо продуктов питания может осуществляться доставка на дом горячих обедов. Покупка осуществляется в объектах торговли, близрасположенных от места проживания получателя социальных услуг. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности. Получателем социальной услуги предоставляется инвентарь: пакет (сумка, мешок) для переноски продуктов питания или промышленных товаров. В перечень продуктов питания не входит алкогольная продукция. В перечень промышленных товаров первой необходимости входят товары, необходимые для удовлетворения основных жизненных потребностей получателя социальных услуг. В составе услуги по доставке книг, газет, журналов - доставка их из библиотеки (и возврат), оформление подписки на периодические издания	
	возврат (обмен) подлежащих в соответствии с законодательством возврату (обмену) непродовольственных товаров надлежащего качества в случае если товар не подошел получателю социальных услуг по форме, габаритам, фасону, расцветке или комплектации. Возврат (обмен) непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ	один возврат (обмен) товара - 1 услуга (до 3 раз в месяц)
	доставка (возврат) товаров (продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости), приобретенных самостоятельно получателем социальных услуг с использованием посреднической цифровой платформы, из ближайшего от места проживания получателя социальных услуг пункта приема и выдачи товаров. Доставке подлежат только товары (продукты питания и промышленные товары первой необходимости), разрешенные правилами оператора посреднической цифровой платформы к возврату. Получателем социальных услуг для получения (возврата) заказов предоставляется необходимая информация о номере заказа, а также сведения, предусмотренные правилами оператора посреднической цифровой платформы для получения (возврата) товаров (цифровой код,	одна доставка (возврат) заказанного товара - 1 услуга (до 3 раз в месяц)

		иные сведения для получения заказа из личного кабинета получателя социальных услуг)	
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Услуга предусматривает помощь в приготовлении пищи из продуктов получателя социальных услуг: подготовка продуктов питания к приготовлению (мытьё, чистка, нарезка), приготовление пищи из готовых полуфабрикатов, разогрев готового блюда, мытьё использованной посуды, уборка кухонной (рабочей) зоны	помощь в приготовлении пищи для одного приема - 1 услуга (до 3 раз в неделю, гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю)
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется гражданам, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию, и предусматривает оказание помощи в приеме заранее приготовленной пищи (кормление). Кормление включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытьё ему рук, подготовку места для приема пищи, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи. Гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию, при невозможности самостоятельно употреблять ряд необходимых в рационе блюд и продуктов оказывается помощь в приеме пищи	одно кормление (помощь в приеме пищи) - 1 услуга (до 5 раз в неделю)
1.4.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	Предусматривается обеспечение санитарно-гигиенического ухода за получателем социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию. При оказании услуг используются средства ухода получателя социальных услуг. При осуществлении процедур ухода работник поставщика социальных услуг использует медицинские перчатки одноразового применения, для стирки и обработки материалов и инвентаря, используемых при осуществлении процедур ухода, - резиновые хозяйственные перчатки. Средства индивидуальной защиты рук предоставляются получателем социальных услуг либо приобретаются за его счет. При предоставлении услуг предусматривается одевание (раздевание) получателя социальных услуг, перемещение его в постели	каждая процедура санитарно-гигиенического характера - 1 услуга
		утренний туалет (помощь в пользовании судном, стулом с санитарным оснащением, вынос и обработка судна, стула с санитарным оснащением, мытьё рук, лица, шеи, чистка зубов получателя социальных услуг, осуществление процедур интимной гигиены, обтирание тела с использованием очищающих влажных салфеток или обмывание, смена абсорбирующего белья, памперса, причёсывание, бритьё бороды/усов у	до 5 раз в неделю

		мужчин);	
		смена постельного и нательного белья;	до 5 раз в неделю
		мытьё ног;	до 3 раз в неделю
		мытьё головы;	1 раз в неделю
		оказание содействия гражданам (родственникам), осуществляющим уход на дому за получателем социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, в мытье его в ванной, душе, бане;	1 раз в неделю
		стрижка ногтей на руках	до 4 раз в месяц
		стрижка ногтей на ногах - при отсутствии патологического поражения ногтевой	до 2 раз в месяц
		пластины: ониходистрофия, онихомикоз, онихокриптоз, онихогрифоз. Визуальные признаки патологического поражения ногтевой пластины: врастание ногтя в окружающие ноготь мягкие ткани, утолщение, уплотнение, расслоение ногтевой пластины, наличие бороздок, трещин, продольных и поперечных рельефных полос на поверхности ногтевой пластины, иные деформации ногтевой пластины: скрутка ногтя, в виде когтя, изменение цвета на желто-коричневый, желто-серый, синюшный	
1.5.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, частично утратившим способность к самообслуживанию	Предусматривается обеспечение санитарно-гигиенического ухода за получателем социальных услуг частично утратившим способность к самообслуживанию. При оказании услуг используются средства ухода получателя социальных услуг. При осуществлении процедур ухода работник поставщика социальных услуг использует медицинские перчатки одноразового применения, для стирки и обработки материалов и инвентаря, используемых при осуществлении процедур ухода, - резиновые хозяйственные перчатки. Средства индивидуальной защиты рук предоставляются получателем социальных услуг либо приобретаются за его счет. При предоставлении услуг предусматривается помощь в одевании (раздевании) получателя социальных услуг	каждая процедура санитарно-гигиенического характера - 1 услуга
		помощь в пользовании туалетом, помощь при умывании (при необходимости)	до 5 раз в неделю
		помощь в смене нательного белья, смена постельного белья (при необходимости);	до 5 раз в неделю
		помощь в мытье ног;	до 3 раз в неделю
		помощь в мытье головы;	1 раз в неделю
		оказание помощи получателям социальных услуг в мытье в ванной, душе, бане;	1 раз в неделю
		стрижка ногтей на руках	до 4 раз в месяц
		стрижка ногтей на ногах - при отсутствии патологического поражения ногтевой пластины:	до 2 раз в месяц

		ониходистрофия, онихомикоз, онихокриптоз, онихогрифоз. Визуальные признаки патологического поражения ногтевой пластины: врастание ногтя в окружающие ноготь мягкие ткани, утолщение, уплотнение,	
		расслоение ногтевой пластины, наличие бороздок, трещин, продольных и поперечных рельефных полос на поверхности ногтевой пластины, иные деформации ногтевой пластины: скрутка ногтя, в виде когтя, изменение цвета на желто-коричневый, желто-серый, синюшный	
1.6.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Услуга предусматривает снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг, услуг связи, в том числе мобильной связи и интернета, кабельного телевидения, получение денежных средств, оплату услуг и доставку платежных документов получателю социальных услуг, окончательный расчет	одна оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи - 1 услуга (до 2 раз в месяц)
1.7.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Услуга предусматривает прием от получателя социальных услуг денежных средств, доставку вещей в организации бытового обслуживания, доставку исполненного заказа на дом и производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленные Правительством Российской Федерации	одна сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка - 1 услуга (до 2 раз в месяц)
1.8.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления и/или центрального горячего водоснабжения (при наличии водогрейных дровяных колонок (титанов). Услуга предусматривает получение от получателя социальных услуг денежных средств, оплату покупки и доставки топлива, контроль за исполнением заказа, производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по кассовому чеку	одна покупка топлива - 1 услуга (до 2 раз в год)
1.9.	Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления или с центральным отоплением при наличии дровяного титана водогрейного (дровяной колонки водогрейной) Услуга предусматривает топку печи в жилом помещении, включает: а) подготовку печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, доставка от места хранения и закладка дров, открытие выюшек); б) затопку печи с последующим наблюдением (при необходимости) за процессом топки с соблюдением мер пожарной безопасности; в) окончание топки (закрытие засова после полного сгорания топлива); г) уборку инвентаря, места около печи, щетки. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых	топка одной печи - 1 услуга (до 5 раз в неделю)

		нагрузок, установленные Правительством Российской Федерации	
1.10.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального водоснабжения. В экстремальных ситуациях (замерзание водопровода в многоквартирных деревянных домах в зимний период) услуга может предоставляться получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях с центральным водоснабжением. Услуга предусматривает: а) подготовку емкости под воду; б) забор воды из ближайшего источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины); в) доставку воды получателю социальных услуг. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленные Правительством Российской Федерации	обеспечение водой в объеме 20 литров - 1 услуга (до 5 раз в неделю)
1.11.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Услуга предусматривает поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации; предоставление информации о них (контактные телефоны, адреса) получателю социальных услуг, оказание помощи в заключении договора с организацией, осуществляющей ремонтно-строительные работы. В состав услуги входит вызов на дом по просьбе получателя социальных услуг слесаря, сантехника, электрика и других специалистов, осуществляющих ремонт оборудования, необходимого для бытовых нужд	осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в проведении ремонта жилых помещений - 1 услуга (до 4 раз в год)
1.12.	Уборка жилых помещений:	Предусматривается комплекс услуг, направленных на поддержание санитарного состояния жилого помещения в надлежащем состоянии с использованием инвентаря получателя социальных услуг. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	сухая уборка - 1 услуга; влажная уборка - 1 услуга
	сухая уборка жилых помещений;	подметание (чистка с помощью пылесоса) пола площадью до 40 кв. м, вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников	до 4 раз в месяц
	влажная уборка жилого помещения;	мытье пола площадью до 40 кв. м; при предоставлении услуги оказывается содействие в обеспечении водой для мытья пола граждан, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения	до 2 раз в месяц
1.13.	Вынос мусора и жидких бытовых отходов	Услуга предусматривает вынос мусора, жидких бытовых отходов (до 10 кг), ведра-туалета получателей социальных услуг (общим объемом до 7 литров), проживающих в жилых помещениях без централизованной канализации	вынос мусора, жидких бытовых отходов - 1 услуга, (предоставляется до 3 раз в неделю; гражданам,

			полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю) вынос ведра-туалета - 1 услуга (предоставляется до 5 раз в неделю)
1.14.	Уборка от снега придомовой территории площадью до 10 кв. м для обеспечения доступа в жилое помещение	Услуга предоставляется одиноким (одиноким проживающим) получателям социальных услуг, а также получателям социальных услуг, проживающим в семье с родственниками, не имеющими по состоянию здоровья (возраст старше 60 лет либо наличие инвалидности 1 или 2 группы) возможности осуществлять уборку территории от снега. Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых домах частного сектора (части жилого дома с отдельным входом) в границах участка от дома до забора: тротуары и проходы к площадкам санитарно-хозяйственного назначения - места хранения топлива (дрова, уголь), баня, туалет, гараж (при наличии в нем транспортного средства, используемого получателем социальных услуг либо используемого в его интересах), а также в границах придомовой территории: тротуар либо проход. Уборка территории осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг	до 3 раз в неделю
1.15.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга предусматривает отправку посылки или телеграммы, заказного письма через почтовое отделение, письма через почтовый ящик. В состав услуги также входит оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем или иных документов под диктовку и прочтение их вслух. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	одна отправка почтовой корреспонденции! и - 1 услуга (1 раз в месяц)
1.16.	Сопровождение получателей социальных услуг, нуждающихся в посторонней помощи, в органы государственной власти Республики Карелия, органы местного самоуправления в Республике Карелия, в организации для лечения, обучения,	Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг, нуждающегося в посторонней помощи, на пути от дома до места расположения органа государственной власти Республики Карелия, органа местного самоуправления в Республике Карелия, организаций для лечения, обучения, учреждения медико-социальной экспертизы и обратно, а также, при необходимости, сопровождение в здании ведомства/учреждения. Услуга предоставляется на территории муниципального района / городского округа, в котором проживает получатель социальных услуг. При необходимости использования	сопровождение в одно ведомство/учреждение - 1 услуга: в органы государственной власти, органы местного самоуправления, для участия в культурных мероприятиях - до 4 раз в месяц; в медицинские организации для

	участия в культурных мероприятиях, в государственные учреждения медико-социальной экспертизы для освидетельствования (переосвидетельствования)	общественного транспорта получатель социальных услуг самостоятельно оплачивает услуги по проезду	лечения - не более 5 раз в неделю и 10 раз в месяц (в соответствии с назначением врача); в образовательные организации для обучения - согласно расписанию обучающей организации; в государственные учреждения медико-социальной экспертизы - 2 раза в год
1.17.	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающим в жилых помещениях без центрального отопления. Услуга предусматривает доставку твердого топлива в объеме, необходимом для топки одной печи, но не более 1 мешка или двух охапок (одна охапка дров весом до 5 кг) к одной печи. В ходе оказания услуги учитываются нормы предельно допустимых нагрузок, установленные Правительством Российской Федерации	1 доставка от места хранения в жилое помещение 1 услуга (до 5 раз в неделю)
2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, вызов врача)	Услуга предоставляется по результатам наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг и включает в себя: измерение температуры тела, артериального давления с использованием оборудования (приборов) получателя социальных услуг; контроль за приемом лекарственных препаратов, выписанных врачом (фельдшером), включая проверку условий хранения и срока годности лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по их применению; вызов врача по просьбе получателя социальных услуг п/или запись на прием к врачу, в том числе для прохождения диспансеризации; оказание содействия в госпитализации	выполнение комплекса процедур, связанных с организацией ухода и наблюдением за состоянием здоровья, - 1 услуга (до 3 раз в неделю, гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю)
2.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предоставляется в ходе посещения получателя социальных услуг и личной беседы с ним, предусматривает отслеживание изменений в состоянии получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию, а также контроль за соблюдением назначений врача	одно наблюдение в период посещения - 1 услуга (до 3 раз в неделю, гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию, услуга предоставляется до 5 раз в неделю)
2.3.	Приобретение в соответствии с назначением врача	Услуга включает получение от гражданина, состоящего на обслуживании, денежных средств на покупку лекарственных препаратов по	одно приобретение с доставкой на дом лекарственных

	(фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов	выписанным рецептам либо льготного рецепта, приобретение лекарственных препаратов в аптечных организациях и доставку их на дом, расчет по кассовому чеку. В случае отсутствия у гражданина, состоящего на обслуживании, возможности самостоятельного получения рецепта по состоянию здоровья, социальный работник получает оформленный в установленном порядке рецепт в медицинской организации	препаратов - 1 услуга (до 2 раз в месяц)
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) в форме индивидуальных консультаций и включает в себя выявление и фиксирование социально-психологических проблем, установление положительной мотивации на общение, определение объема необходимой психологической помощи, оказание психологической помощи, профилактику социально-психологических проблем. Психологическая диагностика заключается в выявлении психологических особенностей гражданина, определяющих специфику его поведения и взаимоотношений с окружающими, возможности его социальной адаптации с использованием психодиагностических методов и анализе полученных данных в целях оказания психологической помощи. Психологическое консультирование представляет собой специально организованное взаимодействие между психологом и гражданином, нуждающимся в психологической помощи. Психологическое консультирование включает в себя: - выявление значимых для гражданина проблем социально-психологического содержания (в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, социализации и других); - обсуждение с гражданином выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов для их последующего решения; - оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на психологическую помощь. Услуга предоставляется как непосредственно получателю социальных услуг, так и гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	одно мероприятие в рамках психологической помощи - 1 услуга (до 12 мероприятий в год)
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Обучение лиц, осуществляющих	Услуга включает выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками	одно обучающее занятие - 1 услуга (до

	уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода	12 занятий в год)
5. Социально-правовые услуги			
5.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, санаторно-курортного лечения, медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Оплата государственных пошлин и иных сборов, связанных с оказанием услуги, производится за счет средств получателя социальных услуг	оформление и (или) восстановление одного документа - 1 услуга(до 4 раз в год)
5.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", содействие в получении юридической помощи (в том числе бесплатно) путем привлечения квалифицированных специалистов (юриста, адвоката и проч.)	осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг - 1 услуга (до 2 раз в год)
5.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие; деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, в том числе содействие в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде. Услуга включает содействие в обеспечении безопасности получателя социальных услуг (при необходимости - вызов полиции), разъяснение получателю социальных услуг основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности	одно мероприятие по оказанию помощи - 1 услуга(до 4 раз в год)
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			

Услуги 6.1-6.3 предоставляются с учетом сведений в индивидуальной программе реабилитации абилитации инвалида

6.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой, социокультурной реабилитации (абилитации), социально-бытовой адаптации инвалида, а также проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий с учетом ограничений жизнедеятельности получателя социальных услуг. Мероприятия по социально-средовой реабилитации (абилитации) направлены на интеграцию инвалида в общество и осуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), участия в жизни общества, обучения инвалида пользованию транспортом, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлять передвижение вне дома, содействие в обеспечении инвалида необходимым набором технических средств реабилитации. Мероприятия по социокультурной реабилитации или абилитации направлены на реализацию инвалидом культурных потребностей и интересов, обеспечивающих интеграцию в общество за счет расширения рамок его социокультурной независимости (обучение навыкам проведения отдыха, досуга, проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора инвалида, содействие в обеспечении периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля). Мероприятия по социально-бытовой адаптации инвалида направлены на приспособление его к новым условиям жизни в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности и осуществляются путем предоставления рекомендаций по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями, а также обучению его навыкам самообслуживания с использованием указанных средств и приспособлений	одно мероприятие - 1 услуга, не менее 4 услуг в месяц (1 услуга в неделю), в среднем - 12 услуг в месяц (3 услуги в неделю), но не более 20 услуг в месяц (5 услуг в неделю)
6.2.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы, разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг, подготовку технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий, проведение занятий	одно занятие - услуга (до 12 занятий в год)
6.3.	Обучение навыкам самообслуживания,	Услуга предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на приобретение	одно обучающее мероприятие - 1

поведения в быту и общественных местах	(восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, поведение в общественных местах и т.д.) Услуга предоставляется с учетом типа и структуры дефекта получателя социальных услуг, его индивидуальных психофизических особенностей развития	услуга (по потребности, но не более 3 раз в неделю)
--	---	---

*Информация об изменениях: Наименование изменено с 3 июня 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 30 мая 2025 г. N 295-П
См. предыдущую редакцию*

Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг на дому в условиях индивидуального сопровождаемого проживания (при сопровождении по запросу и периодическом сопровождении)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги			
1.	Сопровождение получателей социальных услуг, нуждающихся в посторонней помощи, в органы государственной власти Республики Карелия, органы местного самоуправления в Республике Карелия, в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, в государственные учреждения медико-социальной экспертизы для освидетельствования (переосвидетельствования)	Услуга предусматривает сопровождение получателя социальных услуг, нуждающегося в посторонней помощи, на пути от дома до места расположения органа государственной власти Республики Карелия, органа местного самоуправления в Республике Карелия, организаций для лечения, обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях, в учреждения медико-социальной экспертизы и обратно, а также, при необходимости, сопровождение в здании ведомства/организации. В процессе сопровождения работник поставщика социальных услуг помогает получателю социальных услуг проявлять необходимые навыки в социуме: обучает выстраиванию маршрута, правилам безопасного поведения на улице, пользованию общественным транспортом, обращению за услугой, принятию решений в случае возникновения нестандартной ситуации. Услуга предоставляется на территории муниципального района (округа) / городского округа, в котором проживает получатель социальных услуг. При необходимости использования общественного транспорта получатель социальных услуг самостоятельно оплачивает услуги по проезду	сопровождение в одно ведомство/организацию -1 услуга (до 10 раз в неделю)
2. Социально-медицинские услуги			
2.1	Выполнение процедур,	Услуга предусматривает оказание помощи и обучение	1 комплекс

	связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, вызов врача)	получателя социальных услуг осуществлению манипуляций по результатам наблюдения за своим состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления (с использованием оборудования (приборов) получателя социальных услуг), контроль за приемом лекарственных препаратов, выписанных врачом (фельдшером), вызов врача при необходимости	процедур - 1 услуга (при возникновении необходимости)
2.2	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предоставляется в ходе посещения получателя социальных услуг и личной беседы с ним, предусматривает отслеживание изменений в состоянии получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию	1 услуга в день (при периодическом сопровождении - ежедневно, при сопровождении по запросу - до 3 раз в неделю)
3. Социально-правовые услуги			
3.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает консультирование получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты, образование, труд и прочие. Сотрудник оказывает помощь получателю социальных услуг в оформлении документов, необходимых для реализации указанных прав, содействует в обеспечении безопасности получателя социальных услуг путем разъяснения основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности	одно мероприятие по оказанию помощи - 1 услуга (1 раз в месяц)
4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
4.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации (абилитации), социально-бытовой адаптации инвалида. Социально-средовая реабилитация и абилитация включает в себя комплекс мероприятий и услуг, направленных на восстановление или формирование у инвалидов способности самостоятельно или в сопровождении других лиц передвигаться, ориентироваться и общаться (осуществлять взаимодействие) на объектах социальной, инженерной, транспортной, информационной инфраструктур, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Социально-психологическая реабилитация и абилитация инвалидов предусматривает комплекс мероприятий и услуг, направленных на восстановление или формирование у инвалидов компонентов психической деятельности (высших психических функций, эмоционально-волевых и личностных характеристик),	одно мероприятие - 1 услуга (при периодическом сопровождении - ежедневно, при сопровождении по запросу - до 3 раз в неделю)

		обеспечивающих реабилитационную приверженность к реализации жизнедеятельности в бытовой, межличностной, социокультурной, образовательной и профессиональной сферах в целях социальной адаптации и интеграции в общество. Социально-педагогическая реабилитация и абилитация инвалидов включает комплекс мероприятий и услуг, направленных на восстановление или формирование у инвалидов базовых жизненных и образовательных компетенций, необходимых для получения образования и осуществления социально значимой деятельности: учебно-познавательной, коммуникативной, информационной, социально-трудовой, природоведческой, здоровьесберегающей, мотивационной, иной. В ходе социально-педагогической реабилитации осуществляется обучение инвалидов полезной занятости, организации свободного времени, домоводству, восстановлению или закреплению интеллектуальных навыков, оказывается помощь в написании писем родственникам и друзьям. Мероприятия по социокультурной реабилитации или абилитации предусматривают включение инвалидов в творческую деятельность, обеспечивающую реализацию культурных и экономических потребностей инвалидов в соответствии с их интересами и способностями, в целях социальной адаптации и интеграции в общество. Мероприятия по социально-бытовой адаптации инвалида направлены на приспособление его к условиям жизни в соответствии с имеющимися ограничениями жизнедеятельности и осуществляются путем предоставления рекомендаций по оборудованию жилого помещения, занимаемого инвалидом, специальными средствами и приспособлениями, а также обучению его навыкам самообслуживания с использованием указанных средств и приспособлений	
4.2	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	При предоставлении услуги получателю социальных услуг разъясняются способы использования технических средств реабилитации и поддержания их в исправном состоянии, а также способы применения средств ухода. В ходе обучения сотрудник объясняет получателю социальных услуг правила техники безопасности при использовании технических средств реабилитации, при необходимости использует наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы), контролирует правильность исполнения заданий получателем социальных услуг	одно занятие - 1 услуга (до 12 раз в год)
4.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной жизнедеятельности в быту и общественных местах, включая: - помощь (обучение) в осуществлении гигиенических процедур; - помощь (обучение) в смене нательного/постельного белья; - помощь (обучение) в одевании/раздевании;	один комплекс мероприятий в день - 1 услуга (при периодическом сопровождении - ежедневно, при сопровождении по запросу - до 3 раз в неделю)

		- помощь (обучение) в осуществлении покупок в магазинах, аптеках; - помощь (обучение) в приготовлении пищи; - обучение навыкам сервировки стола, приёма гостей; - помощь (обучение) в уборке и содержании в надлежащем порядке жилого помещения, а также придомовой территории (в случае проживания в условиях сельской местности); - помощь (обучение) в уходе за одеждой и обувью, ремонте одежды, стирке белья; - помощь (обучение) в пользовании бытовыми приборами; - помощь (обучение) в распоряжении имеющимися финансовыми средствами, в том числе при взаимодействии с кредитными организациями, помощь (обучение) в пользовании банковскими картами, в том числе в личном кабинете; - помощь (обучение) в оплате жилищно-коммунальных услуг;	
--	--	---	--

Общая продолжительность социальных услуг, предоставляемых по запросу (1 тип сопровождения), составляет от 4 до 12 часов в неделю.

Общая продолжительность социальных услуг, предоставляемых при периодическом сопровождении (2 тип сопровождения), составляет от 12 до 28 часов в неделю.

*Информация об изменениях: Раздел изменен с 6 декабря 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 4 декабря 2025 г. N 682-П
См. предыдущую редакцию*

Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Единица социальной услуги, объем и периодичность предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги			
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг площади жилых помещений, соответствующей нормам, установленным Правительством Республики Карелия. Состояние жилых помещений должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Получатели социальных услуг, состоящие в браке, размещаются в отдельной комнате на два койко-места площадью не менее 12 кв. м.	факт предоставления жилой площади для получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга (ежедневно)

1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление получателю социальных услуг горячего питания в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Республики Карелия. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей по калорийности и предоставляться с учетом их состояния здоровья. Организация питания получателей социальных услуг должна соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям	организация одного приема пищи получателя социальных услуг - 1 услуга (4 раза в сутки, для граждан, страдающих сахарным диабетом, - 5 раз в сутки)
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг, постоянно проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Карелия. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке. Мягкий инвентарь должен быть удобным в пользовании, подобранным с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Получатели социальных услуг в стационарных отделениях центров (комплексных центров) социального обслуживания обеспечиваются мягким инвентарем в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем при полустационарной форме социального обслуживания	факт обеспечения одного получателя социальных услуг комплектом мягкого инвентаря в сутки - 1 услуга - (ежедневно)
1.4.	Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания	Услуга предусматривает стирку, сушку, глажение белья, одежды, дезинфекцию одежды, постельного белья, постельных принадлежностей (матрац, одеяло, подушка, покрывало), в том числе после выбытия получателя социальных услуг из организации поставщика социальных услуг, а также ремонт одежды и мягкого инвентаря, выданного в организации социального обслуживания. Смена постельного белья производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	стирка и ремонт мягкого инвентаря (включая сушку, глажение, дезинфекцию), выданного одному получателю социальных услуг - 1 услуга (по потребности, но не чаще 2 раз в день)
1.5.	Предоставление в пользование мебели	Услуга предусматривает предоставление в пользование получателю социальных услуг удобной, современной, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям мебели (шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви, кровати, прикроватной тумбочки, стола, стула). Мебель должна подбираться с учетом физического состояния получателей социальных	факт предоставления в пользование мебели одному получателю социальных услуг - 1 услуга (ежедневно)

		услуг	
1.6.	Уборка жилых помещений	Услуга предусматривает санитарно-гигиеническую обработку жилых помещений, в том числе проветривание помещения, вынос мусора, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, влажную уборку пола, стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистку, дезинфекцию раковины, унитаза, ванны. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	уборка жилого помещения одного получателя социальных услуг - 1 услуга (до 2 раз в день)
1.7.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Услуга предусматривает приобретение получателю социальных услуг по его просьбе и за счет его личных средств книг, журналов, газет, настольных игр. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	приобретение комплекта полиграфической продукции, настольных игр - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
1.8.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	В рамках оказания услуги предусматривается оценка степени потребности в посторонней помощи получателя социальных услуг и составление на основе данной оценки графика оказания гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных показаний. При предоставлении услуг предусматривается одевание (раздевание) получателя социальных услуг, перемещение его в постели	каждая процедура индивидуального обслуживающего и гигиенического характера - 1 услуга
		смена нательного белья;	до 2 раз в день
		смена постельного белья;	до 2 раз в день
		перемещение получателя социальных услуг в постели в целях профилактики пролежней;	до 2 раз в день
		умывание, причесывание;	до 2 раз в день
		бритье бороды, усов (мужчинам);	1 раз в неделю
		мытье головы;	1 раз в неделю
		стрижка ногтей на руках	1 раз в неделю
		стрижка ногтей на ногах - при отсутствии патологического поражения ногтевой пластины: ониходистрофия, онихомироз, онихокриптоз, онихогрифоз. Визуальные признаки патологического поражения ногтевой пластины: врастание ногтя в окружающие ноготь мягкие ткани, утолщение, уплотнение, расслоение ногтевой пластины, наличие бороздок, трещин, продольных и поперечных рельефных полос на поверхности ногтевой пластины, иные деформации ногтевой пластины: скрутка ногтя, в виде когтя, изменение цвета на желто-коричневый, желто-серый, синюшный.	до 2 раз в месяц
		проведение частичного туалета тела (обтирание, обмывание, гигиенические ванны);	до 4 раз в день

		проведение полного туалета: мытье лежачего получателя социальных услуг, полностью не обслуживающего себя, в бане (ванне, душе);	1 раз в неделю
		помощь в пользовании судном, вынос и обработка судна антисептическими препаратами, смена абсорбирующего белья (памперса)	до 4 раз в сутки
		стрижка волос (при наличии в штате парикмахера)	до 12 раз в год
1.9.	Предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, частично утратившим способность к самообслуживанию	В рамках оказания услуги предусматривается оценка степени потребности в посторонней помощи получателя социальных услуг и составление на основе данной оценки графика оказания гигиенических услуг с учетом режимных моментов и индивидуальных показаний. При предоставлении услуг предусматривается помощь в одевании (раздевании) получателя социальных услуг	каждая процедура индивидуального обслуживающего и гигиенического характера - 1 услуга
		помощь в одевании (раздевании) (не в целях оказания гигиенических услуг (например, для прогулки);	до 2 раз в день
		смена постельного белья (при необходимости);	1 раз в день
		оказание помощи в смене нательного белья;	до 2 раз в день
		оказание помощи при умывании, причесывании;	до 2 раз в день
		бритье бороды, усов (мужчинам);	1 раз в неделю
		помощь в мытье головы;	1 раз в неделю
		стрижка ногтей на руках;	1 раз в неделю
		стрижка ногтей на ногах - при отсутствии патологического поражения ногтевой пластины: ониходистрофия, онихомикоз, онихокриптоз, онихогрифоз. Визуальные признаки патологического поражения ногтевой пластины: врастание ногтя в окружающие ноготь мягкие ткани, утолщение, уплотнение, расслоение ногтевой пластины, наличие бороздок, трещин, продольных и поперечных рельефных полос на поверхности ногтевой пластины, иные деформации ногтевой пластины: скрутка ногтя, в виде когтя, изменение цвета на желто-коричневый, желто-серый, синюшный;	до 2 раз в месяц
		помощь при проведении частичного туалета тела (при необходимости);	до 2 раз в день
		оказание помощи получателям социальных услуг в мытье в ванной, душе, бане;	1 раз в неделю
		помощь в пользовании туалетом	до 4 раз в сутки
		стрижка волос (при наличии в штате парикмахера)	до 12 раз в год
1.10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Услуга предусматривает написание писем под диктовку, прочтение писем, телеграмм вслух, отправку и получение почтовой корреспонденции за счет средств получателей социальных услуг. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок, установленных Правительством Российской Федерации	одна отправка почтовой корреспонденции - 1 услуга (до 2 раз в месяц)

1.11.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению. Услуга предоставляется во время организованного питания. Включает усаживание получателя социальных услуг в удобное положение, мытье ему рук, подготовку места для приема пищи, кормление, вытирание лица, уборку места приема пищи.	одно кормление получателя социальных услуг - 1 услуга (4-5 раз в сутки в зависимости от состояния здоровья)
1.12.	Перевозка в пределах Республики Карелия в организации для лечения, освидетельствования / переосвидетельствования в государственных учреждениях медико-социальной экспертизы, организации, занимающиеся изготовлением протезно-ортопедических изделий, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом	Осуществление перевозки в пределах Республики Карелия в организации для лечения, освидетельствования / переосвидетельствования в государственных учреждениях медико-социальной экспертизы, организации, занимающиеся изготовлением протезно-ортопедических изделий при наличии документов, подтверждающих необходимость посещения указанных организаций. При перевозке граждан, испытывающих трудности в передвижении, осуществляется их сопровождение в помещениях вышеуказанных организаций	одна перевозка получателя социальных услуг - 1 услуга (по потребности согласно представленным документам)
2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Услуга предусматривает выполнение следующих процедур в отношении получателя социальных услуг: измерение температуры; измерение артериального давления; контроль за приемом лекарственных препаратов; вызов врача; закапывание капель; обработка пролежней и другие. Предоставляется по мере необходимости при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера. При отсутствии медицинского работника в организации социального обслуживания услуга ограничивается действиями, не требующими наличия медицинского образования у лица, предоставляющего услугу	комплекс процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья, - 1 услуга (1 раз в день)

2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает проведение утренней гимнастики, организацию принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. В состав услуги также входит содействие получателю социальных услуг в оформлении документов для направления по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение.	каждое мероприятие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг - 1 услуга (до 2 раз в день)
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Услуга предусматривает проведение осмотров медицинской сестрой. Наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг, а также изучения медицинской документации. При отсутствии медицинского работника в организации социального обслуживания услуга предусматривает отслеживание изменений в состоянии получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию, а также контроль за соблюдением назначений врача	одно наблюдение за одним получателем социальных услуг - 1 услуга (1 раз в день)
2.4.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает проведение мероприятий для получателей социальных услуг, направленных на формирование навыков здорового образа жизни и профилактику заболеваний, в том числе с привлечением специалистов медицинских организаций. Мероприятия могут проводиться в форме семинаров, тренингов, лекций, тематических занятий, конкурсов, спортивно-оздоровительных мероприятий, демонстрации документальных фильмов соответствующей тематики	проведение одного мероприятия - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга предусматривает организацию и проведение индивидуальных и групповых занятий с получателями социальных услуг из числа лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, направленных на формирование и восстановление мобильности, сохранение и стимулирование двигательной активности. Занятия проводятся с использованием средств и методов адаптивной физической культуры при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом соответствующей квалификации	проведение одного занятия по адаптивной физической культуре - 1 услуга (до 2 раз в неделю)
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения	Услуга предусматривает индивидуальное и групповое консультирование получателей социальных услуг по вопросам профилактики заболеваний, гигиены питания, проведения оздоровительных мероприятий, оказание квалифицированной помощи в решении социально-медицинских проблем (девиации в поведении, вредные привычки и др.).	одна консультация по социально-медицинским вопросам - 1 услуга (1 раз в месяц)

	оздоровительных мероприятий)	В состав услуги также входит консультативная помощь по вопросам прохождения диспансеризации, медицинской реабилитации, проведения медико-социальной экспертизы для установления или изменения группы инвалидности, оформления индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида	
2.7.	Приобретение в соответствии с назначением врача (фельдшера) по льготным рецептам и (или) за счет средств получателя и доставка лекарственных препаратов	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, испытывающим трудности в передвижении, и включает получение от гражданина денежных средств на покупку лекарственных препаратов по выписанным рецептам либо льготного рецепта, приобретение лекарственных препаратов в аптечных организациях и доставку их получателю социальных услуг	одно приобретение и доставка лекарственных препаратов - 1 услуга (до 2 раз в месяц)
3. Социально-психологические услуги			
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя:	
		проведение диагностического исследования личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку индивидуального плана (перечня мероприятий) социально-психологической помощи. Первичная диагностика проводится при поступлении получателя социальных услуг в организацию социального обслуживания;	одно диагностическое исследование - 1 услуга (1 раз в полугодие)
		проведение индивидуальных консультаций, направленных на решение ситуативных и внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов;	одна консультация - 1 услуга (по потребности, но не чаще 1 раза в месяц)
		проведение тренингов и коррекционных занятий, в том числе с использованием терапевтических методов, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным изменениям	одно занятие (один тренинг) - 1 услуга, (по потребности, но не чаще 1 раза в неделю)
4. Социально-педагогические услуги			
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает: выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности; помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; организацию клубной (кружковой) работы,	одно занятие (мероприятие) - 1 услуга (до 12 раз в месяц)

		работы "университетов третьего возраста", вовлечение получателей социальных услуг в общественно полезную деятельность, разработку и реализацию разнопрофильных досуговых программ, (информационно-просветительских, интеллектуально-познавательных, игровых, художественно-публицистических и прочих), способствующих самореализации получателей социальных услуг	
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора гражданина, расширение сферы его общения: проведение литературных вечеров, вечеров встреч и воспоминаний, празднование различных дат и прочих мероприятий в организации социального обслуживания, а также организацию экскурсий, посещение театров, концертов, выставок и других культурных мероприятий при сопровождении (по необходимости) получателей социальных услуг на данные мероприятия. Услуга также включает в себя содействие в обеспечении получателя социальных услуг периодической, учебно-методической, справочно-информационной и художественной литературой, в том числе аудиокнигами и книгами с рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление возможности пользоваться компьютерными рабочими местами, сетью Интернет	одно мероприятие - 1 услуга (до 4 раз в месяц)
5. Социально-трудовые услуги			
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает: выявление у получателя социальных услуг желания и возможности осуществлять трудовую деятельность; выбор форм и методов работы, составление графика занятий; организацию посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в трудовых мастерских, на приусадебном участке в соответствии с их интересами и с учетом состояния здоровья. Услуга включает обучение умению владеть инструментами и выполнять несложные операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, а также умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами	одно мероприятие - 1 услуга (до 12 раз в - месяц)
5.2.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования инвалидами в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает организацию помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; информирование об образовательных организациях; взаимодействие с образовательными организациями; содействие в сборе документов для обучения	осуществление одного комплекса мероприятий по организации помощи в получении образования - 1 услуга (1 раз в год)

6. Социально-правовые услуги			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочих, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Услуга (в случае необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг	оформление и (или) восстановление одного документа - 1 услуга (до 4 раз в год)
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации", организацию путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи (в том числе бесплатно)	осуществление одного комплекса мероприятий по оказанию помощи в получении юридических услуг - 1 услуга (до 2 раз в год)
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие, а также содействие в составлении документов, необходимых для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде	одна консультация (составление одного документа) - 1 услуга (до 4 раз в год)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности			
Услуги 7.1-7.3 предоставляются с учетом сведений в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида			
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой реабилитации (абилитации) инвалида. Мероприятия по социально-средовой реабилитации (абилитации) направлены на интеграцию инвалида в общество и осуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), участия в жизни общества, обучения инвалида пользованию транспортом, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлять передвижение вне дома, содействие в обеспечении его необходимым набором технических средств реабилитации	одно мероприятие - 1 услуга, не менее 4 услуг в месяц (1 услуга в неделю), в среднем - 12 услуг в месяц (3 услуги в неделю), но не более 20 услуг в месяц (5 услуг в неделю)
7.2.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими	Услуга включает определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, подготовку технических средств реабилитации, при необходимости - наглядных пособий (таблиц,	одно занятие - 1 услуга (до 12 занятий в год)

	средствами реабилитации	рисунков, карт, схем) для организации занятий, проведение занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации	
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, вести себя в общественных местах и т.д.). Услуга предоставляется с учетом типа и структуры дефекта получателя социальных услуг, его индивидуальных психофизических особенностей развития.	одно обучающее мероприятие - 1 услуга (по потребности, но не чаще 3 раз в неделю) в условиях учебных (тренировочных) квартир сопровождаемого проживания - ежедневно

*Информация об изменениях: Раздел изменен с 6 декабря 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 4 декабря 2025 г. N 682-П
См. предыдущую редакцию*

Наименования, описание и объемы предоставления социальных услуг получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги
1. Социально-бытовые		
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, площади жилых помещений, соответствующей нормам, установленным Правительством Республики Карелия. Состояние жилых помещений должно соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и обеспечивать удобство проживания (пребывания) получателей социальных услуг. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости.
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает предоставление питания получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Республики Карелия
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг, пребывающих в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Республики Карелия
1.4.	Стирка и ремонт мягкого инвентаря, выданного в организации социального	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, и предусматривает дезинфекцию, стирку, сушку, глажение и ремонт

	обслуживания	мягкого инвентаря, выданного получателям социальных услуг в организации социального обслуживания, в том числе после выбытия получателя социальных услуг из организации. Смена постельного белья для стирки производится по мере загрязнения но не реже 1 раза в 7 дней. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок установленных Правительством Российской Федерации
1.5.	Предоставление в пользование мебели	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, и предусматривает предоставление в пользование получателю социальных услуг удобной, современной, соответствующей санитарно-гигиеническим требованиям мебели (шкафа для хранения домашней одежды, белья, обуви, кровати, прикроватной тумбочки, стула и проч.). Мебель должна подбираться с учетом физического состояния получателей социальных услуг.
1.6.	Уборка жилых помещений	Услуга предоставляется получателям социальных услуг, пребывающим в организации социального обслуживания более 4 часов в сутки, и предусматривает санитарно-гигиеническую обработку помещений, в том числе проветривание помещения, вынос мусора, очистку от пыли мягких покрытий пылесосом, влажную уборку пола, стен, дверей, мытье подоконников, рам, мебели, бытовых приборов, отопительных батарей, чистку, дезинфекцию раковины, унитаза, ванны. Услуга предоставляется с учетом норм предельно допустимых нагрузок установленных Правительством Российской Федерации
2. Социально-медицинские услуги		
2.1.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Услуга предусматривает проведение утренней гимнастики, организации принятия воздушных ванн, закаливающих процедур, прогулок на свежем воздухе. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача
2.2.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Услуга предусматривает санитарно-просветительскую работу по формированию навыков здорового образа жизни и по вопросам профилактики заболеваний, в том числе с привлечением специалистов медицинских организаций. Мероприятия могут проводиться в форме семинаров, тренингов, лекций, тематических занятий, конкурсов, спортивно-оздоровительных мероприятий, демонстрации документальных фильмов соответствующей тематики.
2.3.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Услуга предусматривает организацию и проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков; преодоление физических проблем, препятствующих полноценной жизни. Осуществляется при отсутствии медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг. Услуга предоставляется специалистом соответствующей квалификации
3. Социально-психологические услуги		
3.1.	Психологическая помощь и поддержка, включая диагностику и консультирование	Услуга предполагает оказание квалифицированной психологической помощи, предоставляется психологом (педагогом-психологом) и включает в себя: исследование совокупности особенностей личности получателя социальных услуг, определение условий компенсации или восстановления нарушенных сфер жизнедеятельности, разработку перечня мероприятий социально-психологической помощи; оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных

		проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов; проведение курса коррекционных мероприятий, направленных на восстановление и развитие основных когнитивных и психических функций, преодоление или ослабление отклонений в эмоциональном состоянии и поведении, профилактика аддиктивных состояний получателя социальных услуг
3.2.	Социально-психологический патронаж	Услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой психологической помощи
4. Социально-педагогические услуги		
4.1.	Обучение лиц, осуществляющих уход, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Услуга включает выяснение степени владения лицами, осуществляющими уход, навыками общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения; оценку усвоения вновь приобретенных навыков общего ухода
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Услуга предусматривает осуществление деятельности, направленной на развитие интересов получателей социальных услуг посредством организации клубной (кружковой) работы, проведения занятий по интересам, создания университетов третьего возраста, вовлечения получателей социальных услуг в проектную деятельность, разработки и реализации разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и прочих), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самореализации
4.3.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Услуга предусматривает проведение мероприятий, направленных на расширение общего и культурного кругозора гражданина, расширение сферы его общения (проведение литературных вечеров, вечеров встреч воспоминаний, празднований различных дат и прочих мероприятий в организации социального обслуживания), а также организацию экскурсий, посещение театров, концертов, выставок и других культурных мероприятий.
4.4.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Услуга предполагает оказание квалифицированной социально-педагогической помощи, предоставляется социальным педагогом и включает в себя: проведение социально-педагогической диагностики (диагностика внутрисемейных отношений, социальных факторов влияющих на благополучие получателя социальных услуг и его семьи, диагностика способности к социальному функционированию). Обработка результатов диагностики, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии), определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; проведение социально-педагогической коррекции (нормализация

		внутрисемейных отношений, развитие навыков самоконтроля, коррекции интересов и склонностей, профилактика социальной изоляции, работа с явлениями социальной дезадаптации); проведение консультаций социального педагога по вопросам внутрисемейных отношений и функционирования в социуме
5. Социально-трудовые услуги		
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Услуга предусматривает организацию посильной трудовой деятельности получателей социальных услуг в соответствии с их интересами и возможностями, обучение доступным профессиональным навыкам (умению владеть инструментами и выполнять простейшие операции, формированию вычислительных и измерительных навыков, умению пользоваться компьютером и электронными информационными ресурсами)
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Услуга предусматривает содействие в решении вопроса трудоустройства через государственные органы службы занятости населения, а также при необходимости содействие в трудовой адаптации получателя социальных услуг
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	Услуга предусматривает организацию помощи в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; информирование об образовательных организациях, осуществляющих обучение, взаимодействие с образовательными организациями, содействие в сбор документов для обучения
6. Социально-правовые услуги		
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в получении документов, удостоверяющих личность, других персональных документов, в том числе необходимых для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий, санаторно-курортного лечения медицинской и социальной реабилитации и прочих, а также выполнении необходимых действий для восстановления утраченных (пришедших в негодность) документов. Услуга (при необходимости оплаты при оформлении документов) оказывается за счет средств получателя социальных услуг.
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Услуга включает разъяснение получателю социальных услуг порядка оказания бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" организацию путем привлечения квалифицированных специалистов юридической помощи (в том числе бесплатно)
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Услуга предусматривает организацию консультирования (консультирование) получателя социальных услуг (его законного представителя) по вопросам, затрагивающим права и законные интересы получателя социальных услуг, в том числе право на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и прочие а также содействие в составлении документов, необходимых для защиты

		прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения		
Услуги 7.1-7.3 предоставляются с учетом сведений в индивидуальной программе реабилитации и аб		
7.1.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Услуга предусматривает обеспечение проведения мероприятий по социально-средовой реабилитации (абилитации) инвалида. Мероприятия по социально-средовой реабилитации (абилитации) направлены на интеграцию инвалида в общество и осуществляются путем создания условий для его общения (по телефону, интернету, альтернативными способами), участия в жизни общества, обучения инвалида пользованию транспортом, умению преодолевать препятствия (лестницы, бордюры), осуществлять передвижение вне дома, содействие в обеспечении его необходимым набором технических средств реабилитации
7.2.	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Услуга включает определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг, выбор форм и методов работы, разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальных услуг, подготовку технических средств реабилитации, наглядных: пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий, проведение занятий в соответствии с планом работы
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	Услуга предполагает проведение комплекса мероприятий, направленных на приобретение (восстановление) у получателей социальных услуг навыков самостоятельной деятельности в быту и общественных местах (приготовление пищи, соблюдение личной гигиены, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, обучение умению распоряжаться имеющимися финансовыми средствами, поведение в общественных местах и т.д.) Услуга предоставляется с учетом типа и структуры дефекта получателя социальных услуг, его индивидуальных психофизических особенностей развития

Информация об изменениях: Раздел изменен с 6 декабря 2025 г. - Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 4 декабря 2025 г. N 682-П
См. предыдущую редакцию

Наименования, описание и объемы предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов*	Услуга предусматривает оказание получателю социальных услуг, оказавшемуся без средств к существованию, помощи в виде бесплатного горячего питания либо разовое предоставление набора продуктов

2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости*	Услуга предусматривает оказание получателю социальных услуг неотложной помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, выдачу других предметов первой необходимости, в том числе постельных принадлежностей, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, технических средств реабилитации (через пункты проката технических средств реабилитации). Для организаций социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий при обеспечении одеждой и обувью организуется предварительная гигиеническая обработка получателей социальных услуг и дезинфекция одежды
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Услуга предусматривает неотложную помощь по организации решения вопроса о получении временного жилого помещения в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг<*>	Организация путем привлечения квалифицированных специалистов неотложной разовой помощи в форме: информирования и содействия в получении бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" информирования (в том числе по телефону) о праве на проведение мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации и абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации и абилитации ребенка-инвалида; консультирования по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты, пособия проч.; содействия в составлении - документов, необходимых для защит прав и законных интересов получателя социальных услуг в суде. Кроме того, в состав услуги входит содействие в оформлении (восстановлении) документов, удостоверяющих личность получателя социальных услуг, документов на получение положенных мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочих
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия*	Услуга предусматривает организацию безотлагательной (экстренной) психологической помощи для выхода из кризисной ситуации, мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов, в том числе по телефону путем привлечения квалифицированных специалистов, психологов
6.	Содействие в сборе документов гражданам в целях признания их нуждающимися в социальном обслуживании*	Услуга предусматривает оказание содействия гражданам, не способным по состоянию здоровья осуществлять самообслуживание и передвижение, в оформлении документов, необходимых для признания их нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме. Услуга предоставляется гражданам в случае отсутствия у них родственников, осуществляющих уход, либо в случае отказа родственников оказать содействие в оформлении документов. Услуга предусматривает содействие в переоформлении индивидуально программы предоставления социальных услуг в связи с изменением обстоятельств, необходимостью внесения в нее изменений или по истечении срока ее действия

* услуга предоставляется в том числе в рамках функционирования "Мобильной бригады социального обслуживания населения".

Приложение N 2
к Порядку предоставления социальных
услуг совершеннолетним гражданам
поставщиками социальных услуг
в Республике Карелия

_____наименование поставщика социальных услуг,
_____которому предоставляется заявление
от _____,
фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина
_____, _____,
дата рождения, СНИЛС гражданина
_____,
реквизиты документа, удостоверяющего личность
_____,
гражданство, сведения о месте проживания
(пребывания) на территории Российской Федерации)
_____,
контактный телефон, e-mail (при наличии)
от* _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя,
_____,
реквизиты документа, подтверждающего личность
_____,
и полномочия представителя,
_____,
адрес места жительства представителя,
* заполняется в случае, если заявление подается
лицом, представляющим интересы гражданина (получателя социальных услуг)

Заявление
об отказе от предоставления социальных услуг

От предоставления социальных услуг отказываюсь по следующим обстоятельствам

_____.
(причина указывается по желанию заявителя)
с _____,
(указать дату, с которой прекращается предоставление социальных услуг)
_____, _____,
(подпись) (расшифровка подписи)
" _____" _____ г.
(ФИО) (дата заполнения заявления)

Заявление принято

_____, _____, _____ г.
(должность, подпись) (ФИО)

Приложение N 3
к Порядку предоставления социальных
услуг совершеннолетним гражданам
поставщиками социальных услуг
в Республике Карелия

Акт
о предоставлении срочных социальных услуг

"__" ____ 20__ г.

Поставщик социальных услуг _____

(наименование поставщика социальных услуг)

в лице _____

(должность, ФИО)

действующего (ей) на основании _____

(наименование документа)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", с одной стороны, и _____

(ФИО гражданина)

именуемый в дальнейшем "Получатель", с другой стороны, далее именуемые Стороны, составили настоящий акт о том, что срочные социальные услуги оказаны Поставщиком Получателю в период с "__" ____ 20__ г. по "__" ____ 20__ г. в следующем объеме:

№ п/п	Наименование срочной социальной услуги	Объем предоставления

Стороны взаимных претензий не имеют.

Поставщик

Получатель

_____/_____/_____
(подпись) (должность, расшифровка

_____/_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)

подписи)
М.П."