



**Политика обработки и защиты персональных данных
на официальном сайте Государственного бюджетного учреждения
Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных
технологий» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и защиты персональных данных на официальном сайте Государственного бюджетного учреждения Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ) и в целях исполнения положений Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые оператором персональных данных – Государственным бюджетным учреждением Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий» (далее также – ГБУ РК «Карельский ресурсный центр», Учреждение, Оператор).

1.3. Оператор ставит своей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.4. Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях (пользователях) Официального сайта ГБУ РК «Карельский ресурсный центр» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенного по адресу: <https://развитие-рк.рф> (далее - Официальный сайт ГБУ РК «Карельский ресурсный центр», Официальный сайт, сайт).

Действие настоящей Политики распространяется также на обработку персональных данных пользователей сайта, содержащихся в Cookies.

1.5. Настоящая Политика характеризуется следующими признаками:

- раскрывает способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает требования, реализуемые Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

- является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности ГБУ РК «Карельский ресурсный центр» при обработке и защите персональных данных.

1.6. Использование Официального сайта ГБУ РК «Карельский ресурсный центр», Пользователем означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.7. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен прекратить использование Официального сайта ГБУ РК «Карельский ресурсный центр».

1.8. Настоящая Политика применяется к Официальному сайту ГБУ РК «Карельский ресурсный центр». Оператор не контролирует и не несет ответственность за Официальные сайты третьих лиц и Официальные страницы (группы), на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Официальном сайте ГБУ РК «Карельский ресурсный центр».

2. Основные термины и определения

2.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. К категориям субъектов персональных данных в ГБУ РК «Карельский ресурсный центр» относятся работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники и члены семьи работников;

- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом (п. 1.1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- Cookies – это текстовые файлы, которые устанавливаются на пользовательское устройство (компьютер или мобильное устройство), когда пользователь посещает сайт и совершает на нем какие-либо действия. Cookies позволяют Сайту «запомнить» определенную информацию о пользователе и тех действиях, которые он осуществляет при использовании сайта.

Положения настоящей Политики распространяются как на персональные данные, так и на обезличенную информацию, если такая информация собирается посредством Cookies и иных аналогичных технологий.

Cookies позволяют сайту распознавать устройство пользователя, сохранять отдельные настройки и обеспечивать корректную работу отдельных функций сайта.

Cookies не содержат вредоносного программного обеспечения и не могут самостоятельно получать доступ к информации, хранящейся на устройстве пользователя.

Учреждение не использует Cookies для получения доступа к содержимому файлов пользователя, контактам, иным данным либо иной информации, не связанной с функционированием сайта.

- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными (п. 2 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- обработка персональных данных работника - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники (п. 4 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных работников неопределенному кругу лиц (п. 5 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных работников определенному лицу или определенному кругу лиц (п. 6 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных работников (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных) (п. 7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных работников и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников (п. 8 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному работнику (п. 9 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств (п. 10 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу (п. 11 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ);

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения работодателем или лицом, получившим доступ к персональным данным работников, требование не допускать их распространения без согласия работника или иного законного основания;

- защита персональных данных - комплекс мер технического, организационного и организационно-технического, правового характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных - работнику);

- Официальный сайт ГБУ РК «Карельский ресурсный центр» - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://развитие-рк.рф>;

- пользователь Официального сайта ГБУ РК «Карельский ресурсный центр» (далее - Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Официальному сайту ГБУ РК «Карельский ресурсный центр» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и использующее информацию, материалы и продукты, расположенные по адресу: <https://развитие-рк.рф>.

3. Цели и правовые основания обработки персональных данных

3.1. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Учреждения, целей фактически осуществляемой Учреждением деятельности, в целях реализации возложенных функций и полномочий Учреждения, в соответствии с уставом Учреждения и Государственным заданием на оказание государственных услуг (выполнение работ) на очередной финансовый год;

3.2. К целям обработки персональных данных на официальном сайте Учреждения относятся:

3.2.1. Рассмотрение обращение граждан.

3.2.1.1. В рамках цели «Рассмотрение обращение граждан» Учреждение обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- пользователи официального сайта Учреждения, обратившиеся в с обращением, жалобой или заявлением посредством специальной формы размещенной на сайте;

В данной категории субъектов персональных данных Учреждением допускается обработка следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты, данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа, адрес места проживания, сведения о регистрации по месту жительства или пребывания, сведения о согласиях субъекта персональных данных, прочие персональные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных, указанной в п. 3.2.1 настоящей Политики;

3.2.2. Аналитика и улучшение работы сайта.

3.2.2.1. В рамках цели «Аналитика и улучшение работы сайта» Учреждение обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- пользователи официального сайта Учреждения посредством сбора Cookies и иных аналогичных технологий;

Для сбора и анализа данных о поведении Пользователей на сайте Учреждение использует внешние метрические сервисы – «Яндекс.Метрика» (ознакомиться с тем, как работает этот сервис и какие данные он собирает, можно по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/how-it-works>).

Cookies не содержат вредоносного программного обеспечения и не могут самостоятельно получать доступ к информации, хранящейся на устройстве пользователя.

Cookies могут содержать техническую информацию, включая:

- Cookie Назначение;
- `_um_uid` Уникальный идентификатор посетителя сайта;
- `_um_d` Хранение даты первого посещения сайта;

- `_ym_isad` Определение наличия блокировщиков рекламы;
- `_ym_visitor` Обеспечение работы функции Вебвизор Яндекс Метрики;
- также браузером фиксируются cookies домена yandex.ru (`_yasc`, `bh`, `i`, `yandexuid`, `yashr`), которые принадлежат сервисам «Яндекс» и используются в процессе работы «Яндекс.Метрики»;
- иные данные, необходимые для функционирования сайта.

Учреждение не использует Cookies для получения доступа к содержимому файлов пользователя, контактам, иным данным либо иной информации, не связанной с функционированием сайта.

Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Учреждение осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации; статьи 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации, федеральные законы и законы Республики Карелия, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации и Правительства Республики Карелия, нормативные правовые акты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства социальной защиты Республики Карелия, иными нормативными актами, регулирующими отношения, связанные с деятельностью Учреждения;
- Государственное задание на оказание государственных услуг (выполнение работ) на очередной финансовый год и плановый период;
- устав Учреждения;
- договоры, заключаемые между Учреждением, контрагентами и/или субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. ГБУ РК «Карельский ресурсный центр», являясь Оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Учреждения и других субъектов персональных данных, не состоящих с Учреждением в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.7. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5. Способы и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных в Учреждении осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Учреждение при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе со стороны третьих лиц.

5.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Срок обработки персональных данных составляет не более двух лет. Срок их хранения cookies сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика» определяется оператором сервиса (ООО «Яндекс») и составляет от одной сессии браузера до одного года в зависимости от типа cookies.

6. Условия и порядок обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6.5. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

6.7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

6.8. Оператор обязан в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

6.9. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством Российской Федерации.

6.10. Пользователь в любое время может самостоятельно ограничить или полностью отключить (заблокировать) использование Cookies и удалить их в настройках своего браузера. Порядок ограничения или отключения использования и удаления Cookies определяется инструкцией или иной пользовательской документацией к конкретному браузеру.

6.11. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

6.12. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 6.11 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6.13. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.14. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Основные права и обязанности Оператора

7.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 (тридцати) дней с даты получения такого запроса;

- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

8. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

8.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- на отзыв согласия на обработку персональных данных;

- пользователь в любое время может самостоятельно ограничить или полностью отключить (заблокировать) использование Cookies и удалить их в настройках своего браузера. Порядок ограничения или отключения использования и удаления Cookies определяется инструкцией или иной пользовательской документацией к конкретному браузеру.

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

8.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

9.2. Настоящая Политика подлежит размещению на Официальном сайте ГБУ РК «Карельский ресурсный центр» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенной по адресу: <https://развитие-рк.рф>.

