



Республика Карелия

Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

185028 г. Петрозаводск, пр. Ленина, 19 тел. 79-94-02, ф. 79-93-91

УТВЕРЖДЕНЫ

Постановлением

Комиссии по делам несовершеннолетних

и защите их прав Республики Карелия

от 22 августа 2023 года № 5

Методические рекомендации

**по организации взаимодействия органов и учреждений
системы профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних по выявлению и учету на территории
Республики Карелия случаев жестокого обращения
с несовершеннолетними, организации оказания помощи
несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению**

Петрозаводск

2023

**Методические рекомендации
по организации взаимодействия органов и учреждений
системы профилактики безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних по выявлению и учету на территории
Республики Карелия случаев жестокого обращения
с несовершеннолетними, организации оказания помощи
несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению**

1. Введение

Вопросы социальной защищенности ребенка и семьи являются приоритетными в государственной социальной политике России последних лет. В настоящее время создана правовая основа для организации работы с детьми, нуждающимися в помощи и защите государства. Но проблема создания практической модели оказания помощи детям, оказавшимся в социально опасном положении, в том числе подвергшимся жестокому обращению, не теряет своей актуальности.

Рекомендации содержат перечень нормативных правовых документов, основные определения и понятия, дают представление об организации на уровне местного самоуправления работы по выявлению случаев жестокого обращения с детьми и оказанию детям, подвергшимся жестокому обращению, помощи.

2. Нормативная правовая база

1. Конвенция о правах ребенка;
2. Конституция Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
5. Уголовный кодекс Российской Федерации;
6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»;
7. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
8. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
9. Указ Главы Республики Карелия от 6 февраля 2012 года № 7 «О выявлении и учете на территории Республики Карелия случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, организации оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению»;
10. Приказ Министерства здравоохранения Республики Карелия и Министерства внутренних дел Республики Карелия от 23 марта 2004 года № 106/117 «О регистрации случаев жестокого обращения с детьми».

3. Основные определения и понятия

Жестокое обращение с ребенком – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних.

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих.

Психологическое (эмоциональное) насилие – периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

Сексуальное насилие – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Физическое насилие – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения.

4. Организация деятельности

Сообщения о фактах жестокого обращения могут поступать по телефону, в том числе по детскому телефону доверия с единым общероссийским номером (8-800-2000-122), или из личных обращений граждан, детей, а также от специалистов учреждений различной ведомственной принадлежности, работающих с несовершеннолетними.

Поступившее сообщение, наличие признаков жестокого обращения или причин и условий, способствующих жестокому обращению, тщательно анализируются и исследуются органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью исключения или подтверждения случаев жестокого обращения с ребенком.

Для координации работы по выявлению на территории муниципального образования случаев жестокого обращения с

несовершеннолетними, организации оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению, органы местного самоуправления определяют Координационный орган (совет, комиссия) (далее – Координационный орган), который осуществляет деятельность в соответствии с установленным порядком.

В состав Координационного органа рекомендуется включать представителей учреждений здравоохранения, образования, социального обслуживания, органов внутренних дел и иных заинтересованных организаций и учреждений.

Специалисты органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при выявлении случая жестокого обращения с ребенком незамедлительно информируют руководство учреждения (организации), в котором работают, в соответствии с формой, установленной Координационным органом.

Руководитель определяет необходимость информирования правоохранительных органов о выявленном случае жестокого обращения с ребенком и незамедлительно направляет соответствующее письменное сообщение в адрес органов внутренних дел. Обо всех без исключения выявленных случаях жестокого обращения с ребенком, в том числе не требующих вмешательства правоохранительных органов, руководитель письменно информирует Координационный орган. Обо всех случаях жестокого обращения с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, руководитель незамедлительно письменно информирует территориальный орган опеки и попечительства.

Координационный орган по каждому случаю на основе межведомственного взаимодействия всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в обязательном порядке организует работу по оказанию комплексной помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению, а именно:

- организует проверку по поступившему сообщению о выявленном случае жестокого обращения с ребенком с целью исключения или подтверждения случая;

- в случае подтверждения случая жестокого обращения с ребенком разрабатывает план работы по оказанию комплексной помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению (далее – План);

- определяет ответственных исполнителей мероприятий Плана;

- осуществляет контроль за ходом исполнения Плана и оценивает его результативность;

- определяет ответственное лицо (учреждение) за сбор информации о получивших подтверждение выявленных случаях жестокого обращения с несовершеннолетними, а также о видах и результатах оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению.

Информация о получивших подтверждение выявленных случаях жестокого обращения с несовершеннолетними, а также о видах и результатах оказания помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению, по установленной форме (Приложение 1) направляется в Министерство социальной защиты Республики Карелия ежеквартально.

**Информация о получивших подтверждение
выявленных случаях жестокого обращения с несовершеннолетними,
а также о видах и результатах оказания помощи несовершеннолетним,
подвергшимся жестокому обращению**

(муниципальный район/муниципальный/городской округ Республики Карелия)

п/п	Наименование показателя	Значение	
		за отчетный период	по состоянию на конец отчетного периода
1	2	3	4
1	Число случаев жестокого обращения с несовершеннолетними		
1.1	- всего		
1.2	- из них:		
1.2.1	- пренебрежение нуждами ребенка		
1.2.2	- психологическое (эмоциональное) насилие		
1.2.3	- физическое насилие		
1.2.4	- сексуальное насилие		
1.3	- из них выявлено:		
1.3.1	- учреждениями здравоохранения		
1.3.2	- учреждениями социальной защиты, социального обслуживания		
1.3.3	- органами внутренних дел		
1.3.4	- учреждениями образования		
1.3.5	- иными органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних		
2	Реализация планов работы по оказанию комплексной помощи несовершеннолетним, подвергшимся жестокому обращению		
2.1	- количество планов работы по оказанию комплексной помощи несовершеннолетнему, подвергшемуся жестокому обращению		
2.1.1	- количество планов реализованных полностью		
2.2	- число информационных сообщений о случаях жестокого обращения с несовершеннолетними, направленных в органы		X

	внутренних дел		
2.2.1	- число сообщений, по которым возбуждены уголовные дела		X
2.2.2	- число сообщений, по которым составлены протоколы по статье 5.35 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях		X
2.3	- ответственные исполнители плана*		
2.3.1	- учреждения социального обслуживания семьи и детей		X
2.3.2	- учреждения социальной защиты		X
2.3.3	- учреждения здравоохранения		X
2.3.4	- учреждения образования		X
2.3.5	- иные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних		X
2.4	- вид оказания помощи**		
2.4.1	- психологическая помощь		X
2.4.2	- правовая помощь		X
2.4.3	- педагогическая помощь		X
2.4.5	- медицинская помощь		X
2.4.6	- меры социальной поддержки		X
2.4.7	- иные виды помощи		
	Число случаев жестокого обращения с несовершеннолетними, выявленных повторно***	X	

* указать количество планов, в реализации которых приняли участие учреждения

** указать число несовершеннолетних, получивших данный вид помощи

***графу заполнять по итогам года, указать случаи, выявленные после окончания реализации плана

Факторы, способствующие жестокому обращению с ребенком	
Особенности родителей	<ul style="list-style-type: none"> • Низкая самооценка, депрессия, апатия; • Неспособность доверять окружающим, изолированность; • Стремление к доминированию; • Агрессивность, раздражительность; • Неумение контролировать свои эмоции; • Психические заболевания и расстройства; • Умственная отсталость; • Алкоголизм и наркозависимость; • Несформированные родительские навыки; • Подверженность родителей насилию в детстве; • Завышенные и неоправданные ожидания по отношению к ребенку.
Особенности ребенка	<ul style="list-style-type: none"> • Гиперактивность; • Наличие физических и психических отклонений; • Отставание в развитии
Особенности семьи	<ul style="list-style-type: none"> • Семьи с низким уровнем достатка; • Многодетные; • Неполные семьи; • Конфликтные семьи; • Семьи с опекаемыми детьми; • Семьи в трудной жизненной ситуации; • Семьи с нежелательным ребенком.
Социально-политические и культурные факторы	<ul style="list-style-type: none"> • Обычаи и нормы страны (терпимое отношение общества к физическим наказаниям, патриархальный уклад жизни и т.п.); • Национальные конфликты, войны; • Финансовый кризис, безработица.

Признаки жестокого обращения с ребенком	
Физические признаки	<p style="text-align: center;">Признаки физического насилия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Гематомы, в том числе в виде следов от ударов ремнем, палкой, шнуром, рукой; • Ожоги, в том числе круглые от сигарет, повторяющие форму горячего предмета, ожоги с аккуратными границами в виде перчатки или носка от окунания в горячую воду; • Следы от связывания; • Необъяснимые и повторяющиеся переломы и вывихи; • Шрамы, повреждения кожи; • Участки кожи на голове без волос;
	<p style="text-align: center;">Признаки сексуального насилия</p> <ul style="list-style-type: none"> • Боль при сидении, ходьбе; • Гематомы, кровоточивость в области половых органов; • Разрывы прямой кишки и влагалища; • Гематомы на груди, ягодицах, бедрах, нижней части живота; • Симптомы в области рта: экзема, дерматит, герпес; • Боли внизу живота; • Повторяющиеся воспаления мочевыводящих путей; • Инфекции, передающиеся половым путем; • Беременность.
	<p style="text-align: center;">Признаки пренебрежения нуждами</p> <ul style="list-style-type: none"> • Отставание в развитии; • Истощение, обезвоживание; • Перегревание, переохлаждение; • Грязная и не соответствующая сезону одежда; • Опухшие, «заспанные» глаза; • Бледное лицо; • Всклооченные волосы; • Случайные травмы по неосторожности; • Запущенные заболевания; • Педикулез, сыпь, плохой запах
Психоэмоциональные признаки	<ul style="list-style-type: none"> • Посттравматическое стрессовое расстройство; • Психические расстройства; • Ночные кошмары; • Застывший, испуганный взгляд; • Задержки в эмоционально-волевом развитии; • Равнодушие, пассивность; • Слабая эмоциональная реакция; • Страх, тревожность; • Настороженность или возбуждение; • Гнев, агрессивность; • Чувство вины, стыда;

	<ul style="list-style-type: none"> • Негативизм; • Низкая самооценка; • Отрицательная картина собственного «я».
Поведенческие признаки	<ul style="list-style-type: none"> • Малая подвижность; • Регрессивное поведение; • Сосание пальцев, раскачивание; • Упорное нежелание раздеться в присутствии других; • Затруднения и путанность в объяснениях о происхождении травм; • Ношение неподходящей к погодным условиям одежды с целью скрыть травмы; • Внезапное снижение успеваемости; • Частые опоздания в школу, прогулы; • Хроническая усталость, сонливость; • Постоянное чувство голода, попрошайничество; • Избегание физических контактов; • Страх при приближении родителя; • Нежелание возвращаться домой; • Уходы из дома; • Нанесение самоповреждений, суицидные попытки; • Агрессивное поведение; • Применение насилия в отношении других детей, животных; • Избегающее поведение; • Псевдовзрослое поведение; • Навязчивость в отношениях со взрослыми; • Трудности в словесном выражении пережитого, чувств, мыслей; • Анорексия, булимия.

Пояснение: Практически ни один из признаков в отдельности не указывает на жестокое обращение с ребенком. Необходимо рассматривать ситуацию в целом, оценивая разные данные о ребенке и его семье.