

Между формальной и неформальной заботой: социологическое исследование помощей на селе

Петухова Ирина – к.с.н., ст. научный сотрудник,
Социологический институт РАН – филиал ФНИСЦ РАН,
Санкт-Петербург
E-mail: irini-ptz@yandex.ru

Исследование выполнено за счет гранта
Российского научного фонда № 24-78-10118
(<https://rscf.ru/project/24-78-10118/>).

Забота о пожилых

- Изменение возрастной структуры населения актуализирует научный поиск различных вариантов обеспечения растущих групп пожилых людей.
- **Ключевые агенты ухода:** семья (в широком смысле, включая всех родственников), государство в форме социальных служб, представители местных органов власти, негосударственные агенты (коммерческие и некоммерческие) и представители сообщества, в котором человек стареет (общественный уход).
- Сокращение присутствия формальных и неформальных поставщиков услуг ухода в сельской местности.
- Присутствие государственных услуг в сельской местности проявляется в предоставлении социальных услуг на дому.
- Социальное обслуживание в сельской местности является одной из наименее изученных тем.



Теоретическая рамка (1/2)

- Концепция «старения на месте» ('ageing in place') как способность жить в знакомой и устоявшейся среде.
- Старение на месте — это способность людей, благодаря соответствующим услугам и поддержке, продолжать жить относительно независимо в сообществе, либо в своем нынешнем доме, либо в подходящем жилье (Центр развития здравоохранения ВОЗ, 2004).
- Социальная группа пожилых людей неоднородна, поэтому «старение на месте» не рассматривается только как услуги по уходу, то есть речь идет об активной жизни и взаимодействии с соседями, детьми, друзьями (IFA, 2011).
- Городские и сельские районы предлагают разные ресурсы и возможности для «старения на месте» (Pani-Harreman et al., 2021).



Теоретическая рамка (2/2)

Key Topics (Pani-Narreman et al., 2021)

Место, принадлежность к месту = sense of place	Социальные сети / социальные отношения	Поддержка, социальные и медицинские сервисы	Технологии	Личные характеристики
<ul style="list-style-type: none">- Связанность с местом и окружением;- Целостный взгляд на место, включая местоположение;- Физическая и социальная принадлежность к месту;	<ul style="list-style-type: none">- Условия жизни;- Самостоятельное проживание;- Поддержка поколений;- Участие в жизни общества;- Соседство;	<ul style="list-style-type: none">- Поддержка сообщества;- Доступная инфраструктура;- Услуги и удобства;- Формальная и неформальная поддержка;- Помощники;	<ul style="list-style-type: none">- Мобильность;- ИКТ;- Биотехнологии;- Оборудование;- Технологии обеспечения безопасности и контроля;	<ul style="list-style-type: none">- Здоровье;- Финансы;- Активность (социальная и физическая);- Окружающая среда;

Материалы и методы

- 10 интервью с социальными работниками.
- 20 интервью с пожилыми людьми, получающими услуги.
- Интервью были собраны в 2024 году в сельской местности двух регионов: Ленинградской и Новгородской областей.
- В гайд интервью были включены вопросы, связанные с жизнью в сельской местности, ограничениями инфраструктуры, спецификой социальных услуг для пожилых людей и самим характером взаимодействия социального работника и пожилого человека.
- Все интервью проводились лично.
- Для анализа мы использовали метод тематического анализа.



Результаты (1/2)

- Профессиональные границы социального обслуживания размываются;
- Формальные требования «адаптируются» к местным условиям и потребностям (вода из проруби зимой, содержание проруби);
- «Компенсация» некоторых аспектов инфраструктурного дефицита: доставка лекарств из города, запись в частные медицинские клиники, доставка газовых баллонов и пр. = отношения больше соседские;
- Знакомство с детства, знание родителей и прародителей;
- Отсутствие четкого разграничения рабочего времени = работа в выходные и праздники, телефонные звонки получателям и их родственникам;
- Выбор профессии обусловлен обстоятельствами;
- Множественность ролей социального работника: соседка, помогающий специалист, родственник, посредник – связь с внешним миром;



Результаты (2/2)

Формальная забота

- Выполнение конкретных услуг, указанных в перечнях = стандартный набор услуг на дому;
- Ведение дневников в двух экземплярах + работа с планшетом, отслеживающим время на выполнение услуг – но не соответствует реальному времени;
- Необходимость «набирать» получателей услуг на ставку – обслуживание родственников, друзей;
- Прохождение повышения квалификации;

Неформальная забота

- Эмоциональная поддержка и общение: *«Мне кажется, им особенно кто по одной живет, общения очень не хватает. Я прихожу им помогаю они ждут как не знаю, от них не уйти временами. Скучно, им хочется поговорить еще просто что бы посидели и пообщались» (Соц. работник);*
- Гибкость и индивидуальный подход;
- Превентивная забота – услуги «впрок»;
- Использование «семейных» терминов при обращении к клиентам;
- Решение проблем, выходящих за рамки обслуживания;



Заключение

- Сложное переплетение формальных и неформальных аспектов взаимодействия и лавирование между этими сферами;
- Особенности сельской местности усиливают значение неформальных аспектов взаимоотношений;
- Формальные и неформальные отношения, как правило, не противоречат, а дополняют друг друга;
- Сложно «посчитать» помощь и заботу;
- Социальный работник воспринимается как член сообщества, обладающий дополнительными обязанностями.

