

**Издается при поддержке  
Межрегиональной общественной организации  
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

# **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**№ 3  
2024**

**ООО Издательство «Социальное обслуживание»**

**Москва**

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Профессиональный научно-практический  
и методический журнал

№ 3 (201), 2024 год

Издается с 2002 года

*Учредитель и издатель журнала:*

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»  
(Президент — А. М. Панов)

*Информационная поддержка <sup>1</sup>:*

Министерство семьи, труда и социальной защиты населения  
Республики Башкортостан  
(министр Л. Х. Иванова)

Министерство социальной защиты  
Республики Карелия  
(министр О. А. Соколова)

Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми  
(заместитель Председателя Правительства Республики Коми, министр  
Е. Г. Грибкова)

Министерство труда, занятости и социальной защиты  
Республики Татарстан  
(министр Э. А. Зарипова)

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края  
(министр Е. В. Калашникова)

Министерство социальной политики  
Красноярского края  
(министр И. Л. Пастухова)

---

<sup>1</sup> Указаны органы государственной власти, учреждения и организации, с которыми заключены договора об информационной поддержке, направившие материалы для публикации в данном номере журнала.

**Министерство социальной защиты населения и труда  
Белгородской области**  
(министр Е. П. Батанова)

**Управление социальной политики Липецкой области**  
(начальник Управления Т. В. Андреева)

**Министерство труда и социального развития  
Новосибирской области**  
(министр Е. В. Бахарева)

**Министерство социально-демографической и семейной политики  
Самарской области**  
(министр Р. А. Воробьева)

**Департамент социального развития  
Тюменской области**  
(директор Департамента Д. В. Грамотин)

**Министерство социального развития  
Ульяновской области**  
(министр А. А. Тверскова)

**Министерство труда и социальной поддержки населения  
Ярославской области**  
(министр Н. Л. Биочино)

**Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры**  
(Директор Департамента Т. А. Пономарева)

*Журнал осуществляет информационное сопровождение:*

Деятельности Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации  
(*председатель Совета И. Ю. Святенко, Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации*)

Деятельности Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения  
(*председатель Совета Ю. В. Герций*)

Деятельности Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания

Деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации  
(председатель Правления М. В. Гордеева)

Деятельности Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам  
«Старость в радость»  
(директор Е. А. Олескина)

Объединенная редакционная коллегия журналов  
«Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»

- Беличева  
Светлана  
Афанасьевна** – член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва;
- Васько  
Тарас  
Николаевич** – директор Департамента социальной защиты и социального обслуживания Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, г. Москва;
- Герций  
Юрий  
Викторович** – председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, кандидат социологических наук, г. Москва;
- Гордеева  
Марина  
Владимировна** – председатель Правления Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, кандидат экономических наук, г. Москва;
- Егорова  
Марина  
Оскаровна** – почетный президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, г. Москва;
- Камаева  
Галина  
Игнатьевна** – вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
- Карелова  
Галина  
Николаевна** – первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера, доктор социологических наук, профессор, г. Москва;
- Малофеев  
Иван  
Вячеславович** – доктор социологических наук, доцент, член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;
- Олескина  
Елизавета  
Александровна** – директор благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», член Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере, член Общественной палаты Российской Федерации, г. Москва;
- Панов  
Андрей  
Михайлович** – президент Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», член Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации, кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва;

- Пятницкая Вера Андреевна** — директор муниципального учреждения «Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», Ярославская область;
- Ригина Наталья Феликсовна** — заместитель заведующего филиалом «Центр медиации и социально-правовой помощи» государственного бюджетного учреждения города Москвы ресурсного центра по вопросам опеки и попечительства «Содействие» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, международный магистр социальной работы;
- Ускова Надежда Евгеньевна** — первый заместитель министра социального развития Московской области, кандидат социологических наук;
- Федорова Полина Сергеевна** — заместитель директора по организационно-методической работе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Красноперекопский психоневрологический интернат, кандидат психологических наук;
- Фирсов Михаил Васильевич** — доктор исторических наук, профессор Российского государственного социального университета, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;
- Фокин Владимир Андреевич** — доктор педагогических наук, профессор, г. Тула;
- Ярская-Смирнова Елена Ростиславовна** — доктор социологических наук, зав. Международной лабораторией исследований социальной интеграции, профессор кафедры общей социологии Национального исследовательского университета — Высшей школы экономики, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

*Объединенная редакция журналов «Социальное обслуживание»  
и «Работник социальной службы»*

- Панов Андрей Михайлович** — главный редактор;
- Чулкова Елена Андреевна** — ответственный секретарь;
- Ланкевич Ольга Владимировна** — главный бухгалтер.

**Адрес редакции:** 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, 4–58.  
**Для писем и корреспонденции:** 129075, г. Москва, а/я 23.

Тел. 8 (495) 616 57 98  
E-mail: [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)  
Интернет-сайт: <http://www.socialmag.org>

*При перепечатке материалов ссылка на журнал обязательна.  
Мнения авторов могут не совпадать с точкой зрения редколлегии и редакции.*

## СОДЕРЖАНИЕ

---

**ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА  
«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» НА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА ... 8**

**ВНИМАНИЕ! НОВАЯ АКЦИЯ!  
О ПРОВЕДЕНИИ ЧЕТВЕРТОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА СТАТЕЙ  
«ЗОЛОТОЕ ПЕРО» СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ» ..... 12**

**ОБ ИТОГАХ ВТОРОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА НАУЧНЫХ СТАТЕЙ  
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ,  
ИСТОРИИ, МЕТОДИКИ И ПРАКТИКИ» ..... 16**

**Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов**

Тюменская областная штаб-квартира «серебряного» добровольчества:  
история успеха ..... 21

Шайхутдинова Э. Р. Эффективные технологии и практики работы с семьями  
и их окружением (Из опыта работы государственного бюджетного учреждения  
Республики Башкортостан Северо-западный межрайонный центр «Семья») ... 26

**Актуальные вопросы практики социального обслуживания**

Тимошенко Е. И. Профилактика возрастассоциированных заболеваний  
у получателей социальных услуг ..... 31

**Социальное обслуживание: формы, методы, технологии»**

Шаталина Л. В., Калинина Г. А. Методы профилактической работы  
по предотвращению дистанционного мошенничества в отношении граждан  
пожилого возраста и инвалидов в условиях психоневрологического  
интерната ..... 37

**Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов:  
опыт, методика, проблемы**

Федорова П. С. Практические аспекты вопроса установления нуждаемости  
инвалида в сопровождаемом проживании ..... 44

Суворова А. Н. Опыт реализации проекта «Инклюзивные мастерские»  
для молодых людей с ментальной инвалидностью ..... 49

Семенец Н. С. Применение процессного подхода в организации досуга  
граждан старшего поколения, как содействие в эффективной социальной  
адаптации ..... 55

**Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы**

Заскалько С. Г., Соловьева О. Н., Ковалёв Ю. П. Использование современных  
педагогических технологий в работе центра социальной помощи семье и детям ... 61

Агишева А. Ф. Организация постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей .....	66
Путинцева Н. И. Профилактика асоциального поведения несовершеннолетних — воспитанников социально-реабилитационного центра .....	71
Федорова Н. А., Ибрагимова Н. В. Роль и значение музыкотерапии как метода социокультурной реабилитации в системе комплексного непрерывного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями .....	80
<b>Информационно-аналитические материалы и информация</b>	
Заседание Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, 21 марта 2024 г. ....	86
25 млн россиян не решились пойти к психологу. Страховой дом ВСК совместно с Аналитическим центром НАФИ провели исследование практики обращения за психологической помощью в России .....	87
Каждый третий работодатель реализует программы корпоративного волонтерства .....	89
<b><i>Эффективная практика социального обслуживания в регионах Российской Федерации</i></b>	
Шушакова А., Шишкина Е. Патриоты Сибири ( <i>Красноярский край</i> ) .....	91
Реабилитационные трудотерапевтические мероприятия: роль в адаптации и социализации людей с ограниченными возможностями здоровья ( <i>Липецкая область</i> ) .....	93
Касс А. Т. Практика организации летних лагерных смен в социальных приютах для детей и подростков Республики Татарстан .....	96
Варламова Е. С., Клейн Э. В., Лучникова Т. А. Муниципальная модель службы ранней помощи. Опыт Ульяновской области .....	99
<b>Нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации</b>	
Постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2023 г. № 2386 «О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» ( <i>Извлечения</i> ) ...	102
Положение о государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2023 г. № 2386) ( <i>Извлечения</i> ) .....	104
<b>Требования к статьям, публикуемым в журналах «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы» .....</b>	<b>108</b>

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ЖУРНАЛЫ НА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА**

Издательство «Социальное обслуживание», при поддержке Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», выпускает следующие отраслевые профессиональные журналы.

### **«Социальное обслуживание»**

Это профессиональный научно-практический и методический журнал, который является основным отраслевым изданием системы социального обслуживания населения. Журнал освещает деятельность различных видов учреждений социального обслуживания и органов социальной защиты населения. Публикуемые статьи посвящены практике совершенствования системы социального обслуживания, повышению эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг, обобщению современных технологий и инновационного опыта работы социальных служб, в т.ч. по социальной поддержке семей участников СВО, граждан, вернувшихся после выполнения своего патриотического долга, по профилактике бедности, развитию системы долговременного ухода и других стационарозамещающих технологий, развивающего ухода, сопровождения и сопровождаемого проживания, активного долголетия, модернизации реабилитационного процесса в стационарных учреждениях социального обслуживания, интеграции инвалидов, ранней помощи, профилактике социального сиротства, семейного насилия и социального здоровья в целом, деятельности семейных многофункциональных центров и по другим актуальным направлениям и вопросам социального обслуживания.

### **«Работник социальной службы»**

Профессиональный научно-практический и методический журнал. Раскрывает специфику содержания и организации деятельности руководителей и различных категорий сотрудников учреждений социального обслуживания: директоров и их заместителей, заведующих отделениями, специалистов по социальной и реабилитационной работе, практических психологов, медицинских работников, социальных педагогов, воспитателей, логопедов, дефектологов, методистов, музыкальных и художественных руководителей, культорганизаторов, инструкторов трудового обучения и ЛФК, социальных работников и других, а также сотрудников органов социальной защиты населения. Публикуются статьи по вопросам статуса, функций, профессионального мастерства, этики, применения профессиональных стандартов специалистов системы социального обслуживания, профилактики их профессионального выгорания, обеспечения безопасности труда, совершенствования и независимой оценки квалификации.

### **«Профессиональная библиотека работника социальной службы»**

Профессиональный научно-теоретический и научно-методический журнал. Каждый его номер — это самостоятельное пособие либо сборник статей и научно-методических материалов, объединенных в четыре серии, раскрывающие научно-теоретические и методические основы социального обслуживания, содержание, организацию, технологию, современную практику и исторический опыт деятельности социальных служб, специфику труда персонала организаций социального обслуживания.



### **«Отечественный журнал социальной работы»**

Научно-теоретический и научно-методический журнал, полностью посвященный многогранным проблемам методологии, теории, истории и технологии социальной работы. Издание полезно не только преподавателям и научным сотрудникам, но и практикам социальных служб, которые являются авторами многих статей. В публикациях отражается анализ и обобщение инновационной практики социальной работы, результаты научных исследований проблем социального обслуживания и рекомендации по совершенствованию деятельности учреждений этой сферы.

### **«Бюллетень законодательства о социальном обслуживании»**

Информационное издание, каждый номер которого — это систематизированный сборник новых законодательных и иных нормативных правовых актов о социальном обслуживании: указов и распоряжений Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, приказов Минтруда России, других федеральных органов государственной власти, а также официальные инструктивные, методические, аналитические и информационные материалы органов государственной власти Российской Федерации и неправительственных организаций о социальном обслуживании, нормативные правовые акты международных правительственных организаций, официальные материалы международных неправительственных организаций и другие правовые акты и официальные материалы по вопросам социального обслуживания.

Подробная информация об этих журналах и их рубриках содержится на нашем сайте [www.socialmag.org](http://www.socialmag.org).

**Подписка осуществляется как на журналы в бумажном, так и в электронном виде.**

*Подписка принимается как от юридических, так и от физических лиц.*

*Подписка от физических лиц принимается отделениями АО «Почта России» по указанным ниже подписным индексам.*

*Юридические лица могут оформить подписку следующими путями.*

#### **Подписка на журналы в бумажном виде**

**1. В отделении АО «Почта России», но не в каждом, а только в том, которое работает с юридическими лицами, т. е. где есть бухгалтерия и отдел работы с юридическими лицами (узнать о том, где находится такое отделение, можно в любом почтовом отделении у руководителя или опытного сотрудника). Подписка производится на основании Электронного подписного Каталога «Почта России», где указаны подписные индексы журналов, их полная стоимость подписки с учетом доставки журналов (этот Каталог имеется в компьютере оператора почтового отделения, оформляющего подписку).**

*Подписные индексы наших журналов в Электронном каталоге «Почта России»:*

#### **«Социальное обслуживание» — П0993**

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 673 руб. 20 коп., на полугодие — 4.039 руб. 20 коп.

**«Работник социальной службы» — П0996**

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 460 руб. 90 коп., на полугодие — 2.785 руб. 40 коп.

**«Профессиональная библиотека работника социальной службы» — П0994**

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 693 руб. 00 коп., на полугодие — 4.158 руб. 00 коп.

**«Отечественный журнал социальной работы» — П0992**

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 957 руб. 00 коп., на полугодие — 1.914 руб. 00 коп.

**«Бюллетень законодательства о социальном обслуживании» — П0995**

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 460 руб. 90 коп., на полугодие — 1.382 руб. 70 коп.

Для оформления подписки необходимо обратиться в отделение АО «Почта России», которое работает с юридическими лицами, т.е. имеет бухгалтерию и договорной отдел (узнать о месте нахождения такого отделения можно в любом почтовом отделении у руководителя или опытного сотрудника), и, обратившись туда, заполнить заявление, оформить договор, получить счет и оплатить его.

**2. В ООО «УРАЛ-ПРЕСС ОКРУГ»**, которое имеет отделения и сеть доставки во многих городах и других населенных пунктах страны. Узнать адрес, телефоны, электронную почту отделения ООО «УРАЛ-ПРЕСС ОКРУГ» в Вашем регионе можно, посмотрев соответствующую информацию на сайте [www.ural-press.ru](http://www.ural-press.ru) (раздел «Контакты», список внизу). Необходимо позвонить или направить электронное письмо в региональное отделение данного Агентства и Вам сообщат порядок оформления подписки и ее стоимость.

ООО «УРАЛ-ПРЕСС ОКРУГ» принимает подписку на все 5 издаваемых нами журналов:

- «Социальное обслуживание»;
- «Работник социальной службы»;
- «Профессиональная библиотека работника социальной службы»;
- «Отечественный журнал социальной работы»;
- «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании».

**Подписка на журналы в электронном виде**

**1. В ООО «ИВИС»**. Это серьезная кампания, много лет работающая на территории России, стран СНГ и других стран мира, зарекомендовавшая себя как надежный партнер.

Для оформления подписки необходимо позвонить по тел. **8 (495) 777 65 57** или **8 (495) 777 65 58** и сообщить, что Вы хотели бы оформить подписку. Либо можно направить соответствующее письмо в произвольной форме на адрес электронной почты [sales@ivis.ru](mailto:sales@ivis.ru). Сотрудники ООО «ИВИС» ответят Вам и сообщат, как оформить подписку. По телефону или в ответном письме Вам сообщат стоимость подписки на период, который Вы для себя выбрали.

ООО «ИВИС» заключает договор с юридическими лицами, принимает плату за подписку по безналичному расчету, предоставляет товарную накладную

и счет-фактуру (при необходимости — акт выполненных работ) сразу за все оплаченные месяца подписки.

ООО «ИВИС» принимает подписку на все 5 издаваемых нами журналов в электронном виде:

- «Социальное обслуживание»;
- «Работник социальной службы»;
- «Профессиональная библиотека работника социальной службы»;
- «Отечественный журнал социальной работы»;
- «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании».

**2. В ООО «Агентство „Книга-Сервис“.** Для осуществления подписки необходимо зарегистрироваться на платформе РУКОНТ (электронно-библиотечная система, сайт <https://rucont.ru>), набрать в поисковике интересующий Вас журнал, выбрать вариант покупки журнала (отдельные месяцы, полугодие, год), далее следовать инструкции на сайте. Стоимость подписки указана на странице каждого журнала на сайте РУКОНТа.

ООО «Агентство „Книга-Сервис“» заключает договор с юридическими лицами, принимает плату за подписку по безналичному расчету, предоставляет товарную накладную и счет-фактуру (при необходимости — акт выполненных работ) сразу за все оплаченные месяца подписки.

ООО «Агентство „Книга-Сервис“» принимает подписку на все 5 издаваемых нами журналов в электронном виде:

- «Социальное обслуживание»;
- «Работник социальной службы»;
- «Профессиональная библиотека работника социальной службы»;
- «Отечественный журнал социальной работы»;
- «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании».

*В ООО «ИВИС» и ООО «Агентство „Книга-Сервис“» можно приобрести уже изданные номера журналов в электронном виде с начала 2024 г. и за 2023, 2022, 2021, 2020 гг., а в ООО «Агентство „Книга-Сервис“» — и номера за 2019 год.*

**3. На «Отечественный журнал социальной работы», в т.ч. на номера за прошлые годы, можно оформить подписку в Научной электронной библиотеке (НЭБ).**

Для этого необходимо зайти на сайт [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) и следовать инструкции, размещенной в разделе «Подписка на научные журналы».

**Вы можете выбрать наиболее выгодный для себя вариант подписки и осуществить ее.**

Издательство «Социальное обслуживание» и редакции журналов подписку не производят; ее можно оформить только указанными выше путями.

При необходимости мы готовы ответить на Ваши вопросы по тел. 8 (495) 616 57 98 или по электронной почте [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru), а также, в случае затруднений с оформлением подписки, оказать содействие в решении возникших проблем.

**Мы будем искренне рады видеть Вас в числе подписчиков наших изданий и не сомневаемся, что они будут полезны в Вашей профессиональной деятельности.**

## ВНИМАНИЕ! НОВАЯ АКЦИЯ!

---

### О ПРОВЕДЕНИИ ЧЕТВЕРТОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА СТАТЕЙ «ЗОЛОТОЕ ПЕРО» СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ»

*Уважаемые коллеги!*

Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» совместно с Издательством «Социальное обслуживание» объявляют с 1 апреля по 1 августа 2024 г. Четвертый Всероссийский конкурс статей «Золотое перо» социальных служб России».

Первый, Второй и Третий Всероссийские конкурсы были проведены соответственно в 2018, 2020 и 2022 годах. Они вызвали большой интерес у руководителей и работников организаций социального обслуживания всех форм собственности: государственных, муниципальных, негосударственных, в т.ч. коммерческих. На эти конкурсы поступило, в общей сложности, более тысячи статей практически из всех регионов России, свыше 180 их авторов стали лауреатами и получили соответствующие дипломы.

Четвертый Всероссийский конкурс статей «Золотое перо» социальных служб России» призван:

- содействовать обобщению, распространению и внедрению как инновационной практики, так и доказавшего свою эффективность многолетний опыт социального обслуживания различных категорий граждан;
- стимулировать развитие и реализацию творческого потенциала работников социальных служб;
- способствовать созданию оптимальных условий для обмена опытом производственной деятельности, повышения профессионального мастерства и самообразования кадров организаций социального обслуживания;
- повысить конкурентный потенциал, ресурсные возможности и самооценку работников социальных служб в условиях прохождения профессиональной аттестации, внедрения требований профессиональных стандартов и независимой оценки профессиональной квалификации;
- сформировать у сотрудников учреждений социального обслуживания устойчивый интерес к систематическому знакомству с профессиональными отраслевыми журналами, изучению их публикаций в сфере функциональных интересов, использованию практики коллег из других регионов, заинтересовавшихся технологий, методик, творческих находок и эффективных подходов в своей деятельности.

Для участия в конкурсе приглашаются руководители, заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, специалисты по реабилитационной работе, психологи, медицинские работники, социальные педагоги, воспитатели, методисты, социальные работники, помощники по уходу и другие сотрудники организаций социального обслуживания.

Конкурс проводится по следующим номинациям:

– «Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов» (статьи об опыте реализации национальных проектов, направленных

на преодоление бедности, обеспечение активного долголетия, решение демографических проблем, развитие социально-медицинской помощи, системы долговременного ухода, иных стационарозамещающих, а также других инновационных и комплексных технологий в учреждениях или регионах, где работает автор/авторы);

– *«Социальное обслуживание: формы, методы, технологии»* (статьи, раскрывающие практику реализации отдельных технологий, методов и форм социального обслуживания в учреждении, в котором работает автор/авторы; особое внимание рекомендуется обращать на клиенто-центрированный и междисциплинарные подходы, социальное сопровождение, внедрение цифровых технологий в процесс предоставления социальных услуг, практику клинической социальной работы, использования приемов медиации в решении конфликтных ситуаций, в т.ч. в период развода и др.);

– *«Социальное обслуживание граждан пожилого возраст и инвалидов: опыт, методика, проблемы»* (статьи о методике и практике деятельности психоневрологических интернатов, домов-интернатов, пансионатов, комплексных центров социального обслуживания населения, центров социального обслуживания, срочной социальной помощи, реабилитационных и геронтологических центров и других учреждений, оказывающих социальные услуги пожилым и инвалидам, обращая особое внимание на стационарозамещающие технологии, в т.ч. сопровождаемое проживание, санаторий на дому, хоспис на дому, услуги помощника по уходу, внедрение эффективных форм и методов социального обслуживания на дому и др.);

– *«Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы»* (статьи о методике и практике работы многофункциональных семейных центров, комплексных центров социального обслуживания, детских домов-интернатов, центров социальной помощи семье и детям, центров психолого-педагогической помощи, социальных приютов, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями и других учреждений, оказывающих социальные услуги семьям и детям; при этом особое внимание авторов рекомендуется обратить на технологии и методики поддержки семей участников СВО и граждан, вернувшихся после исполнения своего патриотического долга, развивающего ухода, раннего вмешательства, функционирования микрореабилитационных центров на дому, решения проблем социального сиротства и семейного устройства детей, помощи юным матерям, профилактики насилия в семье, суицидов, постинтернатного сопровождения);

– *«Социальное обслуживание граждан без определенного места жительства: опыт, методика, проблемы»* (статьи о методике и практике работы центров и отделений реабилитации, домов ночного пребывания, социальных гостиных и других учреждений и структурных подразделений для бездомных);

– *«Социальное обслуживание уязвимых групп населения: опыт, методика, проблемы»* (статьи о методике и практике работы кризисных центров для женщин и мужчин, об опыте социальной реабилитации граждан, принимавших участие в боевых действиях, пострадавших от терактов, интеграции и адаптации мигрантов, лиц, освобожденных из мест лишения свободы, людей, реабилитации страдающих алко- и наркотической зависимостью и других уязвимых групп населения);

– *«Кадровое, научно-методическое, нормативно-правовое, материально-финансовое и информационное обеспечение системы социального обслуживания»* (статьи о практике и проблемах одного из направлений обеспечения успешного функционирования социальных служб, повышение их кадрового потенциала);

– «Руководитель учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности» (статьи об опыте руководства социальными службами, планировании их работы, подборе, повышении квалификации и стимулировании творческого труда персонала, формировании и развитии коллектива сотрудников, контроле качества социальных услуг и других аспектах управленческого труда, о комплексном опыте работы социальной службы);

– «Руководитель отделения учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Специалист по социальной работе: содержание и организация деятельности»;

– «Специалист по работе с семьей: содержание и организация деятельности»;

– «Специалист по реабилитационной работе: содержание и организация деятельности»;

– «Социальный координатор»;

– «Медицинский работник учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Психолог учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Социальный педагог и воспитатель учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Учитель учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Методист, аналитик и социолог учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Юрист учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Логопед и дефектолог учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Инструктор ЛФК и инструктор адаптивной физкультуры учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Инструктор по труду учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Культурный организатор, художественный и музыкальный руководитель учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

– «Социальный работник и помощник по уходу: содержание и организация деятельности»;

– «Работник учреждения социального обслуживания: статус, функции, профессиональное мастерство, этика, специфика организации и содержания труда» (статьи о роли и статусе работника социальной службы, опыте и путях его повышения, о психологии, этике, ценностной ориентации и мотивации труда, эффективной организации личного труда, корпоративном (внутрифирменном) повышении квалификации и самообразовании, профилактике профессионального выгорания и производственного стресса, охране и улучшении условий труда и т. д.).

**Авторам лучших статей по каждой из номинаций присваивается звание «Лауреат Четвертого Всероссийского конкурса статей „Золотое перо“ социальных служб России» с вручением соответствующего Диплома.** Если авторами статей являются два и более человек, звание Лауреата конкурса и Диплом получает каждый из них. Статьи лауреатов конкурса будут опубликованы в журналах «Социальное обслуживание»

и «Работник социальной службы» в приоритетном порядке, им будут направлены бесплатные авторские экземпляры. Участникам конкурса (не лауреатам), статьи которых будут опубликованы, направляются номера журналов с опубликованными статьями в электронном виде.

**Вместе со статьями необходимо направить один из отсканированных документов, подтверждающих, что организация, в которой работает автор (или он как физическое лицо) является подписчиком журналов «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы» (либо одного из них) на второе полугодие 2024 г.** Такими документами являются: договор о подписке (с приложениями) с АО «Почта России», ООО «УП Урал-Пресс Округ» или иным агентством, осуществляющим подписку на указанные издания, либо оплаченная квитанция почтового отделения о подписке, оформленная на физическое лицо.

***Все участники конкурса, не ставшие лауреатами, получают именной Сертификат, подтверждающий направление статьи на конкурс.***

Технические требования к статьям:

- Объем статьи — не менее 10 стр. текста (программа WORD, размер шрифта 14, интервал 1,5. Номера страниц указываются сверху по центру).

- В начале статьи по центру помещается наименование номинации, которой соответствует статья, ее заголовок (название статьи не должно дублировать наименование номинации). Ниже по центру указывается ФИО, должность, место работы (полное наименование организации **без аббревиатуры** с указанием субъекта Российской Федерации) автора/авторов.

- Статья может содержать фотографии (не более 3-х), приложения, дополняющие изложенное в статье: тексты проектов, программ, сценарии и планы проведения мероприятий, программы тренингов, обучающих занятий, планы работы, методические рекомендации, инструкции, положения и т. п.

- Тексты проектов и программ без статей в рамках конкурса не рассматриваются.

- В конце статьи указываются полное ФИО, адрес места работы и места жительства (с почтовыми индексами), телефон и адрес электронной почты автора (авторов).

**Статьи для участия в конкурсе необходимо направить до 1 августа 2024 г. по адресу электронной почты: [rapovam06@mail.ru](mailto:rapovam06@mail.ru)**

Итоги конкурса будут подведены к 1 сентября 2024 г. и опубликованы в журналах «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы», а также на сайте Издательства «Социальное обслуживание»: [socialmag.org](http://socialmag.org)

Справки по телефону: 8 (495) 616 57 98 (Панов Андрей Михайлович).

***Приглашаем Вас, уважаемые коллеги, принять участие в конкурсе и желаем стать лауреатами этой авторитетной профессиональной акции!***

## ОБ ИТОГАХ ВТОРОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА НАУЧНЫХ СТАТЕЙ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ, ИСТОРИИ, МЕТОДИКИ И ПРАКТИКИ»

В первом квартале 2024 г. редакцией «Отечественного журнала социальной работы», Учебно-методическим советом по направлению «Социальная работа» Федерального учебно-методического объединения по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки (УГСН) «Социология и социальная работа» и МОО «Ассоциация работников социальных служб» был проведен **Второй Всероссийский конкурс научных статей «Социальная работа: актуальные проблемы теории, истории, методики и практики»**.

**Цель конкурса:** научное осмысление современного состояния, перспектив развития и исторического опыта социальной работы как области научного знания, профессиональной деятельности и направления профессиональной подготовки в системе высшего образования.

**К участию в конкурсе приглашались:**

- профессора, доценты, преподаватели, докторанты и аспиранты высших учебных заведений, осуществляющих подготовку по направлению «Социальная работа»;
- руководители, преподаватели и сотрудники организаций дополнительного профессионального образования, осуществляющие повышение квалификации работников учреждений социального обслуживания;
- руководители и сотрудники организаций социального обслуживания, интересующиеся научным знанием в области своей профессиональной деятельности, формированием, анализом и обобщением ее инновационной практики.

*На Второй Всероссийский конкурс научных статей «Социальная работа: актуальные проблемы теории, истории, методики и практики» поступили 48 статей, авторами и соавторами которых являются 54 преподавателя и студента, обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры, из 27 вузов и 23 практических работника учреждений социального обслуживания.*

Рассмотрев представленные статьи, жюри конкурса приняло решение присудить звание лауреатов с вручением соответствующих именных печатных дипломов следующим участникам.

**АСТАПОВ**

**Виталий Валерьевич**

Кандидат философских наук, доцент, заведующий кафедрой социальной работы и социологии Сибирского государственного университета науки и технологии им. М. Ф. Решетнева, г. Красноярск

**АРПЕНТЬЕВА**

**Мариям Равильевна**

Доктор психологических наук, доцент, академик Международной академии образования, член-корреспондент Российской академии естествознания, ведущий научный сотрудник ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»



**БАЗАРОВА**

**Елена Валерьевна**

Кандидат психологических наук, доцент кафедры социальных технологий  
Восточно-Сибирского университета технологий и управления, г. Улан-Удэ

**БЕСПАЛОВА**

**Марина Эдуардовна**

Директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа —  
Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут

**БОЯРКИНА**

**Ирина Александровна**

Заведующий отделением психолого-педагогической помощи Государственного  
учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие»  
Забайкальского края, г. Чита

**ВАНДЫШЕВА**

**Людмила Владимировна**

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры теории и технологии социальной  
работы Самарского исследовательского университета имени академика  
С. П. Королева, г. Самара

**ВЕТЧИННИКОВА**

**Ирина Ивановна**

Директор государственного бюджетного учреждения «Мой семейный центр  
«Согласие», депутат муниципального собрания внутригородского муниципального  
образования Южное Тушино в городе Москве

**ВОДОЛАЗОВ**

**Андрей Иванович**

Студент, направление подготовки «Социальная работа» Калужского  
государственного университета им. К. Э. Циолковского

**ГРИГОРЬЕВА**

**Яна Владимировна**

Методист отдела информационно-аналитической работы бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Ресурсный центр развития  
социального обслуживания», г. Сургут

**ДОБРОСМЫСЛОВА**

**Светлана Николаевна**

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Социальная работа и педагогика»  
ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь

**КАЗАКОВА**

**Светлана Петровна**

Кандидат философских наук, доцент, зав. кафедрой искусств и социально-культурной деятельности Калужского государственного университета им. К. Э. Циолковского

**КИСЛОВ**

**Арсений Игоревич**

Магистрант кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет имени Н. И. Лобачевского, г. Нижний Новгород

**КУЗЬМИНА**

**Наталья Евгеньевна**

Директор Государственного учреждения «Центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» Забайкальского края, г. Чита

**КУНДУХОВА**

**Дарья Михайловна**

Методист отдела социальных технологий бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут

**КУТЛИНА**

**Валентина Владимировна**

Заведующий Реабилитационным стационаром Государственного казенного учреждения Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям», г. Самара

**МАКЕЕВА**

**Татьяна Витальевна**

Кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной педагогики и организации работы с молодежью Ярославского государственного педагогического университета им. К. Д. Ушинского, г. Ярославль

**МАРКОВА**

**Екатерина Александровна**

Ассистент кафедры «Социальная работа и педагогика» ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь

**МОИСЕЕНКО**

**Светлана Анатольевна**

Старший преподаватель Центра компетенций по развитию и обучению социальных работников Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, г. Москва

### **МЫЛЬНИКОВА**

**Мария Анатольевна**

Специалист по социальной работе, преподаватель Государственного автономного учреждения города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы», г. Москва

### **ПАЛЬЦЕВА**

**Людмила Валентиновна**

Заведующий отделением информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», г. п. Пионерский

### **РОМАНЫЧЕВ**

**Илья Сергеевич**

Кандидат социологических наук, доцент Центра компетенций по развитию и обучению социальных работников Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы, г. Москва

### **СОЛОВЬЕВ**

**Геннадий Егорович**

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и педагогической психологии Института психологии, педагогики и социальных технологий Удмуртского государственного университета, г. Ижевск

### **СУХОВ**

**Анатолий Николаевич**

Доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной психологии и социальной работы Рязанского государственного университета имени С. А. Есенина, Почётный работник высшего образования Российской Федерации, г. Рязань

### **ФЕДОРОВА**

**Полина Сергеевна**

Кандидат психологических наук, заместитель директора по организационно-методической работе, государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Красноперекоский психоневрологический интернат, г. Ярославль

### **ШИНКАРЕНКО**

**Елена Александровна**

кандидат социологических наук, доцент кафедры общей социологии и социальной работы факультета социальных наук, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет имени Н. И. Лобачевского, г. Нижний Новгород

**ЮШКОВА**

**Елена Сергеевна**

Кандидат филологических наук, методист отдела социальных технологий бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», г. Сургут

**ЯСЕНСКАЯ**

**Марина Андреевна**

Кандидат медицинских наук, гериатр, доцент Государственного автономного учреждения города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы», г. Москва

*Всем участникам конкурса, не ставшим лауреатам, направлен именной Сертификат, подтверждающий участие во Втором Всероссийском конкурсе научных статей «Социальная работа: актуальные проблемы теории, истории, методики и практики».*

## УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ВКЛАД В РЕАЛИЗАЦИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

---

### ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ШТАБ-КВАРТИРА «СЕРЕБРЯНОГО» ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА: ИСТОРИЯ УСПЕХА

В рамках национального проекта «Демография» на территории Российской Федерации ведется активная работа по созданию широкого спектра возможностей для реализации потенциала представителей старшего поколения. Развитие системы активного долголетия представляет собой комплексный подход, обеспечивающий получение разнообразного спортивного, культурного, интеллектуального досуга с учетом возрастных изменений людьми предпенсионного и пенсионного возрастов, а также их участие в добровольческом движении.

В Тюменской области развитие «серебряного» добровольчества началось еще 10 лет назад. В 2014 году на базе Областного геронтологического центра (с 2020 г. — Региональный центр активного долголетия, геронтологии и реабилитации) начала свою работу Штаб-квартира «серебряного» добровольчества. На тот момент в отряд волонтеров входили всего 50 человек. Именно они положили начало большому движению, которое сегодня насчитывает почти 8000 человек по всей области.

За 10 лет команда Штаба прошла большой путь. В 2017 году она получила официальный статус координатора движения в регионе и стала областной. В 2018 году проект вошел в число 15 регионов-победителей Всероссийского конкурса по формированию центров «серебряного» волонтерства в субъектах Российской Федерации. На следующий год Штаб одержал победу во Всероссийском конкурсе «Регион добрых дел». Тогда же его филиалы открылись во всех 25 муниципальных образованиях региона. В 2022 г. Областная Штаб-квартира «серебряного» добровольчества выиграла конкурс АНО «Национальные приоритеты» и была признана лучшей практикой активного долголетия в стране.

Наш регион два года подряд становился сильнейшим среди субъектов России по итогам Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в номинации «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания» (1 место — в 2023 г., 3 место — в 2022 г.). Проекты, реализуемые волонтерами, становились победителями грантовых конкурсов различного уровня, что позволяло развивать деятельность и вовлекать новых людей. Такой уверенный рост стал возможен благодаря системной работе, которая велась сразу по нескольким направлениям: вовлечение, обучение, расширение видов деятельности, мотивация, информационное сопровождение, межведомственное взаимодействие, развитие партнерской базы.

После выхода на пенсию, оставив работу, многие граждане остро нуждаются в общении и активной жизни. Стремление быть нужным и востребованным побуждает их вступать в общественные организации, где они вместе смогут найти дело по душе. «Серебряное» добровольчество — это отличный вариант реализовать свой потенциал. Большинство активистов приходят в движение сами. Ежедневно в Штаб поступает множество звонков от людей старшего поколения готовых вступить в команду «добра». Однако, координаторы проводят систематический рекрутинг

волонтеров. Для этого они выезжают на встречи с представителями общественных организаций (Советы ветеранов, профсоюзные объединения), рассказывают о деятельности добровольцев, презентуют проекты, освещают тему на открытых информационных ресурсах и в СМИ. Отличным помощником является «сарафанное» радио — новички приходят в движение по совету друзей, знакомых, родственников. Кроме того, координаторы сами призывают добровольцев рассказывать о своей деятельности близким, делая акцент на том, чтобы человек не только пришел в волонтерство, но и привел своих соратников.

После того, как новобранец попал в команду «добра», он начинает осваивать азы добровольчества в «Школе волонтера». Обучающая программа представляет собой образовательный курс, на котором ученики знакомятся со структурой Штаба, направлениями деятельности, изучают этику волонтера, культуру общения, участвуют в знаниях по профилактике профессионального выгорания, получают навыки работы на портале Dobro.ru и других ресурсах, пробуют себя в различных проектах и многое другое. К этому процессу подключается большая команда специалистов по социальной работе, психологов, профильных сотрудников и опытных волонтеров. Такое начало волонтерской деятельности является залогом успешной и качественной работы добровольцев в будущем.

Стоит отметить, что обучение продолжается на протяжении всей волонтерской деятельности. В интенсивах принимают участие и более опытные волонтеры, а некоторые из них сами становятся наставниками. Повысить свои компетенции можно на платформе «Добро. Университет», где в дистанционной форме представлены образовательные программы, а также пройти образовательные вебинары и треки интернет-платформы Dodroskills.ru.

Большое внимание уделяется обучению тимлидеров — активных волонтеров добровольческого отряда, направления или объединения, которые берут часть организаторских функций по взаимодействию с добровольцами на себя. Поскольку эти люди — незаменимые помощники руководителя и координаторов Штаба, с ними ведется системная работа по повышению компетенций в области командообразования, поддержания комфортного психологического климата в коллективе и прочих направлениях. Образовательные мероприятия проходят каждый месяц. Так как у Областной Штаб-квартиры «серебряного» добровольчества имеются 25 филиалов в муниципальных образованиях региона, координаторы ежегодно организуют обучение для координаторов движения в территориях.

Резиденты Штаба имеют возможность проявить себя в различных сферах. «Серебряные» волонтеры региона осуществляют свою деятельность по нескольким направлениям, основным из которых является социальное. В многотысячной команде нет, пожалуй, ни одного волонтера, который не пришел бы на помощь нуждающимся людям. Добровольцы проводят мастер-классы и занятия для подопечных отделений по профилактике возрастных изменений, психоневрологических интернатах, домах престарелых, отделениях временного проживания. Есть волонтеры, которые не оставляют без своего чуткого внимания несовершеннолетних воспитанников реабилитационных центров и домов-интернатов.

Событийное добровольчество играет не менее важную роль в деятельности добровольцев. Они принимают активное участие в социально-значимых акциях всероссийского и городского масштаба, являются незаменимыми помощниками на спортивных турнирах, спартакиадах, фестивалях, концертах.

У «серебряных» добровольцев множество талантов, которые давно выходят за рамки традиционных направлений, поэтому в Штаб-квартире часто появляются новые направления. Координаторы периодически проводят мониторинг потребностей волонтеров, изучают их потенциал и в соответствии с полученными данными инициируют новые проекты. Так три года назад открылась волонтерская мастерская «Арт-Изба». Это творческое пространство для добровольцев Тюмени, объединенных желанием не только сохранить и приумножить богатый жизненный и творческий опыт, но и поделиться этим богатством с новым поколением. За время своего существования, мастерицы провели более сотни мастер-классов для пожилых людей и воспитанников реабилитационного центра. Занятия позволили обучить ребят основным навыкам бытового самообслуживания. Мастерицы с опытом сшили и связали более ста изделий для малышей-сирот, а более тысячи изделий (носки, шарфы, балаклавы, полусубки) отправили тюменским ребятам в зону СВО. Губернатор Тюменской области лично передал посылку с вязанными детскими вещами от волонтеров «Арт-Избы» в город Краснодон — подшефный район Донецкой народной республики. Мастерицы организовали и провели 18 благотворительных ярмарок, средства с которых были направлены в благотворительный фонд «Старшее поколение». По сей день волонтерская мастерская активно продолжает свою деятельность, стараясь охватывать все большее количество нуждающихся людей.

В 2022 году вышел в жизнь проект «Добровольческая телестудия „Герань-шоу“», который собрал около 30 активных «серебряных» волонтеров, желающих попробовать себя в роли корреспондентов, ведущих, блогеров. Вместе они доступно рассказывают ровесникам не только о «серебряном» добровольчестве, но и об альтернативной модели жизни после 55 лет и системе активного долголетия. На протяжении трех сезонов медиаволонтеры летали на парапланах и воздушном шаре, вставали на скейтборд и за пульт ди-джея, брали вершины скалодрома, учились танцевать брейк-данс, брали в руки клюшки. Им не мешал ни возраст (некоторым из них за 70 лет), ни давление, ведь активный образ жизни продлевает жизнь. Корреспонденты 55+ брали интервью у молодых ребят, которые внесли весомый вклад в развитие региона и делились своим опытом. Поначалу выпуски «Герань-шоу» транслировались в социальных сетях, позже на платформе Rutube, а в 2023 году программа вышла в эфир регионального телевидения «Тюменское время» и собрала почти 600 000 просмотров.

В проекте «Гиды 55+. Перезагрузка» любители истории родного края разрабатывают собственные креативные маршруты и проводят бесплатные экскурсии для жителей и гостей региона. Помимо традиционных пешеходных экскурсий волонтеры организуют автобусные туры в муниципалитеты региона, экскурсии на самокатах и велосипедах, ставят костюмированные и театральные исторические этюды и зарисовки, посещают маломобильных пожилых людей на дому с VR-экскурсиями.

На лекциях и мастер-классах «Школы имиджа & стиля «Элегантный возраст» бьюти-специалисты обучают граждан 55+ ухаживать за лицом и телом, правильно наносить макияж, подбирать гардероб и выбирать подходящие прически в соответствии с возрастными изменениями. Представители элегантного возраста проходят обучение основам имиджа и стиля, здорового и активного образа жизни. После выпускники школы могут стать бьюти-волонтерами 55+ и самостоятельно передавать знания в сфере красоты своим сверстникам.

В проекте «Добро рядом» активисты занимаются оказанием всесторонней адресной помощи одиноким пожилым людям и людям с ограниченными возможностями

здоровья, попавшим в сложную жизненную ситуацию. В рамках проекта волонтеров обучают швейному делу в ЭКО формате: пошив экошопперов (сумок), лоскутных одеял, полотенец, постельных принадлежностей и другого текстиля не только из новых материалов, но и из поддержанных вещей «из комода». Волонтеры осваивают профессию аниматора и в дальнейшем проводят адресное поздравление по месту проживания одиноких пожилых людей, людей с инвалидностью, вручают подарки. Добровольцы проводят уходовые и оздоровительные практики в формате санатория на дому (СПА-процедуры, физиопроцедуры с применением тренажеров, массажеров и т. п.).

Волонтеры 55+ проходят обучение по основным направлениям безопасности: в быту, на улице, пищевая, лекарственная, экологическая, юридическая, финансовая безопасность, сохранение здоровья и оказание первой помощи, самооборона. После прохождения обучения участники вступают в специализированный отряд «#Бабушек особого назначения», миссия которого заключается в просвещении населения в вопросах безопасной жизнедеятельности.

В проекте «Бабушкин воркаут» волонтеры обучаются основам воркаут-направлений и проводят систематические уличные спортивные занятия для разных возрастных групп в парках, дворах, скверах по направлениям: скайлинг, йога, цигун, ушу, танцы, гимнастика и т. д.

Добровольцы выполняют большой объем работы. Некоторые из них занимаются волонтерской деятельностью ежедневно, поэтому координаторы уделяют большое внимание мотивации активистов. Для того чтобы поблагодарить, поддержать представителей старшего поколения, а также предотвратить эмоциональное выгорание в Штабе разработана система мотивации, включающая ряд мероприятий.

Ежемесячные собрания волонтерского актива позволяют не только обсудить текущее состояние дел, получить оперативную обратную связь от волонтеров, но и отметить наиболее отличившихся членов команды. Для волонтеров организуются поздравления с юбилеями, памяtnыми датами и календарными праздниками, совместные выезды на природу, посещение экскурсий, концертов и театров. Неформальное общение позволяет сбросить напряжение, улучшить настроение и вдохновить на дальнейшую работу. К организации таких мероприятий руководство привлекает партнеров и спонсоров.

Большим прорисом у волонтеров пользуются «Встречи с мистером X» — рандеву с интересными и знаменитыми людьми, спортсменами, олимпийскими чемпионами, артистами, общественными деятелями, которые также проходят каждый месяц.

Активные волонтеры получают благодарственные письма различного уровня, входят в состав делегации на мероприятия всероссийского масштаба. Ежегодно формируется команда, представляющая регион на Всероссийском форуме «серебряных» добровольцев. В 2023—2024 годах резиденты Штаба дважды были приглашены организаторами для работы на Международном форуме-выставке «Россия» на ВДНХ в Москве.

В целях популяризации волонтерского движения среди граждан старшего поколения и поощрения успешных и активных «серебряных» добровольцев в Тюменской области в 2022 году установлена дополнительная категория получателей бесплатных оздоровительных путевок на 14 дней в Центр оздоровления и реабилитации «Красная гвоздика» из числа «серебряных» волонтеров, соответствующая норма введена в региональное законодательство. За время действия программы бесплатное оздоровление получили 95 добровольцев старшего поколения, отработавшие 300 часов за календарный год.



Актив «серебряного» добровольческого (волонтерского) движения региона имеют форменную одежду с символикой. При проведении крупномасштабных мероприятий, участие в которых более 4 часов — волонтеры обеспечиваются питанием.

В Тюменской области проходит конкурс финансовой поддержки добровольческих проектов «Творить Добро Просто». Областная Штаб-квартира «серебряных» добровольцев» неоднократно становилась победителем вышеуказанного конкурса и получала ресурсную поддержку от Координационного ресурсного центра поддержки добровольческого (волонтерского) движения Тюменской области.

Областная Штаб-квартира «серебряного» добровольчества обладает информационными ресурсами (группа в социальных сетях <https://vk.com/shtab72>, страницы на информационном портале «Старшее поколение» <https://stp-to.org/>), где регулярно размещается информация об активистах «серебряного» добровольчества. Дважды в неделю в СМИ направляются релизы о деятельности добровольцев. На телевидении периодически выходят сюжеты о волонтерских подвигах. Активисты 55+ являются частыми гостями на ток-шоу, у них берут интервью на радио и пишут статьи в газетах. Также волонтеры самостоятельно ведут страницы в социальных сетях, где из первых уст рассказывают о добрых делах.

Для осуществления бесперебойного функционирования добровольческих проектов координаторы ведут работу по налаживанию межведомственного взаимодействия. В регионе разработана «Дорожная карта развития добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста муниципального образования на 2022 — 2025 годы», в которой прописана роль различных учреждений в развитии добровольчества. Координаторы добровольческого движения два раза в год проводят мониторинг деятельности местных домов культуры, кружковых объединений, библиотек, музеев, спортивных комплексов и школ, поликлиник, филиалов государственных и коммерческих банков, образовательных учреждений, бизнес-структуры и выясняют, как деятельность этих учреждений может помочь развитию «серебряного» добровольчества. После налаживают связи, заключают соглашения. Организации различных ведомств помогают, предоставляя специалистов для обучения волонтеров, помещения для организации мероприятий, подарки для мотивации добровольцев, а также оказать содействие в информировании граждан на своих информационных ресурсах (страницах в социальных сетях, на сайтах и пр.).

Сегодня Областная Штаб-квартира «серебряного» добровольчества насчитывает порядка 20 постоянных партнеров, среди которых Департамент социального развития Тюменской области, Центральный банк России, ПАО Сбербанк, Общественная организация «Опора России», Тюменский государственный университет, Тюменский индустриальный университет, Государственный аграрный университет Северного Зауралья, Тюменский государственный медицинский университет, ТГРК «Регион-Тюмень», Медиахолдинг «Сибинформбюро», Благотворительный фонд «Старшее поколение», Музейный комплекс им.И.Я. Словцова и другие.

Ежедневно команда Штаб-квартиры ведет большую и кропотливую работу по каждому из перечисленных направлений. Благодаря этому за 10 лет в Штабе реализовано более ста проектов по направлениям своей деятельности. Все это стало возможным благодаря пробам и ошибкам, взлетам и падениям, возрастающему профессионализму сотрудников и нескончаемому оптимизму, трудолюбию и самоотдаче «серебряных» волонтеров!

*Департамент социального развития Тюменской области*

# **ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ПРАКТИКИ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ И ИХ ОКРУЖЕНИЕМ**

**(Из опыта работы государственного бюджетного учреждения Республики  
Башкортостан Северо-западный межрайонный центр «Семья»)**

*Э. Р. Шайхутдинова*

**Директор государственного бюджетного учреждения Республики Башкортостан  
Северо-западный межрайонный центр «Семья»**

## **О центре**

Для эффективной поддержки семей ГБУ Республики Башкортостан Северо-западный межрайонный центр «Семья» — учреждение подведомственное Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан, выстроило систему открытой комплексной помощи, учитывая особенности каждой семьи.

На базе центра функционируют четыре отделения социальный приют для детей и подростков, одно отделение помощи для родителей с детьми и девять служб семьи в близлежащих районах северо-западной зоны Республики Башкортостан (в городах Агидель, Дюртюли, Нефтекамск, Бирск и в районах Бирский, Илишевский, Калта-синский, Кушнаренковский, Краснокамский, Дюртюлинский).

Название «Центр «Семья» говорит само за себя, главная цель работы специалистов — гармонизация семейных взаимоотношений.

Наши службы работают над выявлением и устранением причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности семей с детьми, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Также службы выявляют семьи, которые нуждаются в социальном сопровождении. Кроме того, организуют межведомственное взаимодействие по вопросам семьи, материнства, отцовства и детства в рамках реализации государственной семейной политики. В ходе данной работы выявляются потребности граждан в социальных услугах. Далее их признают нуждающимися в социальном обслуживании и, исходя из этого, составляется индивидуальная программы предоставления социальных услуг, осуществляется комплексная работа по предупреждению неблагополучия семьи.

Службы оказывают содействие детям и гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Одним из важных направлений деятельности служб является психологическая поддержка семей. Психологи проводят индивидуальные и групповые диагностические, коррекционные, профилактические занятия по ликвидации условий, ухудшающих жизнедеятельность гражданина в семье.

Центр ведет активную работу по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, при службах семьи работают открытые подростковые пространства.

Ведется работа с семьями участников специальной военной операции.

С целью оказания натурально-вещевой помощи нуждающимся семьям в службах семьи центра функционирует «Банк вещей». Помощь в виде одежды, обуви, продуктов питания получают семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Для

пополнения «Банка вещей» ведется работа с индивидуальными предпринимателями городов и районов на благотворительной основе. Теплые вещи, обувь, товары первой необходимости приносят и неравнодушные жители.

С целью укрепления внутрисемейных отношений, развития духовных и нравственных устоев семьи, сохранения традиционной культуры семейной жизни в службах семьи ежемесячно проводятся «Семейные выходные», два раза в месяц проходят встречи семейного клуба «Место встречи» в двух форматах «Родители и дети» и «Практикум для взрослых». Ежемесячно проводятся дни семейных консультаций.

Регулярно организуются мероприятия по вовлечению несовершеннолетних детей и их родителей в досуговую, добровольческую, волонтерскую деятельность, направленную на пропаганду толерантности, недопущение распространения идеологии экстремистской направленности.

Работа ведется и с беременными женщинами. В рамках проекта отказ от новорожденных и реализации программы «Скоро мама и папа», психологи еженедельно проводят консультирование и тренинговые занятия в женской консультации районных и городских больницы.

В рамках реализации проекта «За возможность» для женщин и их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, на базе служб центра совместно с БРО «Деловые женщины России» проходят благотворительные мероприятия, где женщины проходят обучение на мастера-бровиста, массажиста лица с получением сертификата и с возможностью иметь дополнительный заработок. Также женщины получают юридическую, психологическую помощь, участвуют на занятиях по йоге и в других мастер-классах.

На базе служб семьи успешно функционируют коррекционно-развивающие группы (далее — КРГ). Здесь ежедневно проходят индивидуальные и групповые занятия с детьми, направленные на развитие познавательных процессов, мелкой моторики, устного счета в прямом и обратном порядках, на изучение букв и звуков, чтения слогами и целых слов, составлении рассказов по картине, различение цветов, форм и размеров предметов, развитие речи и другие. Специалистами КРГ разработаны программы для получателей социальных услуг: «Развивалочка», «Хочу все знать», «Познавайка», «Скоро в школу», «Шаг к успеху», «Маленький эрудит», «Среда возможностей», «Коррекция фонетико-фонематического недоразвития речи», «От звука к слову», «Познай себя», «Обучайка», «Академия детства». А программа группы дневного пребывания детей «Радуга» дает возможность родителям заниматься своими делами в коворкинг-центре при КРГ.

С целью привлечения внимания отцов к проблеме ответственного отцовства реализуются проект под названиями «Папа может» совместно с Советом отцов.

### **О семейной медиации**

Деятельность специалистов работающих с семьями разных категорий во многих случаях протекает на фоне конфликтных ситуаций в данных семьях и повышает потребность специалистов в знаниях альтернативных технологий работы с конфликтами. Такой технологией является медиация. Медиация служит как инструментом профилактики возникающих конфликтов, так и инструментом по разрешению конфликтов. ГБ Северо-западный МЦ «Семья» обладает определенным опытом внедрения технологии медиации в деятельность по предоставлению социальных услуг. Основной механизм реализации технологии медиации и комплекс

мероприятий, разработанный центром, можно транслировать и перенимать для повышения эффективности ведения профилактической и коррекционной работы с семьями.

Северо-западный центр «Семья» знаком с медиацией с 2019 года, а в 2023 году стал методической и стажировочной площадкой по семейной медиации для учреждений социального обслуживания семей и детей.

В центре функционируют комнаты примирения для консультирования по вопросам медиации, ее преимуществах и возможностях урегулирования конфликта мирным путем и проведение процедуры на безвозмездной основе. Все услуги, в том числе медиация, носят конфиденциальный характер.

Применение медиативных технологий в рамках профилактической работы с несовершеннолетними логично вписывается в процесс реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении. Это отличный показатель по снижению количества детей в социальных приютах. Ведь каждый ребенок должен воспитываться в семье.

### **О подростках и работе с ними**

Работая в социальной сфере, мы наблюдаем тот факт, что зачастую подростки не умеют правильно и с пользой организовать свой досуг. Имеется проблема в том, что отсутствует пространство, где дети и подростки смогли бы провести свободное время, сделать домашнее задание, поиграть в настольные игры, заняться своим хобби, отдохнуть. Возникла идея организации общественных подростковых пространств на базе служб семьи.

На сегодняшний день на базе Северо-западного МЦ «Семья» создано семь подростковых пространств. Данные пространства позволяют каждому ребенку реализовать свой потенциал, пообщаться со сверстниками, отдохнуть, провести с пользой время. Это направление работы не является кружком, клубом, а просто открытое пространство, которое подростки посещают добровольно.

Информирование о работе пространств ведется через СМИ, социальные сети, через педагогов образовательных организаций.

Мероприятия проводятся по инициативе подростков, учитывая их индивидуальные особенности и потребности. Специалисты службы оказывают содействие в проведении мероприятий, привлекая волонтеров, организации и учреждения города.

### **О проектах**

Уже второй год на базе служб семьи работает социальный *проект «Между нами, девочками...»*. Основная цель проекта — формирование правильного представления у девочек 5, 6, 7, классов о развитии женского организма, побуждение детей к соблюдению половой гигиены, воспитание ценности репродуктивного здоровья и жизни. Идея проекта направлена на воспитание у девочек правильного представления о развитии женского организма: менструальный цикл, изменения в теле, половая гигиена, репродуктивная функция. Специалисты проводят беседы, выезжая в сельские и городские школы, а также на базе службы семьи.

Проводя встречи на базе службы, мы приглашаем девочек из семей в трудной жизненной ситуации, либо из семей, находящихся в социально опасном положении. Опыт работы показывает, что в большинстве случаев в данных семьях тема личной гигиены не затрагивается.

Также большим плюсом является тот факт, что перед началом занятия проводится беседа с педагогами (отдельно от девочек), где широко рассматривается тема взросления девочек-подростков.

Проект включает также встречи с мамами девочек-подростков. С ними, как и с преподавателями, обсуждается важность взросления каждой девочки. Проигрывая различные ситуации, мамы учатся тому, как правильно найти подход к своему ребенку. Многие родители по итогу встречи выражают благодарность специалистам за мотивацию к решению данной проблемы, ведь для них порой очень сложно найти подход к дочери, чтобы обсудить «запретную тему».

**Проект «Клуб интересных встреч»** реализуется с 2013 года. Основная идея заключается в удовлетворении интересов подростков и детей в непосредственном общении друг с другом, реализация их творческого потенциала, организация плодотворного досуга. Основная цель клуба — формирование у детей и подростков духовно-нравственных качеств, создание условий для культурного досуга и удовлетворение потребности этой категории в содержательном и полезном проведении свободного времени. Преимуществом работы клуба является проведение тренинговых занятий психологом, что позволяет скорректировать психоэмоциональное состояние детей, способствует их адаптации в коллективе, мотивирует на самореализацию и развивает творческие способности. Специалисты центра стараются подобрать тематику мероприятий, которая наиболее соответствует их интересам, возможностям и желаниям.

Проводимые мероприятия направлены на духовно-нравственное воспитание, патриотизм, уважение к старшему поколению, на формирование навыков здорового образа жизни, сближение с природой. Семейные вечера в рамках работы клуба позволяют сблизить детей и родителей, объединить их интересы. Мастер-классы позволяют развить творческие способности у детей, формируют развитие фантазии, логики и мышления. Тренинговые занятия проводятся в групповом и индивидуальном формате, что позволяет раскрыть личность каждого ребенка, уменьшить напряжение и сгладить реакцию на стрессовые ситуации.

Первые участники стали выпускниками Клуба. На данный момент они являются активными общественными деятелями, волонтерами. На их взгляд большую роль в становлении их как личности стало посещение Клуба интересных встреч именно с раннего возраста. Дети продолжают общение друг с другом, а также оказывают специалистам помощь в проведении мероприятий для нынешних участников Клуба.

В 2023 году в рамках конкурса «Среда возможностей», организованного фондом Тимченко, «Клуб интересных встреч» стал победителем.

**Проект «Перезагрузка».** Каждая женщина мечтает о счастливой жизни, где она сможет заниматься любимым делом, самореализацией, совместно с гармоничными отношениями в семье. Как показывает опыт, большинство женщин живут в условиях дефицита времени и средств, часто забывая о себе, откладывая свои планы, цели и мечты «на потом». Зачастую отсутствие самореализации у женщины приводит к конфликтным ситуациям в семье, депрессиям. Чтобы избежать этого с 2021 года мы запустили проект «Перезагрузка».

Основная цель — мотивация женщины к самореализации, совершенствованию себя, стремление к самопознанию.

Основная аудитория, привлекаемая к Проекту — матери из семей, состоящих на социальном сопровождении, либо находящиеся в социально опасном положении.

С целевой аудиторией Проекта проводятся тренинговые занятия (как групповые, так и индивидуальные), тематические мастер-классы, происходит вовлечение в социокультурную деятельность.

С 2021 года реализовывается социальный *проект «Любовь и согласие»*. Данный проект направлен на оказание медиативной помощи студентам, студенческим семьям.

В отличие от судебного разбирательства семейная медиация дает возможность мирно решить различные споры, которые сопровождали семью годами, добровольно выработать взаимоустранивающие решения. Медиация в семейных конфликтах показала эффективность из-за того, что в ней прорабатывается не только сам спор, но и его эмоциональная составляющая, позволяет сторонам спокойно и конструктивно обсудить волнующие их проблемы. Семейная медиация охватывает широкий спектр вопросов. С ее помощью можно разрешать большинство конфликтов, возникающих в семейных отношениях: споры при разводе, споры между родителями и детьми, споры между супругами (по вопросам усыновления/удочерения, воспитания детей и т. д.).

#### **«Родительская гостиная»**

В социальных приютах для детей подростков центра для сохранения детско-родительских отношений, проведения занятий с родителями организованы «Родительские гостиные». Мамы, папы, родные, опекуны могут приехать в любое время к ребенку, пообщаться, попить чаю, по желанию можно остаться переночевать.

Каждый проект имеет различные задачи, но в конечном итоге цель, которую мы пытаемся достичь, едина — оказание семье содействия по преодолению трудной жизненной ситуации. Привлекая в досуговую деятельность, общественную жизнь мы пытаемся привести семью к принятию самостоятельных решений, действий, к ответственному родительству, заботе о собственном здоровье и здоровье своего ребенка, грамотному разрешению конфликтных ситуаций, решать проблемы конструктивно, без создания конфликтной, напряженной обстановки. Мы стремимся к тому, чтобы и дети, и родители были мотивированы на самореализацию, становление себя как личности, реализации творческого потенциала.

# АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

## ПРОФИЛАКТИКА ВОЗРАСТАССОЦИИРОВАННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ У ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

*Е. И. Тимошенко*

**Начальник организационно-методического отдела автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северного округа», Самарская область**

Основная цель деятельности Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северного округа» — создание условий для качественной и достойной жизни старшему поколению, ветеранам, людям с ограниченными возможностями здоровья, тем, кто попал в сложную жизненную ситуацию. В основе работы — лучшие традиции и богатый опыт социальной службы, современные технологии социального обслуживания, инновационные социальные практики по работе с гражданами старшего поколения.

Социальные инициативы, технологии и проекты Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северного округа» направлены на повышение качества жизни, профилактику факторов риска у получателей социальных услуг, формирование в местных сообществах системной заботы о социально уязвимых людях. Более 500 социальных работников ежегодно предоставляют свыше трех миллионов социальных услуг около 6000 подопечным Центра на территории шести муниципальных районов Самарской области — Красноярском, Елховском, Кошкинском, Сергиевском, Челно-Вершинском, Шенталинском. Это наиболее распространенная и востребованная технология социальной работы, позволяющая подопечным как можно дольше находиться в привычной домашней обстановке, получая при этом необходимую помощь и поддержку.

Названные муниципальные районы Самарской области — периферийные сельские районы региона — насчитывают более 250 малых сел, со слабо развитой транспортной инфраструктурой, вследствие чего для пожилых из отдаленных сел снижена доступность получения медицинской помощи в районном центре.

В свою работу, помимо услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, мы внедрили дополнительные, направленные на повышение доступности социо-медико-психологической помощи с целью профилактики социально значимых неинфекционных возрастассоциированных заболеваний пожилых людей, проживающих в сельской местности. К ним относятся профилактика деменции и профилактика сахарного диабета.

Деменция представляет собой быстрорастущую проблему общественного здравоохранения. Это объясняется частотой возникновения заболевания среди пожилого населения, длительным течением деменции, приводящим к инвалидности, большими экономическими затратами на лечение и уход за больными. Согласно исследованиям, до 65 лет деменция поражает 1 человека из 1000, после этого возрастного рубежа — 2–4 из 100, а после 75 лет каждого пятого. По данным оценки

когнитивного статуса получателей социальных услуг АНО «ЦСОН Северного округа» у 40 % пожилых людей наблюдаются когнитивные расстройства, из них у 29 % выраженные когнитивные расстройства. В сельской местности, в отличие от крупных городов, когнитивной помощи уделяется недостаточное внимание.

Сахарный диабет также является острой медико-социальной проблемой, драматизм которой определяется широкой распространенностью заболевания, высокой смертностью и ранней инвалидностью больных. По результатам российского эпидемиологического исследования (NATION) каждый второй больной сахарным диабетом 2 типа (СД2) не знает о своем заболевании, а значит не получает лечение, имеет высокий риск развития сосудистых осложнений. Самые опасные — слепота, почечная недостаточность, инсульт, ампутации. По данным районных больниц от января 2024 года у 81 % пациентов, состоящих на диспансерном учете по сахарному диабету, имеются осложнения, наиболее распространенные — полинейропатия, нефропатия, гипертония, избыточная масса тела. У 60 % получателей социальных услуг снижена доступность в получении медицинской помощи. Только около 3 % получателей социальных услуг, имеющих диагноз сахарный диабет, посетили занятия Школы сахарного диабета в центральных районных больницах. Выборочное анкетирование по Шкале FINDRISC 300 получателей соцуслуг в возрасте 60+, не состоящих на диспансерном учете по диабету, с целью оценки риска развития заболевания показало, что у более чем половины опрошенных возможно развитие диабета 2 типа в ближайшие 10 лет.

По опросу социальных работников, у пожилых людей наблюдается низкий уровень информированности о неинфекционных социально-значимых заболеваниях, которыми можно и нужно управлять, соцработники сами нуждаются в специальных знаниях. С целью получения дополнительных профессиональных компетенций. Эффективными дополнительными методами к медикаментозной терапии относится правильное питание, физическая нагрузка, нормализация эмоционального состояния, информационное сопровождение по ведению здорового образа жизни.

Все эти факты говорят о необходимости организации помощи пожилым людям, которую помогут оказывать социальные работники ЦСОН, т.к. они представлены в самых отдаленных селах муниципальных районов. Решить эту проблему можно через внедрение новой дополнительной социальной услуги, направленной на оказание по месту проживания пожилых людей социо-медико-психологической помощи в профилактике диабета и когнитивных изменений после получения дополнительных профессиональных компетенций.

В 2020 году на территории 6 муниципальных районах Самарской области был реализован проект «Здоровый образ жизни» по обучению граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на надомном социальном обслуживании, здоровому образу жизни.

Социальная практика «Здоровый образ жизни» стала основой для дальнейшего развития деятельности, направленной на внедрение системной профилактики социально значимых возрастассоциированных заболеваний пожилых людей, проживающих в сельской местности. Так, в учреждении реализуется социальная практика «Здоровое долголетие» при поддержке Фонда Президентских грантов на территории Красноярского, Сергиевского и Челно-Вершинского районов, в 2022 году практику распространили на территории Елховского и Кошкинского районов в рамках реализации Дорожной карты поддержки и реализации идеи «Здоровое долголетие»



в Самарской области, а в 2023 году на территории Шенталинского района при поддержке минэкономразвития Самарской области реализован социальный проект «Новый вектор Здорового долголетия». Социальные работники с помощью инструментов языковой программы «Макатон», сочетающей в себе использование жестов, символов, звучащей речи, приобщили их к когнитивной стимуляции пожилых людей с трудностями коммуникации.

На сегодняшний день социальные работники проводят еженедельные надомные занятия по профилактике деменции, посредством адаптивной физкультуры, гимнастики мозга, когнитивного тренинга более чем для двух тысяч граждан. Профилактика деменции помогает людям расширить круг общения, сохранить ясность ума, а значит, продлить активное долголетие.

Центр социального обслуживания — единственная в Северном округе организация, которая в трех из шести муниципальных районах с марта 2023 года занимается профилактикой сахарного диабета на дому среди получателей социальных услуг. Работа проводится в рамках проекта «Социо-медико-психологическая помощь в профилактике и обучении управлению сахарным диабетом у людей старшего поколения, состоящих на надомном социальном обслуживании» при поддержке Фонда Президентских грантов. Практика позволяет людям старшего возраста овладеть знаниями по профилактике заболевания, навыками самоконтроля, правильного питания, регулярной физической активности. Умение пожилого человека держать сахарный диабет под контролем помогает снизить риск инвалидизации и увеличить продолжительность жизни.

В основе уникальной модели социо-медико-психологической помощи людям в направлении профилактики социально значимых неинфекционных возрастассоциированных заболеваний пожилых людей, проживающих в сельской местности, лежит организация профилактической работы обученными социальными работниками по месту проживания с получателями социальных услуг, а также поведение информационной кампании среди старших на территориях обслуживания ЦСОН.

Внедрение практики осуществлялось по 6 направлениям.

#### *1. Повышение профессиональных компетенций социальных работников.*

С целью повышения профессиональных компетенций в направлении профилактики деменции сотрудники обучились в ФГБОУ ВО «Самарский государственный социально-педагогический университет» по дополнительной профессиональной программе «Нетрадиционные оздоровительные технологии как средства профилактики возрастных изменений у людей старшего и пожилого возраста» и в ГБПОУ «Тольяттинский медицинский колледж» по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Социальная работа. Деменция. Основы геронтологии и гериатрии». В ходе обучения овладели знаниями и навыками использования методов профилактики деменции у пожилых людей (тестирование когнитивных нарушений, проведение когнитивного тренинга, консультирование по вопросам профилактики деменции), проведения гимнастики мозга, дыхательной гимнастики на дому.

С целью повышения профессиональных компетенций в направлении профилактики сахарного диабета 2 типа среди людей старшего возраста сотрудники прошли обучение в медицинском колледже по программе повышения квалификации «Социальная работа. Сахарный диабет», овладели знаниями и компетенциями, необходимыми для выполнения профессиональной деятельности по профилактике сахарного

диабета в пожилом возрасте, обучению управлению заболеванием пожилых людей, больных сахарным диабетом.

В ходе реализации практики супервизорское сопровождение деятельности социальных работников осуществляется врачом-эндокринологом, врачом гериатром центральной районной больницы и экспертом в области оказания социально-медицинской помощи старшему поколению. Благодаря работе врачей и эксперта сотрудники организации получают от профессионалов практические рекомендации по оказанию социо-медико-психологической помощи пожилым людям в направлении возрастассоциированных заболеваний; обмениваются опытом работы, что позволяет вносить коррективы в деятельность социальных работников.

#### *2. Оценка состояния здоровья пожилых людей.*

Проведение социальными работниками скрининга людей старшего возраста по сахарному диабету в своей практике используем опросник FINDRISC для выявления риска развития диабета в ближайшие 10 лет среди пожилых людей, не имеющих диагноза «сахарный диабет»; выявление признаков прогрессирования заболевания и развития диабетических осложнений среди пожилых людей с диагнозом «сахарный диабет» с помощью специальной анкеты, разработанной экспертом.

В направлении изучения когнитивных функций, выявления предметных нарушений и деменции применяем для тестирования на дому пожилых людей тест «Мини-Ког» (Mini-Cog).

С целью изучения динамики физического и психологического самочувствия пожилым людям предлагаем оценить самочувствие, активность, настроение, используя методику САН посредством анкетирования.

Оценку состояния здоровья пожилых людей осуществляем в три этапа: перед началом реализации практики, промежуточный и заключительный. Это позволяет проследить динамику изменения состояния пожилого человека и сделать вывод об эффективности проводимой профилактической работы.

#### *3. Проведение социальными работниками профилактических занятий с людьми старшего возраста.*

Проведение социальными работниками профилактических занятий с людьми, состоящими на надомном социальном обслуживании, по месту их проживания включают в себя анкетирование, профилактические беседы по ведению здорового образа жизни, комплексы адаптивной физкультуры и гимнастики мозга, коррекцию диеты, оказание социально-психологической помощи, содействия в ведении дневника самоконтроля и получении своевременной медицинской помощи. Главный результат таких занятий — у пожилых людей улучшилось состояние здоровья, простимулировали активные действия пожилых людей по стабилизации своего здоровья, сформирована устойчивая мотивация на ведение здорового образа жизни, поддержание физической активности, соблюдение принципов правильного питания.

#### *4. Мониторинг качества оказания дополнительной социальной услуги.*

В период реализации практики осуществляем оценку удовлетворенности пожилыми людьми качеством предоставляемой социальными работниками новой дополнительной социальной услуги в направлении профилактики возрастассоциированных заболеваний. Для этого используем анкетирование пожилых людей, социальных работников, участвующих в профилактических мероприятиях, планируем запустить онлайн опрос на сайте Центра. Нам интересны письменные и видеозвонки наших благополучателей.

Для анализа хода реализации проектов и перспектив достижения запланированных результатов привлекаем внешних специалистов по мониторингу и оценке социальных проектов.

#### *5. Проведение информационной кампании.*

Для привлечения внимания жителей муниципальных районов, входящих в территорию обслуживания АНО «ЦСОН Северного округа», общественности к проблеме оказания когнитивной помощи пожилым людям, профилактике сахарного диабета на страницах районных газет, для посетителей сайта нашего Центра, аудитории в официальных аккаунтах соцсетей (Одноклассники, ВКонтакте) публикуется информация на актуальную тему.

Районные информационные акции, приуроченные ко Дню распространения информации о болезни Альцгеймера и Дню борьбы с сахарным диабетом проводим, привлекая добровольцев — «серебряных», молодых, а также корпоративных. Первые, как правило, участвуют в распространении информационных листовок в местных сообществах среди людей зрелого возраста, проживающих по соседству, сами являются участниками различных практических занятий, организованных мероприятий, проводимых молодыми и корпоративными добровольцами. Такими, как когнитивный мастер-класс, экспресс-тестирование риска развития диабета у людей зрелого возраста, не состоящих на надомном социальном обслуживании.

#### *6. Тиражирование.*

Тиражирование практики осуществляем среди специалистов учреждений социальной сферы, работающих в сфере заботы о старшем поколении: вебинары, очные выступления на региональных и федеральных мероприятиях.

В 2023 году социальная технология была признана на федеральном уровне, получив второе место в номинации «Лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе детьми-инвалидами» Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. Технология включена в Сборник лучших практик «Активное долголетие — 2022».

В ходе реализации проекта новая социальная практика АНО «ЦСОН Северного округа» по профилактике сахарного диабета в пожилом возрасте была тиражирована на территории Российской Федерации и получила признание на конкурсах федерального уровня:

В июле 2023 г. практика вошла в список Топ-1000 Форума «Сильные идеи для нового времени» АСИ и Фонда Росконгресс в направлении «Национальная социальная инициатива» <https://xn--d1ach8g.xn--c1aenmdblfega.xn--plai/improject-47084/ideas/47124>.

В октябре 2023 г. директор АНО «ЦСОН Северного округа» распространила опыт реализации практики на XVI Международном Форуме «Старшее поколение» в г. Санкт-Петербург, на дискуссии «Гармония Активного Долголетия: новые региональные подходы в работе с гражданами старшего поколения» [https://cso44.ru/news/3980/?sphrase\\_id=754](https://cso44.ru/news/3980/?sphrase_id=754).

В феврале 2024 г. стала финалистом IV Всероссийского отбора лучших практик для старшего поколения, включена в Сборник лучших практик активного долголетия 2023 года и размещена на платформе «Смартека» для распространения и тиражирования на территории Российской Федерации. <https://smarteka.com/contest/practice/socio-mediko-psihologiceskaa-pomos-starsemu-pokoleniu-v-profilaktike-saharnogo-diabeta>.

Модель социальной практики в направлении профилактики возрастассоциированных заболеваний формируется при партнерстве АНО «Центр социального обслуживания населения Северного округа» с администрациями муниципальных районов Северного округа Самарской области, которые оказывают организационную и информационную поддержку. ГКУ Самарской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Северного округа» предоставляет помещения для групповых мероприятий, оказывает помощь в формировании команды серебряных добровольцев. Тольяттинский медицинский колледж, Самарский государственный социально-педагогический университет, Сызранский медико-гуманитарный колледж оказывают услуги по обучению на средства грантов социальных работников. Центральные районные больницы направляют врачей для участия в групповых супервизиях социальных работников. Районные газеты оказывают информационную поддержку.

*Планирование дальнейшего развития практики*

Модель социо-медико-психологической помощи людям в направлении профилактики деменции и профилактики сахарного диабета у пожилых людей, состоящих на надомном социальном обслуживании в Центре социального обслуживания населения возможно использовать и в отношении других социально значимых хронических неинфекционных возрастассоциированных заболеваний пожилых людей: артериальная гипертензия, инсульт и др. В свою практику данную модель могут внедрять учреждения в стационарных и полустационарных формах социального обслуживания.

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ФОРМЫ, МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ

---

## МЕТОДЫ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ДИСТАНЦИОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА В ОТНОШЕНИИ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В УСЛОВИЯХ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОГО ИНТЕРНАТА

*Л. В. Шаталина*

Ведущий психолог

Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания  
Республики Карелия «Медвежьегорский психоневрологический интернат»

*Г. А. Калинина*

Специалист-эксперт

Государственное бюджетное учреждение Республики Карелия  
«Карельский ресурсный центр развития социальных технологий», г. Петрозаводск

*«Ах, обмануть меня нетрудно!.*

*Я сам обманываться рад!»*

*А. С. Пушкин*

В последние годы дистанционное мошенничество превратилось в основной способ выманивания денег у граждан России. В средствах массовой информации все чаще появляются сообщения о гражданах, перечисливших свои сбережения незнакомым людям по телефонному звонку, тем самым ставших жертвами мошенников.

«Мошенничество — это хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием»<sup>1</sup>. В разные исторические периоды мошенничество менялось, появлялись новые его формы. В настоящее время, когда личный мобильный телефон стал доступен практически каждому человеку, случаи телефонного мошенничества, направленного на завладение чужим имуществом, в том числе безналичными денежными средствами, хранящимися на счетах населения, множатся с каждым годом.

Наш регион не стал исключением. По официальным данным Министерства внутренних дел по Республике Карелия за 2023 год в республике было зарегистрировано свыше 3100 преступлений, связанных с дистанционным хищением денежных средств граждан, ущерб составил свыше 560 млн рублей. За январь-февраль 2024 года зарегистрировано свыше 500 подобных преступлений, ущерб превысил 80 млн рублей. Каждое третье преступление в регионе связано с дистанционным мошенничеством.

---

<sup>1</sup> Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 23.03.2024) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.04.2024). Текст : электронный // КонсультантПлюс : [сайт]. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_10699/c193654ae5c3bd5b02d92ade18796cd8864ec353/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/c193654ae5c3bd5b02d92ade18796cd8864ec353/) (дата обращения: 02.04.2024).

Первое место среди дистанционных преступлений, совершенных в Республике Карелия, занимают телефонные звонки с сообщением информации о родственниках, попавших в беду. Наиболее частыми жертвами таких способов мошеннических действий становятся люди пенсионного возраста.

Второе место занимает информация о том, что счета подверглись атакам мошенников. Жертвами таких операций становятся люди от 30 до 60–70 лет.

Третье место среди дистанционных преступлений занимают сделки купли-продажи в интернете.

Четвертое место — остальные виды мошенничества, в том числе рыночные инвестиции, взлом личных кабинетов на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Мошенники разбираются в психологии и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении. Чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди, поскольку они зачастую испытывают чувство одиночества и изолированности, доверчивы и легко поддаются внушению со стороны.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на социальном обслуживании в психоневрологических интернатах, — еще более уязвимая категория населения. Ими легко манипулировать, они наивны и доверчивы, их проще ввести в заблуждение, запугать, они плохо разбираются в новых технологиях, не могут проверить информацию в интернете, им ничего не стоит выдать секретные данные для доступа к счёту. Получатели социальных услуг психоневрологических интернатов привыкли безоговорочно доверять каждому, кто представляется работником социальной службы, полиции, медицинским работником, у них обострена потребность в общении, следовательно, они охотно идут на контакт. Мошенники всегда убедительны, они уважительно разговаривают, доходчиво объясняют, покоряют своим желанием помочь. При таком отношении человеку с ментальными нарушениями сложно им не довериться.

В государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания Республики Карелия «Медвежьегорский психоневрологический интернат» систематически ведется работа по предотвращению телефонного мошенничества в отношении граждан, проживающих в интернате. В этой статье мы хотим поделиться методами работы психолога и специалистов по социальной работе данного учреждения, направленными на противодействие преступным манипуляциям в отношении получателей социальных услуг с психическими расстройствами.

Среди используемых методов, безусловно, имеют место лекции, групповые и индивидуальные занятия и беседы на тему «Как защитить себя от мошенников». По запросу получателей социальных услуг психологом учреждения проводятся индивидуальные консультации. Многие проживающие в интернате инвалиды и граждане пожилого возраста считают, что достаточно одной лекции или беседы, чтобы обезопасить себя. Однако, забывчивость, доверчивость, сердобольность, присущие людям с ментальными нарушениями, являются одной из основных причин регулярного возвращения к разговору о мошеннических схемах и алгоритмах действий потенциальной жертвы мошенников в каждом конкретном случае. Важно не только убеждать получателей социальных услуг периодически посещать такие мероприятия, но и формировать интерес быть активными их участниками.

Учитывая психологические особенности проживающих в психоневрологическом интернате, использование только пассивных словесных методов, без упражнений

в игровой форме, малоэффективно. Поэтому психолог и специалисты по социальной работе Медвежьегогорского психоневрологического интерната для закрепления алгоритма защитного поведения при наиболее популярных схемах мошенничества используют в своей работе элементы игротерапии. Вот примеры некоторых из них.

#### ***Игра «Впусти меня в свой дом»***

Это игровое упражнение можно использовать во время занятий, целью которых является формирование общих представлений о мошенниках и их мошеннических схемах.

Группу делят на 2 команды по 8 человек. В каждой команде выбирают 4 хозяина-именинника, 2 гостя и 2 прохожих. Участники, получившие карточки хозяев-именинников, ожидают прихода гостей. Участники, получившие карточки гостей и прохожих, не раскрывают свою роль, их задача — убедить хозяина дома, что они гости, которых ждут на ужин. Каждый из гостей и прохожих по очереди подходит к одному хозяину и, представляясь гостем, убеждает в 3–4 предложениях пустить его в дом. Выслушав их, участник-хозяин должен принять решение: согласиться или отказать. Если он впустит прохожего или не поверит гостю, то выбывает из игры. Если впустит гостя, то побеждают сразу оба участника. Таким образом, победителем игры в каждой паре станет участник, реализовавший свою цель.

Участники, игравшие роль именинников, рассказывают, легко ли было поверить уговорам гостя впустить его в дом. Участники, побывавшие в роли гостя или прохожего, рассказывают, какие аргументы помогли преодолеть сомнения хозяина дома.

По окончании игры делается вывод: в жизни, как и в этой игре, можно встретить людей, которые не всегда честны по отношению к нам, они преследуют свои цели. К таким людям относятся мошенники, которые, пользуясь нашим доверием или обманывая нас, похищают наши деньги, заведывают нашим имуществом.

#### ***Игра «Рыбак и рыбки»***

Это игровое упражнение можно предложить при рассмотрении таких мошеннических схем, как:

– «социальная помощь», когда аферист звонит по телефону и, представившись сотрудником соцзащиты или подобной организации, сообщает пенсионеру или инвалиду, что ему положена какая-то доплата или надбавка к пенсии, деньги ждут перевода, но за этот перевод необходимо оплатить небольшую комиссию;

– «ложный выигрыш», когда на телефон приходит SMS с информацией о выигрыше денег, машины, ценного приза. Для получения «выигрыша» аферисты просят перевести сумму в счёт уплаты налогов или пошлин.

При таких схемах мошенничества аферисты исчезают, как только получают деньги.

Рассматривая подобные ситуации, можно предложить участникам встать в круг и выполнить роль рыб. У одного участника удочка — это рыбак. Он пытается поймать рыбку, но она не клюет, потому что нет наживки. Затем насаживают кошелек, и забрасывают снова. Участники должны наживку схватить и удержать. Схвативший наживку первым, отходит в сторону. После того, как в сторону отойдут 2–3 человека, можно начать обсуждение: кто же на самом деле выигрывает: рыбки или рыбак. Казалось бы, выигрывает тот, кто схватил приманку, но на самом деле выигрывает рыбак. Подвести к этому выводу можно вопросами:

- Как вы думаете, рыбаки дают рыбе приманку бесплатно или нет?
- А что рыбак потом делает с пойманной рыбой?

Вывод: рыбе приманку дают бесплатно, но потом ее зажарят и съедят. Так и с деньгами происходит. В качестве наживки бросают информацию о денежной надбавке, выигрыше, призе, которых, на самом деле, не существует. Человек переводит мошеннику свои деньги в качестве оплаты комиссии, пошлины или налога и становится жертвой, ничего не получая взамен.

#### ***Игра «Кот в мешке»***

Эту игру можно предложить при разборе мошеннической схемы продажи ложных товаров в интернет-магазинах. Для игры понадобятся плотный мешочек и разные небольшие предметы (желательно необычные). Размер предметов должен быть такой, чтобы участнику было удобно их ощущать и доставать из мешочка. Ведущий просит участников по очереди вытаскивать именно те предметы, которые он называет. При этом подглядывать в мешочек нельзя, необходимо найти нужный предмет по очереди. Чем больше предметов, тем сложнее выполнить задание.

Для второго варианта игры вместо предметов можно использовать два одинаковых комплекта карточек с изображением предметов. Один комплект находится в мешочке, второй раскладывается перед участниками игры. Каждый участник выбирает одну (или несколько) понравившихся карточек. Затем участникам предлагается вытаскивать в порядке очередности карточки из мешочка, не заглядывая в него. Выигрывает тот, у кого окажется больше совпадений.

В конце игры делается вывод: не всегда можно получить то, что ты хочешь, если ты сам не видишь, что берешь.

#### ***Игра «Угадай подарок»***

Участникам мероприятия предлагается представить, что для них прислали подарок, который находится в непрозрачном мешке или закрытой коробке. Не зная, что спрятано в мешке (коробке), необходимо угадать, о каком подарке идет речь, предположить, сколько может стоить этот подарок, и рассказать, что он будет с ним делать. Заслушиваются предположения участников, затем показывают спрятанный предмет или показывают, что мешок пуст. Вывод: не всегда то, что вам предлагают, стоит ваших денег и здоровья.

Это игровое упражнение можно использовать при разборе схемы «медицинский обман», когда мошенник звонит по телефону, представляется сотрудником поликлиники и предлагает купить уникальное лекарство от всех болезней. «Лжесотрудник» убедительно и четко отвечает на вопросы доверчивого гражданина, используя медицинскую терминологию. Человек верит, переводит деньги и ждет медработника, который привезет лекарство. Естественно, никто не приезжает, а после звонка в поликлинику факт обмана подтверждается.

К мероприятиям по разбору схем «медицинского обмана» психолог и специалисты по социальной работе Медвежьегорского психоневрологического интерната привлекают медицинский персонал учреждения. Большое внимание в интернате уделяется регулярной просветительской работе по профилактике различных заболеваний, в том числе оформлению стендов, распространению информационных буклетов, что также способствует предотвращению случаев такого вида мошенничества.

#### ***Банковские аферы***

Для защиты от банковских афер получателей социальных услуг — владельцев пластиковых карт в интернате регулярно проводятся профилактические мероприятия, в которых используются карточки-памятки с правилами безопасности:

— пин-код — ключ к вашим деньгам;



- никогда и никому не сообщайте пин-код вашей карты;
- нельзя хранить пин-код рядом с картой;
- не записывайте пин-код на банковскую карту;
- ни у кого нет права требовать ваш пин-код;
- не позволяйте никому использовать вашу пластиковую карту — это всё равно, что отдать свой кошелёк;

– если утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим её. Для этого держите телефон банка в записной книжке или в списке контактов вашего мобильного телефона.

Подобные карточки-памятки можно использовать, например, при рассмотрении ситуации, когда мошенник звонит по телефону и представляется сотрудником безопасности банка. Сообщает, что с карты клиента был совершён платёж, который вызвал подозрения. Уточняет, делал ли человек такую операцию (естественно, нет). Предлагает вернуть деньги, для чего просит сообщить номер карты, срок действия и код безопасности — то есть то, что сообщать нельзя. Нередко мошенники отправляют SMS с текстом: «Ваша карта заблокирована, отправьте код для разблокировки», «Вам положена компенсация, для получения пришлите код». Иногда мошенники либо предлагают выгодный вклад и перевод сбережений на него, либо пугают блокировкой счёта и риском потерять накопленное.

В надежде получить выплату или защитить свои деньги гражданин раскрывает секретную информацию. Мошенник опустошает карту. Только потом человек понимает, что его обманули.

Для всестороннего изучения и полного понимания темы мошенничества с банковскими картами психолог и специалисты по социальной работе Медвежьегогорского психоневрологического интерната привлекают к сотрудничеству специалистов банка.

### ***Игра «Мошенничество: Верю-не верю!»***

Эту игру можно использовать при разборе любой мошеннической схемы или на этапе подведения итогов проведенного мероприятия. В игре применяются подготовленные заранее карточки, на каждой из которых описана определенная ситуация. Каждый участник по очереди вытягивает карточку и зачитывает текст с описанием конкретной ситуации. Его задача — понять, является ли описанный случай мошенничеством, ответить: «Верю» или «Не верю», и объяснить другим игрокам свой выбор. Другие участники могут либо согласиться с ответом, либо задать отвечающему уточняющие вопросы, а также в ходе обсуждения высказывать своё мнение о ситуации.

Примеры ситуаций для заполнения карточек можно найти в интернете или придумать самим, исходя из темы занятия. Приводим примеры некоторых из них<sup>1</sup>.

Игорю позвонил представитель радиостанции «Европа плюс» и сообщил, что его номер телефона выиграл в прямом эфире автомобиль. Для получения приза требуется купить карту экспресс-оплаты и активировать ее, отправив платное sms на определенный номер телефона	Виктории позвонили от оператора мобильной связи и предложили рассмотреть новые тарифы, перейти на более выгодный тариф или изменить доступные настройки на новые	Александр услышал звонок от сотрудника банка. Мужчина сообщил, что сейчас мошенники пытаются оформить на него кредит. Чтобы отменить заявку, необходимо денежные средства со своего счёта перевести на специально созданный для этого безопасный банковский счёт	Андрею позвонили на телефон и сообщили, что он выиграл в лотерею. Ему рассказали, что для получения приза необходимо подойти в офис для оформления выигрыша. Андрей вспомнил, что участвовал в лотерее две недели назад
--	--	--	---

<sup>1</sup> Игра «Мошенничество: верю — не верю». Текст : электронный // Управление МВД России по Тюменской области : [сайт]. URL: <https://72.мвд.рф/Raznoe/игра-мошенничество-верю-не-верю> (дата обращения: 02.04.2024).

Разобраться в предложенных ситуациях получателям социальных услуг помогут вопросы:

- Что пытаются вам сказать в обращении?
- Является ли это правдой?
- О чем в нем умалчивается?
- На каком этапе вы поняли, что вас обманули?
- К какому типу мошенничества относится эта ситуация?

Подводя итоги любого занятия на тему мошенничества, можно вспомнить *одну старую притчу*, используя элементы игры:

У нас один РОТ и два УША, значит, мы должны больше слушать, чем говорить (закройте рот).

Но пара ГЛАЗ выше ушей, поэтому мы должны верить тому, что увидели сами, а не верить тому, что услышали от других (закройте уши).

Над всем этим МОЗГ, поэтому мы обязаны сначала думать (закройте глаза).

Вывод: ПРЕЖДЕ ЧЕМ ЧТО-ТО ГОВОРИТЬ, НУЖНО ХОРОШЕНЬКО ПОДУМАТЬ.

Помимо *игротерапии* психолог и специалисты по социальной работе Медвежьегорского психоневрологического интерната используют в проведении профилактических мероприятий элементы *библиотерапии* — притчи, отрывки из классических литературных произведений, описывающих жизнь мошенников, например: «12 стульев» и «Золотой телёнок» И.Ильфа и Е. Петрова, «Мертвые души» Н. В.Гоголя, «Как старик корову продавал» С. Михалкова и др.; *фильмотерапии* — просмотр и обсуждение фильмов: «Гений», «Бриллиантовая рука», «Иван Васильевич меняет профессию» и др.; *сказкотерапии* — рассказывание и проигрывание русских народных сказок «Заюшкина избушка», «Вершки и корешки», «Маша и медведь», «Семеро козлят» и прочих.

При проведении занятий с получателями социальных услуг перед специалистами интерната стоит главная задача — донести до каждого проживающего, что в любой жизненной ситуации необходимо сохранять бдительность и не поддаваться на провокации.

В проведении профилактических мероприятий по предупреждению случаев мошенничества в отношении проживающих психолог и специалисты по социальной работе Медвежьегорского психоневрологического интерната привлекают к сотрудничеству специалистов кредитных организаций, участкового инспектора ОМВД по Медвежьегорскому району, сотрудников интерната (заместителя директора по комплексной безопасности, юриста, медицинских работников). В планах — привлечение к проведению таких мероприятий операторов сотовой связи.

В учреждении созданы и обновляются информационные стенды, издаются и распространяются тематические листовки и буклеты, предоставленные пресс-службой Министерства внутренних дел по Республике Карелия во время проведения совместных информационных акций.

Опыт проведения профилактических мероприятий с получателями социальных услуг на базе стационарного учреждения психоневрологического профиля был представлен Медвежьегорским психоневрологическим интернатом на республиканском информационно-методическом вебинаре «Эффективные способы защиты от мошеннических действий и правонарушений, сопряженных с насилием в отношении людей пожилого возраста» в 2023 году и на одной из дискуссионных

площадок республиканской конференции по вопросам профилактики жестокого и пренебрежительного отношения к людям пожилого возраста в марте 2024 года.

В 2022 и 2023 годах государственным бюджетным учреждением Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий», подведомственным Министерству социальной защиты Республики Карелия, был проведен мониторинг мер профилактики мошеннических действий в отношении получателей социальных услуг из числа инвалидов и граждан пожилого возраста. В мониторинге приняли участие 5 государственных и 4 негосударственных поставщиков социальных услуг в Республике Карелия.

Результаты мониторинга показали, что в 2023 году работа в данном направлении была усилена, количество проведенных поставщиками социальных услуг профилактических мероприятий по сравнению с предыдущим периодом увеличилось более, чем в 2 раза (2022 год — 21 мероприятие, 2023 год — 52 мероприятия), в результате чего сократилось количество случаев мошенничества в отношении получателей социальных услуг, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания (в 2022 году — 4 случая, в 2023 году — 1 случай).

Учитывая, что в Российской Федерации дистанционное мошенничество становится все более серьезной проблемой, мероприятиям по профилактике и предупреждению дистанционных преступлений в сфере информационно-коммуникационных технологий уделяется большое внимание. Не зря говорят: «Предупрежден — значит, вооружен!». Соблюдению простых правил, которые позволят уберечься от происков виртуальных аферистов, необходимо научить в первую очередь тех, кто в силу своего возраста или заболевания может легко стать жертвой обмана. К обеспечению безопасной и защищенной среды для своих проживающих необходимо стремиться каждому стационарному учреждению, поэтому подобные профилактические мероприятия должны стать важной частью их работы.

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ: ОПЫТ, МЕТОДИКА, ПРОБЛЕМЫ

---

## ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОПРОСА УСТАНОВЛЕНИЯ НУЖДАЕМОСТИ ИНВАЛИДА В СОПРОВОЖДАЕМОМ ПРОЖИВАНИИ

*П. С. Федорова*

**Кандидат психологических наук,  
заместитель директора по организационно-методической работе государственного  
бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области  
Краснопереконский психоневрологический интернат**

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации приказом от 28.07.2023 г. № 606н утвердило критерии, применяемые для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании (с учетом ограничений жизнедеятельности и нарушенных функций организма), определения объема, периодичности и продолжительности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию.

Критерии, применяемые для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании определяют основания для установления нуждаемости инвалида старше 18 лет, неспособного вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц (далее — инвалид), в сопровождаемом проживании в целях предоставления ему таких услуг, а также для установления оптимального для инвалида объема, периодичности и продолжительности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию в целях обеспечения проживания такого инвалида в домашних условиях и повышения его способности к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению)<sup>1</sup>.

Для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании учитываются:

- желание инвалида в предоставлении сопровождаемого проживания, в том числе по форме его предоставления (индивидуально или в группе);
- отсутствие медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и на дому, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения<sup>2</sup>.

Безусловно, прежде чем проводить опрос, необходимо выяснить наличие у человека с инвалидностью желания (оно может отсутствовать) и лечения, которое

---

<sup>1</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.07.2023 № 606н «Об утверждении критериев, применяемых для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании (с учетом ограничений жизнедеятельности и нарушенных функций организма), определения объема, периодичности и продолжительности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию». <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202309290067>

<sup>2</sup> Там же.

он получает. Это, в ряде случаев, может стать противопоказанием к организации сопровождаемого проживания.

Для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании оцениваются трудности, испытываемые инвалидом в выполнении задач и действий, необходимых для осуществления жизнеустройства в домашних условиях, и проблемы, возникающие при его вовлечении в жизненные ситуации, с учетом имеющихся ограничений основных категорий жизнедеятельности и степени их выраженности, указанных в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида. Оценка нарушения автономии инвалида производится в соответствии с количественной системой оценки степени выраженности нарушения автономии инвалида, приведенной в данном приказе. Инструментом оценки нарушения автономии инвалида является опрос инвалида (его законного или уполномоченного представителя) с применением опросника, предусмотренного в рамках настоящего приказа<sup>1</sup>.

Необходимо отметить, что проведение опроса человека, имеющего различные нарушения, требует специальной подготовки, инструктажа специалиста. Аналогично процедуре типизации пожилых граждан и инвалидов в системе долговременного ухода, оценка нарушений у человека в рамках установления нуждаемости в сопровождаемом проживании является сложной процедурой: корректность ее проведения и объективность полученных результатов зависит от условий проведения опроса и уровня подготовленности «оценщиков». В большинстве случаев опрос проводят работники комплексных центров социального обслуживания населения — социальные работники, специалисты по социальной работе. И если в случае с системой долговременного ухода предварительное обучение проходили практически все сотрудники, осуществляющие типизацию граждан, то в ситуации с сопровождаемым проживанием целенаправленная подготовка, как правило, отсутствует. Тем не менее, и формат проведения опроса, и само его содержание имеет огромное значение и влияние на результат.

Прежде всего, сотруднику учреждения, проводящему опрос, необходимо установить контакт с инвалидом и членами его семьи, а также корректно обозначить цели данной процедуры. На практике зачастую, оказывается, непросто объяснить «а зачем это все надо?». То есть необходимо сформировать у анкетированного человека правильную установку и мотивацию.

Важно также не забыть «закрыть для анкетированного гештальт»: пройдя опрос и определив нуждаемость, что будет дальше? Работнику необходимо определить для человека возможные варианты маршрутизации и жизнеустройства.

Условия проведения опроса и сама процедура должны быть максимально комфортны для человека с инвалидностью. Опросник содержит 68 основных задач и действий, необходимых для самостоятельного жизнеустройства инвалида и вовлечения его в жизненные ситуации, в рамках автономии. Оценка каждого показателя требует времени, и общая продолжительность опроса может занимать более 1,5 — 2 часов и более, что утомительно и снижает мотивацию у анкетированного. Кроме того, непосредственно опрос представляет собой экзаменационную процедуру, предполагающей оценку знаний и умений человека с инвалидностью. Это создает некоторое напряжение у анкетированного. Для создания комфортной психологической обстановки, а также учитывая особенности диагноза инвалида, возможно присутствие родственников, законных представителей. Однако в этом случае необходимо учитывать

---

<sup>1</sup> Там же.

влияние данного фактора на ответы и общий итог. Отсутствие возможности провести функциональные пробы умений и навыков, а также непосредственно оценить знания и ориентацию в пространстве и во времени, фиксация показателей в формате «со слов» может не дать объективных результатов, и итоговая оценка нуждаемости не будет отражать реальной ситуации. Например, человек с ментальными нарушениями может иметь искаженные представления о своих возможностях и ближайшее его окружение также может недооценивать или переоценивать его способности.

Помимо важности дифференцирования знаний, умений, понимания смысла (осознание), способности делать без контроля и напоминания, при проведении опроса необходимо оценивать у человека не только сформированность навыков и умений, наличия знаний, но и «зону его ближайшего развития» — реабилитационный потенциал (можно ли научить чему-то, степень социализации, социальной адаптации, контактность). Многие люди с инвалидностью, имея значительные ограничения, прекрасно адаптируются в повседневной жизни и при формально низкой оценке какого-либо отдельного показателя опросника, достаточно успешно справляются с повседневными бытовыми задачами. Например, несформированность навыков чтения, письма, счета компенсируется умением пользоваться специальными функциями гаджетов (голосовые сообщения, эмодзи, приложения), возможности умного дома и т. д.

Если у инвалида не было какой-то жизненной ситуации, отраженной в показателях, то необходимо отметить невозможность оценки данных показателей или необходимо предложить аналогичную ситуацию, чтобы оценить реакции и компетенции человека.

Для ряда вопросов необходимо подготовить кейсы — ситуации, в которых анкетированный должен проявить себя, чтобы можно было правильно оценить сформированность компетенции. Например, пункт 15 «Принимает решение в ситуации несложного бытового или личного выбора». Для отдельных вопросов надо предусмотреть вариации исполнения. Например:

- пункт 10 «Может написать записку»: писать мало, кто умеет, но многие умеют печатать, используя гаджет;
- пункт 14 «Может посчитать наличные»: необходимо предусмотреть оценку ориентации человека в электронных деньгах;
- пункт 52 — по ходу беседы сделать замечание и похвалить, отмечать реакции анкетированного.

Чрезвычайно сложными являются вопросы, касающиеся самоконтроля и межличностного взаимодействия: пункт 17 «контролирует агрессивное поведение, когда нервничает», пункт 50 «Понимает и учитывает нужды других людей», пункт 51 «Терпим к поведению других», пункт 52 «Адекватно реагирует на замечания, конструктивную критику или похвалу», пункт 53 «Знает основные правила общения», пункт 55 «Взаимодействует с участниками группы в команде, коллективе».

Блок «Жизнь в обществе, общественная и гражданская жизнь» может также вызвать затруднения при опросе, ведь если человек с инвалидностью вынужденно находился дома и не принимал ни в чем участия в силу объективных обстоятельств, а не по собственному желанию (например, проблемы с опорно-двигательным аппаратом, родственники не предоставляли возможности и т. д.), затруднительно объективно оценить его ограничения в данной сфере. Аналогичная ситуация с разделом «Трудовая деятельность, социальная занятость, иные виды продуктивной

деятельности». Для корректной объективной оценки необходимо наблюдение за человеком в конкретных ситуациях, отзывы окружающих, поскольку необходимо оценить поведение анкетлируемого не «здесь и сейчас», а «обычно» в данных вопросах. Если анкетлируемый не сталкивался с данными ситуациями, то заполнением данных разделов опросника также становится проблемным.

В ходе опроса вопросы целесообразнее задавать открытые, исключающие выбор из предложенных вариантов и ответы «да/нет». Иначе есть риск угадывания «правильного» ответа.

Согласно приказу № 606н от степени выраженности нарушения автономии инвалида зависит объем необходимых ему услуг по сопровождаемому проживанию, включающий тип периодичности предоставления таких услуг и их продолжительность в течение дня/недели, выраженную в часах<sup>1</sup>. Но при подсчете баллов не учитывается их «вес»: система оценивания одинаковая для всех показателей (функций) независимо от их значимости в повседневной жизни. В связи с этим определение выраженности нарушения автономии и соответственно определение необходимого объема помощи может быть некорректным. Основные задачи и действия, необходимые для самостоятельного жизнеустройства инвалида и вовлечения его в жизненные ситуации, в рамках автономии, приведенные в опроснике, разделены на блоки: ориентация, глобальные психосоциальные функции, специфические умственные функции, обучение и применение знания, общие задачи и требования, общение, мобильность, самообслуживание, бытовая жизнь, межличностные взаимодействия, жизнь в сообществах, общественная и гражданская жизнь, трудовая деятельность, социальная занятость, иные виды продуктивной деятельности. Отдельные названия достаточно некорректны и их «вес» в социальной адаптации человека различен. В связи с этим, необходимо введение дополнительного коэффициента к полученным баллам по вопросам в значимых разделах.

Кроме того, формулировка некоторых показателей для оценки представлена в виде «знания», но «знать — не значит уметь и делать». Например, пункт 41 «знает правила безопасного секса». В данном случае теоретические знания не определяют следование им в жизни. Пункт 42 «знает правила безопасности в быту (мокрый пол, электричество, движущиеся механизмы и иные обстоятельства, представляющие опасность для человека в быту)»: знание правил не гарантирует руководство ими в повседневной жизни (как с чисткой зубов: все знают, что «надо чистить зубы», но не все чистят их. Пункт 44 «может описать набор и приблизительную стоимость продуктового набора, необходимого на неделю. Может описать необходимый набор бытовых товаров (моющие средства, бытовая химия, средства гигиены и иные необходимые в быту товары)»: здесь важно понять может ли человек рассчитать свои деньги и сделать правильную покупку, а не знания «что надо и сколько это стоит». Пункт 49 «заботится о сохранности личного имущества»: необходимо выяснить, как именно проявляется «забота» — хранение под замком, ношение с собой и т.д. Пункт 67 «знает, где найти информацию в отношении работы, социальной занятости, иной полезной деятельности»: человек, не имеющий инвалидности, может не иметь данных знаний; знание информации не связано с умение ее использовать и реализовывать в действиях.

Согласно Приказу оценка нарушения автономии инвалида производится при наличии 2 или 3 степени ограничения хотя бы одной из следующих основных

---

<sup>1</sup> Там же.

категорий жизнедеятельности: способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению, обучению и контролю за своим поведением. Но данные категории не являются равнозначными для организации жизнедеятельности и социальной адаптации человека. Рассмотрим каждую категорию подробнее.

1. Способность к самообслуживанию — способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе использовать навыки личной гигиены: 2 степень — способность к самообслуживанию с регулярной частичной помощью других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств; 3 степень — неспособность к самообслуживанию, нуждаемость в постоянной посторонней помощи и уходе, полная зависимость от других лиц. Несомненно, важная категория и наличие ограничений напрямую влияет на количество помощи, необходимой человеку. В данном случае у человека будет доминировать потребность в услугах по уходу.

2. Способность к самостоятельному передвижению — способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом: 2 степень — способность к самостоятельному передвижению с регулярной частичной помощью других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств; 3 степень — неспособность к самостоятельному передвижению и нуждаемость в постоянной помощи других лиц. Здесь необходима дифференциация «перемещение тела» в принципе и передвижение вне помещения, ведь если человеку требуется помощь даже перевернуться или встать с кровати — это одна ситуация, и это требуется ежедневно постоянно, а если необходима помощь выйти в магазин, то это другая периодичность и объем услуг.

3. Способность к ориентации — способность к адекватному восприятию личности и окружающей обстановки, оценке ситуации, к определению времени и места нахождения: 2 степень — способность к ориентации с регулярной частичной помощью других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств; 3 степень — неспособность к ориентации (дезориентация) и нуждаемость в постоянной помощи и (или) надзоре других лиц. Данная категория является одной из основных и при необходимости постоянного надзора других лиц является критерием для организации круглосуточного предоставления соответствующих услуг.

4. Способность к общению — способность к установлению контактов между людьми путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации: 2 степень — способность к общению при регулярной частичной помощи других лиц с использованием при необходимости вспомогательных технических средств; 3 степень — неспособность к общению и нуждаемость в постоянной помощи других лиц. Сейчас все больше внедряются альтернативные средства коммуникации и частично данную способность при ее отсутствии можно компенсировать.

5. Способность контролировать свое поведение — способность к осознанию себя и адекватному поведению с учетом социально-правовых и морально-этических норм: 2 степень — постоянное снижение критики к своему поведению и окружающей обстановке с возможностью частичной коррекции только при регулярной помощи других лиц; 3 степень — неспособность контролировать свое поведение, невозможность его коррекции, нуждаемость в постоянной помощи (надзоре) других лиц. Данная категория является одной из основных и при необходимости постоянного надзора



других лиц является критерием для организации круглосуточного предоставления соответствующих услуг, а также возможным противопоказанием для организации сопровождаемого проживания.

6. Способность к обучению — способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течение всей жизни: 2 степень — способность к обучению и получению образования в рамках федеральных государственных образовательных стандартов в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, с созданием специальных условий для получения образования только по адаптированным образовательным программам при необходимости обучение на дому и/или с использованием дистанционных образовательных технологий с применением (при необходимости) специальных технических средств обучения, определяемая с учетом заключения психолого-медико-педагогической комиссии; 3 степень — способность к обучению только элементарным навыкам и умениям (профессиональным, социальным, культурным, бытовым), в том числе правилам выполнения только элементарных целенаправленных действий в привычной бытовой сфере, или ограниченные возможности способности к такому обучению в связи с имеющимися значительно выраженными нарушениями функций организма, определяемые с учетом заключения психолого-медико-педагогической комиссии. Данная способность не является ведущей. Целесообразнее говорить и оценивать способность человека к овладению общими знаниями, умениями, навыками, а не образовательных программ и получению образования.

Таким образом, анализируя отмеченное выше, можно сделать вывод о необходимости более тщательной работы с опросником, внимания к процедуре проведения опроса и не только количественной оценки результатов, но и качественному их анализу.

## **ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «ИНКЛЮЗИВНЫЕ МАСТЕРСКИЕ» ДЛЯ МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ С МЕНТАЛЬНОЙ ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

*А. Н. Суворова*

**Заведующий социально-реабилитационным отделением № 1  
государственного бюджетного учреждения Республики Коми  
«Комплексный центр социальной защиты населения города Сыктывкара»**

Ежегодно бюро медико-социальной экспертизы по Республике Коми в комплексный центр социальной защиты населения города Сыктывкара (далее — Центр) направляет около 3 тыс. выписок из индивидуальных программ реабилитации и абилитации для граждан с инвалидностью с рекомендацией о прохождении курса социальной реабилитации. Из них один процент составляют молодые инвалиды с ментальными нарушениями в возрасте от 18 до 35 лет, это 30 человек ежегодно. Большая часть из них не подлежит трудоустройству, но может принимать участие в социально полезной дневной занятости.

На базе Центра проводится постоянная работа с группой ребят с ментальной инвалидностью с целью обеспечения их дневной социальной занятости, обучения навыкам социализации, а также предоставления «социальной передышки» родителям. В начале марта 2023 группу посещали 24 человека (средний возраст — от 18 до 35 лет), количество человек в группе постоянно росло. Эти ребята проживают в семьях, в дневное время ежедневно посещают социально-реабилитационное отделение учреждения. С ребятами проводятся занятия по обучению бытовым навыкам (уборка помещения, уход за вещами, приготовление пищи и др.), театральному мастерству (постановка сказок), а также оздоровительные мероприятия (прогулки, обучение танцам) и занятия по арт-терапии.

В связи с этим был разработан проект «Инклюзивные мастерские», который получил грантовую поддержку Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми и реализован с 1 июня по 22 декабря 2023 г.

В проекте участвовало 22 человека из числа людей с ментальной инвалидностью в возрасте от 18 до 49 лет, проживающих в семьях, и посещающих группу дневного пребывания.

Целевая группа участвовала в проекте для освоения новых социально-трудовых навыков по направлениям: растениеводство, кулинария, швейное дело, мыловарение, мини-типография.

На начальном этапе методом наблюдения, оценки возможностей, способностей и интересов ребят специалистами отделения были сформированы группы по тематическим направлениям мастерских, заявленным в проекте. Группы формировались специалистами в количестве от 4 до 22 человек, при этом один участник мог заниматься как по одному направлению, так и по нескольким. Наставниками по проекту были определены 4 специалиста по социальной работе отделения. Перед началом занятий каждый специалист составил по своему направлению карту «Диагностика навыков в мастерской» для оценки умений методом наблюдения по определенным показателям на первом и заключительном занятиях (Приложение).

Перед стартом проекта кабинеты отделения были оснащены оборудованием, инвентарем и расходными материалами. Были приобретены:

- оргтехника (компьютеры, МФУ), малогабаритное типографское оборудование, расходные материалы для открытия мастерской «Мини-типография»;
- дополнительный хозяйственный инвентарь и расходные материалы (наборы семян) для обучения выращиванию и уходу за разнообразными видами комнатных/уличных растений по направлению мастерской «Растениеводство»;
- бытовая техника и кухонный инвентарь для возможности обучения приготовлению сложных блюд в рамках мастерской «Кулинария»;
- швейное оборудование (швейные машины) и расходные материалы (ткани, нитки) для открытия мастерской «Швейное дело»;
- формы для мыла и расходные материалы (ароматизаторы, аромамасла) для открытия мастерской «Мыловарение».

Специалистами была проведена работа со спонсорами в результате которой Управляющая компания «Сыктывкарская жилищно-коммунальная компания» выделила на безвозмездной основе грунт для занятий по растениеводству, гражданами была оказана финансовая помощь, на которую были закуплены продукты для занятий по кулинарии.

На основном этапе специалисты разделили группы на подгруппы от 4 до 10 человек для возможности тренировки навыков в парной и индивидуальной работе. Занятия длились по 40 минут 1–3 раза в неделю. В более традиционных и простых направлениях работ (растениеводство, кулинария и мыловарение) ребята больше занимались в командной и парной форме. В более сложных направлениях (швейное дело, мини-типография) — в парной и индивидуальной. По кулинарии и растениеводству ребята закрепили как имеющиеся социально-средовые (поход в магазин, выбор, покупка/доставка продуктов) и бытовые навыки (мытьё посуды, уборка стола), так и освоили много новых, более сложных трудовых операций: уход за уличными растениями, оформление клумб, выращивание разнообразных видов комнатных растений; приготовление более сложных блюд, выпечки.

Также ребята овладели совершенно неизвестными для себя навыками работы с компьютером и оргтехникой, малогабаритным типографским оборудованием и инвентарем, швейным оборудованием, технологией мыловарения.

Занятия были организованы по принципу «от простого к сложному»: на первом этапе ребята выполняли работы или трудовые операции преимущественно в группе, повторяя действия за специалистом. Освоив базовые навыки работы с оборудованием и инвентарем, специалисты давали больше самостоятельности для выполнения индивидуальных заданий. К праздничным мероприятиям и социально значимым датам участники проекта готовили изделия для выставки, а также в качестве подарков родственникам и клиентам отделения.

На заключительном этапе реализации проекта были проведены мероприятия, на которых ребята готовили блюда для праздничного стола. Продукция, изготовленная участниками проекта (подарочное мыло, полиграфическая продукция), была подарена ко Дню матери и Дню пожилого человека родителям, клиентам отделения, «серебряным» волонтерам, пожилым людям, состоящим на контроле в Центре.

Итоговым мероприятием, демонстрирующим результаты по всем направлениям деятельности мастерских, стала выставка-продажа, организованная к Новому году. На продаже изделий в сопровождении специалиста стояли сами участники проекта. Следует отметить, что вся продукция была раскуплена посетителями отделения.

Результатом проведения занятий в рамках проекта стало то, что если на первых занятиях многие умения большинства участников целевой группы оценивались, как «не может выполнять действие», «выполняет со значительной помощью» (рука в руку), «с частичной помощью», то на итоговой диагностике у большей части выполнение навыков было оценено, как выполняется «самостоятельно, но под присмотром»/«самостоятельно, с напоминанием».

Таким образом, проект «Инклюзивные мастерские» для молодых людей с ментальной инвалидностью был полностью реализован согласно рабочему плану, заявленные целевые показатели достигнуты. В дальнейшей перспективе планируется продолжение реализации проекта на постоянной основе.

**Диагностика навыков в мастерской «Кулинария» (методом наблюдения)**

Оцените умения и навыки по 10-балльной шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — самое плохое, 10 — самое хорошее.

Вопросы	ФИО клиента	ФИО клиента
<b>1. Покупка продуктов:</b>		
планирование покупки продуктов		
умение выбирать продукты в магазине		
умение расплачиваться на кассе		
умение доставить и разложить продукты (в холодильник, на полки и т. д.)		
<b>2. Пользование бытовой техникой и посудой:</b>		
умение пользоваться электрическим чайником		
умение пользоваться ножом		
умение пользоваться блинницей		
умение пользоваться орешницей		
умение пользоваться посудомоечной машиной		
<b>3. Приготовление пищи:</b>		
умение приготовить кашу		
умение приготовить блины		
умение приготовить коктейль		
умение заварить чай		
умение приготовить орехи		
умение приготовить суп		
умение приготовить салат		
умение почистить овощи сырые		
умение почистить овощи вареные		
умение приготовить пельмени		
умение нарезать овощи		
умение приготовить бутерброды		
<b>4. Сервировка стола:</b>		
умение определять количество персон		
умение выбрать необходимую посуду		
умение расставить посуду на столе		
умение разложить пищу		
умение разлить напитки		
умение убрать со стола посуду		
<b>5. Уборка:</b>		
умение собрать грязную посуду		
умение мыть посуду руками		
умение мыть посуду в посудомоечной машине		
умение вытереть стол		
умение разложить чистую посуду		

**Диагностика навыков в мастерской «Швейное дело»  
(методом наблюдения)**

Оцените умения и навыки по 10-балльной шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — самое плохое, 10 — самое хорошее.

Вопросы	ФИО клиента		ФИО клиента	
	дата	дата	дата	дата
<b>1. Измерение и разметка:</b>				
выполнение измерений с помощью мерки (линейка, сантиметровая лента)				
умение выполнить простую выкройку/шаблон				
умение отложить припуск на шов				
<b>2. Ручное шитье:</b>				
умение отмерять нитку нужной длины				
умение вдевать нитку в иголку				
умение завязывать узел				
умение закреплять нить в конце работы				
умение выполнять простые швы				
умение подбирать толщину нити в иголку				
умение подгибать ткань и закалывать				
<b>3. Влажно-тепловая обработка:</b>				
умение отпаривать заготовку				
умение заутюживать/разутюживать швы				
<b>4. Работа с выкройкой:</b>				
умение правильно расположить выкройку/шаблон на ткани				
умение прикалывать выкройку/шаблон				
умение обводить выкройку/шаблон				
умение вырезать ткань ножницами ровно по линии				
<b>5. Машиноведение:</b>				
умение заправить верхнюю нить				
умение заправить нижнюю нить				
умение намотать нить на катушку				
умение настроить нужный шов (строчка/зигзаг)				
<b>6. Машинное шитье:</b>				
умение равномерно нажимать и держать ногу на педали швейной машины				
умение регулировать скорость швейной машины				
умение выполнить строчку по прямой намеченной линии с равнением по краю лапки				
умение выполнить строчку по закругленной намеченной линии с равнением по краю лапки				
умение закрепить строчку				
умение выполнить строчку с поворотом с равнением по краю лапки				
умение выполнить строчку зигзаг				
умение изготовить простое изделие по поэтапному показу специалистом				

**Диагностика навыков в мастерской «Мыловарение»  
(методом наблюдения)**

Оцените умения и навыки по 10-балльной шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — самое плохое, 10 — самое хорошее.

Вопросы	ФИО клиента	ФИО клиента
<b>1. Подготовка основы для мыловарения:</b>		
умение пользоваться резаком для мыльной основы		
умение пользоваться ножом для подготовки мыльной основы		
<b>2. Добавление ингредиентов:</b>		
умение пользоваться весами		
последовательное добавление красителя, отдушек		
<b>3. Микроволновая печь:</b>		
умение пользоваться СВЧ печью		
<b>4. Работа с формами для мыла:</b>		
умение наливать горячую основу в форму		
<b>5. Упаковка мыла:</b>		
умение красиво упаковать мыло		
умение пользоваться ножницами		

**Диагностика навыков в мастерской «Растениеводство»  
(методом наблюдения)**

Оцените умения и навыки по 10-балльной шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — самое плохое, 10 — самое хорошее.

Вопросы	ФИО клиента	ФИО клиента
<b>1. Уход за домашними цветами:</b>		
посадка цветов		
рыхление, опрыскивание цветов		
полив цветов		
<b>2. Уход за уличными цветами:</b>		
пересадка цветов		
пикирование рассады		
сеять семена		
полив цветов		
<b>3. Подготовка клумб:</b>		
умение пользоваться лопатой, мотыгой, граблями		
оформление клумб		
подготовка к зиме		

**Диагностика навыков в мастерской «Мини-типография»  
(методом наблюдения)**

Оцените умения и навыки по 10-балльной шкале от 0 до 10 баллов, где 0 — самое плохое, 10 — самое хорошее.

Вопросы	ФИО клиента	ФИО клиента
<b>1. Изготовление блокнотов, календарей:</b>		
умение пользоваться резакром		
умение пользоваться брошюровщиком		
умение пользоваться обрезаемком углов		
<b>2. Изготовление значков:</b>		
умение распечатать макет		
умение пользоваться прессом для изготовления значков		
<b>3. Знание компьютера:</b>		
умение работать в программе		

### Расшифровка баллов

#### Действие выполняется молодым человеком/девушкой:

- 1 — не может выполнить действие;
- 2 — со значительной помощью (рука в руку);
- 3 — с частичной помощью (словесное сопровождение выполняемого действия);
- 4 — самостоятельно, но не аккуратно (под четким присмотром);
- 5 — самостоятельно, но аккуратно (под четким присмотром);
- 6 — самостоятельно, не аккуратно, по бумажной инструкции, с напоминанием;
- 7 — самостоятельно, не аккуратно, по бумажной инструкции, без напоминания;
- 8 — самостоятельно, аккуратно, по бумажной инструкции, с напоминанием;
- 9 — самостоятельно, аккуратно, по бумажной инструкции, без напоминания;
- 10 — самостоятельно, аккуратно, без инструкции, без напоминания.

#### Сформированность представлений у молодого человека/девушки:

- представление сформировано;
- представление не сформировано;
- нет данных;
- ранее не делал(а).

## ПРИМЕНЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В ОРГАНИЗАЦИИ ДОСУГА ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ, КАК СОДЕЙСТВИЕ В ЭФФЕКТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

*Н. С. Семенец*

**Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов бюджетного учреждения Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения „Пенаты“»**

Большинство людей старшего возраста, в связи с окончанием трудовой деятельности, испытывают социальное отчуждение. Пенсионерам приходится менять свой образ жизни. Хорошо тем, кто может продолжать заниматься общественной деятельностью, их адаптация к новому образу жизни протекает практически незаметно. Но те пожилые люди, у которых была только работа и дом, они остаются, будто невостребованными и никому не нужными, к тому же, некоторым из них требуется

помощь в связи с возрастными заболеваниями и частичной утратой самообслуживания. В этом случае социальная поддержка просто необходима для решения вопросов адаптации к новой социальной среде, другим реалиям жизни современного общества.

У нас в учреждении на протяжении нескольких лет накоплен практический опыт, комплекс методик по работе с нуждающимися в социальной поддержке категориями населения. Реализуются различные социальные технологии, программы и проекты, в которых, так или иначе, используется процессный подход.

Несмотря на то, что процессный подход был основан в 80-х годах 20-го века, и основная причина возникновения этой идеи — преобладание предложения над спросом после окончания эпохи дефицита, в настоящее время поставщики услуг также делают акцент на потребностях своих покупателей или получателей услуг.

Ведь процессный подход рассматривается как цепочка взаимосвязанных процессов, необходимых для предоставления таких услуг, которые приносят ценность клиентам, удовлетворяя их не только базовые потребности, но и раскрывая их потенциал. Поэтому клиентоориентированность стала одним из важнейших направлений в нашей работе с получателями услуг. Так или иначе, к нам обращаются за оказанием помощи люди пожилого возраста из-за ухудшения самочувствия, снижения физической активности, частичной утраты самообслуживания. От нас, социальных работников, много зависит, ведь порой, мы единственные, кто может им помочь в быту, поддержать. Но наша задача — настроить их не только на позитивное отношение к жизни, но и на активное долголетие.

Начиная с самого момента обращения до завершения обслуживания, в организации деятельности применяется процессный подход. По данной схеме строится работа в отделениях социального обслуживания на дому с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Как это работает, я хочу рассказать на примере своего структурного подразделения.

Процессный подход состоит из 4 этапов: от диагностики на «входе» до получения ожидаемых результатов или корректировки и запуска нового цикла.

I этап: Диагностика и прогнозирование.

II этап: Выбор оптимальной технологии и подготовка к ее реализации.

III этап: Реализация технологии.

IV этап: Экспертная оценка.

На «входе» проводится диагностика потребностей клиента (анкетирование, беседа). При анализе данных диагностики применяются теория типологии профессий (по Е. А. Климову) и инструменты методики DISC (по У. Марстону).

Из полученных данных и на основе био-психо-социо-духовной модели человека подбираются оптимальные технологии социальной работы. В процессе оказания услуг мы стараемся максимально удовлетворить все возможные потребности.

На этапе «экспертной оценки» анализируется результат социальной адаптации (изменение, стабильность, улучшение качества жизни, без существенных улучшений и другое), и дальнейшее взаимодействие с клиентом строится в зависимости от полученного заключения или результата.

#### **I этап: Диагностика и прогнозирование**

На данном этапе используется анкета, разработанная с целью выявления у гражданина актуальных потребностей, имеющихся трудностей и сложностей



в самообслуживании. В беседе с пожилым человеком «из первых уст» получаем информацию по таким типовым аспектам, как возраст, семейное положение, образование. Далее добавляем вопросы по увлечениям и интересам, возможности самореализации в досуговой деятельности, готовности к расширению спектра услуг и взаимодействия, а так же выявляются приоритеты и степень важности таких факторов, как безопасность, порядок, общение, здоровье.

По итогам обработки и обобщения данных из анкет мы имеем возможность выявить существенные факты, относящиеся к каждому анкетированному. В зависимости от того, какое у человека образование, по теории типологии профессий, связывающей тип личности и тип профессиональной среды, определяется пять типов профессий (по Е. А. Климову):

– «Человек — природа» (овощевод, агроном, зоотехник, ветеринар, микробиолог);

– «Человек — техника» (столяр, инженер-механик, машинист строительной техники, электрослесарь, техник-технолог);

– «Человек — человек» (продавец, парикмахер, учитель, медработник, психолог, управляющий производством, руководитель коллективом);

– «Человек — знак» (примеры профессий связаны с условными цифрами, знаками, это переводчик, топограф, программист, делопроизводитель);

– «Человек — художественный образ» (артист, художник, музыкант, литературно-художественный деятель).

Чтобы лучше понять, как эффективнее работать и принести максимум пользы человеку, мы используем в диагностике инструменты методики DISC (по Марстону) Модель оценки поведения DISC основана на фундаментальных теоретических исследованиях многих поколений. Согласно этой теории, люди делятся на четыре типа в зависимости от того, как они реагируют на проблемы и трудности, как влияют на окружающих, как реагируют на изменения, как следуют правилам, согласно типу личности. Основные четыре типа принято обозначать латинскими буквами, из них складывается аббревиатура DISC. Кроме того, чтобы эти четыре типа четко отделить друг от друга, их обозначают «цветами» — красный (D), желтый (I), зеленый (S), синий (C):

– **красный** — ведущий стиль, доминирующий, прямолинейный, жесткий, активный, смелый, предприимчивый, деловитый;

– **желтый** — влияющий стиль, инициативный, контактный, открытый, увлекающийся, доверчивый, дружелюбный, креативный, разговорчивый;

– **зеленый** — мягкий стиль, постоянный, устойчивый, терпеливый, благосклонный, восприимчивый, неторопливый, думающий, сопереживающий, сочувствующий;

– **синий** — аналитический стиль, добросовестный, дотошный, сдержанный, исследующий, опирающийся на логику, критически настроенный, наблюдательный, замкнутый, самоорганизованный, предусмотрительный.

На основании анкетирования и собеседования с людьми, выявлением приоритетов потребностей,

Итак, на «выходе» из первого этапа «Диагностика и прогнозирование» у нас обозначился «портрет клиента», что послужит основанием для выбора той или иной технологии, которая может принести ему больше всего пользы.

## **II этап: Выбор оптимальной технологии и подготовка к ее реализации**

Подбор технологии для дальнейшей работы с пожилым человеком ведется с учетом полученной информации по типу личности, модели поведения, потребности в видах услуг. Мы стали анализировать и соединять типологию профессий (по Е. А. Климову) и инструменты методики DISC (по Марстону), также применяя элементы био-психо-социо-духовной модели человека.

Пожилему человеку «Человек — художественный образ» — это соответствует желтому цвету по модели DISC, предлагаем, кроме традиционных социально-бытовых услуг, направленных на удовлетворение элементарных жизненных потребностей, участие в творческой деятельности, технологии музыкотерапии, арт-терапии и другое.

«Человек — человек» — этому типу соответствует зеленый и красный цвет по DISC, рекомендуем технологии арт-терапии, ретро-терапии, ароматерапия, цветотерапия, гарденотерапия, клубы по интересам, организацию клубов и встреч.

«Человек — природа» — по DISC — зеленый цвет, лучше всего принимает технологии гарденотерапия, ароматерапия, цветотерапия.

«Человек — техника» и «Человек — знак» соответствуют характеристике синего цвета (с учетом DISC), и этим людям в большей мере подходят цветотерапия, фототерапия, арт-терапия.

На основании подобранных для обслуживаемых граждан технологий мы проводим индивидуальную работу с получателями услуг, а так же формируем различные клубы по интересам, в том числе дистанционные, встречи, «живые журналы», конкурсы и т. д.

## **III этап: Реализация технологии**

Реализовать любую из выбранных технологий позволяют внутренние и внешние ресурсы, имеющиеся в учреждении (материально-технические, человеческие, интеллектуальные, информационные).

На основании предыдущих этапов диагностики и подбора оптимальной технологии, применяя все имеющиеся ресурсы, мы проводим комплекс мероприятий по социальной адаптации пожилого человека, т. е. по приспособлению к новой жизненной реальности.

При этом стараемся, чтобы новая социальная реальность каждого пожилого человека была принята им добровольно, естественно и осознанно, ведь процесс адаптации может быть непрерывным, приспособляясь к новой социальной среде, к разным требованиям и условиям. Помогаем пенсионерам развивать самосознание, суметь самореализоваться с опорой на прожитый опыт, который играет значительную роль в новом настоящем. Жизненный опыт помогает пожилому человеку освоить реальный мир, сформировать свои шаблоны поведения. Результатом социальной адаптации должно быть удовлетворение качеством предоставления социального обслуживания.

В качестве примера расскажем об одной из обслуживаемых на дому пожилой женщине.

Арестова Нина Матвеевна — 93 года, имеет среднее профессиональное образование бухгалтера, одиноко проживающая, вдова, детей нет, из родственников одна племянница. Главная ее потребность — «порядок». Таким образом, основные социальные услуги, которые предоставляются ей социальным работником на дому, это

социально-бытовые услуги по поддержанию порядка: уборка жилого помещения, мытье окон и другое.

Учитывая типологию профессий мы относим ее к группе «Человек — знак». Они усидчивые, организованные, работоспособные, скрупулезные. По типу личности и общения согласно методике DISC отнесем к «Синим». Они легко увлекаются новыми идеями, им важно знать, как хорошо он будет выглядеть в глазах окружающих.

Нине Матвеевне подобрана технология «арт-терапия». С помощью буклета с кратким описанием способов изготовления различных поделок, вместе с социальным работником, прошедшим несколько мастер-классов по применению «арт-терапии», они начали изготовление новогодних игрушек из открыток и цветной бумаги. В своей повседневной жизни пенсионерка продолжила изготовление шкатулок из цветных открыток, кроме этого научилась мастерить кукол-оберегов. Она принимала активное участие в выставках творческих работ к социально-значимым датам. В результате, благодаря новой возможности для реализации потенциала, у Нины Матвеевны повысилась собственная значимость, личностная самооценка, улучшилось настроение. К тому же занятие по методу «арт-терапии» стимулирует мелкую моторику, активизирует работу мозга, концентрирует память, внимание, что выступает профилактикой различных заболеваний от артроза до болезни Альцгеймера.

#### **IV этап: Экспертная оценка**

На протяжении всего периода обслуживания мы наблюдаем, анализируем, оцениваем вовлеченность получателя услуг в процесс.

На заключительном этапе Экспертной оценки применяется опросник. «Степень удовлетворенности качеством услуг и организацией досуга». При анализе полученных результатов на этапе экспертной оценки мы понимаем, насколько обслуживаемые довольны проведенной с ними работой, что удовлетворены их запросы и ожидания, вовлеченность в процесс. Можем оценить эффективность внедряемых технологий, оказанных услуг и, в общем, их новый образ жизни. Таким образом, мы получаем информацию, как лучше строить работу с гражданами, чтобы повысить их удовлетворенность качеством оказания социальных услуг, соответственно и качеством жизни.

Обратная связь от обслуживаемых пенсионеров, их отзывы, устные и письменные благодарности позволяют узнать и понять, насколько обслуживаемые довольны проведенной с ними работой.

При получении отрицательных ответов или наличии предложений по улучшению работы на данном этапе необходимо будет определить источник проблем и произвести коррекцию в проведенной работе.

Дальнейшее взаимодействие с клиентом строится в зависимости от полученного заключения или результата. Процессный подход может заново начаться с любого этапа.

Внедрение процессного подхода в организации активного досуга граждан старшего поколения с учетом применения типологий профессий по Е. А. Климову, инструментов методики DISC по У. Марстону и био-психо-социо-духовной модели человека, позволяет нам существенно повысить клиенториентированность за счет выявления интересов и потребностей получателя социальных услуг. А дальнейшей задачей социальной службы становится поддержание нового социального статуса, расширение его познавательного интереса, то есть сопровождение на всех этапах внедрения процессного подхода.

В заключении хочется отметить, что показателем успешной социальной адаптации является пребывание пожилого человека в состоянии активного, творческого и самостоятельного отношения к себе, своей инициативной жизнедеятельности. Это, бесспорно, создает условия для полноценной жизни, развития активности и соответственно повышению уровня качества жизни и ее продолжительности. Именно такие задачи по старшему поколению ставятся в национальном проекте «Демография».

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ: ОПЫТ, МЕТОДИКА, ПРОБЛЕМЫ

---

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ

*С. Г. Заскалько*

Старший воспитатель — заведующий отделением социальной реабилитации

*О. Н. Соловьева*

Педагог-психолог

*Ю. П. Ковалёв*

Музыкальный руководитель

Государственное бюджетное учреждение системы социальной защиты населения  
«Ровеньский центр социальной помощи семье и детям «Семья»  
Белгородской области

Наш Центр является организацией, предназначенной для оказания помощи семье и детям в стационарных и полустационарных формах для временного проживания семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Центр включает в себя следующие структурные подразделения:

- отделение ранней профилактики семейного неблагополучия, содействия семейному устройству и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения и лиц из числа с социальной гостиницей;
- отделение социального сопровождения семей с детьми;
- отделение социальной реабилитации — специализированное структурное образовательное подразделение.

Учреждение функционирует в Ровеньском районе с января 2019 года. За год в отделении социальной реабилитации проходят реабилитацию не менее 35 несовершеннолетних воспитанников.

На реабилитацию в «Ровеньский центр социальной помощи семье и детям «Семья» поступают дети, которые находятся в трудной жизненной ситуации, из социально неблагополучных и малообеспеченных, неполных или многодетных семей. Как правило, эти дети социально и педагогически запущены. Многие имеют проблемы психологического характера, низкий уровень самооценки, высокий уровень тревожности. Дети испуганные, недоверчивые, порой озлоблены, у большинства воспитанников Центра есть проблемы в знаниях, не сформированы навыки самообслуживания, культурно-гигиенические навыки, поэтому важная задача воспитателей заключается в оказании помощи ребёнку жить в социуме, научить правильно общаться, самостоятельно преодолевать трудности. Главное, на наш взгляд, для

воспитателей Центра — формирование и развитие социальных знаний и навыков, которые необходимы для самостоятельной жизни:

- привитие культурно-гигиенических навыков и самообслуживания;
- формирование навыков культуры поведения;
- формирование коммуникативных навыков;
- развитие творческих способностей;
- развитие познавательного интереса;
- воспитание патриотических чувств;
- формирование правовых знаний.

Достижение поставленных целей обеспечивается через реализацию комплексной программы «Я вхожу в общество». Работа по решению этих задач ведется при тесном взаимодействии специалистов всех направлений: психологов, социальных педагогов, специалистов по работе с семьей, педагогов дополнительного образования и воспитателей.

Ведущим средством в работе Центра при решении поставленных задач является активное, целенаправленное вовлечение воспитанника в различные виды общественно-полезной деятельности: в групповые занятия, в занятия по реализации досуга воспитанников, в занятия кружков и секций, которые способствуют накоплению положительного нравственного опыта, разрушению отрицательных привычек и формированию положительных. Эта работа реализуется через систему традиционных и внедрение инновационных воспитательных технологий. Воспитатели нашего Центра в своей работе используют следующие воспитательные технологии, известные в теории и практике воспитания.

**Технология педагогического общения** — это технология воспитания, основанная на взаимодействии субъектов.

Основное назначение педагогического общения — сохранить достоинство ребенка, оградив достоинство педагога. Ведущим принципом технологии является принятие ребенка таким, каков он есть, а не таким, каким его хочет видеть воспитатель. Здесь очень важным воспитательным моментом является то, каким тоном обращается воспитатель к воспитаннику, воспринимает ли он его как равноправного субъекта общения.

Поделимся личным опытом применения технологии педагогического общения. Убеждены, что воспитатель должен начинать свою работу с чистым сердцем, добрыми глазами, с «солнышком в душе», и лучики этого душевного солнышка будут тянуться к детишкам.

С болью в душе воспринимаем истории судеб детей, у каждого из них своя жизненная история... Педагоги любят этих сорванцов, хотя им помочь, сказать ласковое слово, погладить по головке. Воспитывать таких детей нелегко и ответственно, часто необходим нестандартный подход, сердечный ум, такт, мудрость, жизненный и профессиональный опыт.

Отчаянно ищем компромисс, подбираем нужные слова, учимся добрым улыбочивым взглядом, доверительным прикосновением лечить души детей.

Уверены, что важнейшая заповедь педагога таких учреждений — работая с детьми, все время иметь в виду индивидуальность воспитанника, ведь каждый ребёнок ценен сам по себе.

Мы принимаем их такими, какие они есть, не фиксирую своё внимание на лёгкие проявления агрессивности детей. Бывает, что они могут нам нахамить, оскорбить.

Мы на них не обижаемся, понимаем, что эти «ценности» они почерпнули в своей семье.

Считаем, что даже в плохом поступке всегда можно найти светлый лучик. Важно знать, понимать, какие чувства скапливаются в душе каждого ребёнка. И спустя некоторое время они отвечают добрым словом и милой улыбкой. Мы стараемся, чтобы наши дети стали добрее, милосерднее, чище мыслями и душой. Ведь родиться Человеком мало — надо им стать.

Родителям так хочется посоветовать: «Дорогие родители, не раньте души своих детей! Ведь нанесённые им раны могут остаться на всю жизнь».

Воспитателям надо всегда помнить, что улыбка, доброе слово, искренний интерес — вот те «волшебные ключики» к непростым детским характерам и сердцам, которые позволяют открыть в них лучшее, побудить к проявлению хороших качеств. Убеждены, что воспитатели социально-реабилитационных центров — это особая категория педагогов, главная сила которые — отдавать часть своей души, своего сердца, своей энергии. И эти частицы, сложенные вместе, дают такой мощный поток положительной энергетики, такую установку на любовь, на добро

**Технология педагогического разрешения конфликта** — это технология устранения имеющихся противоречий между субъектами. Критерий правильного разрешенного конфликта — обогащение внутреннего мира каждого из участников конфликта.

Воспитатель специально выстраивает технологию «ситуацию анализа очередной ссоры»:

1. Задаёт участникам ссоры вопросы, позволяющие каждому из них описать суть происходящего.

2. Даёт «пострадавшей стороне» понять, что он (воспитатель) понимает его ситуацию.

3. Выводит поссорившихся на размышления о том, почему произошла ссора.

**Технология педагогической оценки поведения и поступков детей** — это технология воспитания, в основе которой лежит оценка качества личности ребенка, ориентированная на нормы современной культуры.

Педагогическая оценка направлена на формирование социальных норм, установок, социальной позиции, мировоззрения.

К основным принципам педагогического оценивания относятся недопустимость сравнения ребенка с другим ребенком, признание неприкосновенности и автономности личности и другие.

**Технология предъявления педагогического требования** — это предъявление нормы культурной жизни и организация жизнедеятельности детей на уровне данной нормы.

Основные правила предъявления педагогического требования:

скрытая педагогическая позиция;

тактичное оформление требования;

детализация выдвигаемых требований;

акцентирование на положительной программе действий;

положительное подкрепление требования;

терпеливое ожидание результатов.

Современные воспитательные технологии являются одним из необходимых условий инновационной деятельности социально-реабилитационного центра для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. В своей работе воспитатели используют следующие инновационные технологии:

**Технология коллективного творческого дела (по И. П. Иванову).** Использовать различные виды воспитательного воздействия в работе стараемся творчески. Этому способствует технология КТД, позволяющая включить каждого воспитанника в совместную деятельность.

Данную технологию мы используем при подготовке к конкурсам, соревнованиям, исследовательским проектам. На начальном этапе воспитанники вместе с воспитателем создают проект. Затем обсуждаются пути его реализации, распределяются роли с учетом способностей и желания воспитанников. Далее следует деятельный этап. Результаты деятельности обсуждаются всеми участниками проекта. При этом объективно оценивается вклад каждого в общее дело.

*Виды коллективных творческих дел:*

Трудовые КТД (пример, «Трудовой десант»).

Интеллектуальные КТД («Брейн ринг»).

Художественные КТД (пример, художественно-эстетическое творчество: конкурс рисунков, стихов, выпуск газет и бюллетеней).

Спортивные КТД (пример, «Старты надежд»).

Экологические КТД (Организация птичьих столовых «Накорми птиц зимой»).

**Игровые технологии. Технология-тренинг.** С целью вызвать интерес, придать занимательность проводимому мероприятию используем в работе игровые технологии, которые помогают раскрыться воспитанникам в полную меру. Упражнения игрового характера могут быть разнообразными по своему назначению, содержанию, способам организации и проведения, количеству участников. С их помощью можно решать какую-либо одну задачу (устранение конфликтности, овладение навыками слушания) или же целый комплекс задач. Наиболее используемыми являются следующие игры:

- «Рассказ по кругу» развивает умение вступать в процесс общения и ориентироваться в партнерах и ситуациях общения;
- «Интервью» способствует развитию умения вежливо отвечать на вопросы собеседников, кратко и корректно формулировать ответ;
- «Пойми меня» развивает умение ориентироваться в ролевых позициях людей и коммуникативных ситуациях;
- «Без маски» развивает умение делиться своими чувствами, переживаниями, настроением с товарищами;
- «Мозговой штурм»: кроссворды, сканворды, чайнворды, головоломки, криптограммы, ребусы и т. д. Эти игры позволяют эффективно развивать память, внимание, быстроту реакции, оперативность и гибкость мышления, умение слушать другого человека, развивают культуру речи и помогают закрепить пройденный материал.

Игровые технологии используются также при проведении классных часов и при проведении праздников.

**Здоровьесберегающие технологии,** которые просто необходимы для сохранения физического и психического здоровья ребенка, обучения навыкам сохранения его, привития воспитаннику навыков здорового образа жизни. Это особенно актуально в свете ухудшения экологии, общей картины здоровья, неправильного питания.

Наиболее опасным фактором для здоровья человека является его образ жизни, поэтому если научить ребёнка с малых лет ответственно относиться к своему здоровью, то в будущем у него больше шансов жить, не болея. На воспитательных часах, посвященных профилактике вредных привычек и пропаганде здорового



образа жизни воспитатели проводят следующие беседы: «Курить — здоровью вредить», «Жить без наркотиков», «Вредным привычкам — нет!», «Мы за ЗОЖ», игры и упражнения, вечера вопросов и ответов по данной теме. Организуются спортивные мероприятия, состязания, воспитанники вовлекаются в различные спортивные секции, действующие в посёлке. Проводя различные воспитательные мероприятия и организуя самоподготовку, воспитатели используют следующие методы и средства: гимнастика для глаз, мимические разминки, динамические паузы. Вошли в практику работы воспитателей проведение оздоровительной зарядки после сна, подвижные игры на свежем воздухе, походы, посещение катка, ФОКа, спортивные праздники.

Особого внимания заслуживает **информационно-коммуникационная технология (ИКТ)**, цель которой: формирование умений работать с информацией, развитие коммуникативных способностей детей, подготовка личности «информированного общества», формирование исследовательских умений, умений принимать оптимальные решения. ИКТ мы используем на всех этапах процесса воспитания.

Коррекционно-развивающая работа с детьми, имеющими нарушение интеллекта, предполагает использование специализированных или адаптированных компьютерных программ (главным образом обучающих, диагностических и развивающих) и игр. Воспитатели применяют данную технологию в форме мультимедийных презентаций, что позволяет решить задачи наглядности, доступности, самостоятельности, индивидуальности.

Использование информационных компьютерных технологий открывает дидактические возможности, связанные с визуализацией материала, его «оживлением», возможностью совершать визуальные путешествия, представить наглядно те явления, которые невозможно продемонстрировать иными способами.

Использование в работе воспитателей ИКТ очень помогает при составлении сценариев к праздникам в центре, при подготовке к мероприятиям, при проведении воспитательных часов. В процессе применения данной технологии у воспитанников развивается самостоятельность, уверенность в себе, способность к самореализации.

**Технологии арт-терапия, сказкотерапия, музыкотерапия** — это технологии коррекции и развития посредством художественного творчества.

Арт-терапия является средством свободного самовыражения и самопознания. Она предполагает атмосферу доверия, высокой терпимости и внимания к внутреннему миру человека. Использование арт-терапевтических технологий позволяет помочь ребёнку справиться со своими проблемами, восстановить эмоциональное равновесие или устранить имеющиеся у него нарушения поведения, помочь интеллектуальному развитию. Наиболее часто в своей работе воспитатели центра практикуют: сказкотерапию, музыкотерапию.

**Сказкотерапия.** Восприятие сказки становится специфической деятельностью ребёнка, обладающей невероятно притягательной силой, позволяющей ребёнку мечтать и фантазировать. Воспринимая сказку, ребёнок сравнивает себя со сказочными героями, что позволяет ему почувствовать и понять, что не только у него есть проблемы и переживания. Посредством сказочных образов предлагаются выходы из сложных ситуаций, позитивная поддержка его возможностей и веры. При этом воспитанник отождествляет себя с положительным героем, что позволяет ему усваивать моральные нормы и ценности различать добро и зло. Соприкосновение со сказочным миром снижает уровень тревожности и агрессии.

*Музыкотерапия* — особый приём коррекционной работы. Любая музыка повышает жизненный тонус человека, активизирует его творческие способности, оказывает благоприятное воздействие на психику.

Использование арт-терапевтических технологий позволяет помочь ребёнку справиться со своими проблемами, восстановить эмоциональное равновесие или устранить имеющиеся у него нарушения поведения, помочь интеллектуальному развитию.

*Технология организации групповых дел (по Н. Е. Щурковой)*. Организация группового дела — одна из самых эффективных форм работы с воспитанниками. Всестороннее развитие личности можно с успехом осуществлять только в коллективе и через коллектив. Н. Е. Щуркова предлагает для сплочения детского коллектива проведение таких форм групповой деятельности с детьми, которые были бы методически интересны, не требовали большой подготовки, но при этом позволяли бы гораздо лучше узнать своих товарищей. Она предлагает 30 форм групповой деятельности, которые представлены в книге «Собрание пестрых дел». Эта книга стала настольной книгой в работе воспитателей нашего Центра. Занятия, проводимые по методике Н. Е. Щурковой, предусматривают, что ребёнок, сообщая с воспитателем, познаёт мир, взаимодействует с ним, старается его полюбить. И, вступая во взаимодействие с данным миром, все более приобретает способность настолько же осмысленно и сознательно выстраивать собственную жизнь в согласии (либо противоречии) с данным миром. Воспитатели нашего учреждения используют следующие формы работы по технологии Н. Е. Щурковой: «Театр-экспромт», «День добрых сюрпризов», «Волшебный стул», «Разброс мнений».

Современные воспитательные технологии, использование информационных технологий помогают реализовать личностно-ориентированный подход к детям, обеспечивая индивидуализацию и дифференциацию воспитательного процесса с учетом их способностей и уровня развития.

В нашем Центре использование современных воспитательных технологий актуально и имеет большое значение для формирования личности ребенка и его успешной социализации.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**

*А. Ф. Агишева*

**Специалист по работе с семьей бюджетного учреждения  
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Сургутский районный центр  
социальной помощи семье и детям»**

Проблема постинтернатного сопровождения — одна из актуальных в процессе подготовки к успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Необходимость постинтернатного сопровождения продиктована самой жизнью. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускники сталкиваются с проблемами получения профессионального образования и последующего трудоустройства, испытывают затруднения в организации быта и досуга, сложности в определении социальной поддержки государства, в получении медицинской помощи, создании

и сохранении собственной семьи. Это неполный перечень проблем, с которыми сталкиваются ребята, оказавшись во взрослой жизни. К тому же, попадая в новую жизненную ситуацию, выпускники начинают испытывать эмоциональный дискомфорт, коммуникативные трудности, которые выражаются в неумении выстраивать взаимоотношения с окружающими. Слабая ориентированность на будущее приводит к тому, что практически все выпускники испытывают трудности самостоятельной организации жизни, а все проблемы, с которыми они сталкиваются, кажутся им неразрешимыми.

Поэтому наша общая задача — поддержать выпускника, дать ему освоиться в новом мире, научить самостоятельно строить свою жизнь, планировать своё будущее, развиваться и идти вперед.

В бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» ведётся постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 18 до 23 лет.

Основными направлениями деятельности учреждения являются предоставление выпускникам консультативной, правовой, психологической, социально-педагогической и иной помощи, а также оказание им содействия в получении образования и при трудоустройстве, защите прав и законных интересов.

На сегодняшний день одним из результативных путей решения проблемы выхода из трудной жизненной ситуации выпускников является комплексная межведомственная работа, многоуровневое взаимодействие различных субъектов социальной системы по организации совместной работы по оказанию выпускникам своевременной помощи.

В прошлом году в реестре постинтернатного сопровождения лиц из числа детей оставшихся без попечения родителей в Учреждении состояло 110 выпускников. Каждый выпускник, обратившийся к нам, получает помощь и поддержку.

Для успешной реализации мероприятий индивидуального плана реабилитации учреждение тесно взаимодействует с органами опеки и попечительства, органами управления образования, органами управления здравоохранения, с Центром занятости населения, с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, образовательными организациями среднего профессионального и высшего образования, с организациями Управления ЖКХ, некоммерческими организациями.

Благодаря совместной работе и заранее выработанному алгоритму, проблемы решаются за короткий срок, что опытным путём доказывает действенность комплексного межведомственного подхода в работе с выпускниками.

Одной из распространенных проблем, с которыми сталкиваются молодые люди из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей — отсутствие опыта ведения собственного быта.

Опыт работы с данной целевой группой показывает, что большинство выпускников не приучены к быту, не способны нести ответственность за свои действия.

В качестве примера предлагаю рассмотреть алгоритм работы, который применяется специалистами нашего Учреждения при возникновении экстремальной жизненной ситуации.

Затопление квартиры — одна из самых распространенных неприятностей, с которыми сталкиваются выпускники. Незакрытый кран, лопнувшая труба могут нанести серьезный ущерб собственному жилью и жилью соседям.

К примеру, совсем недавно у специалиста состоялся телефонный разговор с выпускницей. Она сообщила нам, что произошёл прорыв труб, и в настоящее время квартира находится в непригодном для проживания состоянии.

Специалисты Учреждения сразу же, в течение суток, осуществили выход в семью по месту жительства. В ходе посещения установлено, что состояние жилого помещения не соответствует санитарно-гигиеническим нормам: полы перекошены из-за вздувшегося линолеума, обои на стенах отошли, мебель пришла в негодность. Составлен акт о затоплении. Акт о затоплении — это гарантия того, что выпускнику возместят материальные потери. Обычно этот документ составляют представители УК, ТСЖ, ЖЭУ или другой подобной организации. Кроме того, в документе должны стоять подписи всех членов комиссии: пострадавшего, виновника, свидетелей.

Затем специалист Учреждения консультирует девушку по вопросу оформления единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации для восстановления жилых помещений после затопления.

Далее при содействии специалиста Учреждения выпускницу записывают на прием филиала автономного учреждения «Многофункциональный центр Югры» в Сургутском районе (далее — МФЦ) по вопросу оформления единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации для восстановления жилых помещений после затопления.

Для получения вышеуказанной помощи, перед приемом в МФЦ, специалист Учреждения пошагово объясняет действия, перечисляет необходимый перечень документов для предоставления услуги в назначенный день.

В течение месяца девушка предоставила пакет документов в МФЦ для оформления единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации для восстановления жилых помещений после затопления.

Соответственно было принято положительное решение по оказанию единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации и назначена выплата в размере 100 тыс. рублей.

Непростой работой по сопровождению выпускников является работа по мотивации к обучению, саморазвитию, получению образования.

Как правило, мотивировать выпускников к самосовершенствованию довольно сложно. Основная причина — ранее сформированные негативные комплексы, которые проявляются, как нежелание пробовать что-то новое. Они считают себя ущербными, заранее не рассчитывая на успехи в чём-либо, а наоборот, избегая трудностей, не прилагая особых усилий для того, чтобы стремиться к самосовершенствованию и желанию самореализоваться как личность.

В данном случае специалист объясняет подопечному, что освоение любого навыка не обходится без проб и ошибок. Это опыт, который каждый человек проходил многократно. Даже в раннем возрасте ребёнок, делая первые шаги, поднимается и идёт вновь. Далее, выводя закорючки в прописях, пачкает бумагу, ведет линии не в ту сторону и начинает со следующей строки. Важно, чтобы наши выпускники понимали это. И в этот момент на помощь приходит работа по мотивации. С целью работы по мотивации в Учреждении работает Клуб выходного дня.

Такая форма работы — это не только помощь в решении проблем, это ещё и место общения и встреч. Выпускники делятся своими воспоминаниями и успехами. Здесь же каждый выпускник может рассказать о своем успешном опыте получения образования, дать добрый совет, рассказать о выстраивании отношений

с преподавателями, противоположным полом, рассказать о положительном родительском опыте, трудностях воспитания собственных детей. Такие встречи не должны носить формальный характер, ограничиваться временными рамками. Опыт показывает, выпускники не укладываются в отведенные временные рамки, долго «раскачиваются» на откровенный разговор, а затем не хотят уходить с подобных мероприятий. Очень часто именно после занятий в клубе у ребят меняется мировоззрение, многие из них начинают делать первые шаги к самосовершенствованию, начинают верить в собственные силы.

Важным направлением при работе сопровождения выпускников, является решение проблем трудоустройства. Важно, чтобы выпускник правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам и успешно устроился на работу. Поиск работы — это процесс, который может занять определенное время и иметь свои трудности и особенности. Опыт работы показывает, что перед многими выпускниками вопрос трудоустройства выдвигает те проблемы, которые они не всегда могут решить самостоятельно. В основном выпускники идеализируют представление о той или иной профессии, неадекватно оценивают свои способности и возможности. Выбор профессий для трудоустройства ограничен, суждения носят поверхностный характер, а акцент делается лишь на количество зарабатываемых денег. Поэтому на сегодняшний день специалисты осознают важность сопровождения процесса трудоустройства выпускников. Это помощь в поиске необходимой информации, выборе наиболее подходящих вариантов и обоснование намеченного выбора. В данный момент важно подключиться специалистам не только учреждения, но и Центра занятости.

В данном случае в работе также применяется алгоритм консультирования выпускников. Итогом работы по направлению является постановка на учет в Центр занятости населения впервые ищущим работу (ранее не работавшим) и впервые признанными безработными органами службы занятости в установленном порядке, в виде пособия по безработице или трудоустройства в организации города или района.

На данном этапе, как это ни парадоксально, трудным для выпускников является сам процесс прохождения процедуры на официальном портале «Работа в России».

Специалист Учреждения оказывает помощь в подготовке документов, объясняет необходимость подтверждения учетной записи в Госуслугах, объясняет алгоритм работы на официальном портале «Работа в России» для составления резюме. А также поясняет, что в современном мире при поиске работы грамотно составленное резюме и предоставление его в электронном виде потенциальному работодателю является самым важным и эффективным инструментом для трудоустройства.

Итак, в один из дней специалист Учреждения приглашает на индивидуальную консультацию молодого человека, в беседе с которым выявляет запрос на помощь в трудоустройстве.

Специалист пошагово объясняет весь процесс регистрации на портале



«Работа в России», а также делает акцент, что в сфере занятости и трудовых отношений портал является федеральной государственной информационной системой и порядок её функционирования устанавливается Правительством Российской Федерации. Далее под контролем специалиста выпускник самостоятельно проходит весь этап регистрации. В процессе профессионального тестирования у молодого человека выявляются склонности и таланты, предрасположенность к определённым видам профессиональной деятельности.

По результатам тестирования формируется резюме и заявление о содействии в поиске подходящей работы.

После прохождения регистрации молодому человеку назначается личную встречу в Сургутском центре занятости населения.

Следующий этап работы специалиста Учреждения — контроль всего процесса деятельности выпускника. В определённо отведённые дни из Центра занятости населения в личный кабинет направляется электронное письмо расстановки приоритетов по вакансиям. Здесь важно, чтобы выпускник вовремя откликнулся и расставил приоритеты по предложенным вакансиям.

На протяжении всего времени связь с выпускником поддерживается через социальную сеть «Whatsapp».

Далее проводится онлайн консультирование через приложение «Whatsapp», на котором специалист напомнил о важности работы на сайте, обязательной расстановки приоритетов и выборе 2 вакансий.

На данном этапе у молодого человека также возникли проблемы при выборе приоритетов. При переходе по предложенным вакансиям в приложении отобразилось, что отсутствуют активные предложения. То, что кажется взрослому человеку простым и понятным, для выпускника видится серьёзной проблемой. Очень важным на данном этапе является включённость специалиста, мотивирующего молодого человека на завершение дела с положительным результатом. На самом деле, это тоже является сложной задачей. Ведь особенность целевой группы заключается еще и в том, что в силу психологических причин очень часто выпускники не способны доводить дело до логического завершения. В нашем случае молодой человек обратился за помощью к специалисту Учреждения, осознавая серьёзность данных процессов на официальном сайте при поиске работы. Специалист учреждения решает проблему посредством обращения в Сургутский центр занятости.

В итоге выпускник в назначенный день идет на личный прием в Сургутский центр занятости населения, где ему выдаются 2 направления в организации города Сургут для прохождения собеседования.

На следующий день выпускник успешно проходит собеседование. И сегодня работает в градообразующем предприятии города, имеет стабильную заработную плату.

Безусловно, это лишь единичные проблемы, с которыми сталкиваются выпускники. Мы учим их финансовой грамотности и таймменеджменту, созваниваемся по вопросам посещения учебных заведений и своевременной сдачи сессионных экзаменов и многое другое.

Поэтому, анализируя деятельность по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, важно также отметить роль специалиста, осуществляющего данное сопровождение. Отмечу, что в работе с данной целевой группой необходимы высокий уровень эмпатии специалиста, мотивированность на работу, его целеустремленность и мобильность, а также осознание

того, что проблема у выпускника — дело не семичасового рабочего дня. Ведь очень часто именно специалист является единственным надежным человеком в окружении подопечного.

Таким образом, наша общая задача — показать ребятам, оказавшимся наедине с взрослой жизнью, алгоритмы решения тех или иных задач, сделать это так, чтобы каждый из выпускников поверил в свои силы, сумел двигаться дальше, а главное, научился самостоятельно решать важные жизненные вопросы. Выражаясь словами китайского мудреца, специалисту необходимо «научить ловить рыбу», а не однажды дать её ему, чтобы тот утолил голод.

## **ПРОФИЛАКТИКА АСОЦИАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ — ВОСПИТАННИКОВ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА**

*Н. И. Путинцева*

**Воспитатель государственного учреждения  
социального обслуживания «Нерчинский  
социально-реабилитационный центр «Гарант»  
Забайкальского края**

Одним из важных направлений работы Нерчинского реабилитационного центра «Гарант» является профилактика асоциального поведения несовершеннолетних, т. к. в учреждение поступают в основном дети и подростки из неблагополучных семей, ведущих аморальный образ жизни, что может повлиять на их воспитание и поведение.

Так что же такое асоциальное поведение подростков? Это поведение, которое противоречит социальным нормам. Чувство взрослости приводит к завышенному уровню притязаний, эмоциональность становится неустойчивой, отмечаются резкие колебания настроения<sup>1</sup>.

На этот же возраст приходится наиболее выраженное упрямство. Старшие подростки ищут свое место в жизни, их волнует право на самостоятельность. Чувствительность и неуверенность в своих силах удивительным образом сочетаются с чрезмерной самоуверенностью и категоричностью. Среди причин асоциального поведения выделяют социальную среду, наследственность, воспитание, обучение, и социальную активность самого человека.

Асоциальное поведение является одним из видов девиантного поведения, которое имеет связь с нарушением соответствующих возрасту ребенка (подростка) социальных норм и устоявшихся правил поведения. Чаще всего проявляется в форме агрессии, нежелания учиться, демонстрации своего негатива близкому окружению. Также такое поведение может сопровождаться уходами из дома, бродяжничеством.



<sup>1</sup> См.: Степанов П. Подростки // Народное образование. 2006. № 8. С. 212–219.

Профилактика асоциального поведения — это деятельность, направленная на предотвращение возможных отклонений подростков; максимальное обеспечение социальной устойчивости, создание условий для включения несовершеннолетних в социально-экономическую и культурную жизнь общества, способствующую процессу развития личности.

За период с 2021 по 2023 гг. в нашем Центре прошли реабилитацию 348 детей. Из них были выявлены несовершеннолетние со следующими формами девиации; 1) курение табака — 34 подростка; 2) употребление алкогольных напитков — 23 подростка; 3) употребление наркотических средств — не выявлено; 4) нецензурная брань — 112 детей; 5) немотивированное проявление агрессии — 67 детей; 6) суицидальное поведение — 9 детей; 7) противоправное поведение — 13 детей.

С целью профилактики асоциального поведения в учреждении, согласно плану, ведется работа по следующим направлениям: организация досуга воспитанников, пропаганда здорового образа жизни, правовое воспитание, профилактика наркомании и токсикомании, ликвидация пробелов в знаниях учащихся и профориентация.

*Организация досуга воспитанников*, широкое вовлечение подростков в занятия спортом, художественное творчество, кружковую работу — одно из важнейших направлений воспитательной деятельности, способствующее развитию творческой инициативы ребенка, активному полезному проведению досуга, формированию законопослушного поведения.

Организованная досуговая деятельность — это не только отдых в свободное время от учебы время, но и направленный процесс воспитания и образования ребенка в привлекательных для него формах, находящийся за рамками образовательного процесса. Правильная организация досуга играет неосценимую роль в развитии личности ребёнка. А развитие личности воспитанников должно происходить как в учебно-познавательной деятельности, так и в свободном общении, в организации разнообразной деятельности детского коллектива.

При любом виде досуга дети неизменно испытывают состояние раскрепощенности и, следовательно, более готовы к восприятию информации, отличной от их собственной точки зрения. Отдых, как одна из форм досуга снимает усталость и напряжение, восстанавливает физические и духовные силы ребенка.

Развлечение, как досуговая деятельность имеет компенсационный характер, возмещая, зачастую, однообразный труд или учебу. Развлекаясь, школьник включает в свой досуг те физические и духовные способности и склонности, которые не может реализовать ни в учебной деятельности, ни в отдыхе. Однако не меньше в педагогическом смысле значение имеет и то, что в процессе развлечений обогащается эмоционально — образная сфера ребенка, формируется опыт эмоционально-ценностных отношений.

В учреждении имеются все условия для развития творческого потенциала, эстетического вкуса, нравственности и патриотизма ребенка для создания правильной организации детского досуга. Участвуя в праздничных мероприятиях центра, в инсценировках и драматизациях, каждый ребенок смог раскрыть и реализовать свой творческий потенциал.

Традиционными в этом отношении являются следующие мероприятия:

— праздничные программы, приуроченные к определенным календарным датам и организованные для воспитанников и их родителей, а так же сотрудников учреждения;



- драматизации музыкальных сказок;
  - развлекательные мероприятия для несовершеннолетних разного возраста;
  - мероприятия, проводимые в каникулярное время для несовершеннолетних.
- Спортивные занятия включают в себя:
- спортивные эстафеты;
  - веселые старты;
  - дворовые и русские народные игры;
  - подвижные игры;
  - игры «Пионербол», «Волейбол», «Футбол»;
  - дни здоровья;
  - соревнования.

В процессе работы по организации досуга воспитанники получали знания и развивали умения в изобразительном, музыкальном, художественно-речевом, декоративно-прикладном искусстве, танцах, литературе, театрализации, спорте в соответствии с возрастными особенностями. 98 % детей приняли активное участие в мероприятиях этого направления.

**Пропаганда здорового образа жизни** исходит из потребностей детей и их естественного природного потенциала. Сохранение и обеспечение здоровья детей является главным условием для реализации здоровьесберегающей технологии и профилактики заболеваний.

Здоровый образ жизни ребенка — это условие не только здоровья, но и дальнейшей успешной жизни. Именно доля влияния образа жизни на состояние здоровья составляет 50 %. И наша основная задача — формирование у детей и подростков убежденности в необходимости ведения здорового образа жизни (использование свободного времени с пользой для здоровья, соблюдение режима дня, выработка негативного отношения к таким вредным привычкам, как курение, пьянство, наркомания).

При поступлении ребенка в Центр медицинские работники и педагоги проводят обследование физического, психического и эмоционального развития детей. Учитывая индивидуальные особенности состояния их здоровья, перенесенные заболевания, эмоциональный настрой, намечается план соответствующей работы по оздоровлению. В данный план входит создание условий для двигательной активности (в т.ч. соблюдение физкультурно-оздоровительного режима, организации рационального питания, система закаливания воспитанников). Закаливающие мероприятия осуществляются круглый год, но их вид и методика меняются в зависимости от сезона и погоды.

Система физкультурно-оздоровительных мероприятий включает в себя как традиционные, так и инновационные формы работы.

Традиционными являются такие, как:

- 1) утренняя гимнастика;
- 2) подвижные игры;
- 3) динамическая пауза на занятиях;
- 4) подвижные игры на прогулке и спортивной площадке;
- 5) индивидуальная работа над совершенствованием движений.

Инновационными формами работы являются:

- 1) оздоровительная ходьба на прогулке;
- 2) закаливающие процедуры после сна проходят по принципу: постепенного подъема с небольшими физическими упражнениями типа потянуться, обними себя,

легкий бег из спальни в группу с разницей температуры в помещениях, ходьба по ребристой доске, массажным коврикам, умывание водой комнатной температуры (обильное умывание лица, шеи, рук с последующим растиранием полотенцем);

3) физкультурно-оздоровительные занятия проводятся 3 раза в неделю по 20 минут дошкольники и 40 минут школьники. Для повышения интереса детей мы используем образные игровые сюжеты, нетрадиционное оборудование. Все занятия организуются в соответствии с перспективным планом, составленным с обязательным сохранением двигательной нагрузки и учетом интереса, индивидуальных особенностей детей.

Используем следующие формы работы:

- беседы медработников по наиболее актуальным проблемам;
- беседа, дискуссия, диспут, мозговой штурм, подготовленные при поддержке социального педагога, психолога, воспитателей;
- встречи с «интересными людьми», общение с которыми демонстрируют преимущества здорового образа жизни;
- «уроки здоровья», с обсуждением видеofilmа или фрагментов фильмов, записей телепередач.

Благодаря спортивно-оздоровительной работе у воспитанников развиваются физические качества, укрепляется здоровье, прививается любовь к занятию физкультурой и спортом.

Реализация комплекса мероприятий по пропаганде здорового образа жизни позволяет достичь следующих позитивных изменений: развитие физических качеств у 78 % несовершеннолетних; соблюдение правил личной и общественной гигиены у 89 % несовершеннолетних; закаливание организма — 72 %.

**Правовое воспитание.** Широкая пропаганда среди воспитанников их родителей (законных представителей) правовых знаний — необходимое звено в профилактике асоциального поведения. Проведение занятий для детей, разъяснительные беседы с родителями о видах ответственности за те или иные противоправные поступки, характерные для подростковой среды. Родителей информируем об административной и уголовной ответственности за вовлечение несовершеннолетних в противоправные действия. Также приглашаем для бесед с детьми на подобные темы сотрудников ПДН.

Права ребенка — обязательный и неотъемлемый компонент эффективного современного общества. Их соблюдение говорит о грамотном и оптимальном отношении к будущему поколению. К сожалению, сами дети не имеют достаточно полного представления о своих правах и не умеют ими пользоваться.

Проблема воспитания правовой культуры, формирование законопослушного поведения воспитанников имеет особую актуальность и является одним из важных условий формирования правовой культуры и законопослушного поведения человека в обществе.

Важно, чтобы воспитанники хорошо ориентировались в вопросах законности и правопорядка, знали структуру правоохранительных органов, систему судов, ориентировались в вопросах правомерного поведения, знали виды правонарушений и юридическую ответственность, которая предусмотрена за них. В рамках правового воспитания уделяется внимание понятиям «добродетель», «порядочность», вопросам морали, кодекса чести. В этом состоит уникальность воспитания правовой культуры, формирования законопослушного поведения детей и подростков.

*Проводятся мероприятия следующей тематики:*

- «Уголовная, административная ответственность несовершеннолетних»;
- «От пьянства до преступления — один шаг»;
- «Проступок, правонарушение, преступление»;
- «Опасные игры»;
- «Подросток и закон»;
- «Закон — обо мне, мне — о законе»;
- «Как не стать жертвой преступления».

*Беседы:*

- «Правонарушения и ответственность за них»;
- «Уголовная ответственность несовершеннолетних»;
- Круглый стол «Бездна, в которую надо заглянуть».

Беседа инспектора ПДН «Административная и уголовная ответственность за совершение противоправных деяний».

*Работа с родителями (беседы):*

- «Правовые основы семейного воспитания: права и обязанности ребенка и родителей»;
- «Секреты бесконфликтного взаимодействия между детьми и родителями»;
- «Чтобы не случилось беды»;
- «Семейный досуг и его организация»;
- «Материальные и духовные основы становления личности старшеклассника.

Проблемы ранней преступности».

В результате работы по правовому воспитанию осуществляется:

- 1) воспитание правовой активности ребят;
- 2) распространение правовой информации;
- 3) формирование у каждого собственного комплекса правовых установок, убеждений, взглядов;
- 4) приобретение правовых знаний, убеждений;
- 5) воспитание уважения к закону;
- 6) привитие навыков законопослушного поведения.

Если посмотреть динамику по годам, то можно сравнить число подростков, из состоящих на учете в ПДН, на момент поступления в СРЦ и количество подростков снятых с учета, после реабилитации в СРЦ. 2021 год — поступило 5 подростков, состоящих на учете в ПДН; 2022 год — 2 подростка; 2023 год — 6 подростков. По результатам проведенной работы в течении года были сняты с учета ПДН: 2021 г. — 4 подростка; 2022 г. — 2 подростка; 2023 г. — 5 подростков. И в дальнейшем эти подростки уже не совершали противоправные поступки; все несовершеннолетние, прошедшие реабилитацию в нашем учреждении, больше не состояли на учете в ПДН.

Формирование законопослушного поведения, воспитание гражданственности во многом способствуют формированию необходимых навыков для успешной социальной адаптации несовершеннолетних для жизни в обществе, развитию желания трудиться и созидать на благо Родины. Посещение театров, исторических музеев, художественных выставок и знакомство с выдающимися людьми имеют весомый вклад в воспитании личности. Наши педагоги помнят, что в предупреждении правонарушений ведущая роль принадлежит нравственному воспитанию, опережающему и сопровождающему правовое воспитание.

**Профилактика ПАВ, алкоголизма и курения.** Планируем и проводим работу по ранней профилактике наркомании и токсикомании, алкоголизма и курения. Консолидируем усилия в этом направлении с органами полиции и здравоохранения.

Основная цель профилактической работы с детьми и подростками в данном направлении — отказ от употребления химических веществ, изменяющих состояние сознания. В профилактической работе ставим следующие задачи: дать детям объективную информацию о действии химических и растительных веществ на организм; ориентировать детей на сохранение здорового образа жизни; дать детям возможность овладения определенными поведенческими навыками, способствующими делать свой собственный выбор.

*В нашем центре по данному направлению проводим следующие мероприятия.*

**1. Уроки здоровья:**

- «Пиво. Мифы и реальность»;
- «Правда и ложь о слабоалкогольных напитках и энергетиках»;
- «Безопасность на дорогах и на транспорте»;
- «Наркотикам — нет!»

**2. Тематические занятия:**

- «День против курения»;
- «Здоровье — это жизнь»;
- «Личность и алкоголь»;
- «Горькие плоды „сладкой жизни“, или о тяжелых социальных последствиях употребления наркотиков»;
- «Правда и ложь об алкоголе».

**3. Акции:**

- «Спорт против наркотиков!»;
- «Мы выбираем жизнь»;
- «Нет наркотикам!»;
- «Нет табачному дыму!»

4. Конкурс листовок и информационных листов за здоровый образ жизни, против употребления табачной, алкогольной и наркотической продукции.

5. Конкурс творческих работ на антинаркотическую тему.

6. Выставка рисунков по темам: «Алкоголь — яд и обман», «Курить — здоровью вредить», «Нет наркотикам», «Здоровье — наше богатство».

7. Выпуск стенгазет по данной проблеме (вариант — возможно, конкурс на лучшую газету).

8. Конкурс рисунков и плакатов «Молодежь против наркотиков», «Мы за здоровый образ жизни», «Мир без наркотиков».

9. Беседы: «Вредные привычки и их последствия для здоровья», «Алкоголь — путь к нравственной и физической деградации», «Миф о наркотиках», «Скрытые опасности. Электронные сигареты».

10. Участие в социально-психологическом тестировании обучающихся на предмет раннего выявления незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ.

11. Профилактические беседы о правилах поведения в общественных местах, о соблюдении режима нахождения детей в ночное время без сопровождения родителей (законных представителей), по предупреждению употребления алкоголя, табакокурения, психотропных и наркотических веществ, о недопущении участия подростков в несанкционированных митингах, шествиях, демонстрациях.

12. Тематические выставки книг: «О вреде курения», «Трезвость — норма жизни».
13. Видеофильмы «Секреты манипуляции» (алкоголь, табакокурение, наркотики).
14. Создание листовок, буклетов «Сделай правильный выбор!» (профилактика табакокурения, алкоголизма, наркозависимости).
15. Социальные ролики о вреде спайсов.
16. Конференция «Правда о...» (профилактика наркозависимости).

В результате работы по профилактике ПАВ, алкоголизма и табакокурения у воспитанников формируются: психологический иммунитет к наркотикам, алкоголю, табаку; установки на ведение здорового образа жизни и улучшение их духовно-нравственной культуры. Предоставление подросткам объективной информации о негативных последствиях приема ПАВ, алкоголя и табака повышает самосознание несовершеннолетних. Обеспечение усилий всех участников воспитательного процесса в организации профилактической работы, повышает уровень социализации и предотвращает дезадаптацию подростков.

В итоге работы по данному направлению можно отметить, что из 348 детей и подростков, прошедших реабилитацию с 2021 по 2023 годы, 87% успешно прошли мероприятия по профилактике вредных привычек. Число курящих подростков значительно уменьшилось более чем, в 2 раза: из выявленных 34 подростков, расстались с этой вредной привычкой 25 человек. Радуют результаты по употреблению алкоголя несовершеннолетними. Из выявленных 23 подростков, оставили эту злостную привычку 19 человек. В отношении употребления наркотических средств выявленных подростков не было.

*Работа с родителями.* Проведение тематических бесед с законными представителями несовершеннолетних на тему: «Ответственность родителей за воспитание детей», «Семья как фактор профилактики алкоголизма, наркомании».

Консультации для родителей по вопросам профилактики алкоголизма, наркозависимости, табакокурения.

Разработка рекомендаций для родителей: «Что делать, если в дом пришла беда», «Создание дома, свободного от наркотиков».

Индивидуальное консультирование по вопросам профилактической работы с родителями (законными представителями).

Ведение разъяснительно-просветительской работы с родителями, направленной на формирование в семьях здоровьесберегающих условий здорового образа жизни, профилактику вредных привычек позволяет уменьшить факторы риска употребления ПАВ, алкоголя и табака.

Всего за три года проконсультировано 178 родителей и законных представителей несовершеннолетних.

*Ликвидация пробелов в знаниях учащихся и профориентация* являются важными компонентами в системе ранней профилактики асоциального поведения.

Повышаем учебную мотивацию подростков. Параллельно ведем профориентацию по подготовке к будущей профессии. Ведь для ее получения необходимо учиться. Проводим с детьми мероприятия, направленные на профориентацию.

1. Беседы и лекции:

- «Моя профессия — мой выбор»;
- «Все работы хороши»;
- «Как найти свое призвание»;

- «Твоя профессиональная карьера»;
- «Дороги, которые мы выбираем»;
- «Человек и профессия»;
- «Зачем человек трудиться?»;
- «Как не ошибиться при выборе будущей профессии»;
- «Мир моих интересов»;
- «Моя мечта о будущей профессии»;
- «Мир профессий. На страже закона»;
- «Мир профессий. Электронные помощники»;
- «Мир профессий. Когда на весах лекарства. Фармацевт»;
- «Мир профессий. Чтобы люди были красивыми. Парикмахер»;
- «Мир профессий. Человек — техника»;
- «Мир профессий. Книжная выставка» и другие.

2. Экскурсии в образовательное учреждение — Нерчинский аграрный техникум, в пожарную часть, на почту, в КХ «Элирон» по производству колбасной продукции, в пекарню, парикмахерскую, швейную ГУСО НСРЦ «Гарант» и другие предприятия.

### 3. Занятия по профориентации:

- «В мире профессий»;
- «Спектр профессий»;
- «Я и мир профессий»;
- «Требование профессии к человеку»;
- «Навыки самопрезентации»;
- «Резюме: секреты подготовки»;
- «Путешествие в мир профессий»;
- «Город мастеров»;
- «Кем ты будешь, когда станешь взрослым?»;
- «Все профессии нужны, все профессии важны»;
- «Веселые повара».

### 4. Сюжетно-ролевые игры:

- «Устройство на работу»;
- «Больница»;
- «Магазин»;
- «Почта» и т. д.

### 5. Профориентационные игры и упражнения:

- игра «Подарок»;
- игра «Кто есть кто?»;
- игра «Походка» («Поступь профессионала»);
- игра «Один день из жизни»;
- игра «Холодно или горячо?»;
- игра «Цепочка профессий»;
- игра «Яркие впечатления»;
- упражнение «Несуществующие профессии»;
- упражнение «Профессия на букву»;
- упражнение «5 шагов»;
- упражнение «Звездный час»;
- упражнение «Знаешь ли ты свою будущую профессию?» и другие.

#### 6. Квест-игры по профориентации.

Повышение уровня успеваемости школьников и мотивации к учению проводим через индивидуальную работу с каждым ребенком, направленную на преодоление педагогической запущенности. Как правило, дети, проживающие в СРЦ, имеют не только педагогическую запущенность, но и, к сожалению, отклонения в развитии. Много детей с задержкой психического развития (ЗПР), которые в силу своих способностей не могут учиться лучше. Для таких детей ведется отдельная коррекционная работа. А также проводим групповые, тренинговые, коррекционно-развивающие занятия по повышению учебной мотивации школьников. Например, такие как: «Сказка о потерянном времени», «Мотивы учения», «Самооценка и ее влияние на мотивацию деятельности», «Привет, индивидуальность, или чем я отличаюсь от других», «Мое „Я“», «Что мне мешает учиться?» и другие. А также проводим регулярные беседы и лекции с детьми на данную тему.

В результате реализации мероприятий, направленных на ликвидацию пробелов в знаниях учащихся и профориентацию у несовершеннолетних отмечается: улучшение качества знаний по учебным предметам, желание посещать школу, улучшение оценок, повышение мотивации к учебе.

60 % от 34 несовершеннолетних, проходящих реабилитацию в СРЦ, определились с выбором будущей профессии и поступили в 2021–2023 гг. в средние профессиональные учебные заведения.

Таким образом, профилактика асоциального поведения несовершеннолетних в ГУСО НСРЦ «Гарант» носит комплексный характер и направлена на:

- оздоровление психологического климата в семье, оптимальное приобщение родителей к воспитанию детей;
- нейтрализацию негативного влияния со стороны ближайшего окружения;
- организацию досуговой деятельности подростка с учетом его потребностей и интересов.

Основным методом нашей работы является целенаправленное воздействие на личность асоциального подростка с использованием социально-воспитательного потенциала педагогического и детского коллектива учреждения, родителей и социального окружения.

В результате работы по профилактике асоциального поведения несовершеннолетних можно выделить следующие показатели качества:

- 1) формирование представлений о здоровом образе жизни;
- 2) развитие навыков культуры общения;
- 3) снижение агрессивных проявлений;
- 4) отказ от вредных привычек;
- 5) формирование законопослушного поведения и повышение знаний в области права;
- 6) развитие творческих и интеллектуальных способностей, духовно нравственных качеств;
- 7) повышение учебной мотивации;
- 8) осознанный выбор будущей профессии.

Таким образом, после реализации разработанного нами комплекса мероприятий, уровень асоциальности в поведении детей и подростков значительно снизился, что доказывает его эффективность.

# **РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ МУЗЫКОТЕРАПИИ КАК МЕТОДА СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ В СИСТЕМЕ КОМПЛЕКСНОГО НЕПРЕРЫВНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛЮДЕЙ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА И ДРУГИМИ МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ**

*Н. А. Федорова*

**Заместитель директора Государственного казенного учреждения  
«Республиканский ресурсный центр Министерства труда,  
занятости и социальной защиты Республики Татарстан»**

*Н. В. Ибрагимова*

**Директор ГАУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения  
в городском округе «город Казань»**

Одна из первых работ о роли музыки в социальной работе вышла ещё в 1960 году в журнале *Social Work*. Её автор, Juliette Alvin, писала: *«если терапевтическая функция музыки уже используется в медицине и образовании, то и социальная работа просто обязана брать на вооружение имеющиеся технологии»*.

Сегодня в сфере социального обслуживания населения Республики Татарстан функционирует 112 учреждений, практически в каждом применяются методы музыкотерапии в рамках предоставления социально-педагогических и социально-психологических услуг гражданам, нуждающимся в помощи и поддержке.

Прослушивание музыки — это действенный способ нормализации психоэмоционального состояния. В работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами с ментальными нарушениями часто используются музыкальные композиции и импровизации. Этот метод отлично способствует их самовыражению и управлению эмоциями. А музыкальный перформанс эффективен для развития навыков уверенности и мотивации как у детей и подростков, так и у пожилых людей. Важно подчеркнуть, что музыка играет ключевую роль в работе с указанными категориями людей, так как является универсальным инструментом, который подходит для всех возрастных групп — от несовершеннолетних до граждан старшего поколения.

Терапевтические свойства музыки используются в работе реабилитационных центров, домов-интернатов для престарелых и инвалидов, домов-интернатов для граждан, имеющих психические расстройства, социальных приютов для детей и подростков, а также комплексных центров социального обслуживания населения.

Теория социальной работы содержит данные об эффективности музыкотерапии в процессе реабилитации, особенно при болезни Паркинсона, деменции, расстройствах аутистического спектра, расстройствах, вызванных злоупотреблением психоактивными веществами. Были обнаружены положительные эффекты при применении музыкальных занятий у детей и подростков с девиантным поведением.

Элементы музыкотерапии используются на групповых и индивидуальных занятиях, исходя их социального диагноза человека и целей реабилитационного воздействия на него в рамках релаксационной части занятий в сенсорной комнате, в процессе визуализации, арт-терапии, в коррекционных и развивающих занятиях.

Целевые группы получателей социальных услуг (ПСУ):



- пожилые граждане и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания;
- семьи с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации;
- дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ);
- молодые инвалиды в возрасте от 18 лет и старше, с нарушениями с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра. На этой категории нам хочется остановиться подробнее.

Ментальные нарушения (расстройства) — это психические заболевания или нарушения интеллектуального развития, которые ограничивают способность человека работать или обслуживать себя, а также осложняют процесс интеграции в общество.

В Республике Татарстан на начало 2023 года более 256 тысяч человек имеют инвалидность. По данным федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» на 1 января 2022 года численность детей-инвалидов, проживавших в Республике Татарстан, составляла 16.793 чел., при этом по сравнению с 2018 годом отмечалось рост числа детей с инвалидностью на 10 процентов (в 2018 г. — 15.243 человека). Тревогу вызывает рост числа детей, инвалидность которым устанавливается в связи с наличием психических заболеваний и расстройств поведения.

В структуре первичной инвалидности среди детей на протяжении последних четырех лет психические расстройства и расстройства поведения занимают первое место (31,2 процента от общего числа детей, которым впервые установлена инвалидность). Среди граждан в возрасте 18 лет и старше этот класс заболеваний стоит на третьем месте.

Таким образом, государству и обществу необходимо понимать, как помочь человеку включиться в существующую общественную систему.

*Учитывая современные тенденции, мы понимаем, что нужно продолжать менять подход общества к человеку, имеющему различные нарушения. Исторически в России сложились традиционные подходы, общими чертами которых являются патерналистические настроения в образе жизни, медикализация инвалидности с акцентом на лечение, заботу или реабилитацию, низкий уровень принятия инициативы инвалидов и их возможности действовать. Как следствие, имея гарантированный набор социальных благ, инвалиды зачастую становятся на путь наименьшего сопротивления и занимают иждивенческую позицию и пассивный настрой, только подпитывая этим бытующие стереотипы восприятия. А в некоторых случаях вплоть до исключения из полноценной жизни общества и полная изоляция. При этом, каждый человек, независимо от его диагноза, наличия или отсутствия инвалидности, имеет право на самоопределение — право решать, как ему жить и чем заниматься, быть полноправным членом общества. В этом отношении особая поддержка требуется людям с тяжелыми нарушениями.*

С 2023 года в Республике Татарстан реализуется общественный проект «Ментальное здоровье», который соответствует новой актуальной модели, где люди с ментальными нарушениями ведут полноценную жизнь и работают.

Потенциал людей с ментальными нарушениями часто недооценивается, многие из них могут быть вполне успешны. В комфортных условиях, специально создаваемых для таких людей, они могут жить насыщенной жизнью. Фактически, создавая условия для максимального развития и социальной адаптации людей с нарушениями в ментальной сфере, государство получает граждан, способных приносить пользу своей стране.

В обратном случае, при отсутствии таких условий, они оказываются в социальной изоляции, и забота о них ложится на плечи государства. Очевидно, что чем более самостоятельными и социально адаптированными будут люди с ментальными нарушениями, тем меньше будут нагрузки персонала в стационарных учреждениях и в условиях сопровождения. Но именно этой категории граждан необходима постоянная, системная реабилитация, коррекция, поддержка и сохранение всех функциональных возможностей.

Жизнь людей с нарушениями в ментальной сфере пока, как правило, не отличается разнообразием и богатством положительных эмоциональных впечатлений на фоне монотонной повседневности. Реабилитация и абилитация ребенка, воспитывающегося в семье, чаще всего заканчивается к моменту завершения получения школьного образования. Родители, члены семьи, сопровождающие инвалида «выгорают», у них исчерпывается собственный реабилитационный ресурс. И ребята, окончив школу или, в лучшем случае, еще какое-нибудь профессиональное учреждение, оказываются вновь в ситуации общественной изоляции.

*Что предлагают родители?* Телевизор, телефон, компьютерные игры. Ребята перестают двигаться, много едят, любят сладкое. Большинство из них уже через пару лет имеют лишний вес и дополнительно к основному диагнозу сопутствующие образу жизни соматические проблемы. И чем взрослее становятся родители, тем выше у них уровень тревоги за будущее их взрослых по паспорту, но по сути — детей.

*Что предлагают центры реабилитации инвалидов?* Курс реабилитации 1–2 раза в год.

*Что предлагают социально ориентированные некоммерческие организации?* Досуговые, культурно-массовые мероприятия, которые, как правило, реализуются за счет субсидий, грантов и имеют временные ограничения, не несут социальной ответственности за результат и прогноз будущего тех ребят, которым они обеспечивают значимую, но все же временную дневную занятость.

На решение комплекса проблем социализации и социальной адаптации данной категории граждан, проживающих в Республике Татарстан, направлена Концепция комплексного сопровождения людей, имеющих расстройства аутистического спектра и другие ментальные нарушения (РАС и ДМН) в Республике Татарстан на 2022–2026 гг. Конечным результатом Концепции является создание и развитие региональной системы комплексного непрерывного сопровождения людей с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, направленной на их максимальное развитие, адаптацию и интеграцию в общество, снижение выраженности ограничений жизнедеятельности, укрепление психического и физического здоровья, повышение доступности образования и занятости.

Многообразие проблем, обусловленных системным характером данных заболеваний, диктует необходимость комплексного сопровождения таких людей, включающего медицинский, образовательный, социальный, профессиональный аспекты.

Именно поэтому в Республике в систему взаимодействия включены органы исполнительной власти, органы местного самоуправления муниципальных районов, центральная и территориальные ПМПК, медицинские, социальные, образовательные, спортивные и культурные организации различных ведомственной принадлежности и форм собственности, социально ориентированные некоммерческие организации.

Социальный аспект включает:

– оказание специализированных услуг по абилитации и реабилитации: социально-психологических, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых и услуг по повышению коммуникативного потенциала;

– вовлечение людей с РАС и ДМН (с учетом степени ограничения) и их семей в социокультурные, творческие, спортивные мероприятия и программы;

– повышение квалификации специалистов учреждений социальной сферы; развитие стационарзамещающих технологий оказания помощи;

– создание условий для занятости людей с РАС и ДМН в соответствии с уровнем их функциональности.

Открытие в 2021 году на базе комплексных центров социального обслуживания населения отделений/групп дневного пребывания для лиц с ментальными нарушениями — стало одним из первых и ключевых шагов в данном направлении.

Работа специалистов в отделениях дневного пребывания направлена на социальную адаптацию и интеграцию в общество людей, имеющих ментальные нарушения, повышение ресурсов семей, в которых живут молодые инвалиды.

Одним из эффективных направлений, позволяющих людям с ментальными нарушениями социализироваться, является **социокультурная реабилитация**. Это система организационных приемов и методов воздействия средствами культурно-досуговой деятельности и/или предоставления услуг, применяемых с целью оказания помощи в восстановлении (компенсации) нарушенных или утраченных способностей к деятельности в соответствии с интересами, потребностями и потенциальными возможностями человека с ментальными нарушениями. И, конечно, важной составляющей социокультурной реабилитации является музыкотерапия.

Термин «Технологии социокультурной реабилитации» включает две составляющие: «социальное» и «культурное». «Социальное» указывает, что данная технология обращена к личности человека и предполагает достижение положительных изменений его образа жизни. Понятие «культурное» обозначает те средства, с помощью которых человек с ментальными нарушениями проявляет и реализует свой имеющийся потенциал. «Социальное» предполагает выход человека с ментальными нарушениями на такой уровень компетенции, который позволяет им вступать в обычные социальные контакты и взаимодействия. «Культурное» — подразумевает наполнение процесса реабилитации конкретным культурным содержанием, освоение культурных ценностей, норм и традиций, указание на качество и сферу проявления их культурной активности, на результаты их творчества в процессе их социокультурной деятельности. «Социальное» предусматривает различные формы взаимодействия лиц с нарушениями между собой и с окружающей их средой, а «культурное» предполагает получение определенных результатов этого взаимодействия.

Основные функции социально-культурной реабилитации:

- Социально-терапевтическая функция направлена на социально-психологическую поддержку человека и формирование у него навыков социального функционирования, на адаптацию к обществу.

- Социально-педагогическая функция предполагает социально-возрастную самоидентификацию и культурно-творческое развитие.

- Коммуникативная функция удовлетворяет природную потребность в общении с другими людьми.

- Консультативная функция состоит в предоставлении «консультаций по вопросам социально-бытового и социально-медицинского обеспечения жизнедеятельности, психолого-педагогической помощи, социально-правовой защиты.

Музыкотерапия в данном случае играет поддерживающую и развивающую роль, обеспечивая эффективность процесса социальной реабилитации, поскольку методы музыкотерапии помогают в коррекции проблем, связанных с речевым и эмоциональным развитием, с выстраиванием коммуникаций с окружающим миром, усвоении социальных норм.

Довольно часто влияние музыкального воздействия на человека сводится только к уровню психических состояний (повышение или понижение психоэмоционального тонуса). Однако существуют научные исследования, свидетельствующие о том факте, что музыкальное воздействие особенно актуально, например, для коррекционно-развивающей работы с людьми, отличающимися расстройствами аутистического спектра, поскольку проявления аутизма сходны с нарушениями функций правого полушария головного мозга (у правшей). С функцией правого полушария связана экстраверсия, совершенно не свойственная аутистам. Поэтому в коррекционной работе следует уделять особое внимание развитию эмоционально-образной составляющей умственной деятельности, в т.ч. посредством музыки.

Люди с нарушениями в ментальной сфере имеют значительное снижение интеллекта, а большинство — и нарушения эмоционально-волевой сферы, поведения. Они плохо разговаривают или не разговаривают вообще. За ними требуется присмотр, помощь в решении бытовых вопросов. Почти все находятся под гиперопекой и не приучены к элементарному социальному функционированию, то есть полностью зависят от родственников (сами не одеваются). Поэтому полноценная жизнедеятельность людей с ментальными нарушениями возможна при условии предоставления им различных видов помощи и услуг, соответствующих их социальным потребностям.

Социальные услуги в отделениях дневного пребывания оказываются в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (НПА), а также в соответствии с разработанными программами и технологиями, в систему которых встраиваются различные методы работы, в т.ч. и музыкотерапия.

Так, в Комплексном центре социального обслуживания населения г. Казани реализуются широкий спектр реабилитационных мероприятий.

Для поддержания физических возможностей, развития координации движений, ориентации в собственном теле и пространстве ежедневно проводятся тренинги «Быть здоровым — здорово!» — это зарядка, беседы-обсуждения двигательных достижений, правильного питания, поддержания питьевого режима, ухода за собой. На таких занятиях фоновая музыка используется с оздоровительной целью.

Для поддержания и развития когнитивных возможностей проводятся коррекционные занятия «Узнаем новое» и занятия с психологом — упражнения на сохранение памяти, произвольности психических процессов, мыслительных действий, счета, графических навыков — тех функций, которые ребятам необходимы для социальной адаптации. Музыка также используется в качестве фона во время психотерапевтических мероприятий, при выполнении различных видов упражнений.

При проведении занятий трудность заключается в сплочении людей с ментальными нарушениями в группу и в фокусировании внимания на одной теме. Для решения данной проблемы проводятся занятия по программе «Нейробика», которые направлены на поддержание и развитие межполушарных связей, координации движений, произ-

вольности психических действий, улучшение графо-моторных навыков. Системные занятия улучшают мозговую деятельность, улучшается память, появляется уверенность в себе и своих силах. Такие занятия сопровождаются музыкой и здесь можно говорить о ее нейропсихологическом воздействии. Результаты экспериментальных исследований отечественных и зарубежных ученых свидетельствуют, что использование музыки способствует развитию функций мозга и межполушарных взаимодействий, а также значительно улучшает умственную деятельность, мышление, внимание, психомоторику, двигательную реакцию, что крайне актуально для лиц с ментальными нарушениями.

Развитие коммуникативных навыков, умение контролировать свои эмоции и соблюдать социальные нормы — это ключевые аспекты, которые необходимо учитывать в процессе обучения.

В целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг реализуется программа «Ритмы сердца», в соответствии с которой проводятся занятия по социально-средовой адаптации. На занятиях молодые люди с ментальными нарушениями играют на таких музыкальных инструментах как: африканские барабаны, глюкофон, что позволяют «проживать» эмоции, почувствовать поддержку группы, взаимодействовать в ритме группы, развить умения слышать и понимать друг друга.

В театральной студии проводятся занятия в рамках программы «Реабилитационный досуг» с применением музыки, танца, вокала. Театральные занятия позволяют эффективно решать задачи распознавания и отреагирования эмоций, преодоления негативных состояний, чувства одиночества, повышения самооценки, развития навыков конструктивной коммуникации и приобретения нового социального опыта.

В начале реабилитационного процесса многие пассивно слушают музыку, либо просто находятся в одной комнате с другими участниками занятия, впоследствии кто-то начинает создавать ее — петь, танцевать, играть на музыкальных инструментах, каждый в силу своих индивидуальных возможностей. Но самое главное то, что они хотят и взаимодействуют друг с другом и с окружающими их взрослыми.

Полученные знания и умения на занятиях по музыкотерапии молодые инвалиды демонстрируют на праздничных мероприятиях. Высокий эмоциональный подъем, ожидание торжественного события обостряют чувства, что делает коррекционно-развивающую работу более эффективной.

Таким образом, практика музыкальных занятий с людьми, имеющими нарушения в ментальной сфере, показывает, что музыкотерапия является эффективным и действенным средством в организации коррекционной работы, способствующим развитию положительного психоэмоционального состояния, повышают интерес к окружающему миру, позволяющим молодому инвалиду ощущать себя комфортно и в некоторой ситуации успеха. Разнообразие целей реабилитационного процесса связана с определенными типами функциональных нарушений (сенсорные дефекты, нарушения опорно-двигательного аппарата, некоторые органические заболевания и т. д.). А любое реабилитационное воздействие эффективнее использовать в рамках интересных мероприятий, которые, несомненно, становятся ярче и многограннее, если используется соответствующая музыка.

Из вышесказанного можно сделать вывод о том, что методы музыкотерапии в социально-реабилитационной работе следует внедрять и распространять. Причем, необходимо применять функциональную музыку, которая бы повышала эффективность проводимой реабилитационной работы, поскольку на наш взгляд, у этого направления существуют огромные перспективы развития.

# ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНФОРМАЦИЯ

---

## ЗАСЕДАНИЕ СОВЕТА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

*21 марта 2024 г., Москва*

21 марта 2024 г. состоялось очередное заседание Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения (СПК СТС). Вел заседание председатель Совета Ю. В. Герций.

Был рассмотрен вопрос «О наделении полномочиями АНО „ЦПРиОК“» по проведению независимой оценки квалификации для подтверждения соответствия квалификации соискателя положениям профессиональных стандартов 03.020 «Профконсультант» (утв. приказом Минтруда России от 21.06. 2023 г. № 537н), 03.008 Психолог в социальной сфере (утв. приказом Минтруда России от 14.09.2023 г. № 716н), 03.009 Специалист по работе с семьей (утв. приказом Минтруда России от 14.09.2023 г. № 717н), с докладом по которому выступил Ю. В. Герций.

Принято решение наделить полномочиями АНО «ЦПРиОК» по проведению независимой оценки квалификации для подтверждения соответствия квалификации соискателя положениям указанных профессиональных стандартов.

СПК СТС наделил Экзаменационный центр № 2255 на базе ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» полномочиями по проведению независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена в соответствии с положениями профессиональных стандартов 03.018 Психолог-консультант, 03.020 Профконсультант, 03.013 Помощник по уходу, 03.009 Специалист по работе с семьей, 03.008 Психолог в социальной сфере.

Рассмотрено заявление аккредитующей организации ООО «Федерация психологов образования России» (далее — ФПО Россия) по наделению экспертов полномочиями по проведению профессионально-общественной аккредитации образовательных программ по виду (видам) профессиональной деятельности Совета с учетом соответствующих профессиональных стандартов (докладчиком по этому вопросу выступила О. И. Леонова).

Отмечено, что представленные документы кандидатов в эксперты соответствуют «Порядку отбора и ведения реестра экспертов по профессионально-общественной аккредитации», утвержденному СПК СТС 02 марта 2023 г. (протокол от № 62).

Решено:

— наделить полномочиями сроком на три года кандидатов в эксперты на право участия в профессионально-общественной аккредитации образовательных программ по виду (видам) профессиональной деятельности Совета с учетом соответствующих профессиональных стандартов;

— сведения об экспертах, привлекаемых для проведения профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, включить в реестр экспертов по профессионально-общественной аккредитации СПК СТС.

Совет рассмотрел вопрос «О результатах аккредитационной экспертизы основной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология, уровень бакалавриата ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет» (Докладчики: Леонова О. И., Герций Ю. В.).

Принято решение утвердить результаты аккредитационной экспертизы указанной программы с учетом протокола № 1 от 15 марта 2024 г. заседания Аккредитационного совета общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России» и принятого на нем решения.

По итогам рассмотрения вопроса «О формировании состава Рабочей группы по актуализации профессионального стандарта 03.007 Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере» (докладчик: Морозова Т. А.) принято решение утвердить состав Рабочей группы по актуализации названного профессионального стандарта.

На заседании рассмотрены ряд других актуальных вопросов деятельности Совета и приняты соответствующие решения (протокол заседания СПК СТС можно посмотреть на сайте Совета <https://spk-sts.ru>).

## **25 МЛН РОССИЯН НЕ РЕШИЛИСЬ ПОЙТИ К ПСИХОЛОГУ**

### **Страховой дом ВСК совместно с Аналитическим центром НАФИ провели исследование практики обращения за психологической помощью в России**

24 марта во всем мире отмечается День борьбы с депрессией<sup>1</sup>. Депрессия в медицинском смысле слова является болезнью и лечить ее может только психиатр или психотерапевт, однако огромную роль в профилактике этого состояния и, как следствие, в сбережении здоровья играет психолог.

В преддверии Дня борьбы с депрессией Страховой дом ВСК совместно с Аналитическим центром НАФИ провели исследование о том, насколько распространена среди россиян практика обращения к психологу и что останавливает людей от визита к такому специалисту<sup>2</sup>.

#### **Сколько россиян имеют опыт обращения к психологу**

Каждый третий житель России (32 %) имеет опыт обращения к психологу. 24 % россиян получали единичные консультации и встречались со специалистом один или несколько раз, 8 % проводили терапию, которая состояла из серии сеансов с психологом. В отношении сегодняшнего дня 3 % россиян заявляют, что регулярно пользуются услугами психолога, а 10 % — время от времени.

Чаще всего к внешней профессиональной помощи для лечения психологических проблем прибегали многодетные родители (45 %), респонденты с высшим образованием (41 %), женщины (36 %) и люди, пережившие развод (39 %). Большинство

---

<sup>1</sup> Известия, Психиатр назвал способы самостоятельно справиться с депрессией <https://iz.ru/1487668/2023-03-24/psikhiatr-nazval-sposoby-samostoiatelno-spravitsia-s-depressiei>

<sup>2</sup> Всероссийский опрос проведен Аналитическим центром НАФИ в марте 2024 г. Опрошены 1600 работающих россиян от 18 лет из всех регионов РФ. Выборка построена на данных официальной статистики Росстат и репрезентирует население РФ по полу, возрасту, уровню образования и типу населенного пункта. Статистическая погрешность данных не превышает 3,1 %.

обратившихся (76 %) остались довольны решением своей проблемы и оценивают взаимодействие с психологом позитивно. О негативном опыте заявляют 16 % получателей психологических услуг, при этом основная доля критиков относится к представителям зрелой молодежи — 30 % среди опрошенных от 25 до 35 лет.

Сталкиваясь с необходимостью найти психолога, россияне прибегали в основном к двум главным источникам информации. Первый — это «сарафанное радио», то есть поиск психолога через друзей или знакомых, которые могут поделиться советом, дать рекомендацию. Так искал психолога каждый второй (49 %) пользовавшийся его услугами. Второй — частная или районная поликлиника (37 %).

Почти каждый пятый получил информацию о психологе через работодателя, так как там был психолог в штате (17 %).

Каждый десятый обращавшийся к психологу искал его через интернет-приложения и сервисы:

- сервисы по поиску фриланс-специалистов (Profi.ru, Авито и другие) — 11 %,
- сервисы по поиску врачей (например, DocDoc, RuMedic и другие) — 9 %,
- сервисы по подбору психологов (Ясно, Alter и другие) — 9 %.

### **Почему россияне боятся идти к психологу**

Исследование показало, что две трети россиян (68 %) ни разу не обращались к психологу. В это число входят те, кто никогда не испытывал такой потребности — это почти каждый второй житель России (46 %), а также те, кто сталкивался с психологическими проблемами и думал о том, чтобы прибегнуть к помощи специалиста, однако отказался от этой идеи. Ко второй группе относятся 22 % россиян. Учитывая репрезентативность исследования, проведенного среди взрослого населения России, можно перевести полученную долю в численное выражение. Получается, что **в ситуации, когда психологическая помощь требовалась, но человек не решился за нею обратиться, побывали 25 млн человек.**

Главный барьер обращения к психологу в трудной жизненной ситуации — это убежденность в том, что человек сможет сам справиться с проблемой. Именно таким образом объясняют свой отказ от взаимодействия со специалистом 45 % представителей данной категории.

На втором месте среди распространенных барьеров — боязнь «шарлатанов» ввиду отсутствия информации о том, где можно найти хорошего специалиста. Об этом заявляют 31 % среди тех, кто не решился обратиться к психологу.

Среди других причин отказа:

- отсутствие финансовой возможности (29 %),
- боязнь делиться с чужим человеком подробностями личной жизни (23 %),
- нехватка времени (19 %),
- неуверенность в том, что психолог поможет (18 %),
- беспокойство о конфиденциальности разговора (13 %),
- опасение того, что специалист не поймет (9 %) или осудит (5 %),
- страх о том, что сам визит или его подробности станут известны близким (2 %) или коллегам по работе (1 %).

### **Сколько денег россияне готовы тратить на психологов**

Четверть россиян, хотя бы раз испытывших потребность в обращении к психологу (25 %), заявляют о том, что не готовы платить за его услуги и рассматривают



только варианты бесплатной помощи, которую можно было бы получить через специализированные государственные центры, профильные НКО, государственные и коммерческие организации, предоставляющие услуги психолога по месту работы, в поликлиниках по ОМС и ДМС.

Каждый третий (31 %) готов был бы заплатить не более 1,5 тысяч рублей за один часовой сеанс или консультацию с психологом. 16 % — от 1,5 до 2,5 тысяч рублей, а 13 % — более 2,5 тысяч.

Средний чек, который россияне, сталкивающиеся с потребностью в психологической помощи, готовы покрыть за один сеанс с психологом — 2.094 рубля.

Те, кто ходит к психологу регулярно, максимально готовы заплатить за один визит 3.400 рублей.

Те, кто думал, но так и не решился пойти к психологу, максимально готовы были бы заплатить за сеанс почти в 2 раза меньше — 1.931 рубль.

Учитывая, что 75 % нерешившихся обратиться за психологической поддержкой россиян, что в численном выражении составляет 19 млн человек, готовы были бы заплатить хотя бы за 1 первичный сеанс с психологом 1.931 рубль, можно сделать вывод о том, что рынок психологических услуг из-за тех или иных барьеров недополучил 36,8 млрд рублей.

*Сайт Аналитического центра НАФИ — <https://nafi.ru/>*

## **КАЖДЫЙ ТРЕТИЙ РАБОТОДАТЕЛЬ РЕАЛИЗУЕТ ПРОГРАММЫ КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА**

*Каждая третья российская компания (39 %) реализует корпоративные волонтерские проекты. Наиболее популярные направления: патриотическое и экологическое волонтерство, а также благотворительность и материальная помощь нуждающимся (по 33 %). В добровольческие инициативы работодателя сегодня активно включены 9 % трудоустроенных россиян, однако открыты к такой деятельности в перспективе 63 % работающих граждан.*

Волонтерская деятельность пользуется большим почетом в России<sup>1</sup>. Сегодня 82 % жителей страны уверены, что государство и население должны вместе работать над решением общественно значимых задач, в том числе в формате добровольчества<sup>2</sup>.

К волонтерским проектам все чаще подключается бизнес: компании встраивают добровольческие инициативы в корпоративную культуру и привлекают своих сотрудников к волонтерству<sup>3</sup>. Аналитический центр НАФИ выяснил, насколько такие практики развиты в российских государственных и коммерческих организациях и как к ним относятся трудоустроенные граждане. Детали — в новом исследовании<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> «Цифры дня», Аналитический центр НАФИ, <https://nafi.ru/quizzes/daily/?PAGE=31>

<sup>2</sup> <https://nafi.ru/analytics/bole-80-rossiyan-vystupayut-za-partnerstvo-grazhdan-i-gosudarstva-v-reshenii-sotsialnykh-zadach/>

<sup>3</sup> Ведомости, «Почему компании увлеклись корпоративным волонтерством», <https://www.vedomosti.ru/management/articles/2019/09/03/810382-pochemu-kompanii-uvleklis?ysclid=ltwzwp9kjc424166082>

<sup>4</sup> Всероссийский опрос проведен Аналитическим центром НАФИ в марте 2024 г. Опрошены 1500 работающих россиян от 18 лет из всех регионов РФ. Выборка построена на данных официальной статистики Росстат и репрезентирует население РФ по полу, возрасту, уровню образования и типу населенного пункта. Статистическая погрешность данных не превышает 3,1 %.

### **Значение корпоративного волонтерства в глазах россиян**

Среди трудоустроенных россиян распространено мнение, что участие в корпоративных волонтерских проектах положительно влияет как на самих сотрудников, так и на компании, которые реализуют подобные инициативы. Такую позицию разделяют 91 % работающих граждан.

Треть опрошенных (31 %) считают, что участие в волонтерских инициативах дает возможность сотрудникам почувствовать себя общественно полезными и нужными. Практически равная доля работающих граждан (29 %) уверены, что волонтерская деятельность улучшает общую атмосферу и общение внутри команды.

Кроме того, 22 % работающих жителей России видят в корпоративном волонтерстве драйвер для развития компании. Еще 21 % опрошенных уверены, что добровольческие инициативы укрепляют лояльность и доверие сотрудников к работодателю.

### **Насколько распространены практики корпоративного волонтерства**

В настоящий момент каждая третья российская компания (39 %) реализует корпоративные волонтерские проекты. Чаще предлагают своим сотрудникам участвовать в добровольческой деятельности работодатели из числа государственных корпораций и бюджетных организаций (54 % против 28 % среди частных компаний).

18 % компаний вовлекают персонал в волонтерскую деятельность регулярно и на системной основе, а 21 % — хаотично, время от времени.

В топ-3 популярных направлений корпоративного добровольчества в России входят патриотическое и экологическое волонтерство, а также благотворительность и материальная помощь нуждающимся. Такие инициативы реализуют 33 % компаний.

30 % компаний вовлекают сотрудников в событийное волонтерство и помогают в проведении мероприятий массового, культурного или спортивного характера. Каждый четвертый работодатель (27 %) организует акции социального волонтерства (помощь людям в сложной жизненной ситуации, пожилым, сиротам, проходящим лечение и др.). Каждый пятый (20 %) привлекает персонал к образовательному волонтерству, а каждый шестой (17 %) — к зооволонтерству, помощи бездомным животным, подопечным приюта.

### **Потенциал корпоративного волонтерства**

Исследование показало, что трудоустроенные россияне вовлечены в добровольческие проекты под эгидой работодателя не столь активно, однако ниша корпоративного волонтерства имеет выраженный потенциал.

Так, в настоящий момент участие в корпоративных волонтерских проектах принимают 9 % работающих жителей России — это не весь персонал компаний, организующих подобные акции, а только треть. В то же время готовность подключаться к корпоративным добровольческим инициативам выражают 63 % трудоустроенных граждан. Причем женщины больше расположены к такой активности (68 % против 58 % среди мужчин).

Наибольший интерес для потенциальных участников корпоративного добровольчества представляют направления социального волонтерства (39 %), экологического волонтерства (35 %), а также помощь животным и благотворительные пожертвования (по 27 %).

В перспективе не готовы уделять время корпоративному волонтерству 19 % опрошенных. Скептический взгляд в большей мере присущ мужчинам (23 % против 16 % среди женщин).

**Ирина Гильдебрандт, директор направления стратегических проектов Аналитического центра НАФИ:**

*«Реализация программ корпоративного волонтерства — это, безусловно, новая форма инвестиций в персонал и бренд организации. Помимо вклада в решение общественно значимых задач, добровольческие проекты несут широкий пул практических выгод для самого работодателя. Участники подобных практик подтверждают, что в результате совместной добровольческой деятельности укрепляется коммуникация внутри коллектива, развиваются навыки командной работы и softskills, повышается лояльность к работодателю. Также данный вектор социальной ответственности компании укрепляет деловое доверие ее партнеров, развивает связи с местными сообществами и повышает ценностную привлекательность бренда для потенциальных сотрудников. Для увеличения эффективности указанных выгод, важно, чтобы направления волонтерских проектов отвечали интересам и запросу сотрудников, имели связь с насущными проблемами конкретной локальности, а сами мероприятия носили системный характер».*

*Сайт Аналитического центра НАФИ — <https://naf1.ru/>*

## **ЭФФЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

### **ПАТРИОТЫ СИБИРИ**

*А. Шушакова*

**Заведующий отделением срочного социального обслуживания**

*Е. Шишкина*

**Методист**

**Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания «Шарыповский», Красноярский край**

В городе Шарыпово Красноярского края на базе нашего учреждения уже более года работает клуб «Патриоты Сибири». Он работает по направлениям консультативной, юридической, социально-психологической помощи участникам СВО и членам их семей. Работа клуба способствует гражданско-патриотическому воспитанию молодого поколения, а также оказанию социально-реабилитационной помощи семьям и участникам СВО, проживающим на территории города Шарыпово и Шарыповского муниципального округа.

21 сентября 2022 года из города Шарыпово и Шарыповского муниципального округа в связи с частичной мобилизацией были призваны на военную службу 56 наших земляков.

По Указу губернатора Красноярского края, сотрудниками отделения срочного социального обслуживания КГБУ СО «КЦСОН „Шарыповский“» была своевременно проведена работа по заполнению «Социальных паспортов», на основании которых оказывается индивидуальная помощь и поддержка по всем направлениям социальной деятельности.

Социальный паспорт — это документ, содержащий подробные сведения о самом мобилизованном, участнике СВО (дата рождения, адрес регистрации, статус, род занятий и др.), а также сведения о семье военнослужащего, определение статуса семьи, наличия у неё социальных проблем и потребности в социальных мерах поддержки.

В ходе личной беседы сотрудниками отделения срочного социального обслуживания с родственниками военнослужащих возникало много вопросов и непонимание сложившейся ситуации в стране. В связи с этим было принято решение о создании на базе КГБУ СО «КЦСОН „Шарыповский“» гражданско-патриотического клуба под названием «Патриоты Сибири».

В мае 2023 года было проведено первое заседание клуба «Патриоты Сибири», целью которого стала организация мероприятий, способствующих укреплению семей военнослужащих, оказание комплексной социально-реабилитационной помощи семьям и участникам СВО, а также формированию гражданско-патриотических ценностей.

Миссия клуба состоит в оказании комплексной помощи участникам специальной военной операции, в том числе мобилизованным, а также членам их семей, в решении бытовых, социальных, психологических, информационных и других проблем. По данным отделения срочного социального обслуживания КЦСОН «Шарыповский», на 01.01.2023 г. в городе Шарыпово в помощи нуждаются не менее 50 таких семей. Анализ их обращений показал, что в семьях участников СВО остро стоит вопрос об оказании психологической помощи. Мероприятия, проводимые в рамках работы клуба, направлены на улучшение качества жизни участников СВО и членов их семей, оказание содействия семьям участников СВО в адаптации и социализации в трудной жизненной ситуации, на решение морально-психологических проблем, снятие эмоционального напряжения, уменьшение стресса.

Особое внимание в период сложной ситуации для нашей страны необходимо уделить детям, чьи отцы находятся на специальной военной операции. Качественное оказание помощи таким детям возможно только при условии консолидации имеющихся ресурсов, привлечению психолога, логопеда, юрисконсульта, социального координатора филиала Государственного фонда «Защитники Отечества», квалифицированных педагогов и сотрудников учреждений культуры города Шарыпово.

Для семей, находящихся в кризисной психологической ситуации, проводятся занятия с психологом для снятия остроты переживаний, страхов и горя, для позитивного эмоционального взаимодействия их с окружающими. Участие семей в работе клуба «Патриоты Сибири» помогают им расширить круг знакомств и контактов с населением города, понижают степень тревоги у членов семей и смещают фокус их внимания на сохранения своего ресурса ради близких.

Все мероприятия в работе клуба направлены на укрепление семей военнослужащих. Осуществляется индивидуальное и групповое сопровождение психологом с целью социально-психологической адаптации. Если в семье участника СВО есть дети, которым необходима помощь логопеда, то для них проводятся индивидуальные занятия, на которых логопед обучает правильному дыханию при стрессе и произношении звуков, правильному произношению трудных словосочетаний и слов, использованию дыхательной гимнастики в домашних условиях, развитию фонематического слуха, чтению и письму. Для детей, посещающих клуб, один раз в неделю проводятся занятия с применением метода канистерапии, в специально оборудованном для этого кабинете. Канистерапия, как разновидность терапии с животными, метод лечения

и реабилитации с использованием специально отобранных и обученных собак, оказался очень эффективным в этой ситуации.

Также для детей участников СВО проводятся мероприятия, направленные на гражданско-патриотическое воспитание, в детской библиотеке имени Н. Носова и городском историко-краеведческом музее, где дети знакомятся с историей нашего города и края в годы Великой Отечественной войны.

Дополнительно в рамках клуба «Патриоты Сибири» осуществляется сбор гуманитарной помощи и отправка посылок в зону СВО. В рамках клуба в марте 2024 года был проведен «Круглый стол» с социальным координатором филиала Государственного фонда «Защитники Отечества», на который были приглашены военнослужащие и члены их семьи, всего присутствовало 46 человек. Проводятся индивидуальные консультации для оказания необходимой юридической помощи семьям и участникам СВО.

В летний период для формирования благоприятной среды в семьях участников СВО запланировано проведение летних оздоровительных квест-игр, театрализованных мастер-классов и творческих мастерских для всей семьи.

В дальнейшем работу клуба планируем расширять новыми мероприятиями гражданско-патриотической направленности, привлечь большее количество семей, включить в план-график работы клуба «Школу для родителей».

Вот мнение некоторых участников клуба.

Галина Семеновна, мама участника СВО, член клуба «Патриоты Сибири»:

*– Благодарю специалистов отделения срочного социального обслуживания, за внимательность, доброту и чуткость, в решении насущных вопросов, а также в оказании содействия в оформлении мер социальной поддержки.*

Максим Александрович, участник СВО, член клуба «Патриоты Сибири»:

*– Выражаю огромную благодарность психологу Центра, за проведенные со мной индивидуальные занятия, после которых моя жизнь разделилась на «до» и «после». Ваш труд бесценен, спасибо Вам большое.*

Анастасия Александровна, супруга участника СВО, член клуба «Патриоты Сибири»:

*– Спасибо юристконсульту Центра, за оказание содействия в решении моих юридических вопросов.*

Светлана Владимировна, мама участника СВО, член клуба:

*– Огромная благодарность специалистам Центра, за то, что они не оставляют нас (членов семей участников СВО) одних в такой трудный момент, всегда помогут нам в решении наших вопросов. Спасибо Вам большое.*

## **РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ТРУДОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ: РОЛЬ В АДАПТАЦИИ И СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В системе Управления социальной политики Липецкой области функционируют 6 стационарных учреждений с филиалами, которые предоставляют гражданам услуги в стационарной форме социального обслуживания.

Задача комплексного социального обслуживания — уделить особое внимание адаптации и социализации людей с ограниченными возможностями здоровья,

организации содержательного и творческого досуга, включению в процесс социальной реабилитации трудовой терапии.

Реабилитационные трудотерапевтические мероприятия способствуют развитию когнитивных функций мозга — мышления, памяти, внимания, способности к концентрации; волевых качеств — дисциплинированности, ответственности, самостоятельности; физическому развитию, коррекции моторики; улучшению психоэмоционального состояния человека через самореализацию и занятость.

Сегодня мы хотели бы вам рассказать об опыте работы в данном направлении Елецкого дома-интерната для престарелых и инвалидов (далее — Елецкий дом-интернат).

В самом сердце старинного купеческого города Ельца гостеприимно распахнул свои двери Елецкий дом-интернат. В доме-интернате проживают 401 пожилых граждан и инвалидов, в том числе 40 недееспособных и ограниченно дееспособных граждан.

Елецкий дом-интернат имеет 50 летний опыт работы.

Вся территория дома-интерната адаптирована для отдыха проживающих. Для их удобства установлены беседки и лавочки, которые окружены цветниками и декоративными кустарниками. Все дорожки для прогулок хорошо асфальтированы и освещены. Предусмотрены пандусы для колясок, также имеются спортивная площадка и футбольное поле.

Местом для коллективных посиделок служат просторные холлы с мягкой мебелью, большим телевизором, большими телевизорами. Есть в холлах и зелёные уголки с экзотическими растениями.

Для обеспечения современного качественного уровня проживания граждан, отделения Милосердия интерната оснащены автоматизированной системой «Умный дом», благодаря которой клиенты могут самостоятельно выполнять необходимые действия, не прибегая к помощи персонала, голосом управлять шторами, светом и телевизором, автоматически регулировать температуру и влажность в помещении. Система цифровых помощников улучшает качество жизни клиентов и высвобождает временные ресурсы сотрудников интерната. Сейчас в доме-интернате 14 комнат отделений Милосердия оборудованы этой системой.

Сотрудники дома-интерната помогают пожилым гражданам и инвалидам, в том числе с ментальными особенностями, которые не могут справиться с повседневными задачами и нуждается в посторонней помощи. Круглосуточно с жителями дома-интерната находятся сиделки, они не только проводят необходимые процедуры, но и становятся для подопечных близкими людьми.

Специалисты учреждения регулярно проходят обучение и повышают квалификацию.

Работа коллектива дома-интерната сводится к тому, чтобы жизнь пожилых граждан и инвалидов сделать полноценной, насыщенной, чтобы они не чувствовали себя изолированными от общества. Большое значение уделяется в интернате организации досуга. По мере сил, состояния здоровья и возможности жители дома-интерната включаются в активную жизнь. Для этого используются различные формы трудовой занятости.

Для маломобильных людей важно восстановление навыков самообслуживания, которое осуществляется через посильную трудовую деятельность на коррекционных и социально-реабилитационных занятиях. «Умные доски», дидактические наборы

«Дары Фрёбеля», арт-терапия, игротерапия, нейрогимнастика помогают восстановить утраченные навыки и предотвратить их нарушение в будущем.

Общеукрепляющая трудотерапия реализуется в выполнении полезной, социально-значимой деятельности и удовлетворении разного рода личностных интересов через кружковую занятость, трудотерапию на свежем воздухе и волонтерскую деятельность. В доме-интернате работают 6 творческих кружков, для производственной трудотерапии в доме-интернате оборудованы швейная, обувная и плотницкая мастерские.

На территории учреждения есть приусадебные участки, в том числе теплицы, которые обрабатывают увлеченные клиенты. Богатый урожай радует заядлых огородников, их друзей и помощников.

Чистоту и порядок в аллеях и садах ежедневно поддерживают трудоспособные жители дома-интерната.

Волонтерские движения «Творцы добра» и «Волонтеры серебряного возраста» из числа проживающих, помогают в самореализации сотне людей. Волонтеры оказывают помощь своим соседям по комнате в решении бытовых вопросов, доставке книг из библиотеки, раздаче периодической печати, покупке продуктов в буфете, осуществлении прогулок.

Активные жители интерната являются участниками общественной организации «Совет ветеранов интерната». Совместно с директором и заведующим социально-реабилитационного подразделения они ежемесячно собираются для коллегиального решения насущных вопросов. Участники Совета ветеранов также входят в различные бытовые комиссии дома-интерната, как общественники.

В Елецком доме-интернате официально трудоустроено 28 клиентов, в том числе 18 недееспособных и ограниченно дееспособных граждан.

Сотрудники Елецкого дома-интерната стараются улучшить качество жизни клиентов и их психоэмоциональное состояние, удовлетворить их душевные потребности.

В Елецком доме-интернате проживают 11 семейных пар. Свой гражданский статус, зарегистрированный органами ЗАГСа, они обрели благодаря помощи сотрудников дома-интерната в организации бракосочетаний. Семейным союзам предоставляют в интернате отдельную комнату, помогают и сопровождают в решении бытовых и личных вопросов.

Сегодня мы хотели бы рассказать об одной из таких пар, которая заключила свой брак в декабре 2023 года.

У Андрея и Зои есть ментальные особенности, совсем недавно им повысили социальный статус до ограниченной дееспособности. Их историю любви можно смело вставить в сценарий фильма о счастье, упорстве и любви. Отношения Андрея и Зои, их желание быть вместе, сформировалось очень давно, и укрепилось в течение их непростой жизни. И только теперь мечта о семейном счастье стала реальностью, благодаря поддержке сотрудников Елецкого дома-интерната для престарелых и инвалидов.

Зоя родилась в многодетной семье. Ее родители судом были лишены родительских прав. Девочка на воспитание была отправлена в Лебедянский детский дом, после распределена в Елецкий детский дом, где обучалась и получила образование в специализированной школе-интернате. В 17 лет Зоя была переведена в Задонский психоневрологический интернат. С 2018 года Зоя проживает в Елецком доме-интернате для престарелых и инвалидов.

С первых дней жизни в Елецком доме-интернате Зоя начала проходить полный курс реабилитации и социализации по индивидуальной программе разработанной заведующей отделением интерната. Все сотрудники дома-интерната приложили все усилия, чтобы Зоя почувствовала себя в стенах учреждения как дома. Приучали ее к самостоятельной, комфортной жизни. Девушка быстро адаптировалась, нашла новых друзей.

На протяжении всего времени рядом с Зоей были не только специалисты, которые помогали ей на жизненном пути, но и ее настоящий друг Андрей. Свои чувства, как говорит Андрей, он пронес через всю свою жизнь. Он также как и Зоя родился в многодетной семье, где родители были лишены родительских прав. С самого детства Андрей и Зоя были рядом, от Лебедянского дома-интерната до детского интерната в городе Ельце. И только подростками они были направлены в разные интернаты. Но их общение не прекратилось. Они были рады коротким встречам на совместных мероприятиях, которые проводили сотрудники учреждений и управление социальной политики, приезжали друг к другу в гости.

Судьба объединила ребят в Елецком доме-интернате. Сотрудники учреждения приложили максимум усилий, чтобы молодые люди считали себя полноценными и были счастливы в стенах интерната, здесь их чувства стали ближе и переросли в настоящую взаимную любовь.

В декабре 2023 году ребята решили узаконить свои отношения. Администрация учреждения поддержала ребят и полностью организовала мероприятие — от этапа подачи заявления, подготовки свадебных нарядов, ремонта и мебелировки будущего «семейного гнездышка» до поездки в ЗАГС, соблюдения всех свадебных традиций, развлекательной программы, организации свадебного стола и фотосессии.

Новую семью с заключением официального брака приезжали поздравлять представители управления социальной политики Липецкой области.

*Управление социальной политики  
Липецкой области*

## **ПРАКТИКА ОРГАНИЗАЦИИ ЛЕТНИХ ЛАГЕРНЫХ СМЕН В СОЦИАЛЬНЫХ ПРИЮТАХ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

*А. Т. Касс*

**Исполняющий обязанности заведующего отделением развития инноваций в социальной сфере государственного казенного учреждения «Республиканский ресурсный центр Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан»**

Летний период для детей — это время свободы от школьных обязательств и домашних заданий. Дети больше проводят больше времени дома и на улице, подбирая занятия по собственному усмотрению. Для взрослых же лето — это время особого контроля за безопасностью и занятостью детей, от чего напрямую зависит их здоровье и благополучие.

В социальных приютах для детей и подростков Республики Татарстан уделяют большое значение летнему периоду. Для того, чтобы лето стало для детей временем



полноценного отдыха и развития, было наполнено развлечениями, но при этом способствовало укреплению духовного здоровья и социальной адаптации, в приютах республики реализуют технологию организации летней лагерной смены.

Лагерная смена социального приюта — это определенный период работы учреждения, в течение которого осуществляется полноценный социально-реабилитационный процесс в формате детского лагеря и по специально подготовленному плану. Основным отличием лагерной смены от обычного времени деятельности учреждения является наличие единой тематики для данного периода и насыщенность культурно-развлекательными мероприятиями.

Подготовка к проведению лагерной смены на базе социального приюта для детей и подростков включает в себя предварительную работу по формированию концепции, определению основных целей и задач, созданию плана мероприятий и списка ответственных лиц.

Концепция лагеря необходима для определения замысла смены. Концепция определяется исходя из приоритетных направлений деятельности учреждения, особенностей возрастного состава воспитанников и их потребностей, материально-технических возможностей приюта, места его расположения, а также наличия дополнительных сторонних ресурсов. Для основы концепции необходимо определить тематику лагерной смены, которая может быть спортивно-оздоровительная, туристическая, трудовая, творческая, экологическая и так далее.

Формирование концепции позволяет определить основные цели и задачи лагерной смены. Цель деятельности детского лагеря должна быть конкретной, достижимой за срок лагерной смены, о доступной к оценке определённым диагностическим комплексом.

Конкретная цель позволяет выстроить четкий план мероприятий для их достижения. План является структурой деятельности детского лагеря и содержит в себе перечень мероприятий в рамках лагерной смены, таких как ежедневные занятия, игры, спортивные состязания, тематические мероприятия, творческие мастер-классы, экскурсии, выезды и т. д. При формировании плана необходимо подбирать мероприятия с учетом возраста и интересов воспитанников.

В план рекомендуется включить все дни лагерной смены. Длительность лагерной смены определяется самим учреждением. Однако в летний период целесообразно организовывать 2–3 лагерные смены с различными тематическими направлениями.

В ходе разработки плана определяется перечень ответственных лиц в рамках реализации мероприятий лагерной смены. Работа сотрудников социального приюта является основополагающей для того, чтобы создать условия и атмосферу детского лагеря в учреждении. Лагерная смена предполагает отношения творческого сотрудничества поколений, где взрослый выступает в позиции старшего товарища, наставника, участника общей творческой жизни. Важно, чтобы деятельность взрослых была направлена не на обучение детей досугу, а на содействие их личной активности и вовлеченности, а также творческому самовыражению. Организация лагеря в союзе с детьми позволит достичь наилучших результатов и наполнить их положительными эмоциями и впечатлениями.

В Республике Татарстан функционируют 14 социальных приютов для детей и подростков, и каждый из них может представить свой уникальный опыт проведения лагерной смены. Так, в социальном приюте для детей и подростков «Балкыш» в Нижнекамском муниципальном районе» на летний период организован

санаторный лагерь. Основные направления работы санаторного лагеря — формирование у детей навыков здорового образа жизни, укрепление здоровья воспитанников. Мероприятия, включенные в программу лагеря, проводились в большей мере на свежем воздухе: на территории учреждения, в городских парках, на природе. Также в программу лагеря вошли мероприятия по экологическому воспитанию детей: регулярные «субботники» на территории родника, эколого-биологические экскурсии.

В деятельность лагерной смены были вовлечены и сторонние организации в качестве волонтеров и друзей приюта. Так при участии активистов местной общественной организации «Станица Нижнекамская» дети посетили берег реки Кама, где узнали о местной флоре и фауне, а также самостоятельно научились разжигать костер, ставить палатку и готовить походную еду. А сообщество «Байкеры Нижнекамска» организовало ребятам экскурсию в местную конно-спортивную школу, в ходе которой каждый смог ненадолго стать наездником и познакомиться с особенностями ухода за лошадьми.

В социальном приюте «Шатлык» в Пестречинском муниципальном районе республики для детей подросткового возраста был организован военно-патриотический лагерь. Одним из самых ярких мероприятий лагеря стал этнокультурный фестиваль «Пестрый хоровод». Его приглашенными участниками стали взрослые и детские фольклорные коллективы района. Фестиваль стал площадкой для народных игр и мастер-классов по различным ремеслам.

Июльская лагерная смена в социальном приюте для детей и подростков «Асылташ» г. Набережные Челны была посвящена тематике спортивных игр. В лагере проводились весёлые старты, игры в волейбол и футбол, катание на роликах и велосипедах, а также викторины и соревнования в меткости, ловкости, выносливости. Также дети познакомились с вариантами киберспорта в рамках выездов в игротеку «PlayDay», где представлен мир виртуальных игр. Но наиболее интересными для детей стали мастер-классы от воспитателей по уличным играм их детства: «классики», «пятнашки», «одиннадцать», «прыжки с резиночкой».

В Агрызском социальном приюте «Ласка» в программу летней лагерной смены вошли тематические мероприятия, посвященные книге. В приюте был организован «Библиодворик», кружок «Читаем, творим, мастерим», проведены тематические акции: «Лето читательских удовольствий», «Мы хотим, чтоб ваше лето было книгами согрето».

В социальном приюте «Шатлык» в Пестречинском муниципальном районе республики была выбрана концепция военно-патриотического лагеря для летней смены. Для воспитанников были организованы тематические выезды с посещением веревочного парка «SkyPark», квест-игры от организации «Форпост», мастер-классы, кинопоказы и экскурсии. Дети познакомились с известными деятелями искусства, науки и кино Республики Татарстан, с общественными деятелями, а также лично встретились с настоящим Героем России Додосов Иваном Алексеевичем.

Летний лагерь может стать незабываемым опытом для детей, помимо этого лагерь для воспитанников приюта имеет ряд преимуществ. Во-первых, у детей формируются навыки содержательного досуга, здорового образа жизни, коммуникативные навыки. Во-вторых, за счет многообразия направлений деятельности лагеря каждый воспитанник получает возможность самореализации и личностного развития. В-третьих, летний лагерь может помочь детям развивать независимость, самостоятельность и ответственность за собственные поступки.

# МУНИЦИПАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ. ОПЫТ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

*Е. С. Варламова*

Учитель-дефектолог

*Э. В. Клейн*

Врач-педиатр

*Т. А. Лучникова*

Директор

**Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания  
«Многопрофильный центр реабилитации и активного долголетия «Подсолнух»,  
г. Ульяновск**

## **Введение**

Существующая федеральная нормативно-правовая база в области ранней помощи [1, 2, 3], наличие методических и исследовательских материалов в области раннего вмешательства [5] успешные практики СРП в регионах Российской Федерации [4] предопределяет дальнейшее совершенствование и активное внедрение ранней помощи как самостоятельной услуги в социальной политике субъектов.

В структуре детской инвалидности по информации МСЭ на первое место выходят психические нарушения, которые характеризуются задержкой речи, расстройствами поведения и коммуникаций, задержкой моторного развития. Осознание того, что через 18–20 лет наши особенные детки должны пополнить ряды трудоспособного поколения или остаться на попечение государства диктует сегодня интенсивный ритм в ранней помощи как сферы сенситивной для изменений.

Существует ряд проблем, которые необходимо преодолевать при организации службы ранней помощи (далее СРП): недостаток кадров, неразвитость структур, особенно в сельских районах региона. Для решения данных проблем на базе областного многопрофильного реабилитационного центра «Подсолнух» организован ресурсный центр по ранней помощи, который в течение 3-х лет оказывает организационно-методическую помощь администрациям муниципалитетов по созданию СРП, а специалисты ресурсного центра сопровождают вновь организованные междисциплинарные команды, проводя вместе с ними домашнее визитирование в поселениях, оценку уровня развития ребенка.

**Цель:** описание опыта организации служб ранней помощи в муниципальных районах области и определение направления дальнейшей работы.

## **Материалы и методы**

Анализ планов и отчетов работы СРП районов области, статистической формы № 1-РП по Ульяновской области, опрос родителей, педиатров, социальных работников.

## **Результаты**

В Ульяновской области с 2010 года внедряется ранняя помощь как самостоятельная услуга в системе помощи семье особого ребенка, с целью сокращения отказов

от детей с тяжелыми множественными нарушениями и снижения степени тяжести инвалидизирующих факторов развития ребенка. В период с 2010 по 2012 год в регионе действовала программа «Если ребенок не такой, как все», которая позволила в пилотном проекте на базе 5 сельских ДОО организовать консультативные пункты, принимающие семей с детьми 1, 2, 3 года жизни на обучающие программы по стимулированию речи, двигательной активности детей. Из 123 детей, включенных в программу, 89 пошли в ДОО общеобразовательного типа, 27 — коррекционного типа, 7 — на домашнем обучении. С 2014 по 2020 годы ранняя помощь выделяется в специальный раздел государственной программы «Социальная защита населения Ульяновской области» и результатом ее стало создание условий для развития СРП; курсы повышения квалификации прошли более 100 специалистов, определены ведомственные Ресурсные центры ранней помощи, закуплено диагностическое и коррекционное оборудование, в Совете по делам инвалидов при Губернаторе Ульяновской области создана координационная рабочая группа по ранней помощи, разработан Регламент межведомственного взаимодействия при оказании услуг ранней помощи.

На сегодняшний день в сфере социального развития ресурсный центр «Подсолнух» отработал механизм организации и функционирования СРП, который включает в себя ряд последовательных шагов:

1) организация рабочего совещания на уровне зам главы по социальным вопросам с привлечением базовых ведомств и общественности (ЦРБ, управление образования, отделение соцзащиты, районная газета, муниципальная общественная палата);

2) составление комплексного плана по ранней помощи на год, который включает осмотр междисциплинарной командой всех детей, направляемых педиатром в раннюю помощь и закрепление организаций, предоставляющих услуги РП. Такими организациями в районах стали отделения социальной реабилитации центров социального обслуживания и ДОО, имеющие группы компенсирующего типа. У специалистов выделялось рабочее время в графике для СРП не менее 0,25 ставки, в рамках этого времени проводились встречи с семьей;

3) информирование семей о новых услугах в районе через фельдшеров по детству, районную газету и чат муниципальных общественных палат;

4) закрепление за СРП транспорта, составление графика объезда поселений и маршрутизации детей из отдаленных сел в районные службы;

5) проведение ежеквартально массовых социокультурных мероприятий для целевых групп с целью поддержания мотивации семей на участие в программах ранней помощи и средовой адаптации детей целевой группы.

Домашнее визитирование семей проводилось специалистами ресурсного центра при участии вновь создаваемых команд. Кроме практической стажировки, специалисты участвовали в обучающих циклах онлайн, в том числе, в образовательных программах центра «Ментального здоровья» (ПИМУ, Нижний Новгород).

Таким образом, существующие муниципальные СРП предоставляли ряд услуг, рекомендуемых стандартами ранней помощи. Это содействие развитию ребенка в естественных жизненных ситуациях средствами домашнего визитирования, консультирование по вопросам питания и ухода, осмотр и оценка развития ребенка командой специалистов, поддержка социализации ребенка. В 2021 году ресурсным центром было осуществлено организационные выезды в 18 районов области, команда специалистов приняла 175 детей до 3-х лет, 39 детей были включены в программу ранней помощи (22%). В 2022 году осмотрено 259 детей, включены в РП 41 (15%).

В 2023 году на 1 октября осмотрено 140 детей, включены в РП — 25 (17%). Учитывая тот факт, что среди детского населения региона до 3-лет дети с ОВЗ составляют более 5 % процентов, включение в РП чуть более 100 детей является недостаточным. На межведомственной группе в Совете по делам инвалидов при Губернаторе рассматривается вопрос о существенном увеличении служб РП в системе образования, здравоохранения, социального обслуживания. Диагностические карты детей до 3-х лет, которые проходили первичный прием, показывают, что до 80 % детей нуждаются как в ранней помощи, так и в реабилитационных мероприятиях.

Согласно статистической отчетности региона по форме № 1-РП незначительный рост количества детей, включенных в РП, по сравнению с 2021 годом (увеличение на 62 ребенка) как раз и приходится на муниципальные СРП.

### **Выводы**

Основными факторами, тормозящими развитие РП, являются недостаток грамотных специалистов данного направления и неразвитость структур по месту жительства детей. Развитие муниципальных СРП позволяет своевременно выявлять и включать семьи в программы РП. Опрос специалистов и семей из муниципальных образований показал также, что на позднее обращение родителей по поводу задержки развития детей влияет и экспертное мнение медиков, считающих, что задержка речи до 3-х лет не является сегодня грубым нарушением развития в связи с массовостью проявления.

Немаловажное значение имеет и рост рождения детей в социально неблагополучных семьях, что определяет наследственные риски и отсутствие заинтересованности у родителей заниматься развитием ребенка. Снижает эффективность программы РП и вмешательства и слабое межведомственное взаимодействие, несформированность единого понятийного аппарата среди специалистов разных ведомств. Образовательные программы для специалистов и родителей по направлениям РП, приобретение компетенций достаточных для качественной работы в семье — один из путей решения названных проблем.

### **Литература**

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2021 г. № 3711-р «Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года» (раздел Ранняя помощь).
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.» (раздел Ранняя помощь).
3. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2016 г. № 2723-р «Об утверждении типовых документов по организации предоставления услуг ранней помощи».
4. Лучшие практики оказания ранней помощи детям и их семьям: каталог. — М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2021. — 132 с. — Эл. издание.
5. Электронный журнал «Клиническая и специальная психология» 2015. — Том 4. — № 2. — С. 115–127; Теоретические аспекты и оценка в практике ранней помощи. Казьмин А. М., кандидат медицинских наук, Московский городской психолого-педагогический университет, Москва. mgppukprd@gmail.com.
6. Аксенова Л. И. Ранняя помощь детям с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие для среднего профессионального образования. — М.: Издательство Юрайт, 2023. — 377 с.

# НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

---

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ Правительства Российской Федерации

от 29 декабря 2023 г. № 2386

### О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ «ЕДИНАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

*(Извлечения)*

В соответствии со статьями 6 и 6 Федерального закона «О государственной социальной помощи» Правительство Российской Федерации **постановляет**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере».

2. Установить, что мероприятия, предусмотренные Положением, утвержденным настоящим постановлением, осуществляются федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им учреждениями и Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации в рамках установленных полномочий и в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных федеральными законами о федеральном бюджете и бюджете Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации на соответствующий финансовый год и плановый период на руководство и управление в сфере установленных функций.

3. Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации:

а) обеспечить реализацию мероприятий по созданию, вводу в эксплуатацию, сопровождению и развитию государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»;

<...>

г) обеспечить доведение до органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, организаций, находящихся в ведении органов государственной власти и органов местного самоуправления, использующих собственные информационные системы при назначении и предоставлении мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат гражданам в соответствии с частями 5 и 6 статьи 6 Федерального закона «О государственной социальной помощи», форматов информационного обмена (их изменений) не менее чем за 6 месяцев до начала интеграции их собственных информационных систем с государственной информационной системой «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»;

<...>

4. Сведения, определенные разделом 15 состава информации, размещаемой в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере», приведенного в приложении № 2 к Положению, утвержденному настоящим постановлением, в отношении категорий граждан, предусмотренных подпунктами «а» — «е» пункта 57 Положения, утвержденного настоящим постановлением, за период до 1 июля 2024 г. размещаются в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, организациями, предоставляющими меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты, до 1 января 2025 г., за исключением сведений, размещаемых Министерством обороны Российской Федерации.

<...>

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2023 г. № 1910 «Об утверждении Правил информирования гражданина о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также об условиях их назначения и предоставления» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2023, № 47, ст. 8422) дополнить пунктом 2<sup>1</sup> следующего содержания:

«2<sup>1</sup>. Установить, что на основании части 1 статьи 13 Федерального закона от 10 июля 2023 г. № 293-ФЗ „О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации“ в субъекте Российской Федерации — городе федерального значения Москве информирование в части мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, предоставление которых обеспечивается за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации — города федерального значения Москвы и (или) в рамках переданных полномочий, осуществляется уполномоченным исполнительным органом субъекта Российской Федерации — города федерального значения Москвы с применением региональных информационных систем и инфраструктуры, созданных и эксплуатируемых субъектом Российской Федерации — городом федерального значения Москвой, в том числе регионального портала государственных и муниципальных услуг.»

6. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2024 г., за исключением:

<...>

**Председатель Правительства  
Российской Федерации  
М. МИШУСТИН**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о государственной информационной системе**  
**«Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»**

*(Извлечения)*

I. Общие положения, функции государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»

1. Настоящее Положение определяет структуру государственной информационной системы «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере» (далее — единая цифровая платформа), полномочия участников отношений, возникающих в связи с созданием, функционированием и развитием единой цифровой платформы (далее — участники информационного взаимодействия), состав информации, размещаемой на единой цифровой платформе, и источники такой информации, порядок направления сведений, предусмотренных Федеральным законом «О государственной социальной помощи», на единую цифровую платформу, порядок обеспечения доступа к сведениям, содержащимся на единой цифровой платформе, порядок выявления граждан, нуждающихся в получении мер социальной защиты (поддержки), а также учета и использования сведений о таких гражданах, порядок информационного взаимодействия единой цифровой платформы с иными информационными системами, регламент функционирования единой цифровой платформы, иные положения, необходимые для обеспечения функционирования единой цифровой платформы.

2. Обеспечение создания, функционирования и развития единой цифровой платформы осуществляется в соответствии с положениями, определенными Федеральным законом «О государственной социальной помощи», а также в соответствии с положениями Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и настоящего Положения.

3. Создание и функционирование единой цифровой платформы осуществляются на основе следующих принципов:

а) однократность размещения на единой цифровой платформе информации, аналогичной по содержанию;

б) многократность использования информации, размещенной на единой цифровой платформе, участниками информационного взаимодействия;

в) применение инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для осуществления государственных и муниципальных функций и предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме;



г) непрерывность и бесперебойность функционирования единой цифровой платформы;

д) обязательность использования усиленной квалифицированной электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации при размещении информации на единой цифровой платформе поставщиками информации, указанными в части 6 статьи 6 Федерального закона «О государственной социальной помощи»;

е) полнота, достоверность, актуальность информации, размещаемой на единой цифровой платформе.

4. Единая цифровая платформа создается в целях:

а) обеспечения процессов осуществления Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы функций и предоставления услуг;

б) автоматизации процессов предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий, в том числе пенсионного обеспечения, и выплат, предоставляемых гражданам в Российской Федерации (далее — меры социальной защиты (поддержки), проведения медико-социальной экспертизы, учета мероприятий по реабилитации (абилитации) инвалидов и детей-инвалидов, в том числе по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и предоставлению им услуг, а также учета мероприятий по реабилитации пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

в) обеспечения граждан, а также органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, предоставляющих меры социальной защиты (поддержки), информацией о мерах социальной защиты (поддержки).

5. Функциями единой цифровой платформы являются:

а) автоматизация процессов назначения и предоставления гражданам мер социальной защиты (поддержки), пенсионного обеспечения граждан, проведения медико-социальной экспертизы, а также учета сведений об инвалидах, детях-инвалидах и мероприятиях реабилитации (абилитации) инвалидов, детей-инвалидов и работников, в том числе пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, обеспечения инвалидов, детей-инвалидов техническими средствами реабилитации и предоставления им услуг;

б) обеспечение ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о гражданах, предусмотренного Федеральным законом «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;

в) обеспечение процессов предоставления государственных услуг и осуществления государственных функций в сфере обязательного пенсионного страхования, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний и обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также своевременного учета взаимных обязательств страхователей и страховщика;

г) формирование и ведение единого реестра субъектов обязательного пенсионного страхования, обязательного социального страхования на случай временной

нетрудоспособности и в связи с материнством, обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

д) обеспечение ведения процессов управления средствами пенсионных накоплений лиц, застрахованных в системе обязательного пенсионного страхования;

е) обеспечение приема и обработки сведений, необходимых для индивидуального (персонифицированного учета) в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования;

ж) обеспечение выявления событий, наступление которых предоставляет гражданам возможность получения мер социальной защиты (поддержки), и информирование таких граждан о возникающих у них правах в связи с наступлением таких событий;

з) обеспечение регистрации решений об отнесении граждан к категориям граждан, имеющих право на получение мер социальной защиты (поддержки), и ведения учета сведений о таких гражданах, указанных в подпунктах «а» — «ж» пункта 11 части 3 статьи 6 Федерального закона «О государственной социальной помощи»;

и) формирование, обработка и хранение сведений о гражданах, необходимых для определения их прав на получение мер социальной защиты (поддержки);

к) формирование и ведение банка данных о законных представителях лиц, имеющих право на получение мер социальной защиты (поддержки);

л) осуществление процесса выявления граждан, нуждающихся в получении мер социальной защиты (поддержки), а также учета сведений о таких гражданах;

м) осуществление процессов назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки);

н) формирование и ведение классификатора мер социальной защиты (поддержки), перечня категорий получателей мер социальной защиты (поддержки), иных классификаторов, справочников и реестров единой цифровой платформы, применяемых в целях осуществления функций, предоставления услуг и автоматизации процессов, определенных частью 1 статьи 6 Федерального закона «О государственной социальной помощи»;

о) обеспечение контроля за гарантированным объемом предоставления мер социальной защиты (поддержки);

п) предоставление участникам информационного взаимодействия информации об основаниях, условиях, способах, формах и фактах предоставления мер социальной защиты (поддержки) в соответствии с законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами, а также сведений об организациях, предоставляющих меры социальной защиты (поддержки);

р) обеспечение доступа граждан к сведениям, содержащимся на единой цифровой платформе, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее — Единый портал государственных и муниципальных услуг);

с) обеспечение взаимодействия со страхователями по обязательному пенсионному и социальному страхованию;

т) обеспечение взаимодействия с органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, организациями, находящимися в ведении органов государственной власти и органов местного

самоуправления (далее — органы и организации) в процессе предоставления мер социальной защиты (поддержки) с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе федеральной государственной информационной системой «Единая информационная платформа национальной системы управления данными»;

у) формирование отчетности по направлениям деятельности Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также отчетности о мерах социальной защиты (поддержки);

ф) автоматизация процессов, обеспечивающих финансовохозяйственную деятельность Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, а также деятельность по управлению имуществом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы.

6. Функционирование единой цифровой платформы обеспечивается в соответствии с регламентом функционирования единой цифровой платформы согласно приложению № 1.

<...>

#### V. Порядок ведения учета на единой цифровой платформе сведений об отнесении граждан к категориям граждан, имеющих право на получение мер социальной защиты (поддержки)

7. Единая цифровая платформа обеспечивает регистрацию решений об отнесении граждан к следующим категориям граждан, имеющих право на получение мер социальной защиты (поддержки), и ведение учета сведений о таких категориях граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

а) пострадавшие в результате радиационных или техногенных катастроф;

б) многодетные семьи, признанные таковыми в соответствии с законодательством субъекта Российской Федерации;

в) ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды Великой Отечественной войны, члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны;

г) ветераны труда;

д) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

е) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лица, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя;

ж) инвалиды, в том числе дети-инвалиды.

<...>

## ТРЕБОВАНИЯ К СТАТЬЯМ, ПУБЛИКУЕМЫМ В ЖУРНАЛАХ «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» И «РАБОТНИК СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»

Журналы публикуют статьи:

- об опыте и технологиях работы учреждений социального обслуживания, их руководителей (директоров, заместителей директоров) и сотрудников (руководителей отделений, специалистов по социальной работе, психологов, социальных педагогов, методистов, социологов, социальных работников и других).
- о практике деятельности органов управления социальной защиты населения, их руководителей и сотрудников;

Статьи должны содержать подробное систематизированное изложение инновационной либо эффективной, проверенной временем, практики социального обслуживания и/или руководства этой сферой. Приоритетным является комплексное изложение опыта отдельных учреждений и их структурных подразделений, описание методики и практики реализации конкретных технологий, форм и методов социального обслуживания, приемов оценки эффективности услуг. Тематика статей охватывает весь комплекс вопросов содержания и организации социального обслуживания, деятельности социальных служб, их руководителей и специалистов, управления данным сегментом социальной сферы.

Авторам необходимо знать: читателей интересует не просто «что делается» тем или иным учреждением или сотрудником, а «как делается». Следует избегать простого информирования о проводимой работе; обязательным является детальное описание того, как, с помощью каких приемов, технологий и т. д. достигнуты те или иные результаты, как была организована работа, какие конкретно проводились мероприятия и действия (при этом важно их описание).

К статье желательно приложить материалы из опыта работы практического характера: планы и программы работы, описание технологий, рекомендации, памятки, инструкции, программы тренингов и обучения, сценарии и т. д.

В случае использования в статье материалов других авторов (выдержки из методических пособий, статей и т. п.), они должны оформляться как цитаты с обязательным указанием источников и авторов (пронумерованные ссылки внизу страниц); либо в тексте в соответствующем месте должны называться ФИО авторов, заимствования из трудов которых включены в статью. Если специалист, направивший статью в журнал, использовал чужие материалы, не сославшись на автора (авторов), это является нарушением законодательства об интеллектуальной собственности и может повлечь претензии автора (авторов), вплоть до судебного разбирательства.

Публикуются статьи о лучших работниках социальных служб (рубрика «Портреты наших коллег»), памятных событиях в их жизни (рубрика «Юбилеи и поздравления»), творческие работы: стихи, короткие эссе (рубрика «Творчество наших коллег»), информация о проведенных мероприятиях (конференциях, праздниках, форумах и других).

Фотографии публикуются избирательно.

**Редакция не взимает плату за публикации и не выплачивает гонорары.**

**ПРИ ЭТОМ ПУБЛИКУЮТСЯ ТОЛЬКО СТАТЬИ АВТОРОВ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ПОДПИСЧИКАМИ ОДНОГО ИЛИ**

**ОБЕИХ ЖУРНАЛОВ (МИНИМУМ НА ОДИН КВАРТАЛ), ЛИБО ВЫПИСЫВАЮТ ОДИН ИЛИ ОБА ЖУРНАЛА НА ДОМ.**

**В связи с этим обязательным требованием авторы должны вместе с текстами статей направлять в редакцию сканированную квитанцию о подписке на один из журналов (на домашний адрес) либо сканированные документы: договор организации по месту работы с «Почтой России», счет на журнал и платежное поручение об оплате.**

Данное требование не распространяется на статьи, направленные органами государственной власти, выполняющими функции по социальной защите населения субъектов Российской Федерации, с которыми у МОО «Ассоциация работников социальных служб» заключены договоры или соглашения об информационной поддержке, а также на статьи, подготовленные организациями социального обслуживания по заданию указанных органов государственной власти.

Статьи, представляемые в редакцию, должны удовлетворять следующим требованиям.

***Общие требования***

Статьи направляются на адрес электронной почты: [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)

Статьи выполняются в текстовом редакторе *Microsoft Word* и сохраняется с расширением .doc или docx. Используются программы Windows XP, Windows Professional, Windows Vista, Windows 7. В имени файла указывается: «Статья (далее — фамилия автора)».

***Параметры страницы***

Формат А4.  
Поля: правое — 15 мм, левое — 30 мм, верхнее, нижнее — 20 мм.

***Форматирование основного текста***

Абзацный отступ — 1,5 см. Межстрочный интервал — полторный. Нумерация страниц располагается по центру, наверху страницы.

***Шрифт***

*Times New Roman*, обычный. Размер кегля (символов) — 14 пт.

***Объем статьи***

Минимальный объем статей, раскрывающих практику работы, — 7 стр., максимальный — 20 стр. (без приложений).

***Оформление статьи***

Название статьи пишется заглавными буквами (по центру). После заглавия статьи ниже через строчку указывается ФИО автора, еще ниже — его должность и место работы (название учреждения/организации указывается полностью, без употребления аббревиатур. В обязательном порядке указывается регион: республика, край, область и т. д.).

<b>Сведения об авторе</b>	<p>В конце статьи приводится информация об авторе. Указываются:</p> <p>фамилия, имя, отчество автора (полностью);          должность и место работы;          адрес с почтовым индексом: служебный, домашний;          телефоны: служебный, домашний, мобильный;  <i>e-mail</i>.</p>
<b>Ссылки, примечания и комментарии</b>	<p>Ссылки, примечания, комментарии, пояснения и другие сноски по тексту статьи даются постранично, внизу страницы. Маркер сноски — арабская цифра (нумерация сплошная).</p> <p>Ссылки на цитируемые в статье источники должны соответствовать библиографическим требованиям (ГОСТ Р 7.05–2008).</p>
<b>Список литературы</b>	<p>В конце статьи может помещаться список литературы по теме (не более 15 наименований, зарубежных — до 10), имеющий сплошную нумерацию и соответствующий требованиям к библиографии.</p>
<b>Рисунки, схемы, диаграммы</b>	<p>В качестве иллюстраций статей принимается не более 4 рисунков, которые должны быть выполнены в форме наиболее распространенных графических файлов BMP, PCX, EPS, TIF, при этом растровые файлы должны быть разрешением не менее 300 dpi (цветные изображения и в градациях серого) и 600 dpi (черно-белые изображения). Каждый рисунок, схему, диаграмму следует снабжать порядковым номером и заголовком.</p>
<b>Таблицы</b>	<p>Таблиц должно быть не более 5-ти. Каждую таблицу следует снабжать порядковым номером и заголовком. Все графы в таблицах также должны иметь заголовки. Сокращение слов допускается только в соответствии с требованиями ГОСТов 7.12–93, 7.11–78. Таблицы должны быть представлены в текстовом редакторе <i>Microsoft Word</i> (формат *.doc или docx) и пронумерованы по порядку. Одновременное использование таблиц и графиков (рисунков) для изложения одних и тех же результатов не допускается. Размерность всех физических величин следует указывать в системе единиц СИ.</p>

- Решение о публикации статьи принимается редакцией журнала. Корректуры авторам не высылаются, присланные материалы не возвращаются.
- Редакция оставляет за собой право производить необходимое редактирование, уточнения, сокращения.

- По просьбе авторов, направленных вместе со статьей, редакция направляет журналы в электронном виде, в которых опубликованы статьи (по 1 экз. каждому автору).
- Редакция принимает предварительные заявки на приобретение номеров журнала по адресу электронной почты [rapovam06@mail.ru](mailto:rapovam06@mail.ru)

**Учредитель и издатель:**  
**ООО Издательство «Социальное обслуживание»**  
(129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, д. 4–58)

**Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»**

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. — 2024. — № 3.**

Зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций  
(Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой  
информации ПИ № ФС77–62586 от 31 июля 2015 г.

**Почтовый индекс журнала по электронному каталогу  
АО «ПОЧТА РОССИИ» — П0993**

**Редакторы**

А. М. Панов, Е. А. Чулкова

**Художник**

Э. Ерицын

**Компьютерная верстка и макетирование**

Д. А. Буланов

**Корректор**

Е. А. Чулкова

Цена договорная

---

Подписано в печать 26 апреля 2024 г. Формат 176×250 мм. Усл. печ. л. 14.

Тираж 600 экз. Заказ \_\_\_\_\_

Отпечатано в ФГУП Издательство «Известия»  
127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 6