

**Издается при поддержке
Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**№ 5
2024**

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

**Профессиональный научно-практический
и методический журнал**

№ 5 (203), 2024 год

Издается с 2002 года

Учредитель и издатель журнала:

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

**Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент — А. М. Панов)**

Информационная поддержка ¹:

**Министерство семьи, труда и социальной защиты населения
Республики Башкортостан
(министр Л. Х. Иванова)**

**Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия
(министр Т. А. Быкова)**

**Министерство социальной защиты
Республики Карелия
(министр О. А. Соколова)**

**Министерство труда и социальной защиты
Республики Марий Эл
(министр М. А. Островская)**

**Министерство труда и социального развития
Краснодарского края
(министр С. П. Гаркуша)**

**Министерство социальной защиты населения
Амурской области
(министр Н. В. Киселева)**

**Министерство труда, занятости и социального развития
Архангельской области
(Министр В. А. Торопов)**

¹ Указаны органы государственной власти, учреждения и организации, с которыми заключены договора об информационной поддержке, направившие материалы для публикации в данном номере журнала.

**Министерство социальной защиты населения
Владимирской области**
(министр Л. Е. Кукушкина)

**Департамент социальной защиты населения
Вологодской области**
(начальник Департамента Н.Л. Рындин)

**Министерство социального развития, опеки и попечительства
Иркутской области**
(министр В. А. Родионов)

**Министерство труда и социальной защиты
Калужской области**
(министр П. В. Коновалов)

**Министерство социального обеспечения, материнства и детства
Курской области**
(министр Т.А. Сукновалова)

**Министерство труда и социального развития
Омской области**
(министр И. П. Варнавская)

Журнал осуществляет информационное сопровождение:

Деятельности Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
(председатель Совета И. Ю. Святенко, Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации)

Деятельности Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения
(председатель Совета Ю. В. Герций)

Деятельности Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания

Деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
(председатель Правления М. В. Гордеева)

Деятельности Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость»
(директор Е. А. Олескина)

**Объединенная редакционная коллегия журналов
«Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»**

Беличева Светлана Афанасьевна	— член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва;
Васько Тарас Николаевич	— директор Департамента социальной защиты и социального обслуживания Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, г. Москва;
Герций Юрий Викторович	— председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, кандидат социологических наук, г. Москва;
Гордеева Марина Владимировна	— председатель Правления Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, кандидат экономических наук, г. Москва;
Егорова Марина Оскаровна	— почетный президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, г. Москва;
Камаева Галина Игнатьевна	— вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Санкт-Петербург;
Карелова Галина Николаевна	— первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера, доктор социологических наук, профессор, г. Москва;
Малофеев Иван Вячеславович	— доктор социологических наук, доцент, член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;
Олескина Елизавета Александровна	— директор благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», член Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере, член Общественной палаты Российской Федерации, г. Москва;
Панов Андрей Михайлович	— президент Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», член Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации, кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва;
Пятницкая Вера Андреевна	— директор муниципального учреждения «Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», Ярославская область;

- Ригина
Наталья Феликсовна** — заместитель заведующего филиалом «Центр медиации и социально-правовой помощи» государственного бюджетного учреждения города Москвы ресурсного центра по вопросам опеки и попечительства «Содействие» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, международный магистр социальной работы;
- Федорова
Полина Сергеевна** — заместитель директора по организационно-методической работе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Красноперекоский психоневрологический интернат, кандидат психологических наук;
- Фирсов
Михаил Васильевич** — доктор исторических наук, профессор Российского государственного социального университета, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;
- Фокин
Владимир Андреевич** — доктор педагогических наук, профессор, г. Тула;
- Ярская-Смирнова
Елена Ростиславовна** — доктор социологических наук, зав. Международной лабораторией исследований социальной интеграции, профессор кафедры общей социологии Национального исследовательского университета — Высшей школы экономики, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

***Объединенная редакция журналов «Социальное обслуживание»
и «Работник социальной службы»***

- Панов Андрей Михайлович** — главный редактор;
- Чулкова Елена Андреевна** — ответственный секретарь;
- Ланкевич Ольга Владимировна** — главный бухгалтер.

Адрес редакции: 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, 4–58.

Тел. 8 (495) 616 57 98

E-mail: panovam06@mail.ru

Интернет-сайт: <http://www.socialmag.org>

*При перепечатке материалов ссылка на журнал обязательна.
Мнения авторов могут не совпадать с точкой зрения редколлегии и редакции.*

СОДЕРЖАНИЕ

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» НА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА ... 8

Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов

Соколов А. Н., Соколова Н. А. Предоставление социальных услуг в системе
долговременного ухода: практика реализации программ «Сопровождаемое
проживание» и развития цифровых компетенций граждан пожилого возраста
(Опыт работы подведомственных стационарных учреждений социального
обслуживания Министерства труда и социальной защиты Республики
Марий Эл) 12

Митрофанова К. А., Тарновецкая О. Н., Волкова О. В. Межведомственное
взаимодействие в структуре социально-профилактической работы
по здоровьесбережению детей 16

Актуальные вопросы практики социального обслуживания

Матвиенко А. С. Опыт реализации проекта Благотворительного фонда помощи
пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» «Остаться самим собой:
организация комплексного восстановления пожилых людей после травм
и болезней как возможность вернуться к самостоятельной жизни» 23

Социальное обслуживание: формы, методы, технологии»

Багаутдинова З. Н. «Фитоздоровье» 28

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы

Иванова Н. Л. Дом-интернат: «Мир на ладони» 32

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Московского района»: опыт инновационной и эффективной деятельности
(Директор Богданова Людмила Анатольевна) 37

Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы

Давидян Е. М. Планирование как системообразующий элемент эффективной
деятельности 64

Башмачникова Е. Я. Практика реализации программы «Воспитание правовой
культуры среди подростков» в социально-реабилитационном центре для
несовершеннолетних 68

Белозерцева Н. В. Организация профилактической работы с несовершеннолетними группы «социального риска»	73
Кадровое обеспечение системы социального обслуживания	
Мкртычян Т. А. Организация обучения специалистов государственных учреждений социального обслуживания проведению подготовки граждан, выразивших желание принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	78
Информационно-аналитические материалы и информация	
Доклад о результатах комплексного мониторинга социально-экономического положения пожилых людей в 2023 году (<i>Извлечения</i>)	83
<i>Эффективная практика социального обслуживания в регионах Российской Федерации</i>	
Косенко Н. С. Помощь волонтеров и активное долголетие (<i>Краснодарский край</i>)	93
Бученкова Н. С. Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в отделении дневного пребывания (<i>Владимирская область</i>)	94
Юнг С. В. Комплексная психолого-педагогическая и медицинская помощь детям с ограниченными возможностями (<i>Архангельская область</i>)	97
Юбилей	
Ключникова И. Н., Чебаева Н. Н. Нашему дому-интернату — 30 лет	100
Нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации	
Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 895 «О реализации в Российской Федерации в 2024 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе»	104
О журналах Издательства «Социальное обслуживание»	105
Требования к статьям, публикуемым в журналах «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»	109

ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ЖУРНАЛЫ НА ВТОРОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА

Издательство «Социальное обслуживание», при поддержке Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», выпускает следующие отраслевые профессиональные журналы.

«Социальное обслуживание»

Это профессиональный научно-практический и методический журнал, который является основным отраслевым изданием системы социального обслуживания населения. Журнал освещает деятельность различных видов учреждений социального обслуживания и органов социальной защиты населения. Публикуемые статьи посвящены практике совершенствования системы социального обслуживания, повышению эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг, обобщению современных технологий и инновационного опыта работы социальных служб, в т.ч. по социальной поддержке семей участников СВО, граждан, вернувшихся после выполнения своего патриотического долга, по профилактике бедности, развитию системы долговременного ухода и других стационарозамещающих технологий, развивающего ухода, сопровождения и сопровождаемого проживания, активного долголетия, модернизации реабилитационного процесса в стационарных учреждениях социального обслуживания, интеграции инвалидов, ранней помощи, профилактике социального сиротства, семейного насилия и социального здоровья в целом, деятельности семейных многофункциональных центров и по другим актуальным направлениям и вопросам социального обслуживания.

«Работник социальной службы»

Профессиональный научно-практический и методический журнал. Раскрывает специфику содержания и организации деятельности руководителей и различных категорий сотрудников учреждений социального обслуживания: директоров и их заместителей, заведующих отделениями, специалистов по социальной и реабилитационной работе, практических психологов, медицинских работников, социальных педагогов, воспитателей, логопедов, дефектологов, методистов, музыкальных и художественных руководителей, культорганизаторов, инструкторов трудового обучения и ЛФК, социальных работников и других, а также сотрудников органов социальной защиты населения. Публикуются статьи по вопросам статуса, функций, профессионального мастерства, этики, применения профессиональных стандартов специалистов системы социального обслуживания, профилактики их профессионального выгорания, обеспечения безопасности труда, совершенствования и независимой оценки квалификации.

«Профессиональная библиотека работника социальной службы»

Профессиональный научно-теоретический и научно-методический журнал. Каждый его номер — это самостоятельное пособие либо сборник статей и научно-методических материалов, объединенных в четыре серии, раскрывающие научно-теоретические и методические основы социального обслуживания, содержание, организацию, технологию, современную практику и исторический опыт деятельности социальных служб, специфику труда персонала организаций социального обслуживания.

«Отечественный журнал социальной работы»

Научно-теоретический и научно-методический журнал, полностью посвященный многогранным проблемам методологии, теории, истории и технологии социальной работы. Издание полезно не только преподавателям и научным сотрудникам, но и практикам социальных служб, которые являются авторами многих статей. В публикациях отражается анализ и обобщение инновационной практики социальной работы, результаты научных исследований проблем социального обслуживания и рекомендации по совершенствованию деятельности учреждений этой сферы.

«Бюллетень законодательства о социальном обслуживании»

Информационное издание, каждый номер которого — это систематизированный сборник новых законодательных и иных нормативных правовых актов о социальном обслуживании: указов и распоряжений Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, приказов Минтруда России, других федеральных органов государственной власти, а также официальные инструктивные, методические, аналитические и информационные материалы органов государственной власти Российской Федерации и неправительственных организаций о социальном обслуживании, нормативные правовые акты международных правительственных организаций, официальные материалы международных неправительственных организаций и другие правовые акты и официальные материалы по вопросам социального обслуживания.

Подробная информация об этих журналах и их рубриках содержится на нашем сайте www.socialmag.org.

Подписка осуществляется как на журналы в бумажном, так и в электронном виде.

Подписка принимается как от юридических, так и от физических лиц.

Подписка от физических лиц принимается отделениями АО «Почта России» по указанному ниже подписным индексам.

Юридические лица могут оформить подписку следующими путями.

Подписка на журналы в бумажном виде

1. В отделении АО «Почта России», но не в каждом, а только в том, которое работает с юридическими лицами, т. е. где есть бухгалтерия и отдел работы с юридическими лицами (узнать о том, где находится такое отделение, можно в любом почтовом отделении у руководителя или опытного сотрудника). Подписка производится на основании Электронного подписного Каталога «Почта России», где указаны подписные индексы журналов, их полная стоимость подписки с учетом доставки журналов (этот Каталог имеется в компьютере оператора почтового отделения, оформляющего подписку).

Подписные индексы наших журналов в Электронном каталоге «Почта России»:

«Социальное обслуживание» — П0993

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 673 руб. 20 коп., на полугодие — 4.039 руб. 20 коп.

«Работник социальной службы» — П0996

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 460 руб. 90 коп., на полугодие — 2.785 руб. 40 коп.

«Профессиональная библиотека работника социальной службы» — П0994

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 693 руб. 00 коп., на полугодие — 4.158 руб. 00 коп.

«Отечественный журнал социальной работы» — П0992

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 957 руб. 00 коп., на полугодие — 1.914 руб. 00 коп.

«Бюллетень законодательства о социальном обслуживании» — П0995

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 460 руб. 90 коп., на полугодие — 1.382 руб. 70 коп.

Для оформления подписки необходимо обратиться в отделение АО «Почта России», которое работает с юридическими лицами, т.е. имеет бухгалтерию и договорной отдел (узнать о месте нахождения такого отделения можно в любом почтовом отделении у руководителя или опытного сотрудника), и, обратившись туда, заполнить заявление, оформить договор, получить счет и оплатить его.

2. В ООО «УРАЛ-ПРЕСС ОКРУГ», которое имеет отделения и сеть доставки во многих городах и других населенных пунктах страны. Узнать адрес, телефоны, электронную почту отделения ООО «УРАЛ-ПРЕСС ОКРУГ» в Вашем регионе можно, посмотрев соответствующую информацию на сайте www.ural-press.ru (раздел «Контакты», список внизу). Необходимо позвонить или направить электронное письмо в региональное отделение данного Агентства и Вам сообщат порядок оформления подписки и ее стоимость.

ООО «УРАЛ-ПРЕСС ОКРУГ» принимает подписку на все 5 издаваемых нами журналов:

- «Социальное обслуживание»;
- «Работник социальной службы»;
- «Профессиональная библиотека работника социальной службы»;
- «Отечественный журнал социальной работы»;
- «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании».

Подписка на журналы в электронном виде

1. В ООО «ИВИС». Это серьезная кампания, много лет работающая на территории России, стран СНГ и других стран мира, зарекомендовавшая себя как надежный партнер.

Для оформления подписки необходимо позвонить по тел. **8 (495) 777 65 57** или **8 (495) 777 65 58** и сообщить, что Вы хотели бы оформить подписку. Либо можно направить соответствующее письмо в произвольной форме на адрес электронной почты sales@ivis.ru. Сотрудники ООО «ИВИС» ответят Вам и сообщат, как оформить подписку. По телефону или в ответном письме Вам сообщат стоимость подписки на период, который Вы для себя выбрали.

ООО «ИВИС» заключает договор с юридическими лицами, принимает плату за подписку по безналичному расчету, предоставляет товарную накладную

и счет-фактуру (при необходимости — акт выполненных работ) сразу за все оплаченные месяцы подписки.

ООО «ИВИС» принимает подписку на все 5 издаваемых нами журналов в электронном виде:

- «Социальное обслуживание»;
- «Работник социальной службы»;
- «Профессиональная библиотека работника социальной службы»;
- «Отечественный журнал социальной работы»;
- «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании».

2. В ООО «Агентство „Книга-Сервис“. Для осуществления подписки необходимо зарегистрироваться на платформе РУКОНТ (электронно-библиотечная система, сайт <https://rucont.ru>), набрать в поисковике интересующий Вас журнал, выбрать вариант покупки журнала (отдельные месяцы, полугодие, год), далее следовать инструкции на сайте. Стоимость подписки указана на странице каждого журнала на сайте РУКОНТа.

ООО «Агентство „Книга-Сервис“» заключает договор с юридическими лицами, принимает плату за подписку по безналичному расчету, предоставляет товарную накладную и счет-фактуру (при необходимости — акт выполненных работ) сразу за все оплаченные месяцы подписки.

ООО «Агентство „Книга-Сервис“» принимает подписку на все 5 издаваемых нами журналов в электронном виде:

- «Социальное обслуживание»;
- «Работник социальной службы»;
- «Профессиональная библиотека работника социальной службы»;
- «Отечественный журнал социальной работы»;
- «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании».

В ООО «ИВИС» и ООО «Агентство „Книга-Сервис“» можно приобрести уже изданные номера журналов в электронном виде с начала 2024 г. и за 2023, 2022, 2021, 2020 гг., а в ООО «Агентство „Книга-Сервис“» — и номера за 2019 год.

3. На «Отечественный журнал социальной работы», в т.ч. на номера за прошлые годы, можно оформить подписку в Научной электронной библиотеке (НЭБ).

Для этого необходимо зайти на сайт www.elibrary.ru и следовать инструкции, размещенной в разделе «Подписка на научные журналы».

Вы можете выбрать наиболее выгодный для себя вариант подписки и осуществить ее.

Издательство «Социальное обслуживание» и редакции журналов подписку не производят; ее можно оформить только указанными выше путями.

При необходимости мы готовы ответить на Ваши вопросы по тел. 8 (495) 616 57 98 или по электронной почте panovam06@mail.ru, а также, в случае затруднений с оформлением подписки, оказать содействие в решении возникших проблем.

Мы будем искренне рады видеть Вас в числе подписчиков наших изданий и не сомневаемся, что они будут полезны в Вашей профессиональной деятельности.

УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ВКЛАД В РЕАЛИЗАЦИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА: ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ «СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ» И РАЗВИТИЯ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (Опыт работы подведомственных стационарных учреждений социального обслуживания Министерства труда и социальной защиты Республики Марий Эл)

А. Н. Соколов

Директор

Н. А. Соколова

Документовед государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая роща», волонтер

Социальная реабилитация и социальная абилитация граждан пожилого возраста и инвалидов являются важными направлениями социальной политики в Российской Федерации. Они рассматриваются как комплекс мер, направленных на формирование ранее не имеющих, восстановление разрушенных или утраченных в силу каких-либо причин общественных связей и отношений, социально и личностно значимых характеристик, свойств и возможностей субъекта.

Долговременный уход — это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни. Цели системы внедрения долговременного ухода — обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход. В рамках системы долговременного ухода гражданам, нуждающимся в уходе, на основании определения его индивидуальной потребности в уходе предоставляется социальный пакет долговременного ухода — гарантированный перечень и объем социальных услуг по долговременному уходу. Организовано обучение получателей социальных услуг; развитие цифровых компетенций отдельных категорий граждан в рамках реализации мероприятий системы долговременного ухода является одной из важных задач, которая стоит перед стационарными учреждениями.

Основной целью является возвращение пожилых граждан в социум, а для ее достижения осуществляется организация своевременного и качественного ухода, обеспечение необходимой медицинской и социальной помощью, а также обучение навыкам бытового обслуживания. Главным инициатором внедрения данной системы стал Благотворительный фонд «Старость в радость», инициативу которого поддержало Правительство Российской Федерации.

При реализации мероприятий системы долговременного ухода происходит значимое количество изменений во всех сферах жизни пожилых людей: физической,

социальной и психологической. Пожилой возраст имеет выраженные особенности (возрастные, психического и физиологического состояния), он сопровождается не только потерями, но и важными приобретениями, новыми возможностями и достижениями.

Одними из участников внедрения СДУ стали государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Шоя-Кузнецовский дом-интернат» и государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая роща», которые внедрили систему долговременного ухода в рамках стационара. Эта система предполагает, во-первых, регулярный мониторинг состояния здоровья пожилого человека или инвалида, во-вторых, обеспечение его непрерывного ухода, наблюдение за динамикой его жизнедеятельности, и, в-третьих, обеспечение качества и своевременности оказываемых услуг. Можно с уверенностью говорить о том, что в стационарных учреждениях подведомственных Министерству труда и социальной защиты Республики Марий Эл активно ведется работа по внедрению системы долговременного ухода.

Система долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами базируется на принципах индивидуального подхода, адресности, конфиденциальности, синхронизации совместных действий для достижения максимального эффекта от ее внедрения. Специалистами учреждений оказывается всесторонняя помощь и достойный уход за получателями социальных услуг. Индивидуальный подход в работе с получателями социальных услуг благоприятно сказывается на физическом и эмоциональном состоянии людей.

Внедряемая в стационарных учреждениях социального обслуживания система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и людьми с ограниченными возможностями здоровья выступает необходимым комплексом мер для оказания им медицинской, социальной и реабилитационной помощи, куда входит предоставление социальных услуг не только по уходу (наблюдение за состоянием здоровья, помощь в соблюдении режима питания, личный гигиены, поддержания мобильности и т.д.) но и обучение граждан, развитие цифровых компетенций.

Навыки обращения с компьютером и интернетом на сегодняшний день становятся важнейшими для всех граждан. Умение написать письмо и отправить его по электронной почте, сделать скан-копию документа, зарегистрировать личный кабинет на различных сайтах обслуживания населения, совершить покупку онлайн — небольшая часть умений, способных значительно облегчить жизнь любому человеку. Когда человек в полной мере осваивает данные виды компьютерной деятельности, он не нуждается в посторонней помощи и способен самостоятельно обслуживать себя посредством элементарных компьютерных технологий и гаджетов.

В настоящее время, в век развития компьютерных и информационных технологий, особую актуальность приобретает владение компьютерной грамотностью и информационной культурой. Особое значение это имеет для пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями здоровья, поскольку в силу своей особенности они часто испытывают одиночество и оторванность от мира. Информационно-коммуникационные технологии, а именно овладение компьютерной грамотностью, позволяет им дольше «оставаться на плаву», быть в курсе происходящих в мире событий, обращаться к информационным ресурсам, в том числе и для того, чтобы в полной мере пользоваться государственными услугами, предоставляемыми пенсионерам, оставаться на связи с социумом вне учреждения, в котором они проживают.

В связи с этим концепция системы долговременного ухода предполагает такую стратегию, которая позволяет получателям социальных услуг активно принимать посильное

участие в экономической и социально-культурной жизни страны. Качество жизни людей, проживающих в стационарных учреждениях, не должно ухудшаться, поскольку право на непрерывное образование в стране принадлежит каждому человеку, независимо от его возраста и состояния здоровья. Концепция предполагает образовательную активность отдельных категорий граждан (пенсионеров, а также людей с ограниченными возможностями и имеющих инвалидность), предусматривает совершенствование их кругозора, обогащение знаний, появление новых возможностей и интересов.

Таким образом, получатели социальных услуг, овладевшие компьютерной грамотностью, перестают испытывать чувство отчужденности и отсталости от современной жизни. Пенсионеры имеют возможность ощущать свою востребованность для молодого поколения при передаче своего жизненного опыта, а молодые люди с ограниченными возможностями здоровья могут почувствовать свою причастность к социуму, поскольку они приобретают и развивают навыки применения современных технологий, что позволяет легко влиться в жизнь общества через информационно-коммуникационную сеть «Интернет».

В Государственном бюджетном учреждении Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов „Сосновая роща“» были организованы занятия с получателями социальных услуг для изучения компьютерной грамотности в рамках разработанного социального проекта «Мы онлайн!», который успешно реализуется в Учреждении. В региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания 2024 г. в номинации «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания», социальный проект «Мы онлайн!» занял 1 место.

Как правило, образовательные программы для граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья, желающих освоить компьютер, нацелены в первую очередь на ознакомление с элементарным устройством компьютера и его предназначением, задачами и функциями. Одной из основных задач является: изучение основных приёмов работы с персональным компьютером, знакомство с программами Word и Excel, Интернетом, социальными сетями и т. д. Особое внимание уделяется поиску информации, ознакомлению с сайтами органов государственной власти и порталом государственных и муниципальных услуг, освоению электронной почты и мессенджеров и т. д. Перспективная цель — научить получателей социальных услуг самостоятельно пользоваться компьютером. Занятия проводятся в течение нескольких недель два-три раза в неделю по 30–40 минут. В процессе занятий решаются следующие задачи:

- формирование информационной компетентности у граждан;
- освоение новых навыков и умений для возникновения интереса к новым знаниям, раскрытия творческого потенциала и восстановления работоспособности;
- преодоление социального одиночества и, как следствие, приобретение уверенности в своих силах;
- развитие коммуникативных возможностей граждан, возможность самореализации, удовлетворение информационных потребностей, повышение самооценки и совершенствование умственных возможностей;
- формирование умения пользоваться персональным компьютером для решения возникающих практических задач в жизни получателя социальных услуг;

После обучения граждане начинают уверенно пользоваться персональным компьютером, принимают участие в конкурсах по компьютерной грамотности. Овладение простейшими навыками работы с компьютером позволяет: пользоваться

электронной почтой, быть активным участником социальных сетей, иметь возможность проводить онлайн платежи, делать онлайн покупки, пользоваться госуслугами и т. д. Реализация данного проекта занимает одну из важных позиций среди наиболее эффективных технологий практической социальной работы.

Одним из значимых направлений в системе долговременного ухода в ГБУ Республики Марий Эл «Шоя-Кузнецовский дом-интернат» является технология сопровождаемого проживания — «Тренировочная квартира», направленная на подготовку граждан с ограниченными возможностями здоровья к сопровождаемому или самостоятельному проживанию.

Целью технологии является создание условий для интеграции людей с ограниченными возможностями в социум, прививание навыков самостоятельного жизнеустройства, создание базы для постинтернатного сопровождения выпускников — получателей социальных услуг. Одной из задач является обучение компьютерной грамотности, пользованию сайтом «Госуслуги», личными кабинетами налоговой службы, Социального фонда и другие возможности использования личного компьютера, планшета или смартфона. Технологию реализуют сотрудники учреждения. Получатели социальных услуг проходят подготовку в рамках технологии «Тренировочная квартира» в течение одного года, по истечении которого проводится подведение итогов подготовки, принятие решения о завершении получения социальных услуг в учреждении стационарной формы, либо продолжении получения социальных услуг в учреждении.

С целью успешной реализации технологии в доме-интернате оборудовано специализированное помещение комплексной реабилитации «Тренировочная квартира», которая, в соответствии с видами жизнедеятельности, имеет 3 блока:

1) санитарно-гигиенический блок. Включает два помещения: ванная комната и туалет. Каждое из этих помещений модифицировано с учетом потребностей получателей социальных услуг;

2) кухонно-бытовой блок включает кухню и столовую. Модификация кухни, как помещения для приготовления пищи, заключается в том, что она оборудована стационарными устройствами и адаптивной посудой, приспособленными для самообслуживания;

3) спально-гостиничный блок включает гостиную и спальню. Модификация спальни оборудована зоной для сна, учебной зоной. Модификация гостиной оборудована зоной отдыха.

Квартира обставлена традиционной мебелью, имеются необходимые бытовые предметы, постельное белье, посуда, уборочный инвентарь, бытовая техника. Для получателей социальных услуг с двигательными нарушениями в квартире имеется специализированное оборудование (поручни, туалетные системы), для выполнения бытовых операций приобретены адаптивная посуда, бытовые приборы.

При обучении в рамках технологии используются следующие формы работы: практические занятия (практикумы), экскурсии, сюжетно-ролевые игры, беседы, тренинги. Вышеназванные работы реализуются через следующие циклы занятий:

1) допрофессиональная подготовка — занятия в лечебно-трудовых мастерских;

2) «Правовое воспитание» — предполагается помощь в получении знаний по темам: «Покупка жилья», «Моя безопасность», «Мои доходы и расходы», «Банковские услуги», «Юридическая помощь»;

3) «Компьютер — в помощь» — оказывается помощь в формировании знаний по получению государственных услуг в электронной форме;

4) «Уроки здоровья», которые призваны сформировать у получателей социальных услуг целостную систему представлений о здоровом образе жизни, первой помощи, правилах получения медицинской помощи;

5) «Учусь готовить» — занятия позволяют получателям социальных услуг получить и отработать необходимые для самостоятельного жизнеобеспечения навыки приготовления пищи;

6) «Дорога в жизнь» — предусматриваются регулярные занятия для достижения следующих практических задач:

- повысить социальную активность и создать оптимальные условия для формирования навыков по самообслуживанию в условиях Тренировочной квартиры;

- повысить уровень воспитанности, навыков общения и культуры поведения;

- выработать способность противостоять вредным привычкам и отрицательным воздействиям окружающей среды, желания и умения вести здоровый образ жизни;

- обучить приемам поведения в разных жизненных ситуациях и т. д.;

7) Психологическая школа», которая способствует появлению у получателей социальных услуг потребности в познании самого себя, собственных чувств и переживаний, причин их возникновения, умения управлять своими чувствами и эмоциями, развить позитивное мышление, повысить стрессоустойчивость и приспособляемость к новым ситуациям.

Подведомственные стационарные учреждения Министерства труда и социальной защиты Республики Марий Эл планируют сосредоточить усилия на продолжении практики развития цифровых компетенций получателей услуг социального обслуживания и совершенствовании работы реализации системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на основе межведомственного взаимодействия.

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СТРУКТУРЕ СОЦИАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ ПО ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЮ ДЕТЕЙ

К. А. Митрофанова

Заведующий отделением дневного пребывания

О. Н. Тарновецкая

Заведующий филиалом «Семья»

О. В. Волкова

Заместитель директора

**Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Боровский центр
социальной помощи семье и детям «Гармония», г. Боровск**

Актуальность проблемы межведомственного взаимодействия в структуре социально-профилактической работы по здоровьесбережению детей в городе и в сельской местности обусловлена тем, что жизнь в XXI веке ставит перед государством и обществом все новые задачи, решить которые можно объединив потенциал, ресурсы разных ведомств, специалистов, людей.

Для современного государства и общества в числе наиважнейших вызовов — вырастить здоровое поколение. Сохранить и укрепить здоровья детей, оказать помощь семье в сбережении здоровья ребёнка — самая актуальная на сегодняшний день задача, в решении которой важным звеном становятся социальные службы. По заключению Всемирной организации здравоохранения «Здоровье — это состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов». Выпадение хоть одной из этих структурных частей приводит к утрате целого.

На примере ГБУ Калужской области «Боровский ЦСПСиД «Гармония» можно проанализировать практику межведомственного взаимодействия по нескольким направлениям. Первое, это профилактика детского и семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних по месту жительства; второе — межведомственная связь с учреждением здравоохранения, физкультурно-оздоровительным комплексом, общественными организациями в организации летней оздоровительной компании, в летний период времени; третье — новые реалии жизни в период СВО и поддержка семей с детьми.

В статье представлены новации, основанные на осмыслении опыта межведомственного взаимодействия в работе специалистов социальной службы по профилактике детского и семейного неблагополучия, сформированные:

специалистами участковой социальной службы Ермолинского филиала ГБУ Калужской области «Боровский центр социальной помощи семье и детям «Гармония»;

специалистами отделения дневного пребывания центра «Гармония» по организации летнего отдыха детей;

специалистами центра «Гармония» по оказанию комплексной помощи семьям соотечественников, мобилизованных граждан.

Межведомственное взаимодействие социальной службы, расположенной в г. Ермолино, филиале центра «Гармония», направленное на *профилактику детского и семейного неблагополучия*, выстроено достаточно продуктивно и осуществляется с самыми важными в жизни практически каждой семьи учреждениями и организациями города. Центром «Гармония» заключены соглашения: с районным отделом образования, центральной районной больницей, администрацией г. Ермолино. На основании соглашений филиалом заключены договора о сотрудничестве с различными городскими учреждениями и организациями.

В городе Ермолино, где проживает около 12 тыс. жителей, 2123 человека (17%) — это дети в возрасте от 0 до 18 лет. Согласно статистическим данным, 450 детей посещают дошкольные образовательные учреждения, 1150 детей — общеобразовательные учреждения, 200 подростков — организации среднего профессионального образования. Ежегодно около тысячи детей и их семей находятся в поле влияния работников участковой социальной службы, являясь, в том числе, участниками городских культурно-досуговых, профилактических мероприятий.

В филиале, включающем в себя две участковые социальные службы, работает 6 специалистов (это социальные педагоги, специалист по социальной работе, специалист по работе с семьей, методист, заведующий отделением). Сегодня явно ощущается нехватка кадров, не все структурные подразделения центра укомплектованы специалистами, но, несмотря на дефицит кадров, филиал в полном объеме выполняет госзадание по предоставлению социальных услуг населению, хотя с 2018 года цифра по госзаданию практически не изменилась (увеличилась на 40 человек),

а число сотрудников с 2018 года уменьшилось в 2 раза. За 2022 год число первично обслуженных составило 560 человек, из них получили услуги в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг (ИППСУ) — 200 человек, срочные социальные услуги (по обращению) — 360 человек.

Основной вид профессиональной деятельности специалистов — **комплексное оказание услуг семьям и детям в рамках реализации ИППСУ и социального сопровождения семьи**. Разработанная индивидуальная программа подразумевает, что с каждым заявителем (получателем) специалистами должна вестись индивидуальная работа по предоставлению комплекса социальных услуг. Но чем меньше специалистов, тем меньшее количество получателей услуг можно охватить. Чтобы охватить большее число получателей различных услуг (речь идёт об оказании срочных социальных услуг, под которыми подразумевается проведение профилактических мероприятий), нам на помощь приходит организация межведомственного взаимодействия. Социальные педагоги выступают организаторами межведомственного взаимодействия в работе с детьми и семьями.

В системе социально-профилактической работы **деятельность специалистов по здоровьесбережению детей**, оказанию помощи семьям в укреплении здоровья детей занимает одно из важных мест. Для специалистов, работающих в службе, — это процесс, направленный на обеспечение физического, психического и социального благополучия семьи и детей.

Формирование культуры здорового образа жизни у детей и подростков в условиях социума является комплексной работой всех субъектов профилактики и организация межведомственного взаимодействия. Многолетняя работа филиала центра «Гармония» на территории города Ермолино позволила создать единое профилактическое пространство, в рамках которого организовано межведомственное взаимодействие всех субъектов профилактики, расположенных на территории города, по работе с семьями и детьми.

В рамках межведомственного взаимодействия специалисты центра организуют информационную, профилактическую и культурно-досуговую деятельность с детьми и семьями.

Информационная деятельность включает сбор информации о проблемах детей, семей, в семьях; предоставление информации по запросам субъектов профилактики, обмен информацией.

Так, женская консультация предоставляет социальной службе информацию о беременных женщинах, вставших на учет, при наличии в этих семьях признаков неблагополучия, либо о том, что эта семья будет иметь статус многодетной семьи.

Образовательные организации (общеобразовательная школа и школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья, детские сады) предоставляют информацию о ситуации с учебой, поведением детей, состоящих на различных видах профилактического учета, о внешних признаках неблагополучия (неопрятный вид, опоздания).

Детская поликлиника сообщает о социально неблагополучных ситуациях в семьях с детьми.

Специалисты социальной службы участвуют в советах профилактики при всех образовательных учреждениях города, на которых получают информацию о проблемных подростках. Совместно с этими субъектами обсуждают пути решения проблем, выходят в семьи.

Профилактическая деятельность представляет собой не только взаимодействие с субъектами профилактики, с которыми специалисты социальной службы тесно сотрудничают в рамках работы с семьями, детьми, стоящими на учете, но и проводят превентивную работу по недопущению семейного неблагополучия, поведения детей, опасного для здоровья. Она включает проведение с детьми мастер-классов различной направленности, интеллектуальных игр, спортивных мероприятий во всех образовательных учреждениях города. Современным детям интересны интеллектуальные игры-квиз, которые специалисты службы проводят в образовательных учреждениях, начиная с начальной школы и заканчивая студентами техникума. Это игры «Голово-Ломка» по профилактике вредных привычек, «Модно быть здоровым», «Здоровье-сбережение», «Правовое колесо». Дошкольникам интересны интерактивные беседы по таким темам, как «Правила поведения с незнакомцами», «Профилактика вредных привычек», «Основы ЗОЖ», спортивные состязания, которые специалисты центра проводят вместе со всеми городскими учреждениями (стадион «Труд», ДК «Полет», городская библиотека).

Культурно-досуговая деятельность с детьми и семьями, которая рассматривается как средство воспитания, социализации, профилактики детского и семейного неблагополучия, девиантного поведения, строится на организации городских социально-значимых мероприятий к знаковым календарным праздникам: Новый год, День матери, День отца, День защитника Отечества, День Победы, День семьи, День города. В городских праздничных действиях активно участвуют воспитанники детских садов, школьники, которым интересно участие в мастер-классах, акциях, к примеру, актуальная сегодня акция «Письмо солдату», социальная акция «Твоя Независимость». Особое внимание уделяется проведению мероприятий, спортивных турниров для детей, посещающих летние социальные площадки при участковых социальных службах. Все данные мероприятия проводятся при тесном сотрудничестве со стадионом «Труд», ДК «Полет» (они предоставляют помещения для проведения мероприятий и профильных специалистов).

Результаты работы филиала по организации межведомственного взаимодействия с социальными организациями и учреждениями города свидетельствуют о том, что только в случае слаженной работы всех субъектов социальной сферы можно говорить об эффективной комплексной помощи и поддержке семьи. Взаимодействие и согласованность в действиях разномедовственных городских структур позволяет в дальнейшем совершенствовать профилактическую деятельность по детскому и семейному неблагополучию.

Межведомственное взаимодействие осуществляется работниками социальной службы и в процессе организации **оздоровления детей в период летних каникул**, что обусловлено объективными потребностями как детей, так и их семей, где родители летом работают и не имеют возможности заниматься с детьми в будние дни в рабочее время. Особенно важной эта проблема становится сегодня, когда многие стационарные загородные лагеря, базы отдыха для детей закрыты, далеко не все родители имеют материальные возможности для организации отдыха ребёнка в частном загородном лагере. Из-за высоких требований СанПиН пришкольный лагерь дневного пребывания может организовать далеко не каждая школа. Возможности выезда детей в оздоровительные лагеря южных регионов ограничены (дорого, небезопасно, завышены требования к определению «нуждаемости семьи»).

Современные экономические условия диктуют выбор такой формы организации летнего отдыха детей, которая позволяет малыми финансовыми средствами охватить

значительное число детей, особенно из малообеспеченных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Для учреждений социального обслуживания, летние месяцы — это период напряженной и ответственной работы, так как именно в это время резко возрастает потребность семей в предоставлении социальной услуги по организации летнего отдыха и занятости детей. На базе нашего учреждения, как и других участковых социальных служб, действующих в различных районах города, многие годы создаётся летняя социальная площадка кратковременного пребывания. Она открывается с целью оказания помощи семьям, находящимся в кризисных ситуациях, профилактики и предотвращения летней безнадзорности несовершеннолетних, организация содержательного досуга детей; обеспечение безопасности и сохранности их здоровья и жизни; привития жизненно необходимых социальных навыков.

На площадке работники социальной службы создают оптимальные условия для творческого развития, раскрытия способностей, укрепления физического и психологического здоровья детей. Осуществляется эта задача через комплекс социальных, спортивных, культурных и трудовых дел, организованных мероприятий.

Работники социальной службы рассматривают летнюю площадку как пространство воспитания, оздоровления, позитивной социализации детей. Для специалистов службы важно развивать у детей чувства коллективизма, дружбы, честности, ответственности, самостоятельности, взаимовыручки; способствовать формированию у подрастающего поколения патриотических чувств. Для этого работники социальной службы проводят тематические мероприятия, в том числе мероприятия экологической направленности. Они привлекают детей и подростков к здоровому образу жизни, организуют профилактические, спортивные и культурно-массовые мероприятия на свежем воздухе; лето без Интернета. Не менее значимая задача — организация правильного распорядка дня; режима сбалансированного питания; первичной профилактики асоциального поведения подрастающего поколения.

За летний период прошлого года организованным отдыхом в структуре летней социальной площадки было охвачено 65 несовершеннолетних, в возрасте от 6 до 13 лет. Это были дети из различных категорий семей: 23 ребёнка из многодетных семей, 21 ребенок из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 4 — из семей, находящихся в социально-опасном положении, 2 ребенка из опекунских семей, 1 ребёнок из семьи, которая потеряла кормильца, и 14 детей из полных семей.

Работа летней социальной площадки включала следующие компоненты деятельности детей:

1. Обеспечение здорового ритма жизни, а именно щадящий режим дня.
2. Физические нагрузки (прогулки на свежем воздухе, утренняя гимнастика, подвижные игры, спортивные игры).
3. Активный отдых (развлечения, праздничные мероприятия, забавы).
4. Пропаганда ЗОЖ (беседы и игровые обучающие ситуации, организация спортивных мероприятий, турслетов).
5. Просветительская работа с родителями.

Результаты работы летней социальной площадки кратковременного пребывания, а также работу социальных педагогов и центра высокого оцениваются родителями и детьми, это проявляется в возросшем интересе детей и родителей к укреплению своего здоровья, полезной занятости ребят в свободное время в летний период времени. Межведомственное взаимодействие не только с субъектами профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, но и с учреждениями здравоохранения, спортивно-оздоровительными комплексами, духовенством плодотворно сказывается на физическом, духовном и социальном благополучии подопечных. Профилактика всегда должна быть комплексной, интегрированной в систему.

Межведомственное взаимодействие стало серьёзным механизмом в организации **комплексной социальной помощи вынужденным переселенцам** из новых регионов Российской Федерации и Украины, **детям из семей участников специальной военной операции**. Она обусловлена необходимостью оперативного реагирования работниками социальной службы на возникшие социальные проблемы детей и семей.

С весны 2022 года центр «Гармония» активно включился в масштабную кампанию помощи вынужденным переселенцам, позднее — в работу с семьями мобилизованных участников СВО.

В Боровском районе для вынужденных переселенцев, которые покинули территории, охваченные боевыми действиями, был организован пункт временного пребывания (ПВР). Прибывшие люди были растеряны, подавлены, сначала неохотно шли на контакт. Сотрудники центра впервые столкнулись с такими проблемами. Жизнь потребовала от социальной службы развития нового направления работы. Специалисты «Гармонии» совместно с отделом социальной защиты населения, отделами образования, культуры, волонтерами наладили оперативное оказание комплексной помощи прибывшим в район людям: личными вещами, предметами первой необходимости, продуктами питания. Особо востребованной стала помощь в оформлении документов, оперативное оказание психологической помощи (психологическое консультирование), организация досуга детей. Для них сотрудники службы организовывали мастер-классы, праздники, поездки.

В 2023 году количество семей данной категории, обратившихся за сопровождением, сократилось до 12 семей (в 2022 г. было 84). Это связано с тем, что острые проблемы многих семей решены: люди получили гражданство, смогли трудоустроиться, дети посещают образовательные учреждения, а кто-то сменил место жительства или вернулся домой и т. д.

Семьи, которые встали на обслуживание в 2023 году, это в основном многодетные, неполные семьи, которые пока не могут самостоятельно справиться с трудной жизненной ситуацией.

Так, в семье М., где мама воспитывает двоих детей, у младшей дочери тяжелая психологическая травма — она боялась выходить на улицу, общаться с людьми. Второй год с ней занимаются психологи Центра, девочка пошла в первый класс, продолжает в этом году ходить в центр «Гармония» на групповые занятия по социальной адаптации. Семье М. выделено жилье от администрации г. Балабаново. При содействии Центра «Гармония» выделена мебель, необходимые предметы обихода для квартиры, одежда, портфель с набором к школе, новогодние подарки. Семья продолжает получать регулярно продуктовые наборы.

Другой многодетной семье с 3-мя детьми, обустроившейся в г. Ермолино, выделено жилье от администрации города. При содействии Центра «Гармония» привлечены средства местных депутатов, благотворителей, местных жителей: 3 кровати, ноутбук для занятий школьников, портфель с набором школьно-письменных принадлежностей, новогодние подарки. Семья продолжает регулярно получать продуктовые наборы.

В приюте «Забота» проживают две девочки, мать которых — гражданка Украины. В настоящее время решен вопрос с оформлением документов, удостоверяющих

личность матери. Отдел опеки ведет работу по определению дальнейшей судьбы детей.

Три семьи получают значимую помощь медикаментами путем привлечения благотворителей Центром «Гармония». Еще для 3-х семей, проживающих в ПВР «Полет», в 2023 году проведена работа с волонтерами по обеспечению медикаментами, перевязочными средствами, средствами личной гигиены, детским питанием, одеждой и обувью.

С начала СВО, после проведения частичной мобилизации, добавилось еще одно направление работы: *помощь семьям мобилизованных граждан*. Перед коллективом встала новая задача: организовать помощь родственникам мобилизованных. На январь 2023 г. на учете в центре на сопровождении было 140 семей. Для взаимодействия с ними каждый сотрудник Центра был закреплен как куратор за несколькими семьями для социального, психолого-педагогического сопровождения. Работа осуществлялась постоянно в разных форматах: посещение на дому, прием в учреждении, привлечение детей к мероприятиям, обеспечение семей необходимым в плане материальной помощи, сопровождение в другие организации для оформления документов, кратковременный присмотр за детьми. В целом в такой работе помогает специфика учреждения: организация работы с семьями по месту жительства.

Объединившись с волонтерами организации «СВОй тыл», сотрудники службы вместе с ними организовывали сбор, формирование и отправку гуманитарной продуктовой и вещевой помощи, сбор пожертвований на закупку необходимых вещей для мобилизованных, связали более ста пар носок, с детьми писали письма, делали поделки и отправляли на фронт. В двух клубах по месту жительства организовали работу по привлечению женщин и детей к плетению маскировочных сетей. Организован пункт помощи от населения «Передай нашим».

Сотрудники Центра «Гармония», оперативно реагирую на вновь возникшие социальные проблемы, оказались способны при мобилизации всех ресурсов организовать оказание эффективной адресной помощи семьям с детьми наших соотечественников.

Специалисты службы, привлекая старшее и юное поколения к общему и такому важному делу на сегодняшний день, решаются сразу несколько задач: эффективная адресная помощь семьям с детьми наших соотечественников, семьям участников СВО, патриотическое воспитание подрастающего поколения, межпоколенное взаимодействие, духовное оздоровление каждого, кто хотя бы единожды принял участие в сборе и оказании помощи.

Межведомственное взаимодействие в решении любой социальной проблемы семьи и детей обусловлено необходимостью интегрировать ресурсы разных учреждений социальной сферы в оказании разносторонней помощи семье и детям, проживающим в малых городах и сельской местности. Организаторами повседневной работы с семьями и детьми, как показала практика, может выступать участковая социальная служба. В результате слаженной работы всех субъектов социальной сферы можно говорить об эффективной комплексной помощи и поддержке семьи. Взаимодействие и согласованность в действиях разноеведомственных структур позволяет в дальнейшем совершенствовать деятельность по профилактике социальных рисков психическому и физическому здоровью детей.

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ И ИНВАЛИДАМ «СТАРСТЬ В РАДОСТЬ» «ОСТАВАТЬСЯ САМИМ СОБОЙ: ОРГАНИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ ПОСЛЕ ТРАВМ И БОЛЕЗНЕЙ КАК ВОЗМОЖНОСТЬ ВЕРНУТЬСЯ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ»

А. С. Матвиенко

Заместитель директора по медицинской части государственного автономного учреждения социального обслуживания Амурской области «Благовещенский дом-интернат»

В 2022–2023 гг. ГАУСО «Благовещенский дом-интернат» приняло участие в проекте Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» (далее — Фонд, проект, учреждение) «Оставаться самим собой: организация комплексного восстановления пожилых людей после травм и болезней как возможность вернуться к самостоятельной жизни», реализуемом на средства гранта Президента Российской Федерации.

Главная цель данного проекта заключается в реализации мероприятий, направленных на сохранение качества жизни и организации системной помощи по восстановлению физического и психологического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов после травм и тяжёлых заболеваний, приводящих к риску развития зависимости от посторонней помощи, вне зависимости от того, где они получают помощь — на дому или в стационарных условиях.

В рамках реализации проекта, перед нами были поставлены следующие задачи:

1. Создание мультидисциплинарной команды.
2. Обучение специалистов по новым технологиям — эрготерапии, физической терапии, альтернативной и дополнительной коммуникации, логопедической коррекции.
3. Создание условий для проведения комплексных мероприятий по социальной реабилитации, заключающихся в получении адаптивного и восстановительного оборудования, полное комплектование зала адаптивно-физической культуры, обустройство пространства для занятий в комнатах проживания.
4. Заключение соглашений с медицинскими учреждениями города — поликлиниками, больницами.
5. Комплексное восстановление граждан после заболеваний и травм как дополнение к социальным услугам в стационарной форме.

Реализуемый нами проект направлен на получателей социальных услуг — граждан пожилого возраста и инвалидов, перенесших инсульт, COVID-19, перелом шейки бедра, сочетанные патологии, в том числе хронические, приводящие к риску развития зависимости от посторонней помощи, и нуждающихся в помощи по восстановлению их физического и психического состояния, утраченных функций и навыков.

Основами нашей практики по реализации проекта являются физические и специальные упражнения, освоение которых помогает людям с ограниченными ментальными (психическими) и физическими возможностями здоровья научиться основным навыкам самообслуживания. Дополнительными, но не менее важными направлениями проекта, стали преодоление психологического барьера, развитие и поддержание мотивации, обучение технике владения адаптивной посудой, техническими средствами реабилитации, правильная организация пространства, работа с логопедом, в том числе с применением альтернативно-дополнительной коммуникации.

Программа ориентирована на поддержание у получателей услуг положительного эмоционального отношения к занятиям на всех этапах социальной реабилитации и восстановления, стремление к тому, чтобы упражнения доставляли им удовольствие и радость, побуждали их к самостоятельности. Занятия в рамках реализации проекта проводятся в первой половине дня в форме групповой и индивидуальной деятельности по установленному расписанию. Во второй половине дня — интенсивные занятия по установленному расписанию. Оптимальное число занимающихся в группе от 8 до 12 человек в зале адаптивной физической культуры (проводятся 3 раза в неделю), от 12 до 28 в холле дома-интерната (проводятся 2 раза в неделю). Индивидуальные занятия проводятся согласно расписанию и индивидуальному графику.

Особенность данного проекта — это мультидисциплинарный подход к реализации реабилитационных мероприятий с участием специалистов новых направлений, таких как эрготерапевты, физические терапевты, специалисты по альтернативной дополнительной коммуникации, логопед. Наши специалисты прошли бесплатное обучение (повышение квалификации) по очной форме в г. Москве и г. Санкт-Петербурге. Помимо этого, на постоянной основе в дистанционном формате сотрудники учреждения получали методические рекомендации и информационное сопровождение в рамках реализации проекта от специалистов Фонда по оказанию полноценной помощи в восстановлении состояния пожилых людей и инвалидов.

Эрготерапевт отвечает за адаптацию пространства жилых помещений с учётом физических особенностей человека, за восстановление навыков самообслуживания.

Физический терапевт занимается восстановлением двигательных функций верхних и нижних конечностей, необходимых для того, чтобы человек мог самостоятельно поворачиваться в постели, сидеть и вставать.

Область знаний специалиста по альтернативной и дополнительной коммуникации включает в себя самые различные средства общения при помощи жестов, движения тела, коммуникативных таблиц с символами и алфавитом.

Логопед восстанавливает речь, либо произношение отдельных звуков и функцию глотания.

Мультидисциплинарной командой для каждого участника проекта разрабатывается индивидуальный план сопровождения, где отражаются, в первую очередь, приоритеты человека — восстановление речи, самостоятельное хождение, передвижение при помощи четырехопорной трости, ходунков, кресла-коляски, перемещение в кровати, навык пользования адаптивной посудой и другими техническими средствами реабилитации, а затем прописываются краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные цели и методы их достижения, а также даты и способы восстановления.

План разрабатывают и реализуют специалисты мультидисциплинарной команды, в которую, помимо вышеуказанных специалистов, входят: врач-невролог,

врач-терапевт, врач-психиатр, психолог, ассистент по оказанию технической помощи, медицинские сестры, помощники по уходу, культорганизатор, а также специалисты по трудовой терапии.

За счет средств Президентского гранта учреждение обеспечено необходимым реабилитационным оборудованием по восстановлению физической и повседневной активности. Так, в рамках проекта получено более 65 единиц оборудования: специализированные столовые приборы (адаптивная посуда), приспособления для надевания одежды, тренажеры и спортивный инвентарь, плечевые и голеностопные ортезы, настольные игры для развития мелкой моторики после травм и инсультов, мобильные подъемники, весы и реабилитационные брусья.

В рамках реализации проекта учреждением заключены соглашения о взаимодействии с медицинскими организациями г. Благовещенска в целях координации совместных действий.

На базе учреждения активно функционируют кабинеты лечебно-физической и адаптивно-физической культуры (далее — ЛФК, АФК). В данных кабинетах есть всё необходимое для проведения занятий по восстановлению утраченных функций. Стоит отметить, что для подготовки реабилитируемых к занятиям в специализированных кабинетах, первоначально проводится самостоятельная работа в комнатах по месту их проживания. После первичной адаптации к физическим упражнениям на месте проживания, получатели социальных услуг направляются в кабинет ЛФК.

В кабинетах ЛФК и АФК проводятся групповые занятия с использованием специализированного инвентаря. Кроме того, здесь применяются массажные коврики для ног, сделанные самостоятельно сотрудниками и участниками кружка рукоделия из лоскутов и завернутых в них камешков.

Кабинет АФК используется для проведения индивидуальных занятий, исходя из особенностей каждого. В данном кабинете имеется «Доска динамики», на которой фиксируются успехи, что помогает реабилитируемым наглядно видеть и оценивать результаты в процессе своей работы.

Кроме специальных физических упражнений для самостоятельного выполнения, у реабилитируемых в комнатах есть корзинка «Здоровые руки», в которой находится небольшой набор предметов для развития мелкой моторики. Такая корзинка помогает развивать моторику рук, находясь непосредственно на своем спальном месте в свободное время. Самостоятельная работа не только улучшает физические навыки, но и дисциплинирует.

При благоприятных погодных условиях групповые занятия проводятся на открытой террасе учреждения либо на прилегающей территории. Стоит отметить, что дом-интернат находится в экологически чистой зоне г. Благовещенска, на берегу реки Зея и имеет собственный сосновый бор. Таким образом, участники проекта не только получают необходимую физическую нагрузку, но и заряжаются оптимизмом, так как занятия на свежем воздухе повышают общий тонус, дарят ощущения прилива сил и снижают напряжённость.

Для проживающих, длительное время находящихся в лежачем положении и утративших возможность к самостоятельному передвижению, используются тренажеры «Вертикализатор» и «Активал». Данные устройства помогают развивать нижние конечности и самостоятельно ходить. С помощью оборудования «Активал» у реабилитируемых появилась возможность научиться делать свои первые шаги. Благодаря стабильной и легкой раме можно легко перемещаться в устройстве без применения

особых усилий. «Вертикализатор» и «Активал» подходят для всех возвратных групп. Для выполнения упражнений на данных аппаратах на первых этапах вставания специалист по ЛФК и АФК работает совместно с медицинским работником в целях мониторинга самочувствия в процессе занятия.

Нашим учреждением также получен вибромассажер с инфракрасным излучением, который предназначен для проведения вибрационного массажа кистей рук. Сущность применения вибромассажера состоит в передаче массируемой части тела колебательных движений разной частоты и амплитуды, в результате чего происходит раздражение многочисленных и разнообразных чувствительных нервных окончаний. Инфракрасное излучение используется с целью прогрева тканей на глубину до 20 миллиметров. Данный тренажер рекомендуется использовать при восстановлении моторики рук. Также стоит отметить, что нашими сотрудниками применение данного аппарата было усовершенствовано — во время процедур с помощью вибромассажера под кисть руки реабилитируемого наши специалисты стали подкладывать резиновое кольцо с шипами. Таким образом, во время воздействия на кисть руки массажером, подушечки пальцев касаются резиновых шипов кольца, что создает дополнительный массажный эффект. Применение аппарата людьми, потерявшими чувствительность в кисти, например, от инсульта, вызывает неподдельные эмоции — от удивления до восторга, но эти эмоции всегда положительные.

Помимо прочего, для граждан пожилого возраста и инвалидов учреждением предоставлена возможность использовать тренажер для рук «Руль», но мы на этом не остановились и сделали собственный тренажер по типу водительского рулевого колеса. Преимущественно применяется лицами с поражениями верхнего плечевого пояса после травм и инсультов. Упражнения на этом тренажере способствуют разработке нервной проводимости мышц рук, улучшают двигательную активность.

Активно применяется в учреждении лестница для упражнений в ходьбе «Я Могу!», которая предназначена для занятий ЛФК, занятий по восстановлению навыков ходьбы, упражнений для развития навыков равновесия. Подходит для занятий со всеми возрастными группами.

Очень востребован в работе с гражданами тренажер для запястья рук. Такое оборудование рекомендуется использовать в качестве пассивной разработки кисти и пальцев рук на различных этапах восстановления движений в пораженных конечностях верхнего плечевого пояса. На каждый палец надевается специальный чехол, который удерживает фаланги пальцев и дает возможность их раскрытия.

Очень важным приобретением в рамках проекта для нас стали лимфодренажные сапоги. Аппарат использует систему контролируемого сжатия, которая работает с помощью надувных насосов внутри специальных сапог. Данная процедура проводится строго по назначениям лечащего врача и способствует улучшению лимфодренажа и венозного кровотока, что является важным этапом в процессе реабилитации.

Кроме того, в рамках проекта специалисты стали активно внедрять занятия по гидрореабилитации. Она заключается в системе специальных упражнений в воде. К такой реабилитации граждане пожилого возраста и инвалиды приступают после назначения лечащего врача. Для данных занятий в настоящее время используется гидромассажная ванна, но в планах расширение до занятий в бассейне на базе самого учреждения.

В реализации проекта участвовали 197 граждан, из них 191 гражданином восстановлены полностью либо частично утраченные функции согласно планам инди-

видуального сопровождения, 14 граждан стали вести более самостоятельную, полноценную жизнь, что позволило им вернуться в семьи.

Тиражирование проекта учреждением происходит на сайте учреждения, через передачу опыта на рабочих онлайн-встречах с другими командами по всей России, а также на одной из площадок Международной выставки-форума «Россия», на которой учреждение представило свой опыт 10 ноября 2023 года. Также учреждение с опытом реализации проекта выступило на конкурсе брендов в специальной номинации «Инклюзия» Ежегодного форума «Сильные идеи для нового времени 2024», в данный момент принимает участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

Для передачи опыта в рамках вышеуказанного проекта учреждением состоялась встреча с двумя стационарными организациями социального обслуживания населения Амурской области.

Работа по реализации проекта учреждением в инициативном порядке продолжается. Полученные знания и опыт позволили внедрить новые технологии по организации комплексного восстановления пожилых людей и инвалидов в предоставлении социальных услуг во всех формах социального обслуживания. Это, в свою очередь, дает возможность минимизировать зависимость от посторонней помощи и продлить самостоятельную жизнь.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ФОРМЫ, МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ

«ФИТОЗДОРОВЬЕ»

З. Н. Багаутдинова

**Директор государственного автономного учреждения социального обслуживания
населения Октябрьский дом-интернат для престарелых и инвалидов,
Республика Башкортостан**

*Здесь в зарослях лесных, где всё для сердца мило,
Где чистым воздухом так сладостно дышать,
Есть в травах и цветах целительная сила,
Для всех умеющих их тайну разгадать.
В. Рождественский*

Забота о здоровье граждан пожилого и инвалидов стала занимать в России одно из приоритетных направлений. Проблемы со здоровьем данной категории людей связаны с процессом увядания организма. Так как снижается иммунитет и общие защитные силы организма, многие люди страдают хроническими, инфекционно-воспалительными заболеваниями, протекающими с не резко выраженными симптомами, но неуклонно прогрессирующими.

Издавна люди используют многие травы в качестве лечебных препаратов, заменяя ими таблетки. Растения, фрукты, ягоды порой действуют на наш организм куда эффективнее. Зная полезные свойства определенных трав, можно вылечить не одну болезнь.

Для восстановления и поддержания сил, повышения иммунитета и жизненного тонуса жителей дома-интерната была внедрена программа «Фитоздоровье».

Целью программы является способствование общему оздоровлению организма опекаемых пожилого возраста и инвалидов путем использования фитотерапии в сочетании с другими способами оздоровления.

Задачи Программы:

1. Сохранение здоровья, улучшение самочувствия, и повышение жизненного тонуса у участников программы.
2. Снижение обострений хронических заболеваний.
3. Повышение качества жизни жителей дома-интерната.

Программные формы работы

1. Индивидуальная.
2. Групповая.

Основные механизмы и пути решения задач для достижения поставленной цели.

1. Агитация и пропаганда работы по выращиванию лекарственных трав на территории дома-интерната среди получателей социальных услуг.
2. Информация на официальном сайте дома-интерната о выращивании лекарственных растений на территории дома-интерната и деятельности фитобара.
3. Составление плана деятельности фитобара.

Этапы реализации программы

1 этап:

- разработка положения и плана мероприятий;
- привлечение получателей социальных услуг и сотрудников.

2 этап:

- беседы, экскурсии;
- создание лекарственного огорода на территории учреждения.

3 этап:

- уход и сбор лекарственных растений;
- организация сбора лекарственных растений в экологически чистых местах города;
- систематическая работа фитобара с использованием лекарственных трав.

К категории фиточаев можно отнести большинство известных нам травяных напитков — это и чай из ромашки, и иван-чай, и настой из чабреца или душицы. Фиточай может включать в себя как один компонент (моночай), так и несколько (растительный сбор).

Фиточай представляет собой сбор лекарственных растений. Он может быть, как профилактическим, так и лечебным. Это говорит о том, что его можно использовать для профилактики каких-либо заболеваний, а часто и для лечения. Существует большое разнообразие сборов.

В отличие от черного или зеленого чая травяные чаи не окажут пагубного воздействия на центральную нервную систему, не вызовут привыкания и не мешают усвоению витаминов. Наоборот, можно приготовить витаминный травяной чай, который поможет восполнить недостаток витаминов.

На территории учреждения есть огород «Росинка», куда жители учреждения весной сажают лекарственные травы, ждут созревания семян и под руководством специалистов собирают растения. Чабрец, клевер, зверобой, тысячелистник, мяту, Melissa, цветы липы и др.

Все травы собранные летом постояльцы интерната перебирают и сушат.

Согласно календарю заготовки лечебных трав по месяцам, подопечные ежегодно выезжают в лес для сбора дополнительных трав.

Леса Республики богаты луговой растительностью (чабрецом, душицей, ромашкой лекарственной, зверобоем и т. д.).

Выезд в лес предоставляет возможность получателям социальных услуг самостоятельно заготовить продукцию для фитобара, разнообразит досуг, гарантирует новые положительные эмоции.

С помощью таких экскурсий опекаемые продолжают приобретать навыки сбора и заготовки лекарственного сырья.

Рядом с огородом «Росинка» есть специальное место, оборудованное столами, стульями, зонтиками от солнца и шатром. С весны



по осень там открыт летний фитобар «Здравница». В фитобаре подопечные могут отведать чайные напитки, заваренные на основе трав с добавлением кусочков фруктов.

Наряду со всеми преимуществами в фитотерапии есть и ряд недостатков, которые могут нанести значительный вред организму. Поэтому за составом фиточаёв внимательно следит медицинский персонал дома-интерната, который в каждый сбор тщательно подбирает растительные компоненты.

Медицинская сестра диетическая с учётом всех рекомендаций врачей составляет меню напитков и вводит их в ежедневное меню фитобара.

Зимой травы используют в пищеблоке учреждения для организации вечерних чаепитий и тематических мероприятий.

Церемония чаепития располагает к дружескому общению, стабилизации психоэмоционального состояния, повышению настроения, снижает уровень напряженности и тревожности, формирует позитивное отношение к жизни.

Фитобар «Здравница» является одним из любимых мест постояльцев дома-интерната. Кто-то приходит отдохнуть в кругу единомышленников, кому-то нравится вкушать вкусный напиток за интересной книгой, а кому-то необходимо уединиться с чашечкой, чтобы понаслаждаться прекрасным пением птиц и тишиной природы. Но всех этих людей объединяет любовь к травяным напиткам.



Комфортная обстановка фитобара, создает атмосферу уюта, тепла и располагает к душевным беседам и добрым воспоминаниям.

Фитотерапия благотворно влияет на работу всего организма, оказывая общеукрепляющее и иммуномодулирующее воздействие. Фитотерапия высокоэффективна, безвредна, практически не имеет противопоказаний. Лекарственные растения наиболее эффективны при функциональных расстройствах организма, легких формах заболеваний, для повышения лечебного эффекта специфической терапии, в ходе поддерживающего лечения.

Годовой план мероприятий по программе «Фитоздоровье»

№ п/п	Наименование	Сроки
1.	Разработка положения и плана мероприятий	Январь
2.	Организация команды проживающих и сотрудников	Январь
3.	Беседа на тему «Фитоздоровье»	Февраль
4.	Тематический час «Знакомство с лекарственными травами»	Февраль
5.	Экскурсия в ботанический сад	Март
6.	Секреты чаепития: мастер-класс по правильному завариванию и хранению чая	Март
7.	Систематическая работа фитобара с использованием лекарственных трав	Апрель-сентябрь
8.	Организация и проведение чайных вечеров	Ежемесячно
9.	Создание лекарственного огорода на территории учреждения, посадка семян	Май
10.	Уход за огородом	Май-август

11.	Сбор лекарственных трав с огорода	Июль-август
12.	Выезд в лес	Июль-август
13.	Развлекательное мероприятие «Мы за чаем не скучаем»	Октябрь
14.	Информационный «Чай и чайные традиции»	Октябрь
15.	Беседа на тему «Чай — это здоровье»	Декабрь
16.	Тематический час «Международный день чая»	15 декабря

Фитобар — это неперенный спутник человека, ведущего здоровый образ жизни. Это место, где в приятной и спокойной обстановке можно восстановить физические и душевные силы путем использования фитотерапии. Реализация программы способствовала формированию здорового образа жизни, увеличению в рационе питания доли экологически чистых продуктов, углублению познания природы и повышению экологической грамотности среди получателей социальных услуг.

Результаты реализации проекта

1. Увеличение количества получателей социальных услуг, желающих заниматься выращиванием и сбором лекарственных трав.
2. Распространение в учреждениях социального обслуживания практики по выращиванию трав на территории дома-интерната и сбор лекарственных трав в экологически чистых местах города.
3. Улучшение качества жизни и увеличение продолжительности жизни получателей социальных услуг за счет занятости общественно-полезным трудом, здоровым образом жизни и разнообразием досуга.

Список литературы

1. Непокойчицкий Г. Лекарственные растения в народной медицине. — М.: АСТ, 2007. — 11 с.
2. Фитотерапия через фитобар. Текст научной статьи по специальности «Науки о здоровье» — <https://cyberleninka.ru/article/n/fitoterapiya-cherez-fitobar>
3. Трыкаш Е. Р., Тюрин Д. С., Хромых В. К. современные тенденции формирования приверженности к здоровому образу жизни в Российской Федерации // Международный студенческий научный вестник. — 2020. — № 6.

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ: ОПЫТ, МЕТОДИКА, ПРОБЛЕМЫ

ДОМ-ИНТЕРНАТ: «МИР НА ЛАДОНИ»

Н. Л. Иванова

Директор автономного учреждения социального обслуживания Республики Бурятия
«Мухоршибирский дом-интернат»

Сегодня практически нет ни одной сферы в обществе, которая в той или иной степени не была бы охвачена инновационными процессами. При этом социальная сфера, пожалуй, в большей мере, чем другие сферы жизнедеятельности, функционирует на основе традиций и стереотипов. Однако изменения, происходящие в современном обществе, требуют новых подходов к организации этой сферы.

Источниками социальных инноваций всегда выступают социальные проблемы, которые невозможно решить с помощью традиционных подходов. Неразрешенность тех или иных социальных проблем дает импульс к поиску и разработке новых средств, форм и методов, используемых в социальной сфере.

Одной из ведущих организационно-правовых форм социальной защиты населения является социальное обслуживание. Понятие социального обслуживания граждан закон определяет как деятельность по предоставлению гражданам социальных услуг. Получателем таких услуг является гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании и получающий социальные услуги. В условиях неизбежно ограниченных социальных ресурсов и значительного числа подлежащих решению комплексных социальных проблем, эффективность воздействия может быть достигнута только при помощи инновационных социальных практик.

Одной из таких социальных практик является **практика «Мир на ладони»**, реализуемая в АУСО «Мухоршибирский дом интернат», что в Республике Бурятия. Более 220 человек стали участниками разных мероприятий в ходе реализации проекта.

Первое направление в данной работе — это **виртуальный туризм**, так как среди получателей социальных услуг есть много людей энергичных и любознательных, жаждущих ярких впечатлений и новых открытий, и виртуальная экскурсия для них — один из лучших способов продления активного долголетия.

Виртуальная экскурсия — это особая форма туризма, связанная с характерным для него игровым общением и богатством образов, дающая возможность окунуться в культурное пространство путешествий, включающее и фантазии, и действительность. Среди множества сетевых ресурсов, объединяющих образовательный процесс с реальной жизнью и обеспечивающих учащимся через их непосредственные наблюдения, знакомство с предметами и явлениями в их естественном окружении, служат виртуальные интерактивные экскурсии.

Виртуальные экскурсии — понятие новое, в методическом плане — это инновационная форма обучения. В педагогической литературе экскурсия рассматривается как специфическое учебно-воспитательное занятие, перенесенное в соответствии

с определенной образовательной или воспитательной целью на предприятие, в музей, на выставку и т. п. На основании данного определения виртуальную экскурсию можно рассматривать как организационную форму обучения, отличающуюся от реальной экскурсии виртуальным отображением реально существующих объектов с целью создания условий для самостоятельного наблюдения, сбора необходимых фактов и т. д. Виртуальную экскурсию можно сопроводить дополнительно аудио файлами.

Виртуальная экскурсия открывает равные возможности для всех категорий получателей социальных услуг, даёт им возможность увидеть мир во всём его многообразии, делает культурное и историческое наследие доступным, позволяет ощутить себя свободными, что определенно благотворно сказывается на психоэмоциональном состоянии.

Виртуальная экскурсия позволяет, не покидая места проживания, оказаться в самых удалённых уголках нашей планеты и даже за её пределами. Безграничные возможности интернет-ресурсов позволяют получить максимально приближённую к реальности картину городов и улиц, природного ландшафта, проехать на поезде или пролететь на самолете и даже прыгнуть с парашютом. Специально созданные виртуальные музейные туры, видеофильмы о памятниках истории и культуры позволяют совершать путешествия не только сквозь пространство, но и сквозь время. А современные интернет сервисы позволяют увидеть Землю из космоса и даже взглянуть на соседние планеты, галактики, звезды. Так же это замечательная возможность побывать на самых зрелищных мероприятиях, таких как бразильский карнавал, рождественская ярмарка или олимпиада. Для людей, которые в силу жизненных обстоятельств, оказались ограниченными в своем передвижении, виртуальная экскурсия остаётся самым оптимальным способом ощутить себя частью этого мира, не рискуя при этом здоровьем и жизнью.

Это новое направление в деятельности учреждения будет направленно на повышение социальной активности получателей социальных услуг, повышения качества жизни, организацию правильного и познавательного отдыха, расширению круга общения.

Цель виртуальной экскурсии: социализация получателей социальных услуг, удовлетворение потребности в культурном, познавательном и духовном развитии.

Задачи:

- расширение границ информационного и досугового пространства получателей социальных услуг;
- стимулирование повышения интереса получателей социальных услуг к изучению истории и достопримечательностей России и зарубежных стран;
- адаптация и интеграция получателей социальных услуг в социальную жизнь общества;
- создание условий для гармоничного развития получателей социальных услуг и их творческого самовыражения.

Целевая группа

Программа предназначена для работы с гражданами с ограниченными возможностями здоровья от 18 лет.

Механизм реализации программы

Программа «Виртуальная экскурсия» состоит из двух блоков:

1-й — «Историко-культурный блок».

2-ой — «Виртуальные музейные туры по всему миру».

Для создания виртуального тура в обязательном порядке потребуются панорамные фотографии. Под данным термином можно подразумевать следующее: фотография с большим углом обзора, превышающим возможность обычных объективов, зачастую больше 180 градусов; обычная фотография «длинного» формата, её соотношения сторон — 1×2, 1×3 или больше; фотография, которая получена путём технологии сборки панорам из отдельных кадров, т.е. она может иметь небольшой угол обзора и стандартное соотношение сторон, флэшки, телевизоры, снятые и скаченные видео, о родном крае. Всё, что касается мультимедиа, очень активно используется в создании виртуального тура.

Вторым направлением практики стал **краеведческий кружок «Моя малая родина»**. Среди получателей социальных услуг есть много людей, которым интересна история своей малой Родины. Одним из приоритетных направлений социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития проживающих, формирования у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, является духовно-нравственное направление.

Данная программа объединяет проживающих, желающих систематизировать и расширять знания в изучении природы родного края, истории образования своего района и посёлка, исследовании местной флоры и фауны. В ходе реализации программы проживающие получают знания об охране окружающей среды и бережного отношения к ней. Кроме того, в процессе углубленного изучения своей родины, знакомятся с жизнью замечательных людей своего посёлка, занимаются изучением материальной и традиционной культуры. Таким образом, у получателей социальных услуг формируется представления о различных сторонах жизни своего посёлка, района и его населения.

Целью работы является знакомство получателей социальных услуг с историко-культурным наследием малой Родины; социализация получателей социальных услуг, удовлетворение потребности в культурном, познавательном и духовном развитии.

Задачи:

- формирование представлений о различных сторонах жизни своего посёлка, района и его населения;
- ознакомление с историей и современной жизнью своего населенного пункта и района, области.

Воспитательные задачи:

- формирование личностно-ценностного отношения к своей малой родине, пробуждение деятельной любви к родному месту жительства;
- формирование толерантности и толерантного поведения;
- укрепление семейных связей;
- изучение жизни края (населенного пункта) через беседы, совместное чтение краеведческой литературы, книг местных писателей, виртуальные экскурсии, просмотр телематериалов и видеофильмов;
- формирование экологической культуры, способности самостоятельно оценивать уровень безопасности окружающей среды как сферы жизнедеятельности; позитивно-сберегающего отношения к окружающей среде и социально-ответственного поведения в ней.

Развивающие задачи:

- развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей, стимулирование самостоятельной познавательной деятельности;

- стимулирование стремления знать как можно больше о родном крае, интереса проживающих к изучению малой родины через тематические акции;
- адаптация к реальной действительности, к местной социально-экономической и социокультурной ситуации;
- формирование способности и готовности к использованию краеведческих знаний и умений в повседневной жизни.

Целевая группа

Программа предназначена для работы с гражданами с ограниченными возможностями здоровья от 18 лет.

Механизм реализации программы

Программа «Краеведческий кружок «Моя малая родина» включает следующие направления: краеведческое, эколого-биологическое, историческое.

Курс программы интегративный, включающий в себя географические, биологические, экологические, хозяйственно-экономические, социально-политические, правовые, этнографические, лингвистические, исторические, культурологические компоненты.

Третье направление — это кружок «Ракурс».

Дополнительная общеразвивающая программа «Ракурс» предназначена для взрослых людей с нарушением интеллекта и различными сопутствующими заболеваниями. Программа имеет художественную направленность и является адаптированной.

Фото и видео прочно вошли в нашу повседневную жизнь, для одних людей они стали возможностью запечатлеть памятные семейные события, для других — это увлечение, способ самовыражения и самоутверждения. Дополнительная общеразвивающая программа «Ракурс» — благоприятная среда для творчества, активной и полезной социальной деятельности, возможность объединить проживающих вокруг интересных масштабных дел.

Актуальность данной программы обусловлена ее практической значимостью, так как занятия помогут получателям социальных услуг реализовать способности в области фото и видеотехники и программных продуктов, дадут им возможность заняться полезным делом, расширить круг знакомства и приобрести навыки коммуникации. Обучение направлено также на коррекцию познавательного развития, сенсомоторной сферы, высших психических функций и обогащение чувственного познавательного опыта.

Программа «Ракурс» учитывает психофизические особенности и возможности проживающих и специфику формирования у них навыков овладения приёмами ведения фото- и видеосъёмки. Практическая значимость программы несомненна, так как, овладев навыками съёмки, проживающие смогут запечатлеть наиболее интересные и значимые мероприятия и события нашего учреждения. Отснятый материал может использоваться при подготовке презентаций и клипов к праздникам и другим мероприятиям.

Цель программы: развитие и поддержка творческих и познавательных способностей получателей социальных услуг через создание учебно-информационной среды.

Задачи

Обучающие задачи:

- познакомить с устройством фотоаппарата и видеокамеры;
- учить выполнять элементарные приёмы ведения фото и видеосъёмки;

Развивающие задачи:

- развивать у проживающих творческое воображение и фантазию в процессе создания собственных фотографий и видеороликов;
- развивать у них способность к самовыражению и образному восприятию окружающего мира;
- развивать познавательные способности проживающих;
- развивать у них устойчивый интерес к киноискусству;
- развивать творческие способности и художественный вкус.

Воспитательные задачи:

- формировать у проживающих коммуникативные навыки, воспитывать уважение друг к другу;
- воспитывать у них дух взаимовыручки и поддержки в процессе формирования творческой команды;
- развивать общую культуру и поведенческую этику проживающих;
- учить их правилам психоэмоционального комфортного общения в группе;
- развивать умение оценивать собственные возможности и работать в творческой группе;
- воспитывать их личностные качества: трудолюбие, порядочность, ответственность, аккуратность;
- воспитывать нравственные ориентиры.

Занятия по данной программе строятся в такой форме, чтобы у проживающих закрепился устойчивый интерес и естественное желание к получению новых знаний, чтобы они почувствовали радость и удовлетворение от выполненной работы, от преодоления естественно возникающих трудностей. Проявленная смекалка, изобретательность и стремление к творческой деятельности поощряется и стимулируется на занятиях.

Применяются подгрупповые формы работы и индивидуальные консультации.

Итогом таких совместных съемок становится создание небольших фотоальбомов, видеороликов, которые демонстрируются на общих мероприятиях учреждения, что стимулирует обучающихся на дальнейшую творческую деятельность.

Целевая группа

Программа предназначена для работы с гражданами с ограниченными возможностями здоровья от 18 лет.

Механизм реализации программы

Данная программа реализуется в течение 1-го года и рассчитана на 240 часов. В период временных ограничений, связанных с эпидемиологической ситуацией, программа может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе видео занятий и мастер-классов по фото и видео съемкам, просмотра художественных и документальных фильмов о работе фотографов и фото-корреспондентов, просмотра онлайн выставок фоторабот с дальнейшим обсуждением. Материал программы предполагает многократное повторение изученного и преобладание часов на практическую деятельность. Так как в содержании программы присутствует достаточно много специфических профессиональных терминов, особое значение на занятиях уделяется словарной работе.

При знакомстве с новыми словами педагог строит образовательный процесс от простого к сложному, от известного к неизвестному, задействуя при этом все сохраненные анализаторы обучающихся, а также учит сравнивать и сопоставлять новые

предметы и явления. Вариативность программы проявляется в возможности педагога дифференцировать материал для занятий в соответствии с уровнем развития и обучаемости проживающих, сформированностью у них мотивации к обучению и особенностями группы в целом, возможности использовать разнообразные, наиболее подходящие для каждого задания, при этом предоставляя обучающимся свободу выбора.

Одним большим результатом внедрения практики «Мир на ладони» является улучшение психоэмоционального, соматического состояния и положительной динамики стрессоустойчивости, получателей социальных услуг. Ежемесячно в среднем около 220 человек с удовольствием погружаются не только в виртуальный мир, но и в историко-культурное наследие своей Родины.

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МОСКОВСКОГО РАЙОНА»: ОПЫТ
ИННОВАЦИОННОЙ И ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**
(Директор Богданова Людмила Анатольевна)

**Лауреат Второго Всероссийского отраслевого конкурса
«Учреждение устойчивого инновационного развития»**

Инновационные технологии

*Технология комплексной работы структурных подразделений
СПб ГБУ «КЦСОН Московского района»
«Межпоколенческое взаимодействие в организации социально-досуговой
деятельности комплексного центра социального обслуживания»*

В проекте активно участвуют свыше 20 партнеров Центра.

Данный проект реализуется в социально-досуговых отделениях КЦСОН по направлениям:

- развитие духовно-нравственных ценностей, сохранение культуры и традиций России;
- воспитание бережного отношения к природе;
- повышение финансовой и киберграмотности граждан пожилого возраста;
- формирование здорового образа жизни;
- сохранение гражданско-патриотических ценностей;
- поддержка участников специальной военной операции.

Цель проекта: содействовать укреплению межпоколенческого взаимопонимания, взаимоуважения и взаимодействия, через организацию совместных мероприятий, посвященных историческим и социально-значимым событиям.

Цель проекта реализуется через решение следующих задач:

- привлечение к реализации проекта социальных партнеров (образовательных учреждений, молодёжных центров, клубов и др.);
- организация совместных мероприятий, посвященных историческим и социально-значимым событиям: совместная разработка планов мероприятий, сценариев и т.д.);

- гармоничное включение в реализацию проекта старшего поколения, детей и молодежи.

В рамках проекта организованы и проходят такие активности, как концерты с участием двух поколений, ежегодная высадка кустов и рассады в рамках Весенней и Осенней недели добра, экологические акции и создание ЭКОпатруля, мастер-классы в эко-стиле «Береги природу», мастер-класс по обмену театральным мастерством «На одной волне», совместное участие в Союзном фестивале «Хороводы России», флешмобы, театрализованные программы «Непокоренный», «Очевидцы блокадных дней», «Мы помним» и многие другие. К празднованию Великой Победы посетители социально-досугового отделения пожилого возраста и Юнармейцы сводного отряда Московского района, представители Дома молодежи «Пулковец» и поискового отряда «Линия фронта» создали совместный видеоролик на стихи Э. Асадова «Россия начиналась не с меча...». Важное место занимают совместные патриотические мероприятия, направленные на поддержку участников специальной военной операции, такие как плетение маскировочных сетей для участников специальной военной операции, мастер-классы «Подарок солдату» и «Посылка солдату». Теплые носочки были переданы в организацию «Союз женщин России» для мобилизованных солдат.

Социальные результаты:

- 1) Повышение в обществе патриотического настроения и уважительного отношения к истории Отечества;
- 2) Формирование уважительного отношения молодого поколения к старшему.
- 3) Развитие творческой активности людей разного возраста.
- 4) Поддержание представления у граждан пожилого возраста их значимости в общественной жизни.

Проекты и программы

1. Практико-ориентированный проект «ARNIKA дизайн — основы ландшафтного дизайна».

Практика опирается на изучение профессии ландшафтного дизайнера, на содействии эффективной социализации пенсионеров в обществе после выхода на пенсию, а также полученные знания смогут пригодиться на своем приусадебном участке. На занятиях старшее поколение изучает теоретические и практические основы ландшафтного озеленения, овладевает умениям планировки декоративного участка и размещения растений; проектно-исследовательскую деятельность, знакомится с модными современными тенденциями оформления ландшафта. Автором проекта разработана инновационная система дистанционного обучения по программе «ARNIKA дизайн». Непрерывное обучение в дистанционном формате, а также консультации с профессиональными селекционерами Ленинградской области, профессиональными ландшафтными дизайнерами, единомышленниками, позволяет пожилым людям, увлекающимся ландшафтным дизайном, чувствовать заботу о себе, получать профессиональный контроль над проделанной работой и оценку своего труда, а также непрерывное общение и обмен опытом со слушателями курса. Разработка и защита *Дизайн-проекта «Сад моей мечты»* и в дистанционной форме выполнение проектных задач-сообщений на темы: *«Сад моей мечты: интересные идеи, советы»*, *«Цветочное многообразие: интересные идеи, советы»*, позволит обучающимся

грамотно, в большей степени эффективно, перейти к реализации своего разработанного проекта.

Участники при защите своего проекта готовят *видео-открытку*. Использование инновационного метода видео-репортажей «Живой репортаж с места событий» — «PARK вояж», «GREEN-вояж», «FLOVERS-вояж». Живые репортажи о ландшафтном дизайне участники проекта представляют в виде фото и видео отчетов слушателям программы:

- Со своих загородных участков — «FLOVERS-вояж»;
- Из парков и садов г. Санкт-Петербурга и области, а также из других городов России — «PARK вояж»;
- Экскурсионный обзор из зарубежных стран, посещаемых нашими слушателями, передающий красоту этих мест, ландшафтную идею, дизайнерскую концепцию далеких и экзотических садов — «GREEN-вояж».

Также участники получают «УРОКИ-ПОЧТОЙ» «the LESSON in the MAIL» на свою электронную почту, конспекты занятий (рабочая тетрадь), наглядные, красочные фото-видео материалами, имеют возможность задать вопросы и получить мини-консультации куратора, а при желании узнать мнение своих единомышленников.

Сайт практики: https://vk.com/topic-199284320_46516032.

2. Авторский проект по изучению русской народной культуры «Национальный колорит».

Проект реализуется в социально-досуговом отделении КЦСОН.

Реализация проекта содействует пенсионерам в интересе к освоению исторических знаний в области культуры русского народа и народного творчества, в изготовлении национальной одежды и украшений старины, поддержанию интереса к жизни, разносторонней активной деятельности, направленной на пользу себе и обществу, повышение интереса к собственной культуре, истории и традициям.

Самореализация старшего поколения в данном виде деятельности способствует также и приобретению профессиональных навыков в изготовлении народного костюма, этнографических изделий, дополняющих народный костюм.

В рамках проекта — активное участие в различных конкурсах, акциях, форумах, фестивалях для привлечения к культуре национального наследия, а также смежных студиях и кружках Центра. Коллективная работа, общение с близкими по увлечению людьми, творческий подъем, совместные мероприятия направлены на решение проблемы одиночества.

Целевая группа — старшее поколение (граждане пожилого возраста (пенсионеры)).

Участники практики не только получают новые знания и возможность творческой реализации, но и осуществляют важнейшие потребности пожилого человека — общение, самоутверждение, совершенствование через активное участие в различных мероприятиях и привлечение к культуре национального наследия. Постигая технологию изготовления народного костюма, они не только создают наряд высокого профессионального уровня, привнося в него свою творческую индивидуальность, но и открывают для себя целый мир народного богатства через глубокое изучение крестьянского быта, народного творчества, которое обогащает духовно, укрепляет душевно, раскрывает человека с его самой лучшей стороны. Комплексность

программы обусловлена сочетанием теоретических и практических занятий, самостоятельной и работой по шитью и индивидуальными консультациями культорга-низатора. На занятиях создается особая атмосфера, приближенная к старинной народной жизни. В дальнейшем благополучателям предоставляется возможность демонстрировать свои эксклюзивные костюмы на различных конкурсах, участвовать в дефиле и фестивалях, выставках и праздниках.

Основные результаты:

Создан этно-коллектив «Наследие», который постоянно пополняется новыми участниками и успешно выступает на различных площадках: в Зональном конкурсе-фестивале для людей пожилого возраста «Осенняя симфония» в номинации «Краски осени», Региональном фестивале русской традиционной культуры в г. Никольское «Семейный круг 2022», Городском многожанровый конкурс искусств «Приморская звезда — 2022», Фестивале этнических культур «ЭТНОПИТЕР», Союзном фести-вале «Хороводы России» и хоровод «Ладога», Городском фестивале «Танцевальный калейдоскоп» и многих других.

Коллектив «Наследие» осуществляет добровольческую деятельность: участвует в благотворительных мероприятиях для жителей социального дома, жителей дома-интерната для престарелых и инвалидов п. Стрельна и др.

В рамках проекта организованы тематические выставки по декларативно-при-кладному искусству: посвященная Вербному воскресенью и пасхе « Пасхальное чудо», празднованию «Масленица Широкая», празднику Народного единства «Народ един своим творчеством» и многих других.

Проводятся открытые мастер-классы, такие как «Этно-встречи для любителей русской культуры», «Встречаем весну цветами», «Сорока-белобока», «Русский народ-ный костюм средней полосы России» и др.

Коллектив стал участником в городского проекта «Модная среда» в рамках фестиваля этнических культур «ЭТНОПИТЕР» и Международного фотоконкурса «Мама и дети в национальных костюмах», Международного онлайн конкурса работ декоративно-прикладного искусства «В лучших традициях» при поддержке «Москов-ской правды».

Сайт практики: <https://vk.com/dosuglensoveta>

3. Театральная студия «Лаборатория Экологического Экспериментального Театра».

Проект осуществляется в «Клубе активного долголетия (Клуб 60+)» в социально-досуговом отделении № 2. Современный подход к организации досуговой деятель-ности позволяет участвовать в проекте и 60-летним, и 80-летним пенсионерам.

Основной целью проекта является сохранение и развитие культурного, твор-ческого потенциала старшего поколения, как существенного вклада в социальное развитие Российской Федерации. https://vk.com/club_60_pluse

Задачи:

- Создание качественных объектов обучения в сфере современного театра.
- Интеграция культурных ценностей, и духовно-нравственных ориентиров стар-шего поколения в театральный процесс.
- Создание театральных проектов отвечающих социокультурному запросу совре-менности.
- Проектирование тренингов, развивающих творческие способности на основе актерских упражнений.

- Введение элементов, развивающих существующие виды и жанры зрелищного искусства путем синтеза и использования новейших современных средств.

Лаборатория Экологического Экспериментального театра в своей практической деятельности (создания театральных проектов) базируется на двух основных принципах:

1. *Экологичность* — бережное и внимательное отношение:

- к людям, реализующим проекты. (Реализация знаний, опыта, интеллектуального и творческого потенциала старшего поколения в создании проекта);
- к выбранному литературному материалу. (К уровню «языка», стилю повествования, качеству текста в целом).

2. *Экспериментальность* — поиск форм и методов реализации проектов и инноваций в организации творческого процесса.

В рамках практики совершенствуются актерские и речевые навыки путем проведения театральных тренингов.

За время существования театра созданы проекты:

- онлайн проект, посвящённой годовщине празднования победы в Великой Отечественной войне «У войны не женское лицо» (опубликовано в электронном журнале «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс» городского информационно-методического центра «Семья»), 2021 год;
- литературно-музыкальная композиция «Пер Гюнт» с живым аккомпанементом и вокальной поддержкой студентов колледжа «Звездный» 2021–2022;
- он-лайн конкурс-фестиваль малых театральных форм и художественного слова среди граждан пожилого возраста «МУЗА&ТУТ» реализующийся на всей территории Российской Федерации, 2021–2023 г.;
- проект «Театральное долголетие» — проект творческого сотрудничества учреждений социального обслуживания;
- проект «Сказка в подарок» — создание композиции из добрых сказок разных авторов для детей из кризисного центра и детского дома;
- литературно-художественная композиция «Твой портрет в серебре»;
- программы по литературным юбилеям, реализующиеся совместно с «Библиотекой друзей» ЦБС Московского района Санкт-Петербурга (Некрасовские чтения, вечер Цветаевой, «Дачные посиделки», Чуковский, 2021–2022;
- участие в районных и городецких театральных конкурсах, фестивалях.

В планах развитие практики укрепления социокультурных связей, через продвижение уже созданных проектов. Освоение новых форм театрального искусства: постановка спектакля и работа в жанре «Док театра».

Проект участвовал во Всероссийском конкурсе практик активного долголетия на платформе АСИ «Смартека».

4. Проект социального сотрудничества учреждений социального обслуживания «Он-лайн Фестиваль-конкурс малых театральных форм и художественного слова среди граждан пожилого возраста «МУЗА&ТУТ».

Замыслом проекта было наладить творческое взаимодействие между комплексными центрами социального обслуживания Санкт-Петербурга и регионов России. И замысел удалось реализовать.

Проект «работает» на Всероссийском уровне с 2020 года и в настоящее время запускается третий фестиваль-конкурс.

Цель: Объединение и поддержка, граждан пожилого возраста, развитие активного творческого долголетия человека, как одного из важных показателей уровня развития страны.

Задачи:

- Сохранение и развитие культурных связей регионов Российской Федерации.
- Сохранение и развитие традиций многонациональной культуры Российской Федерации.
- Обмен творческим опытом и укрепление дружественных отношений между участниками из различных регионов России.
- Привлечение общественного внимания к проблемам старшего поколения со стороны государственных, международных, коммерческих и некоммерческих организаций.

Согласно разработанному нами Положению о конкурсе, к участию приглашаются любительские, театральные коллективы и коллективы художественного слова возрастной категории 55+, занимающиеся на базе центров социального обслуживания населения, НКО, досуговых центров, домов культуры, творческих центров и объединений и других учреждений, а также все желающие, руководители и участники коллективов, отдельные участники художественной самодеятельности и другие заинтересованные лица из Российской Федерации. Тема каждый раз меняется. Так, в 2022 году тема была — «Литературное наследие России».

Конкурс проходит по номинациям:

- «Художественное слово»;
- «Литературная композиция» (стихотворная или прозаическая, тематически объединенная композиция отрывков произведений с использованием музыкального оформления или без него);

На онлайн-конкурс допускаются видеозаписи живого выступления.

В состав профессионального жюри входят специалисты в области театрального искусства, руководители творческих коллективов и студий, участники и победители телепроектов, актеры, режиссеры театра и кино, работники культуры и искусства.

Критериями отбора членов жюри являются профессиональный авторитет, многолетний опыт, понимание особенностей работы с гражданами пожилого возраста. В рамках одной номинации члены жюри оценивают выступления по 10-ти бальной системе, выставляя отдельную оценку за каждый из пяти основных критериев:

- художественная ценность материала;
- мастерство и техника исполнения;
- артистизм участника(ов);
- оригинальность;
- создание сценического образа (эстетика костюмов и реквизита).

Результат:

В 2022 году в конкурсе приняли участие 30 учреждений из 8 районов Санкт-Петербурга и 8 регионов РФ, таких как Татарстан, Карелия, Москва, Алтайский край, Свердловская область, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра.

В настоящее время география творческого сотрудничества по обмену опытом социальной работы с регионами расширилась.

5. Проект «Школа долговременного ухода «Забота о близких».

Проект «Школа долговременного ухода «Забота о близких» реализуется в Центре с 2019 года и включает в себя комплекс мероприятий по информированию,

консультированию, психологической поддержке и практическому обучению лиц, осуществляющих уход за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию (ЛОУ), с целью повышения качества ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в домашних условиях.

Целью проекта является достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации пожилых граждан и инвалидов в окружении близких людей, улучшения их самочувствия, восстановления или поддержания их способностей к бытовой деятельности в изменившихся условиях жизнедеятельности.

Основные задачи Школы ухода:

- Повышение уровня социально-медицинской грамотности и практических навыков, обучающихся ЛОУ; помощь в адаптации жилья к потребностям нуждающегося в уходе человека.
- Ознакомление обучающихся ЛОУ с психологическими аспектами, связанными с вопросами организации ухода и решением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний.
- Снижение потребности пожилых людей, нуждающихся в реабилитации и уходе, в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.

Занятия в Школе ухода проходят в индивидуальной и групповой формах (лекции, семинары, консультации). Одной из форм обучения является выездное консультирование. Осуществляем патронаж получателей услуг с привлечением различных специалистов (медицинских сестер, психологов). Гражданам оказываем содействие в предоставлении социально-медицинской и иной помощи, предоставляем срочные социальные услуги. Встречи проводим с привлечением специалистов различных учреждений и ведомств. Используем и свои ресурсы. Привлекаем психологов, юристов-консультантов, специалистов по социальной работе, медицинских сестер. На занятия приглашаем родственников, осуществляющих уход.

В своей работе осуществляем тесное взаимодействие с учреждениями здравоохранения: поликлиническими отделениями района, с Психоневрологическим диспансером № 8 по Московскому району, с Бюро № 9 ФКУ «ГБ МСЭ по Санкт-Петербургу». Особое внимание хочу обратить на неоценимую помощь отделения выездной патронажной службы СПб ГБУЗ «Городская больница № 28 «Максимилиановская» и др.

Внедрение сервиса Школы ухода позволяет повысить качество жизни граждан, нуждающихся в посторонней помощи.

Результатами работы школы следует отметить повышение уровня знаний родственников, законных представителей, сотрудников учреждения, осуществляющих уход.

Школа ухода «Забота о близких» для родственников — это еще и шанс высказаться, поделиться друг с другом, почувствовать поддержку со стороны участников школы.

Презентация практики получила 1 место в номинации практик родственного ухода в региональном этапе XIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

Сайт практики: <http://kcsn.tumos.gov.spb.ru/>

6. Добровольческие проекты: помощь — обучение — активность — долголетие.

Старшее поколение принимает активное участие в различных сферах жизни общества. Вместе с молодыми пожилые люди становятся лидерами позитивных изменений. Этот вызов времени лежит в основе развития добровольческого движения Центра и «Клуба 60+».

Мы реализуем проекты совместно с молодежными организациями и объединениями района и города. Колледж «Звездный» и Академия гражданской авиации, Молодежно-подростковый клуб «Московский» и Колледж автоматизации лесопромышленного производства, музыкальная школа им. Е. А. Мравинского и Морская школа, Библиотека Друзей и школы Московского района, СРЦН «Прометей» и другие стали нашими социальными партнерами и друзьями.

Межпоколенческая добровольческая деятельность охватывает все направления работы.

Социальное добровольчество

Совместные акции и мероприятия проведены с центром для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 11» и Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних «Прометей». Активно включены в эту работу ЦБС Московского района и Колледж автоматизации лесопромышленного производства СПбГЛТУ им. С. М. Кирова. Приняли участие в акциях, таких как Елка желаний, Добрый субботник, Синичкино кафе, Бабушкино угощение, Пасхальное чудо.

Медиа-добровольчество

Осваивать интернет-пространство и современные технологии, масштабируя творчество наших добровольцев, нам помогают молодые активисты района. Совместно создан уникальный интернет ресурс — интерактивная карта района и электронная энциклопедия.

Спортивное добровольчество

Спорт по душе и молодежи, и тем, кому уже за 60. В этот вид добровольчества совместно с молодежью с удовольствием включаются все участники занятий по двигательным активностям, таким, как ЗУМбит, скандинавская ходьба, терренкур, линейные танцы. Пространство Пулковского парка используем как площадку для проведения открытых мероприятий, тематических флешмобов и акций. Назову некоторые: акции в поддержку российских спортсменов, флешмобы ко дню рождения Московского района, фотопикники и даже день защиты белька и другие.

Культурное добровольчество

Наши добровольцы вместе с молодежью организуют и проводят тематические игры, обучающие занятия, батлы, занятия живописью и бисероплетением, устраивают модные показы-дефиле, встречи кинолюбителей.

Событийное добровольчество

Члены Клуба 60+ вместе с добровольцами активно участвуют в районных, городских и общероссийских конкурсах, фестивалях, концертах. Нашими давними соратниками и друзьями является клуб «Восток 6». Совместно с молодежными организациями мы приняли участие в тематических городских и всероссийских акциях, таких, как «Читаем имена погибших в блокаду», «Читаем Крылова», «Некрасовские чтения», акции в знак протеста против попыток запрета русской культуры за рубежом.

Эко-патруль

Истоком возникновения этого движения были акции по уборке Пулковского парка. Сегодня это уже межпоколенческий экологический проект, в который вовлечены и лидеры старшего поколения, и студенты, и школьники.

Значимость вовлечения в добровольчество пенсионеров и молодежные организации подтверждают масштабы созданных проектов.

Проект «Золотой резерв»

Это межпоколенческий медиа-проект. Добровольцы создали программу, войдя в которую, можно узнать о том, как строился Московский район, увидеть архивные фото и прочитать истории очевидцев. Второй раздел электронной энциклопедии посвящен блокадным воспоминаниям членов «Клуба 60+». Так же совместно с нашими друзьями издана одноименная книга. Этот проект был представлен в Городском информационно-методическом центре «Семья», как инновационная технология и на региональной конференции по современным формам работы, которая проходила в Библиотеке друзей.

Проект «Лаборатория экспериментального экологического театра «ЛЭЭТ»

Литературно-музыкальную композицию «Пер Гюнт» по пьесе Ибсена создали актеры-любители Театра «Клуба 60+»озвучили студенты колледжа «Звездный». (Исполнили вокальные партии, аккомпанируя на скрипках и фортепьяно). Проект стал победителем Всероссийского конкурса малых театральных форм «Муза&Тут». В день Театра на телеканале Санкт-Петербург был показан репортаж о нашем театре. Композиция сыграна на «Летних Книжных Аллеях Петербурга».

7. Проект «Куклотерапия «Символ смены».

Практика реализуется в отделении временного проживания граждан пожилого возраста. В основе проекта лежит коллективное творчество. Основная идея заключается в командной работе над созданием в период смены проживания одного арт-объекта — куклы «Символ Смены». Группа состоит из 10 человек.

Данная практики дает возможность гражданам пожилого возраста получить психологическую разгрузку, которая легко раскрывает индивидуальность, успокаивает душу, снимает негативное настроение.

Основными задачами являются тренировка мелкой моторики и когнитивных функций мозга. Вместе с тем совместное творчество помогает в разрешении внутренних конфликтов.

В отделении в год 12 смен. Получатели услуг каждой из них создают куклу — символ месяца проживания. Куклу в конце смены презентуют и дают ей название. Кукла остается в отделении, как подарок от смены и хранится в творческом музее отделения. За три года реализации проекта в музее появились яркие и оригинальные куклы «Мартовский заяц», «Рождественский ангелочек», «Золотая рыбка», «Бычок», «Старик со старухой», «Невеста», «Петушок и курочка» и много других.

В куклотерапии используется групповая форма работы. Группы по количеству до 10 человек, за три года в проекте приняли участие около 300 граждан пожилого возраста. Коллективное творческое задание обсуждается со всеми участниками программы. Каждый участник высказывает свое мнение, как будет выглядеть будущая кукла. После этого культорганизатор предоставляет материал, объясняет технологию изготовления элементов, помогает при возникновении сложностей в изготовлении деталей. В ходе работы над созданием общего объекта возникает взаимопонимание между участниками, появляется общая цель, которая сплачивает коллектив, и в тоже время раскрывает индивидуальные творческие замыслы каждого.

Качественные результаты:

- активация творческого мышления;
- интерес к творчеству и рукоделию;
- раскрепощение и выражение индивидуальности;

- желание собираться вместе во время групповых занятий;
- проявление не видимых в обыденной жизни сторон личности, что позволяет расширить круг интересов и тем для общения с коллективом;
- проработка эмоций через творчество;
- доброжелательная обстановка в коллективе.

Социальные результаты:

- Основной результат — социализация, избавление от одиночества и негативных последствий старости, профилактика деменции.

8. Проект «Великий Тибет».

Проект реализуется в социально-реабилитационном отделении на протяжении двух лет и направлен на создание условий для гармоничного психического, духовного развития, укрепление здоровья, раскрытие двигательных и физических способностей, а также расширение кругозора.

«Великий Тибет» — это комплексный проект, объединяющий в качестве неотъемлемых средств, для решения своих задач, ряд направлений: физкультурно-оздоровительное, интеллектуально-познавательное, медико-просветительское.

Цель:

— Содействие всестороннему развитию личности, приобщение к двигательной активности, гармоническому, здоровому образу жизни, реализации культурных и образовательных потребностей граждан пожилого возраста.

Задачи:

1. Укрепление здоровья.
2. Приобщение к занятиям физической культурой, физическому развитию и двигательной активности.
3. Расширение интеллектуально-познавательных, эстетических знаний, эрудиций.

Участники проекта — граждане пожилого возраста от 60 лет. Наполняемость групп 5–7 человек. При реализации проекта используются как групповые, так и индивидуальные приемы работы.

В рамках реализации проекта занятия проходят по трем направлениям:

- «Тайны тибетской медицины» (медико-просветительское).
- «Путешествие по Тибету» (интеллектуально-познавательное).
- «До-Ин» (физкультурно-оздоровительное).

«Тайны тибетской медицины»

Тибетская медицина — это целостная система знаний о теле и душе, одна из наиболее древних среди известных традиций врачевания в мире. Она составляет неотъемлемую часть тибетской культуры, и история её развития насчитывает многие тысячелетия.

Направление реализуется в виде лекций, бесед, проведения тестов, тренингов (в том числе дистанционно) медитаций и занятий, в том числе на природе и направлено на удаление стереотипов, ошибочных представлений о том, как изменяются с возрастом физические, умственные способности человека, формирование позитивного мышления и настроения на активное долголетие. Лекции и занятия проводят врач, медицинская сестра.

«Путешествие по Тибету»

Направление решает задачи организации досуга пожилых граждан путем проведения виртуальных экскурсий и путешествий, лекций, просмотров видео-слайдов и видеофильмов.

У пожилых людей виртуальный туризм вызывает большой интерес. При организации экскурсии «туристам» предлагается к просмотру познавательный фильм (презентация) о месте их путешествия. «Туры» сопровождаются изучением культуры, обычаев, традиций, танцев и прочих национальных особенностей народов Тибета. Лекции и занятия проводит культорганизатор.

«До-Ин»

Тибетская гормональная гимнастика «До-Ин», мягко воздействует на организм, активизирует все необходимые точки тела в целом. Благодаря поразительным результатам, достигаемым последовательной практикой и строгим выполнением рекомендаций, гимнастика получила широкую популярность. Совершенно несложные, последовательные упражнения, выполненные утром, дают ощущения прилива бодрости на весь день.

Результаты:

- укрепление здоровья;
- приобщение к занятиям физической культурой и двигательной активности;
- расширение интеллектуально-познавательных, эстетических знаний, эрудиции;
- избавление от одиночества.

9. Программа «Навыки жизни в цифровом пространстве».

Программа является актуальным решением задач по социальной адаптации и интеграции пожилых людей к современной информационной среде. Основной задачей программы является предоставление возможности пожилым людям общаться посредством сети Интернет со своими близкими, друзьями, творчески развиваться, пользоваться интересующей информацией. Система обучения умению находится в онлайн пространстве и включает в себя обучение основным приложениям, информационной грамотности (финансовая, юридическая, правовая), работе в сети Интернет, работе с порталом государственных и муниципальных услуг, общению на форумах, в социальных сетях, по электронной почте и многое другое.

Курс программы включает такие формы работы, как: консультация, дискуссия «вопрос-ответ», онлайн обсуждения, просвещение, обучение, презентация личных проектов.

Цель проекта: социальная адаптация пожилых людей к современной информационной среде, развитие социальной активности, стимулирование к самореализации личного потенциала.

Результат

Данный проект является актуальным для граждан пожилого возраста, поэтому получатели социальных услуг занятия посещают с большим желанием. Только за первый год прошедших обучение 212 человек.

Основным критерием оценки успешности данной программы является устойчивая мотивация пожилых людей, прошедших обучение к дальнейшему практическому использованию и развитию полученных знаний и навыков.

10. Интерактивный проект «Виртуальное путешествие за 30 дней».

Проект имеет интеллектуально-туристическую направленность. С самых древних времен люди мечтали перемещаться в пространстве и времени, а с появлением компьютерных технологий и развитием сети Интернет эта мечта стала реальностью. Новые коммуникационные технологии предоставляют возможности общения

в реальном времени, преодолевая барьеры огромных расстояний. Актуальность программы обусловлена тем, что в настоящее время к числу наиболее выраженных проблем пожилых людей относится недостаток новых и позитивных эмоциональных переживаний и ограничение в передвижении. Путешествия в целом всегда позитивно отражаются на самоощущении человека и на расширении кругозора, дает возможность поделиться опытом и окунуться в собственные воспоминания, что способствует гармонизации психологического состояния человека в целом. Погружение в необычную атмосферу, перевоплощение в новые, ранее не знакомые образы и погружение в тему виртуального путешествия формируют у получателей социальных услуг новые нейронные связи, а также стимулирует работу всех органов чувств, обеспечивает эмоциональное благополучие, интеллектуальное и духовное удовлетворение личности. Проект позволяет узнать окружающий нас мир лучше с помощью виртуального путешествия посредством новых IT технологий.

Цель: ознакомление с культурой и традициями разных стран мира, через визуализацию и ЭВЕНТ пространства.

Виртуальный тур, представляющий собой несколько объединенных между собой мультимедийных фотопанорам, может содержать видео, фото, текст, интерактивные элементы: всплывающие информационные окна, поясняющие надписи, графически элементы управления и т.д. В отличие от простого видео или обычной серии фотографий, виртуальные туры обладают интерактивностью.

Каждая программа включает в себя тематические мероприятия:

- Создание атмосферы путешествия (билеты, аэропорт, полет), создаваемые печатной продукцией, анимацией и декорированием пространства.
- Погружение в культуру и особенности места, куда планируется путешествие, с помощью атрибутов и аксессуаров.
- Интерактивные задания для участников программы в тематике путешествия: музыкальные, интеллектуальные, художественные.

Реализация программы «Виртуального путешествия за 30 дней» проходит *четыре основных этапа:*

1. Предварительная работа — выбор страны, подбор видеоматериалов, подготовка реквизита (изготовление тематических декораций, тематических дополнительных материалов и др.) для организации виртуального путешествия.

2. Формирование структуры программы представляет собой краткое знакомство со страной, её культурой, достопримечательностями, обычаями, в виде устного рассказа, наглядного материала. Применяются различные образы (костюмы, аксессуары) с погружением в нужную атмосферу и вовлечением в процесс получателей социальных услуг.

3. Программа проходит с интерактивным участием получателей социальных услуг. Процесс включает в себя национальные танцы, песни, изготовление поделок, рисунки, примерка национальных костюмов и т.д. в зависимости от предложенной темы программы.

4. Обсуждение увиденного материала, обмен опытом между получателями социальных услуг.

Результаты:

- повышение интеллекта пожилых людей, поддержание когнитивных функций;
- новые темы для бесед в коллективе, с родственниками и друзьями;
- позитивные воспоминания;

- яркое общение в кругу единомышленников;
- улучшение психоэмоционального состояния.

11. Проект сюжетно-ролевой игры «По мотивам телепередачи».

Проект реализован в отделении дневного пребывания и является форматом игротерапии в организации социально-досуговой работы со старшим поколением. Он предусматривает вид деятельности и общения, наиболее приемлемый для граждан пожилого возраста, проживших большую часть жизни в советское время. Особое внимание уделяется свободному самовыражению, освобождению от напряжения к разочарованию повседневной жизнью, опробыванию себя в конкретной социальной роли, установка общения, овладение социальными навыками и т. д. Направленная игротерапия осуществляется через: познавательные, развивающие, настольные и компьютерные игры, конкурсы, турниры, соревнования, подвижные игры и основана на моделировании телепередач времен СССР. Реализация проекта — это способ соотнести свой внутренний мир к современности.

Советский Союз остается в сердцах миллионов пожилых российских граждан, во многом этому способствует замечательные передачи телевидения 1970–80 годов.

Среди них вспоминаются знаменитые и цитируемые до сих пор «Вокруг смеха» — передача, давшая путевку в жизнь многим писателям и актерам, «Кабачок 13 стульев» и сменявшие друг друга в эфире КВН и «А ну-ка, девушки!». В 70–80 годы смотрели научно-популярные программы. Передачи «Клуб путешественников», «В мире животных» и «Очевидное—невероятное» собирали у экранов телевизоров всю семью. Каждое воскресенье все ждали «Утреннюю почту», чтобы прикоснуться к миру иностранной и отечественной популярной музыки. И знаменитый символ каждого Нового Года — «Голубой огонек». Но самыми любимыми, по-настоящему проникновенными и добрыми передачами были детские программы: «Будильник», «В гостях у сказки», «АБВГДейка», а также не потерявшая актуальность до сих пор, не стареющая «Спокойной ночи, малыши».

Практика реализации проекта включает презентацию или участие, конкурс, подвижные игры в предпочитаемых смоделированных условиях форматов телевизионного сценария: заставка, музыкальное сопровождение, информационная составляющая, призы, сувениры, видео-архивное воспроизведение, биография ведущего.

Программа рассчитана на 12 месяцев 2022 года, в каждом заезде по одной имитации телепередачи СССР, согласно общественно-политическому, народному, традиционному, профессиональному календарю. Отдыхающие на отделении активно подключаются специалистами к выбору передачи и подготовке к ней.

В основе моделирования (имитации) телевизионной программы — сценарный план, история по мотивам телепередачи, подготовка участниками видео материалов, вопросов к рассказчику-ведущему, ответов по формату информации — более-менее полных, по возможности, прочтение юмористических зарисовок, проигрывание сценок, театрализованных монологов, а так же, например, в игровой имитации — музыкальном часе «Шире круг», к новогоднему концерту, готовятся номера в стиле программы.

Основные целевые ориентиры, они же результаты:

- организация досуга и устранение социальной изоляции;
- профилактика одиночества, улучшение качества жизни через активные контакты с участниками группы;

- нормализация психоэмоционального тонуса;
- удовлетворение культурных потребностей, потребностей в коммуникации и признании;
- стимуляция личной активности клиентов, формирование, поддержка и повышение их жизненного тонуса;
- формирование позитивного взгляда на жизнь, активной жизненной позиции;
- сохранение и продление социальной активности старшего поколения.

12. Инновационная лингвокультурологическая инклюзивная программа для граждан пожилого возраста «SPEAK OUT!»

Проект реализуется в форме Клуба любителей английского языка и представляет собой курс из 16 занятий, нацеленных на повышение разговорного уровня языка в игровой интерактивной форме.

На занятиях проводится непосредственно общение на языке, организация диалогов, просмотры видео и художественных фильмов в оригинале с субтитрами, прослушивание речи носителей языка с ее анализом, а также организуются деловые и творческие игры для повышения уровня коммуникативных навыков. Программа также включает в себя культурологическую сторону — на некоторых занятиях уделяется отдельное внимание культуре и традициям изучаемой страны и англоговорящим странам в целом.

В Клубе создана комфортная среда для занятий английским языком для пожилых людей, что позволяет каждому участнику его легко освоить. На занятиях пенсионеры учатся прекрасно понимать иностранную речь и самостоятельно общаться на различные темы. Более того, граждане пожилого возраста знакомятся с национальными особенностями, культурой, литературой и традициями разных народов. Регулярные занятия способствуют закреплению учебного материала благодаря различным наглядным пособиям: схемам, шаблонам общения и диалогов, обращение к развивающим играм, а также задействованием всех форм речевой деятельности — письма, чтения, аудирования, говорения. При этом программа инклюзивная, доступна каждому клиенту, независимо от имеющихся физических, интеллектуальных и психических особенностей.

Программа разработана таким образом, что предполагает реализацию и в онлайн формате. Дистанционные уроки проводятся на новой платформе для онлайн-конференций JITSY, где возможно не только видеть и слышать друг друга, но и демонстрировать экран с заданиями и материалами.

Цель проекта: создание комфортной социальной среды для людей старшего поколения по разговорной интерактивной языковой практике на английском языке.

Цель достигается путем решения следующих *задач*:

- организация досуга людей старшего возраста;
- language-девелопинг, развитие навыков общения на иностранном (английском) языке;
- формирование умения на слух воспринимать иностранную речь;
- организация коммуникационного процесса среди участников через различные формы социально-культурной деятельности и педагогики;
- знакомство с культурными и кросскультурными реалиями.

Программа проекта вызывает большой интерес у граждан пожилого возраста и является одной из востребованных. Количество участников группы на занятиях —

от 10 до 15 чел. За три года реализации проекта участниками Клуба стали около 300 человек.

13. Проект профилактики эмоционального состояния граждан пожилого возраста «Музыкотерапия — в тональности жизни».

Проект предусматривает вовлечение граждан пожилого возраста в процесс познания многообразия мира музыкальных традиций, активную интеллектуальную и творческую деятельность. Проект создан для граждан пожилого возраста, отдыхающих в отделении дневного пребывания.

Актуальность данного проекта обусловлена тем, что музыка при должном подходе способствует развитию и поддержанию работы мозга и психики, стимулируя мозговую активность граждан пожилого возраста.

Музыкально-координационный тренинг «Андалузские ритмы» входит в проект и помогает участникам проекта приобрести спокойствие и умение наслаждаться музыкой, а также гармонии между собой и окружающим миром.

Целью проекта является формирование активного долголетия пожилых граждан, через организацию досуга путем вовлечения в музыкальные и танцевальные ритмы.

Реализация цели проекта происходит путем решения следующих *задач*:

- Развить осознанное слушание музыки.
- Изучить различные музыкальные традиции мира (теоретически и практически).
- Развить самоорганизацию, ораторское мастерство, художественное оформление мысли и воображения граждан пожилого возраста.
- Программа проекта состоит из блоков:
 - Обучающий: предоставить качественный материал, посвященный многовековой истории музыки.
 - Развивающий: организовать занятия, в ходе которых граждане пожилого возраста смогут опытным творческим путем познать и отразить какую-либо музыкальную традицию.
 - Организационный: проведение практикумов, семинаров, круглых столов, музыкально-координационных тренингов, способствующих развитию самоорганизации, самообразования, ораторского мастерства, воображения граждан пожилого возраста.

14. Практико-ориентированный проект «Имидж агентство «ПЕРСОНА».

Проект направлен на обучение пожилых людей основам стилистической грамотности: косметологии, визажа и стиля. Новизна и актуальность данной программы состоит в том, что весь полученный теоретический материал обучающиеся сразу же закрепляют на практических занятиях, которые направлены на отработку полученных знаний в условиях реального времени, в реальных Торговых пространствах Санкт-Петербурга: ТЦ, ТРЦ, гипер- и супермаркетах, шоурумах.

В процессе реализации проекта у дам бальзаковского возраста и старше формируется вкус в подборе одежды, причёске, технике выполнения макияжа. Участники формируют правильный эстетический взгляд на современную моду и осваивают опыт работы с косметической декоративной продукцией.

Вместе с тем, приобретая навыки работы стилиста, обучающиеся возрастные дамы приобретают навыки эффективного ведения социальных сетей, техники речи и публичных выступлений, ведь в современном мире данная творческая, креативная профессия требует обширного комплекса знаний. В процессе реализации проекта

обучение проходит с использованием современных телекоммуникационных технологий. С учетом этого в программу включены элементы дистанционного обучения для изучения видео и фотоматериалов, а также для выполнения определенных заданий, такие как: Фото-видео-уроки «TV-Урок», Фото-видео-репортажи «Мой ПЕРСОНАЛЬНЫЙ стиль», «Модный репортаж», «Гардероб по полочкам», «ИМИДЖ-вояж». Старшее поколение приобретает практически нужные знания, т. к. тематика включает:

- Персональный стиль.
- Индивидуальные особенности, тип фигуры, способы визуальной коррекции.
- Индивидуальная цветовая палитра и сочетания цветов в комплекте.
- Формула гардероба.
- Правила подбора аксессуаров.
- Алгоритм составления комплекта.
- Концепция построения гардероба.
- Сезонная классификация базовых вещей.
- Составление шопинг листа.
- Тенденции макияжа.
- Формирование портфолио, персональной книги стилиста и собственного профессионального стиля.

Результатом проекта является приобретение навыков создания модных, стилистически грамотных образов и выстраивания гардероба на основе индивидуальных особенностей личности, а также формирование практичного гардероба-конструктора вне времени на основе принципов разумного потребления. Проект чрезвычайно востребован со стороны женской части получателей социальных услуг старшего поколения.

15. Творческий проект «Модное хобби: кастомизация одежды».

Этим длинным и красивым словом сегодня принято называть переделку и декорирование одежды по вкусу владельца. Получившаяся в результате вещь по определению существует в единственном экземпляре — и в этом ее главная ценность. Кастомайзинг (от англ. customize) — это перекрой и декорирование вещей. Некоторые люди вкладывают в это понятие более глубокий смысл. Они характеризуют кастомайзинг как путь самовыражения собственного Я, способ выделиться из толпы и подчеркнуть свою индивидуальность. Заниматься кастомайзингом очень просто. Достаточно взять готовую вещь и декорировать ее различными способами. Таким образом, можно переделать свою старую вещь в стильную новую. Актуальность программы заключается в том, что превратить стандартный предмет гардероба в вещь DIY (от англ. DoItYourself — «сделай это сам») не так уж и сложно. Данный проект даст гражданам пожилого возраста не только волю творческому мышлению, они создадут нечто неповторимое, но и внесут свой вклад в улучшение экологической ситуации на нашей планете. Ведь такой креативный подход к применению различных материалов смело может быть приравнен к вторичной переработке вещей. Создать из обычной, ничем не примечательной вещи, что-то уникальное, эксклюзивное, пусть даже самыми простыми средствами — это ценное умение для пенсионера. Простую трикотажную майку или футболку можно расписать специальными текстильными красками, разрезать так, чтобы внизу получилась бахрома, опять-таки с помощью разрезов «заплести» вокруг горловины косичку... Любой предмет гардероба

можно преобразить с помощью разноцветных пуговиц разных форм и размеров, тесьмы, бусин, разнообразной металлической фурнитуры. Такие переделки не требуют особых рукодельных умений и доступны практически каждому желающему.

Цель программы: создать условия для развития творческих способностей пожилых людей на основе освоения ими техник и технологий декоративно-прикладного творчества (кастомайзинг, конструирование, моделирование, обработка ткани и др.).

В результате реализации проекта граждане пожилого возраста овладевают практическими умениями и навыками работы с различными видами тканей, навыками кастомизации и переделки одежды, основными способами эскизирования, моделирования, конструирования и декорирования одежды, аксессуаров для технологической обработки изделий. Имеет место прямой экономический эффект для пенсионера: возможность сэкономить на покупке новой одежды путем кастомизации старой. Проект пользуется большой популярностью у пожилых людей.

16. Программа по адаптивной физкультуре для граждан пожилого возраста и инвалидов с использованием инновационной методики быстрого восстановления позвоночника и суставов «АЙКУНЕ».

Программа составлена на основе применения методики «Айкуне» эксклюзивная, инновационная, апробированная в НИИОПЭЧ Сибирского отделения РАМН под руководством академика В. П. Казначеева в 1998 году, запатентованная (патент № 2234301, 2213550 Способ оздоровления человека) и рекомендованная Комитетом по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга (Методическое пособие для специалистов по лечебной физической культуре) как эффективная методика быстрого самовосстановления позвоночника и опорно-двигательного аппарата.

Методика «АЙКУНЕ» заставляет глубокие «ленивые» мышцы позвоночника работать. Мягко растягивая позвоночник, освобождаются зажатые нервные корешки, блокировка которых и доставляет боль при заболеваниях позвоночника. По мере того, как мы плавно растягиваем позвоночник, увеличивается расстояние между позвонками, межпозвоночные диски занимают свое правильное положение.

А главное — выполняя упражнения по методике «АЙКУНЕ», укрепляются мышцы спины, позвоночника и его связок, которые будут держать позвоночник в вертикальном положении. Всё это сформирует правильную осанку. При регулярных занятиях происходит уменьшение, а в большинстве случаев — устранение межпозвонковой грыжи.

Во время занятий снимаются мышечные блоки, усиливается и восстанавливается кровообращение и восстанавливается нормальная работа сосудов позвоночника и нервных корешков. При выполнении упражнений происходит естественный самомассаж внутренних органов грудной, брюшной и тазовой области, в результате улучшается питание и кровообращение, выведение продуктов обмена.

Одной из важных особенностей методики «АЙКУНЕ» является то, что она перестраивает прежний патологический мышечный стереотип и запускает новый — способность самостоятельно справляться со своими проблемами. Таким образом, метод АЙКУНЕ создает естественный механизм поддержания здоровья и помогает превратить организм в самоисцеляющуюся систему.

Методика эффективная, оригинальная, безопасная и рекомендована для лечения и реабилитации больных с заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата.

Цель программы

Разработанная программа статических и статически-динамических упражнений позволит лицам пожилого возраста без предварительной подготовки освоить упражнения растягивания позвоночника посредством напряжения коротких глубоких и околопозвоночных мышц и соединительных связок, расположенных паравертебральной области, что ведет к процессу нормализации работы опорно-двигательного аппарата и улучшает качество жизни людей пожилого возраста посредством укрепления физического и психического здоровья.

Ожидаемый результат

Выполняя упражнения по методике «АЙКУНЕ», укрепляются мышцы спины, позвоночника и его связок, которые будут держать позвоночник в вертикальном положении. Всё это сформирует правильную осанку. При регулярных занятиях происходит уменьшение, а в большинстве случаев — устранение межпозвонковой грыжи. Занятия Айкуне чрезвычайно востребованы у получателей услуг центра.

17. Программа по оздоровительному направлению «Хатха-йога» для граждан пожилого возраста.

Йога — в широком смысле означает совокупность различных духовных психических и физических практик, нацеленных на управление психическими и физиологическими функциями организма с целью достижения индивидуумом возвышенного духовного и психического состояния.

Учеными выявлено позитивное влияние элементов хатха-йоги на основные физиологические системы: нервную, дыхательную, сердечно-сосудистую, мочеполовую, эндокринную, пищеварительную. А так же на систему опорно-двигательного аппарата.

Благодаря занятиям хатха-йогой достигаются результаты: регулируется вес тела, нормализуется психоэмоциональное состояние, улучшается сон, повышается работоспособность, активизируются иммунные функции организма, улучшается иннервация и кровоснабжение внутренних органов, развивается физиологическая адаптационная реакция организма, гибкость и подвижность опорно-двигательного аппарата, происходит тренировка внутренней мускулатуры и коррекция позвоночника.

Как вид физической активности йога не требует больших материальных затрат, и больших площадей для занятий.

Занятия йогой доступны любым возрастным категориям с разными физическими возможностями и способностями.

Цель программы: создание условий для массового привлечения лиц пожилого возраста к занятиям йогой, продление активного долголетия.

Занятия по данной программе проводятся в малых группах по 10—15 человек.

Форма организации реабилитируемых на занятии: групповая.

Форма проведения занятия: групповая тренировочная.

В результате реализации программы:

Улучшается самочувствие при болях в спине и суставах; развивается сила и гибкость тела; укрепляется сердечно-сосудистая система; облегчение симптомов расстройств ЖКТ; стимулируется развитие новых мозговых клеток; появляется осознание способности развиваться и изменяться в любом возрасте; организовано полноценное, наполненное полезной информацией общение.

18. Инновационная инклюзивная IT программа для граждан пожилого возраста «Go Digital».

Компьютерные курсы для людей третьего возраста призваны не только снизить «межпоколенческие» различия, но и помогают социально адаптироваться к сложившимся условиям, самостоятельно ориентироваться в современном информационном пространстве. Сегодня все больше граждан пожилого возраста и инвалидов сталкиваются также с необходимостью научиться работать на компьютере, что стало особенно актуальным с переходом в онлайн формат взаимодействия.

Инновационность программы заключается, прежде всего, в содержании: тематический план построен с учетом 4-х летнего опыта реализации программы и учетом всех пожеланий и запросов получателей услуг. Курс обеспечивает доступность услуг, предоставляемых различными организациями и учреждениями, преодоление барьеров медиапространства, знакомство с последними тенденциями и новинками в сфере IT, максимальное приближение социальной помощи. Программа «Go Digital» подразумевает под собой организацию комплексного образовательного процесса, который включает в себя работу с многочисленными Интернет-ресурсами и компьютерными программами для формирования у участников наиболее полного представления о работе с персональным компьютером.

Программа возможна к реализации в онлайн формате. Дистанционные уроки проводятся на новой платформе для онлайн-конференций JITSИ, где возможно не только видеть и слышать друг друга, но и демонстрировать экран с заданиями и материалами.

Цель: повышение уровня знаний людей пожилого возраста и маломобильных групп населения в области развития компьютерной грамотности, IT сферы в целом и современного медиапространства.

Очные занятия представляю собой коммуникативное взаимодействие учеников группы непосредственно в социально-досуговом отделении № 2 и выполнением домашних заданий для лучшего запоминания и дальнейшей продуктивности. Дистанционные уроки проводятся на новой платформе для онлайн-конференций JITSИ, где возможно не только видеть и слышать друг друга, но и демонстрировать экран с заданиями и материалами. JITSИ MEET это проект с открытым исходным кодом, плюс важным преимуществом является простота — ученикам не нужно устанавливать дополнительные программы на персональный компьютер, а для мобильных устройств есть бесплатное приложение.

Результат

Социальная адаптация пожилых людей к сложившимся современным социально-экономическим условиям, самостоятельная ориентация старшего поколения в современном информационном пространстве.

19. Программа по декоративно-прикладному творчеству «Дымковская мастерская» для граждан пожилого возраста в отделении временного проживания.

Программа направлена на сенсомоторное развитие пожилого человека через лепку.

Цель программы: Сохранение умственной активности пожилых людей и профилактики деменции через тренировку мелкой моторики рук.

Задачи:

- создание позитивного настроения получателей социальных услуг через их творческую реализацию;
- групповое интерактивное общение;

- творческая реализация;
- формирование новых интересов и навыков;
- сохранение чувственного аппарата (зрение, обоняние, осязание) через развитие мелкой моторики рук и выносливости мышц кисти, синхронизацию работы обеих рук, глазомер.

Актуальность и значимость «Дымковской игрушки» заключается в том, что она устраняет дефицит двигательной активности мелкой моторики, укрепляет мышечное чувство, пространственную ориентировку, а также стимулирует умственную деятельность пожилого человека.

Занятия зависимы друг от друга, проводятся в два этапа 2 раза в смену.

1: изготовление формы из пластичного материала; краткий экскурс в историю промысла.

2: роспись фигуры; выставка и презентация работ.

Лепка из пластичных материалов и роспись красками по мотивам «Дымковской игрушки» оказывает большое воздействие на развитие мелкой мускулатуры рук, чувствительности кожи ладоней, мышечных ощущений кисти, пальцев, что напрямую влияет на сенсомоторное развитие. Презентация своих работ в группе позволяет повысить позитивность эмоционального фона пожилого человека.

Результативность реализации программы:

- повышение творческой активности пожилых людей;
- повышение самооценки;
- компенсация дефицита общения и улучшение психоэмоционального состояния.

20. Программа «Мастерская гобелена. «Тканая живопись».

Популяризация народного творчества — важная задача сохранения культурного наследия нашей страны. Гобелён (фр. gobelin), или шпалёра, — один из видов декоративного искусства, стеной односторонний безворсовый ковёр с сюжетной или орнаментальной композицией, вытканый вручную перекрёстным переплетением нитей. Программа способствует интеллектуальному и духовному удовлетворению личности граждан пожилого возраста и помогает сохранить народные традиции. Также программа решает ряд тех вопросов, с которыми с годами сталкивается человек. Во-первых, это вопрос профилактики нарушений умственной деятельности, во-вторых, социализация и обретение дружеских контактов, в-третьих, самореализация через творчество и декоративно-прикладную деятельность.

Инновационность программы заключается в том, что она адаптирована под граждан пожилого возраста. Поскольку гобелен — это работа с тончайшими нитями, а зрение и мелкая моторика в пенсионном возрасте дают слабину, в данной программе будет возможность выбора материала: ткать из шерстяных ниток или крупных полосок ткани, таким образом, программа сможет охватить как можно больше желающих учиться данному ремеслу.

Цель: раскрытие творческого потенциала граждан пожилого возраста, удовлетворение их коммуникативных потребностей и процессов, связанных с самореализацией, профилактика дегенеративных заболеваний нервной системы и головного мозга через развитие мелкой моторики.

Форма организации работы: групповая (очная, дистанционная), индивидуальная (очная, дистанционная).

Формы проведения занятий: лекция, круглый стол, обсуждение, презентационные проекты и т.д.

Практические занятия включают в себя изготовление ткацкого станка, натягивание нити основы, подготовку материала, создание эскиза, прокладывание основы, обучение переплетениям, ткачество.

Особой миссией программы является развитие мелкой моторики рук. У пожилых людей функции мышления, памяти, речи напрямую зависят от мельчайших движений. Широкое распространение упражнения для пальцев рук получили при проведении реабилитационных мероприятий для больных с такими заболеваниями, как инсульт, рассеянный склероз, клещевой энцефалит, после различных травм, а также при профилактике нарушения умственной деятельности при некоторых видах болезней.

Ткачество гобелена станет не только чудесным способом улучшения координации, развития внимания и памяти, что борется со старением организма, но и принесет позитивные эмоции и хорошее настроение гражданам пожилого возраста.

В результате программы пожилые граждане смогут открыть для себя новую грань прикладного народного творчества, найти друзей, укрепить свое эмоциональное, психологическое и физическое здоровье и инвестировать в собственные навыки, которые можно применить и в бытовой жизни.

21. Программа «Исцеляющее дыхание» для граждан пожилого возраста.

Программа реализуется в социально-реабилитационном отделении граждан пожилого возраста. Занятия проводит врач, имеющийся в штате отделения. Актуальность данной методики — в привлечении сил природы для восстановления здоровья. Это позволит уменьшить, и даже значительно снизить количество лекарственных препаратов, которые, к сожалению, вынуждены принимать пожилые люди в связи с возрастом и накопленными хроническими заболеваниями. Методика привлекает тем, что не требует особых условий для ее осуществления. «Дышать» можно везде, в любое время и как получается. Для этого нужен только сам человек и умение прислушаться к потребностям своего организма. Когда применить исцеляющее (рыдающее) дыхание, подскажет сам организм, например при головной боли, усталости, бессоннице, повышенном давлении и многих других состояниях. Практически доказано улучшение здоровья при сердечно-сосудистых заболеваниях, атеросклерозе, заболеваниях легких и желудочно-кишечного тракта, остеохондрозе и болезнях суставов, сахарном диабете, заболеваниях сосудов головного мозга. Улучшаются обменные процессы организма, снижается вес, возрастает стрессоустойчивость, повышается коммуникабельность и социальная адаптация.

Цели проекта:

- Формирование активного отношения пожилых людей к собственному здоровью и здоровью близких.
- Обучение сознательному управлению своим здоровьем посредством использования центрального механизма естественной саморегуляции — исцеляющего дыхания — когда в нем имеется необходимость.
- Достижение оптимально возможного уровня жизни, здоровья и социальной адаптации пожилого человека в привычной для него домашней обстановке.

Программа ориентирует граждан на формирование здорового образа жизни, внимательное отношение к своему здоровью и готовность к активным действиям

для его улучшения. В доступной форме ознакомить пожилых людей с методикой самооздоровления. Реализация программы формирует навыки выполнения исцеляющего дыхания в сочетании с импульсным самомассажем, а также с принципами естественного питания и образа жизни, управления стрессом, отказа от вредных привычек. В программу входит обучение пожилого человека, как применять исцеляющее дыхание при различных заболеваниях: при гипертонической болезни, бронхиальной астме, ишемической болезни сердца с приступами стенокардии, артритах, остеохондрозе позвоночника, язвенной болезни желудка, последствиях мозгового инсульта, для уменьшения головной боли, улучшения сна, выявления рака и других тяжелых заболеваний, снижения сахара в крови и др. Плач, как рефлекс, заложен в нас самой природой, именно поэтому методика рыдающего дыхания — точный слепок природного механизма естественной саморегуляции — плача. «Поплачь, полегчает» — говорят в народе. Исцеляющее (рыдающее) дыхание — это поверхностное дыхание ртом, обеспечивающее оптимальное соотношение кислорода и углекислого газа в организме, что обеспечивает правильную доставку кислорода во все органы.

В результате реализации программы у пожилых людей улучшается самочувствие, снижается потребность в ряде медикаментов и лекарственных средств. Занятия востребованы со стороны получателей социальных услуг.

22. Программы психологической реабилитации, авторами-составителями которых являются психологи КЦСОН.

• Программа АРТ-терапевтического тренинга «Методы правополушарного рисования»

Арт-терапевтический тренинг «Методы правополушарного рисования» направлен на позитивное восприятие жизни, сохранение удовлетворительного жизненного потенциала. Программа тренинга призвана помочь гражданам пожилого возраста преодолеть психологические преграды, наладить свой эмоциональный фон, укрепить позитивное мышление. Творчество развивает полушария мозга, что несет позитивные изменения, которые так важны в старшем возрасте.

Арт-терапевтические раскраски позволяют выразить свои чувства, расширить кругозор, гармонизировать личность, повысить уровень интеллекта, тренирует когнитивные функции (внимания, памяти, мышления); повышает уровень эмоционального состояния, улучшает настроение;

Арт-терапевтический тренинг «Методы правополушарного рисования» состоит из 15 занятий, проходящих в групповой форме 2 раза в неделю.

Программа тренинга предусматривает систему творческих и интеллектуальных занятий различной направленности, позволяющих предоставить возможность пожилым людям выбрать занятие по душе и своим возможностям.

Рисование является мощным способом эмоциональной разрядки и интеллектуальной концентрации граждан пожилого возраста.

Правополушарное (интуитивное) рисование позволяет расслабиться и отгородиться от внешних проблем, оставшись наедине с собой.

• Программа психологического курса принятия и осознанности «Простые решения»

Программа направлена на решение проблем негативного переживания пожилых людей. Данный курс предлагает им научиться не бороться с негативными переживаниями, а просто принимать их, оставлять для них пространство и реализовывать свои ценности.

Длительность курса составляет 8 занятий, по одному в неделю.

В ходе тренингов и дискуссий отрабатываются такие темы как «Что такое счастье и где его найти?», «Мысли не факты. Истории, которые рассказывает наш разум», «Эмоции как погода: как научиться не сражаться с дождем» и другие.

- **Развивающая программа «КИНЕЗИС» или развитие головного мозга через движение»**

Программа включает эффективную гимнастику для развития мозга, которая помогает оздоровить организм и развить левое и правое полушария. Основана программа на нейрогимнастике Гейла Дениссона. Курс рассчитан на 12 занятий в группах по 4 человека. В результате тренингов повышается энергетика коры головного мозга, восстанавливаются нарушенные межполушарные связи, а также баланс между правым и левым полем человека. Улучшается координация движений и равновесие.

- **Тренинг «Смехотерапия»**

Тренинг по смехотерапии перестраивает стереотипы мышления, снимает нервное и мышечное напряжение, укрепляет здоровье через расслабление посредством естественного смеха.

- **Программа тренинга познавательных процессов «Потенциал золотого возраста» для людей старше 90 лет и для людей с нарушением мозгового кровообращения и перенесших инсульт»**

Ежегодно в отделение экстренной психологической помощи обращаются люди старше 75 лет, и основные причины их обращения — сосудистые или диагностированные нейродегенеративные заболевания, состояния после инсульта. Основная жалоба — это снижение памяти. Одни, стесняясь так называемой забывчивости, скрывают ее, другие сами не замечают уже существующих трудностей. Ослабление интеллекта с возрастом проявляется в некотором замедлении восприятия, уменьшении объективности мышления и косности суждений. Это связано не только с физиологическими изменениями, но и с изменением образа жизни. В старости сохранение интеллекта возможно за счет активного взаимодействия с социальной средой, общения с самыми разными людьми.

Данная программа направлена на работу с людьми старшего возраста, имеющими признаки деменции. Тренинговые группы составляют от 3 до 4 человек. Время занятий от 15 до 45 минут.

В ранней стадии предлагаются упрощенные активные методики, а в средней и на более поздней используются пассивные методики. Тренинги проводятся с использованием демонстрационных материалов.

- **Программа развивающего тренинга «Мнемоника» или искусство запоминания**

Данная программа направлена на развитие памяти путем формирования и применения специальных приемов и навыков запоминания информации различного рода, а также на развитие творческих способностей пожилых людей.

Программа включает такие формы работы как: мастер-классы, игровые занятия, индивидуальные и показ собственных мастер-классов получателей услуг.

Программа включает изучение науки мнемотехники, применение основных ее приемов и методов развития памяти, а также создание банка мнемотехнических приемов для использования в домашних условиях.

- **Программа психологического практикума «Тренировка критического мышления»**

Целью программы является развитие навыков критического мышления, творческого мышления и воображения, контрманипулятивных навыков и умений отстаивать себя и свою самостоятельность, что очень важно для пожилого человека.

Направления занятий:

- психологические уловки в быту;
- развитие творческих навыков;
- психология общения и манипуляции;
- психология мышления и логика.

Полный цикл курса составляет 4 месяца

23. Программы спортивно-оздоровительной направленности, авторами-составителями которых являются специалисты КЦСОН, поддерживающие активное долголетие граждан пожилого возраста. Для реализации программ используются различные методики АФК и реабилитации.

Специалисты КЦСОН постоянно разрабатывают новые эффективные программы по физкультурно-оздоровительному направлению, реализуемые в социально-реабилитационных отделениях. Приведем некоторые из них.

- **«Пилатес»** — проверенный временем метод тренировки тела, разработанный вначале прошлого века Джозефом Пилатесом. Метод основан на единстве разума и тела, все движения выполняются осознанно контролируемые ЦНС.

Упражнения системы Пилатес эффективны и безопасны, так как выполняются плавно, медленно, координируя и контролируя движения, центрируя и выравнивая тело. Тело избавляется от перекосов, зажимов и напряжений, что благоприятно сказывается на дыхательной, иммунной, лимфатической, костно-мышечной и всех других системах, и органах.

- **«Цигун гимнастика»** — программа предназначена, прежде всего, для пожилых людей, которым особенно важно регулярно заниматься профилактической гимнастикой и иметь возможность укрепить своё здоровье с помощью несложных физических упражнений. Занятия настолько универсальны, что подходят для людей любого возраста и уровня подготовки. Гимнастика направлена на работу с дыханием, расслабление, развитие гибкости, поднятие общего тонуса. Цигун особенно полезен для позвоночника и способствует снятию напряжения в области позвоночного столба.

- **«Нейрозарядка»** — гимнастика мозга (нейрогимнастика) разработана американскими психологами Полом и Гейлом Деннисон на базе образовательной кинезиологии. С помощью специально подобранных упражнений организм координирует работу правого и левого полушарий и развивает взаимодействие тела и интеллекта. Основной принцип нейрогимнастики заключается в синхронной и одновременной работе обеих рук, каждая из которых выполняет свое задание. Каждое из упражнений нейрогимнастики, способствует возбуждению определенного участка мозга и включает механизм объединения мысли и движения. В результате этого упражнения для мозга способствуют совершенствованию мелкой моторики, координации движений и вниманию.

- **«Социальные танцы»** — это танцы для пожилых людей, которые не так энергичны, как у молодых, но они позволяют пожилому человеку выразить свое «Я» в движении. Новизна программы состоит в том, что занимающиеся могут попробовать несколько танцевальных стилей в рамках одной авторской программы, адаптированной для людей в пожилом возрасте. К тому же не надо искать партнера для

танца, все направления разработаны для соло исполнения. Более того, не обязательно иметь опыт занятия танцами, пожилой человек поможет беспрепятственно освоить все тонкости выбранного направления.

- **Программа по адаптивной физкультуре «Lowerbody»** — в программе упражнений преобладают легкие общеоздоровительные движения с элементами растяжки и разработки суставов, что особенно полезно для людей пожилого возраста. Все занятия нацелены на улучшение функционирования нижней части тела, проработки рук, груди и верхней части спины.

- **«Дыхательная гимнастика, как средство профилактики заболеваний респираторной, сердечно-сосудистой и нервной систем»** — программа предусматривает вовлечение граждан в процесс активного и здорового долголетия путем выполнения различных методов и технологий дыхательных гимнастик. Дыхательная гимнастика — это система упражнений, позволяющих укреплять здоровье и предупреждать заболевания респираторной, сердечно-сосудистой и нервной систем.

- **«Двигаемся в танце «Локинг»** — танцевальные занятия по данной программе знакомят со стилем танца, характеризующимся координационной, театральной, игровой и комичной манерой исполнения танца.

- **«Каждый день танцуем Шаффл!»** — программа включает формирование базовых навыков техники современного танца, улучшение координации тела в пожилом возрасте, раскрытие творческого потенциала.

- **«Фейс-фитнес»** (гимнастика для лица) — это комплекс специально разработанных упражнений, направленных на расслабление напряженных мышц и включение в работу мышц, которые мало двигаются в повседневной мимике. Данная технология стала одной из самых популярных процедур для пожилых людей, после которой подтягивается кожа лица, улучшается кровообращение головного мозга, а кровь насыщается кислородом.

Описание работы по повышению квалификации сотрудников КЦСОН в рамках корпоративного обучения

В СПб ГБУ «КЦСОН Московского района» постоянно ведется работа по повышению квалификации сотрудников в рамках корпоративного обучения.

В 2021–2023 г. г. проведены мероприятия различного уровня, в том числе:

1. Постоянно действующий семинар для социальных работников (ежемесячно), на котором рассматриваются вопросы действующего законодательства, его применения в работе, а также вопросы практического характера.

2. Семинары психологической грамотности, включающие как лекционный курс, так и практикумы и тренинги.

3. Структурные подразделения проводят открытые мероприятия по обмену опытом работы, так в 2021–2023 успешно прошли мероприятия:

- презентация обучающего курса «Основы дизайна интерьера», СДО-2;
- мастер-класс по декоративно-прикладному творчеству «Оригами» — «Розочка», ОДП;
- презентация обучающего курса «Школа ЗОЖ». Тема урока: «Соли в нашем организме: копим полезные, убираем бесполезные. Лайфхаки на каждый день»;
- мастер-класс по росписи на ткани «Цветочный орнамент» — отделение дневного пребывания;

- презентация обучающего курса «Основы ландшафтного дизайна» — социально-досуговое отделение № 2;
- мастер-класс «До-Ин» комплекс упражнений тибетской гормональной гимнастики — социально-реабилитационное отделение № 1;
- мастер-класс «Основы построения композиции фотографии для социальных сетей» — социально-досуговое отделение № 1;
- презентация обучающего курса «Смартфонизация. Самые популярные вопросы от старшего поколения» — социально-досуговое отделение № 2;
- мастер-класс/вебинар по народной хореографии «Малочисленные народы России, основные элементы корякских и эвенкийских танцев»;
- презентация обучающего курса по сценической речи «Искусство звучащего слова» — социально-досуговое отделение № 2;
- тренинг по актерскому мастерству «Предлагаемые мероприятия!»
- мастер-класс по хореографии «Координационные элементы» — отделение дневного пребывания;
- открытое мероприятие «Виртуальное путешествие во Францию» в рамках проекта «Вокруг света за 30 дней»;
- мастер-класс «Релакс-группа «Безмятежность» — отделение экстренной психологической помощи;
- мастер-класс «Арт-терапевтический тренинг «Методы правополушарного рисования» — отделение экстренной психологической помощи;
- лекция «Методика преподавания языков для людей старшего поколения»;
- презентация курса «Великие археологи и их открытия»;
- АРТ студия мастер-класс по скетчингу «Сладкая жизнь» — рисуем десерт;
- мастер-класс по обучению компьютерной грамотности «Использование возможностей технологий видеоконференций в рамках инновационного курса Go Digital»;
- музыкально-координационный тренинг «Андалузские ритмы»;
- мастер-класс: Психологический практикум «Тренировка критического мышления»;
- презентация обучающего курса «Имидж-агентство «Персона»;
- мастер-класс по линейным танцам «Зажигаем на танцполе»;
- информационный лекторий «Принципы ведения занятий по компьютерной грамотности»;
- презентация психологического курса «Ретро-терапия» открытый урок по методике «Айкуне»;
- мастер-класс «Удивительная кукла» (варианты изготовления чучелной куклы);
- мастер-класс «Нейрографика» в рамках проекта «Сам себе психолог»;
- презентация курса «Искусство звучащего слова» тема: «Речевой тренинг, как способ экспресс подготовки художественного материала»;
- мастер-класс «Нейрографика» в рамках проекта «Сам себе психолог»;
- мастер-класс по интеллектуальным играм;
- мастер-класс «Солнечный конь»;
- открытый урок по вокалу;
- мастер-класс по изготовлению поделок из вторичного сырья;
- практикум по профилактике эмоционального выгорания сотрудников социальной сферы;

- тренинг «Смехотерапия»;
- мастер-класс «Театральные игры на сплочение коллектива»;
- открытое мероприятие «Игра по развитию логического мышления Данетка»;
- онлайн мастер-класс «Интеграция игровых технологий в процесс обучения английскому языку посетителей старшего возраста в рамках проекта SpeakOut»;
- открытое мероприятие «Шедевры, опередившие время. Мировая художественная культура в парадигме современности: традиции и инновации»;
- открытый мастер-класс по интеллектуальным играм «Блиц турнир команды „Оптимисты“ клуба „Что? Где? Когда?“»;
- тренинг «Смехотерапия»;
- открытое мероприятие «Практикум по профилактике эмоционального выгорания сотрудников в социальной сфере «Будь в ресурсе»;
- онлайн-мероприятие «Презентация проекта «Мастерская сценического потенциала»».

4. Занятия Школы родственного ухода «Забота о близких», которые посещают и заведующие отделениями обслуживания на дому, и специалисты.

5. Обучающие семинары для руководителей структурных подразделений.

При проведении корпоративного обучения используются профессиональные периодические издания, в том числе журналы «Социальное обслуживание», «Профессиональная библиотека работника социальной службы» и научно-популярный журнал «Социальная работа».

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ: ОПЫТ, МЕТОДИКА, ПРОБЛЕМЫ

ПЛАНИРОВАНИЕ КАК СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЙ ЭЛЕМЕНТ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Е. М. Давидян

Заместитель директора по воспитательно-реабилитационной работе областного казенного учреждения социального обслуживания «Черемисиновский центр социальной помощи семье и детям «Содействие», Курская область

Неотъемлемой, а в отношении некоторых вопросов и основополагающей, частью обеспечения эффективности нашей работы, является ее планирование.

И здесь важно понимать, что любая деятельность должна строиться, опираясь, на потребности и особенности целевой категории. Для нас это дети из семей с трудной жизненной ситуацией и/или социально опасным положением. Семейное неблагополучие в таких семьях порождает массу проблем в поведении детей, их развитии, образе жизни, приводит к нарушению ценностных ориентаций, ведет к психической травматизации детей, агрессивности, дисбалансу в сфере общения, педагогической запущенности и многим другим проблемам.

Исходя из этого, деятельность учреждения носит многоаспектный характер, направления которой отражаются в перспективном плане работы учреждения на год, а затем детализируются в ежемесячном плане Центра и специалистов.

Планируемая на год деятельность учреждения включает следующие направления.

- **Контроль и руководство**, которое заключается в осуществлении внутреннего контроля качества предоставляемых услуг, а также факторов, влияющих на данный показатель. Это направление является неотъемлемой функцией управления деятельностью учреждения, которое позволяет своевременно выявлять и исправлять имеющиеся упущения и нарушения, предвидеть и предупреждать ошибки, изыскивать новые ресурсы и возможности развития. Осуществляется контроль соблюдения правил внутреннего распорядка учреждения, организации жизнедеятельности несовершеннолетних, оперативный контроль ведения документации специалистами, тематический контроль содержания работы и анализ реализации поставленных задач.

- **Административно-хозяйственное направление, которое охватывает:**

- ✓ целенаправленное и эффективное расходование финансовых средств;
- ✓ улучшение материально-технической базы учреждения;
- ✓ работу по укреплению комплексной и противопожарной безопасности, а также антитеррористической защищенности Центра;
- ✓ подготовку учреждения к осенне-зимнему периоду;
- ✓ заключение договоров и соглашений, обеспечивающих жизнедеятельность Центра;
- ✓ привлечение инвестиций и благотворительной помощи для обеспечения нужд учреждения, организации мероприятий и внедрения инновационных технологий.

- **Организационно-методическое направление включает в себя:**
 - ✓ работу с кадрами: планирование повышения квалификации и профессиональной подготовки;
 - ✓ социально-психолого-педагогический совет, объединение специалистов которого направлено на интеграцию и координацию их деятельности, повышение результативности социально-педагогического и психологического сопровождения реабилитационно-воспитательного процесса. Периодичность проведения заседаний совета — не реже 1 раза в квартал;
 - ✓ ежемесячные совещания при директоре и его заместителях, направленные на совершенствование системы предоставления услуг целевой аудитории;
 - ✓ профессиональные объединения специалистов: специалистов по социальной работе «В фокусе — детство», педагогов-психологов и учителя-дефектолога «Трансформация», воспитателей «Перспектива», социальных педагогов «Энергия успеха», педагогов дополнительного образования «Приоритет». В рамках объединений планируется деятельность по повышению профессиональных компетенций через вовлечение специалистов в семинары, тренинги, конференции, форсайт-сессии, вебинары, как внутри Центра, так и организовав эффективную систему межведомственного взаимодействия с другими организациями и учреждениями с целью обмена опытом. Распространение накопленного опыта через тематические публикации научно-методических статей в СМИ и журналах.
- **Аналитико-диагностическое направление**, в рамках данного направления планируется деятельность постоянно функционирующего психолого-медико-педагогического консилиума — это форма взаимодействия специалистов Центра, объединенных для психолого-медико-педагогического сопровождения детей, проходящих реабилитацию в Центре, в него входят: директор, заместитель директора по ВРР, заведующие отделениями, специалисты по социальной работе, социальные педагоги, воспитатели, педагоги-психологи, медицинские работники, учитель-дефектолог. Каждый специалист проводит диагностическое обследование несовершеннолетнего согласно специфике его профессиональной деятельности и предоставляет обобщённые данные на заседании ПМПК. Планируется проведение индивидуального сопровождения ребёнка в условиях ПМПК Центра в несколько этапов:
 - 1 этап — первичный консилиум (через две недели пребывания ребёнка в Центре);
 - 2 этап — вторичный консилиум (через месяц от первичного);
 - 3 этап — промежуточный (по необходимости, но не реже одного раза в 3 месяца);
 - 4 этап — консилиум по убытию.

Результаты работы фиксируются в реабилитационно-воспитательной карте.
- **В рамках социально-реабилитационного направления** планируется деятельность:
 - ✓ по обеспечению жизнедеятельности несовершеннолетних, созданию благоприятных, приближенных к домашним условий для их проживания, способствующих психологической реабилитации и социальной адаптации;
 - ✓ способствование восстановлению психического и физического здоровья несовершеннолетних и их родителей;
 - ✓ создание условий для продолжения обучения воспитанников в образовательных учреждениях;
 - ✓ осуществление социального сопровождения;
 - ✓ повышение педагогической грамотности ближнего окружения ребенка, стимулирование налаживания детско-родительских отношений.

• **Коррекционно-развивающее направление**, включает планирование деятельности по:

✓ интеллектуальному развитию воспитанников, путем внедрения различных форм и методов;

✓ обеспечению гражданско-патриотического, духовно-нравственного, семейного, трудового, здоровьесберегающего, экологического воспитания;

✓ по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни — в рамках регионального комплекса мер «Социальная инициатива» специалистами учреждения проводится деятельность по формированию у воспитанников кулинарных навыков, навыков столярного мастерства, кройки и шитья, садоводничества и огородничества, социально-бытового обслуживания;

✓ по повышению финансовой грамотности. В рамках клуба «Школа финансовой грамотности „Ветер перемен“» осуществляется включение несовершеннолетних в мероприятия по двум направлениям: теоретико-познавательное и практическое. В рамках первого направления ведётся работа по духовно-нравственному воспитанию, а также по повышению уровня знаний в области экономики. В практической части применяется технология «Реабилитационный магазин», в рамках которой за счет благотворительных средств приобретаются товары, которые дети могут купить за баллы, полученные и внесённые в их «трудовые книжки» за участие в волонтерской деятельности. За каждое полезное дело воспитанники получают баллы, которые могут обменять на приятные подарки: игрушки, школьные принадлежности, наборы для творчества, спортивный инвентарь, одежду. Помимо стимуляции воспитанников к социально-полезной деятельности, происходит обучение ребят планированию бюджета и рациональному совершению покупок;

✓ профориентация несовершеннолетних. С этой целью функционирует «Школа социальных компетенций», деятельность которой направлена на обучение подростков ведению семейного хозяйства, созданию мини-производства, на формирование положительного отношения к трудовой деятельности, на повышение уровня знаний о современном рынке труда и востребованности профессий, на овладение несовершеннолетними профессиональными навыками выбранной специальности;

✓ добровольческая деятельность. Включение воспитанников в деятельность волонтерского отряда «Доброе сердце». В ходе применения практики специалистами Центра осуществляется организация досуговой деятельности несовершеннолетних, в том числе состоящих на различных видах учета, через вовлечение их в добровольческую и волонтерскую деятельность, что способствует успешной социализации и адаптации их в обществе. Предоставление им возможности самореализации в социально полезной деятельности позволяет переключить активность воспитанников в позитивное русло;

✓ важным аспектом эффективной деятельности специалистов является систематическая параллельная **работа с семьей**, с этой целью в учреждении реализуется несколько практик, таких как: «Школа ответственного родительства», в рамках которой проводятся занятия по программе «Счастливая семья — будущее Черемисиново», направленные на повышение родительской компетенции. С целью профилактики социального неблагополучия на базе учреждения реализуется технология «Социально-образовательный лифт «Старт», направленная на помощь семьям с детьми в выходе из кризисной ситуации на уровень самообеспечения. В результате деятельности происходит выход малоимущих семей на более высокий уровень жизни за счет

активных действий граждан для получения постоянных самостоятельных источников доходов в денежной и натуральной форме, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию и улучшить материальное положение.

В рамках практики «Креативное пространство „Точка опоры“» создаются условия, необходимые для профилактики жестокого обращения с детьми: привлекается внимание общественности к данной проблеме, формируется отрицательное восприятие подобной модели воспитания, повышается профессиональная компетентность специалистов в вопросах социального обслуживания семьи и детей, выстраиваются детско-родительские отношения, в основе которых находится взаимопонимание и отсутствие насилия. Также работа ведется по оказанию экстренной психологической помощи в случае возникновения факта жестокого обращения с несовершеннолетним. В рамках кабинета «Примирения и согласия» деятельность специалистов ведется с применением медиативных методик с целью профилактики и разрешения внутрисемейных конфликтов. Происходит их минимизация, путем поиска компромиссных решений, налаживания взаимопонимания и договорённости сторон, а также восстановления разрушенных и разрушающих связей детей с окружающим миром при содействии квалифицированных специалистов;

✓ еще одним немаловажным вопросом при планировании деятельности учреждения является организация досуга несовершеннолетних, с этой целью предусматривается вовлечение воспитанников в проведение спортивных, развивающих и развлекательных мероприятий, конкурсов, творческих мастерских по интересам, оздоровление воспитанников;

✓ современное время предъявляет свои требования открытости и доступности информации о деятельности учреждения, поэтому в ежегодном перспективном планировании обязательным пунктом является отражение нашей работы на страницах в социальных сетях, официальном сайте, а также на страницах корпоративной газеты «Остров надежды», ежеквартально в районной газете «Слово народа», в СМИ.

Также обязательно планируется деятельность по социальному сопровождению семей с детьми на дому, а также деятельность по предоставлению социальных услуг детям — инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в рамках специальной социальной службы «Домашний микрореабилитационный центр».

В целом перспективный план является своего рода обобщением всей деятельности учреждения, планируемой в предстоящем году, следовательно, охватывает все направления работы, необходимые для достижения основной цели учреждения — создание условий для успешной реабилитации, абилитации и социализации несовершеннолетних целевой аудитории, нормализация внутрисемейных отношений, а также условий проживания.

ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ «ВОСПИТАНИЕ ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ» В СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Е. Я. Башмачникова

Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере казенного учреждения Омской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Знаменского района Омской области»

Проблема воспитания правовой культуры, формирование законопослушного поведения подростков в настоящее время достаточно актуальна. Правовое воспитание является одним из важных условий формирования правовой культуры и законопослушного поведения человека в обществе.

Воспитание правовой культуры и законопослушного поведения подростков необходимо рассматривать как фактор проявления правовой культуры личности. К структурным элементам правовой культуры личности относится знание системы основных правовых предписаний, понимание принципов права, глубокое внутреннее уважение к праву, законам, законности и правопорядку, убежденность в необходимости соблюдения их требованию, активная жизненная позиция в правовой сфере и умение реализовывать правовые знания в процессе правомерного социально-активного поведения.

Система правового воспитания должна быть ориентирована на формирование привычек и социальных установок, которые не противоречат требованиям социально-правовых норм. Центральной задачей правового воспитания является достижение такого положения, когда уважение к праву становится непосредственным, личным убеждением подростка. Важно, чтобы подростки хорошо ориентировались в вопросах законности и правопорядка, ориентировались в вопросах правомерного поведения, знали правонарушения и ответственность, которая предусмотрена за них. Необходимо уделить внимание понятиям «доброта», «порядочность», вопросам морали, морального облика, кодекса чести.

Знакомство подростков с правовыми нормами позволяет более успешно решать задачу формирования нравственных свойств личности. Например, изучение системы прав, предоставляемых гражданам, способствует развитию чувства собственного достоинства, а изучение обязанностей — формированию ответственности. Ознакомление с системой запретов, определенных правовыми нормами, позволяет уточнить представления подростков о зле. Угроза наказания (непосредственного или обращенного на родителей) может стать немаловажным фактором предупреждения совершения детьми общественно опасных действий.

Большая часть воспитанников социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних — это дети из семей, находящихся в социально опасном положении, в которых родители ненадлежащим образом исполняют свои обязанности по содержанию и воспитанию детей. Недостаток внимания, отсутствие правильных методов воспитания, часто отрицательный пример поведения и образа жизни самих родителей как следствие имеет низкий уровень формирования законопослушного поведения подростков, склонность их к противоправным деяниям.

Для решения этих проблем нами была разработана и реализована программа «Воспитание правовой культуры среди подростков».

Цель программы: формирование правовой культуры воспитанников, гражданской ответственности и правового самосознания, чувства собственного достоинства, дисциплинированности, уважения к правам и свободам другого человека.

Задачи программы:

- формировать правовую культуру у воспитанников;
- создать целостное представление о личной ответственности за антиобщественные деяния, предусмотренные уголовным и административным правом;
- научить воспитанников вести себя в общественных местах, соблюдать дисциплину и порядок в Центре;
- сформировать умение различать хорошие и плохие поступки;
- способствовать развитию, становлению и укреплению гражданской позиции, отрицательному отношению к правонарушениям;

Целевая группа: несовершеннолетние воспитанники социально-реабилитационного центра 11–17 лет

Принципы реализации программы:

- безусловное уважение личности подростка;
- активизация интереса подростков к приобретению правовых знаний;
- связь правовой информации с фактами из повседневной жизни воспитанников, приучение их к сознательной оценке своих поступков;
- обеспечение сознательного усвоения правовых знаний;
- учет психологических особенностей воспитанников.

Используемые методы и формы работы

В работе с подростками по изучению прав человека я применяю разнообразные методы (вовлечение в деятельность, стимулирование, увлечение, доверие, сотрудничество и т. д.), но наиболее эффективными считаю следующие:

- метод переубеждения (предоставление воспитанникам убедительных аргументов, включение их в критический анализ своих поступков);
- метод переключения (использование на одном занятии различных форм).

Формы работы:

- правовые лектории;
- деловые игры;
- беседы;
- ситуационные игры и тренинги;
- тесты, анкетирование;
- дискуссии по правовым проблемам;
- издание буклетов правового содержания.

Алгоритм реализации программы

Первый этап — *диагностический* — выявление и анализ знаний подростков о правах.

Второй этап — *основной* — осуществление запланированных мероприятий

Третий этап — *итоговый* — анализ и подведение итогов работы, мониторинг уровня владения воспитанниками знаний о правах.

Прогнозируемые результаты реализации программы

Реализация программы правового воспитания несовершеннолетних призвана способствовать формированию у воспитанников правовой культуры. В результате воспитанники должны:

- обладать системой знаний в области прав и законов, уметь пользоваться этими знаниями;

- уважать и соблюдать права и законы;
- жить по законам морали и государства;
- быть толерантным во всех областях общественной жизни;
- осознавать нравственные ценности: ответственность, честность, долг, справедливость, правдивость.

В результате реализации программы возможно снижение численности воспитанников, совершивших преступления и правонарушения, а также состоящих на учете в подразделении по делам несовершеннолетних; формирование положительной мотивации воспитанников на исполнение правил, законов.

Программа включает в себя следующие направления:

1. «Я — гражданин России» (мероприятия, направленные на формирование гражданской ответственности, патриотизма).
2. «Мои права и обязанности» (мероприятия, направленные на формирование правовой культуры через ознакомление с основными правами и обязанностями).
3. «Я и общество» (мероприятия, направленные на формирование представлений об общественных приоритетах и ценностях, навыков конструктивного общения, основ толерантности).
4. «Административная и уголовная ответственность» (мероприятия, направленные на повышение уровня знаний о наказаниях за противоправные действия, видах ответственности, возрасте ее наступления).

Календарно-тематический план реализации программы

1. Диагностический этап				
№ п/п	Тема	Организационная форма	Срок проведения/ количество занятий	Ответственный
1.	Выявление уровня начальных знаний воспитанников: 1. «Знаешь ли ты?» 2. «Интересная ситуация». 3. «Право и я». 4. «Правовая культура подростков».	Анкетирование	1-ая неделя (1 занятие)	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Е. Я. Башмачникова
2. Основной этап				
Блок 1 «Я — гражданин России»				
2.	1. «Я гражданин и патриот». 2. «Конституция — главный закон Российской Федерации». 3. «Символы государства Российского». 4. «Ветеран живет рядом».	Тематическое занятие Час общения Занятие Патриотическая акция	В течение 1–2-го месяца (4 занятия)	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Е. Я. Башмачникова Акция организуется совместно с председателем первичной ветеранской организации Семеновского сельского поселения, специалистом по работе с молодежью
Блок 2 «Мои права и обязанности»				
3.	1. «Ваши права и права других людей». 2. «История принятия Конвенции ООН о правах ребёнка и её основные положения». 3. «Мои обязанности в школе и дома».	Занятие Беседа Игра-беседа Викторина	В течение 3-го месяца (4 занятия)	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Е. Я. Башмачникова

	4. Путешествие в мир прав и обязанностей.			
Блок 3 «Я и общество»				
4.	1. «Закон и порядок». 2. «Социальные нормы и асоциальное поведение». 3. «Я умею общаться». 4. «Я и Мы — общество».	Интерактивная игра Тренинг Интерактивная игра Тематическое занятие	В течение 4-го месяца (4 занятия)	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Е.Я Башмачникова
Блок 4 «Административная и уголовная ответственность»				
5.	1. «Преступления и правонарушения». 2. «Административная и уголовная ответственность подростка перед законом». 3. «Виды наказаний, назначаемые несовершеннолетним». 4. «Я рисую свои права».	Беседа-диалог Занятие Час общения Конкурс рисунков	В течение 5-го месяца	Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Е.Я. Башмачникова
3. Итоговый этап				
6.	Выявление уровня полученных знаний воспитанников: 1. «Знаешь ли ты?» 2. «Интересная ситуация». 3. «Право и я». 4. «Правовая культура подростков».	Анкетирование		Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере Е.Я. Башмачникова

Приложение

Анкета «Правовая культура подростков»

Цель анкетирования: повышение уровня правовой грамотности и снижения количества правонарушений среди несовершеннолетних.

1. «Знаете ли Вы свои права?»

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

2. Как Вы оцениваете свой собственный уровень правовой грамотности?

Хороший

Слабый

Недостаточный

3. Нарушали ли Вы чьи-либо права?

Да

Нет

4. Куда необходимо обратиться при нарушении Ваших прав?

К родителям

В полицию

К социальному педагогу

Затрудняюсь ответить

5. С какого возраста наступает административная ответственность у несовершеннолетних?

14 лет

15 лет

16 лет

6. Приходилось ли Вам оказываться в ситуациях, когда Вы ощущали недостаток правовых знаний?

Да Иногда

Затрудняюсь ответить

7. «Какие обязанности имеет несовершеннолетний?»

Учиться

Уважать старших

Соблюдать дисциплину

Соблюдать закон

8. «Какие права Вы знаете?»

На образование

На жизнь

На труд

На свободу

Затрудняюсь ответить

9. С какого возраста наступает уголовная ответственность несовершеннолетних?

14 лет

15 лет

16 лет

10. Как часто родители с Вами беседуют на тему правовой грамотности и Вашей ответственности?

Часто

Никогда

Иногда

11. Возникало ли желание совершить правонарушение (например, своровать)?

Да

Нет

12. С какого возраста наступает гражданско-правовая ответственность?

14 лет

15 лет

16 лет

13. Если бы знали, что наказание не последует, совершили бы правонарушение?

Возможно

Никогда

Затрудняюсь ответить

14. Как в семье относятся к алкоголю и табаку?

Безразлично

Отрицательно

15. Как Вы считаете, какова роль законов в нашей жизни?

Большая роль

Не знаю

Затрудняюсь ответить

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ГРУППЫ «СОЦИАЛЬНОГО РИСКА»

Н. В. Белозерцева

**Заведующий отделением по работе с семьей и детьми бюджетного учреждения
социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального
обслуживания населения Никольского района»**

Термины «неблагополучная семья», «семейное неблагополучие» давно стали привычными и прочно вошли в нашу речь. Именно недопущение или преодоление «неблагополучия» в семье является основным объектом работы социальных служб. Ненадлежащее исполнение взрослыми своих родительских обязанностей, невнимательное и равнодушное отношение к детям, как дома, так и в образовательном учреждении, постоянная занятость родителей, мешающая им проводить необходимое количество времени с детьми, низкий уровень жизни семьи, алкоголизация родителей — вот основные причины деструктивного поведения несовершеннолетних.

Отсюда увеличение числа проступков и даже правонарушений совершенных несовершеннолетними, девиантное поведение, дезадаптация детей в социальной среде, наличие вредных привычек, включая табакокурение, употребление алкоголя и психоактивных веществ. В Никольском муниципальном округе в прошлом году на межведомственном учёте состояло 48 семей, находящихся в социально опасном положении, в них проживало 105 детей. На профилактический учет в ОМВД «Никольский» за 2023 год поставлено 59 несовершеннолетних.

Отделение оказывает комплексную помощь семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Социальные услуги предоставляются в полустационарной форме семьям, воспитывающим детей с инвалидностью и ОВЗ, многодетным и замещающим семьям, семьям, находящимся в социально опасном положении.

Важнейшим направлением по восстановлению детско-родительских отношений и предупреждению девиантного поведения несовершеннолетних является реабилитационная работа с родителями. Специалистами проводятся индивидуальные консультации с родителями, профилактические беседы, организуется деятельность родительских сообществ. С целью организации совместного семейного отдыха в системе организуются выездные экскурсии, мастер-классы, различные социокультурные мероприятия.

С 2023 года в отделении начала работу «Служба семейной медиации». Служба открыта в марте 2023 года в рамках реализации Комплекса мер «Безопасное детство». Специалисты Службы прошли обучение по теме «Применение медиативных технологий в деятельности организаций социального обслуживания». За 2023 год в Службу обратились 10 семей, которым оказана помощь в урегулировании конфликтов между супругами по вопросам воспитания и образования детей, конфликтов, связанных с определением места жительства детей, порядка встреч с ними, конфликтов между родителями и детьми.

В целях обеспечения единого согласованного подхода в вопросах профилактики правонарушений, выявлению семей в социально опасном положении отделение взаимодействует со всеми субъектами профилактики, за 2023 год проведено 44 совместных рейда. В ходе социального сопровождения семьям оказывается помощь в трудоустройстве, оформлении надлежащих льгот и пособий, жилищных субсидий,

получении гражданских документов взрослым членам семей и несовершеннолетним, в устройстве детей в дошкольные образовательные учреждения. Для решения проблемы трудоустройства безработным гражданам предоставляются посреднические услуги в постановке на учет в отделение занятости по Никольскому району. В результате работы в 2023 году в 12 семьях проблемы трудоустройства родителей были решены. Основной причиной неблагополучия семей является алкогольная зависимость одного или обоих родителей. В целях решения данной проблемы специалистами отделения оказано содействие в прохождении лечения от алкогольной зависимости 10-ти гражданам.

Мир меняется ежедневно, а с ним мы и наши дети. Нынешнее подрастающее поколение мало похоже на своих родителей, у них совершенно другие интересы. Для поддержания внимания, заинтересованности детей в комплексном центре используется современное реабилитационное, развивающее оборудование, а также инновационные технологии в работе с несовершеннолетними.

Среди наиболее эффективных — песочная терапия, арт- и игротерапия, сказкотерапия, а также мульттерапия: данную технологию мы начали использовать в период реализации проекта «Твой выбор» (в 2017 году). Именно тогда приобретено реабилитационное оборудование, которое способствовало открытию детской интерактивной студии «Инклюзив». Современное оборудование позволило заинтересовать детей самого сложного подросткового возраста, испытывающих наибольшее количество проблем во взаимодействии со сверстниками, взрослыми членами семьи, лицами из ближайшего окружения, педагогами школ. На сегодняшний день в центре имеются различные виды театров; создано порядка 20 мультипликационных фильмов; разработаны и реализуются программы, которые способствуют гармонизации эмоционального состояния, внутренних переживаний ребёнка, воспитание в детях уверенности в себе, своих силах и возможностях, развитию коммуникативных свойств личности и умению общаться в группе. В прошлом году детскую интерактивную студию «Инклюзив» посещали 79 детей.

Специалисты отделения приняли участие в реализации проекта «Сказки с Окцентом», который разработан сотрудниками Центральной районной библиотеки им. Г. Н. Потанина с целью популяризации сказок и детских произведений писателей Вологодчины. Были созданы мультфильмы «Утро» по мотивам сказки А. Я. Яшина, «Птички-рукавички» по мотивам сказки Василия Белова, «Теплая снежинка» по мотивам сказки Дмитрия Ермакова.

В помещениях отделения оборудован тренажерный зал, в котором есть теннисный стол, мягкие спортивные модули, сухой бассейн, тактильные дорожки, тренажеры, балансировочные доски, скалодром. Ежедневная наполняемость тренажерного зала составляет 25 детей.

В творческой мастерской организована работа с использованием артпедагогических методов: дети рисуют на прозрачных мольбертах, пробуют свои силы в технике эбру, кинусайга, граттаж.

В студии песочной терапии для занятий оборудованы большая и малая песочницы, световые столы, дети могут позаниматься с кинетическим или цветным песком.

Специалисты центра ориентируются на раннюю профилактику негативных проявлений в молодежной среде, поэтому и начинают заниматься с ребятами с самого раннего детства. В организованной на базе отделения Службе ранней помощи

оказывается квалифицированная помощь детям раннего возраста с риском отставания в развитии, проводится просветительская работа с родителями. С момента существования Службы на территории Никольского муниципального района при взаимодействии с учреждениями здравоохранения было выявлено и зачислено в Службу ранней помощи более 56 детей, из них: 13 детей с инвалидностью, 6 детей с ОВЗ, 15 детей из семей, находящихся в социально опасном положении, 22 ребенка, из семей группы «социального риска». Молодых мам специалисты знакомят с возрастными особенностями развития детей, обучают практическим навыкам ухода за детьми.

С целью занятости во внеурочное время для детей младшего школьного возраста из семей, находящихся в социально-опасном положении, замещающих семей, семей группы «социального риска» организована работа групп дневного пребывания. Группы работают три раза в неделю с 13.30 до 16.00. Наполняемость групп составляет от 8 до 12 детей, в 2023 году было создано 6 групп. В первом квартале 2024 года организована работа 3 групп, которые посещают 30 детей. Занятия проводятся по программам, направленным на коррекцию психического, личностного развития, восстановление утраченного или формирование недостающего социального опыта, пропаганду ЗОЖ, формирование негативного отношения к употреблению психоактивных веществ.

Сотрудники отделения оказывают социальные услуги детям-инвалидам. Группу кратковременного ухода (присмотра) в 2023 году посещали 38 детей-инвалидов в возрасте от 6 до 17 лет. Коррекционно-развивающие занятия направлены на социально-бытовую адаптацию, на развитие и коррекцию эмоционально-личностной и коммуникативной сфер, на формирование ценностного отношения к своему здоровью.

В отделении реализуются стационарозамещающие технологии. Так, технология «Передышка» позволяет родителям получить время для «передышки», передав ребенка специалистам, в это время родители имеют возможность решить свои дела: оформить документы, сходить к врачу и др. В 2023 г. услугами этой инновационной технологии воспользовались 8 семей, воспитывающих детей-инвалидов.

В рамках реализации Комплекса мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, «Дорога перемен», на 2022–2023 годы, внедрена в деятельность отделения технология «Родительские сообщества». Созданное у нас родительское сообщество «Ладонь в ладонь» направлено на повышение компетентности родителей в вопросах подготовки детей с инвалидностью к самостоятельной жизни. Встречи родителей проходят один раз в месяц. За год прошло 11 заседаний, в состав родительского сообщества «Ладонь в ладонь» вошли 25 семей, воспитывающих детей с инвалидностью, всего в клубе 64 человека, включая здоровых братьев и сестер. В рамках организации совместного семейного отдыха организованы экскурсионная программа в гостевой дом купцов Морозовых в д. Мякишево, проведена духовно-нравственная беседа в Храме Казанской иконы Божией Матери г. Никольска. Специалисты Центра традиционной народной культуры провели мастер-класс по выпеканию картофельных тетерей — одного из самых любимых кушаний никольских крестьян в прошлом, также семьи посетили фотовыставку «Из бабушкиного сундука». С целью улучшения уровня внутреннего психологического комфорта, визажистом-стилистом по прическам, мамой «особенного» ребенка был проведен мастер-класс по уходу за лицом. Организована экскурсия в политехнический колледж г. Никольска, родители и дети посетили кулинарный мастер-класс по выпеканию пиццы. Для семей с «особенными» детьми организована

виртуальная экскурсия в историко-мемориальный музей им. А. Я. Яшина «Поедем к нам, в далекое Блудново!» и многое другое.

На базе отделения организована работа «Приемной для молодежи „Шаг навстречу“». Приемную посещают студенты филиала БПОУ «Тотемской политехнический колледж» в г. Никольске. С учетом мнения молодых людей разработан цикл занятий по привитию навыков конструктивного взаимодействия среди несовершеннолетних, эмоциональной и поведенческой саморегуляции, а также профилактике конфликтов в подростковой среде. Эффективными способами развития этих умений является ролевая игра, тренинги. Тренинговые занятия формируют навыки конструктивной коммуникации, эмпатии и доброжелательности к другим людям, обучают различным способам взаимодействия с людьми. Во время занятий используются подвижные игры, которые способствуют снятию эмоционального напряжения и эмоциональных барьеров между участниками, развитию невербального общения между участниками. В 2023 году 48 студентов посещали «Приемную для молодежи». В текущем году 42 несовершеннолетних посещают занятия.

Профилактическая работа с несовершеннолетними проводится в образовательных учреждениях, как в городе, так и на базе сельских школ. Центром реализуется программа, направленная на профилактику деструктивного поведения несовершеннолетних, осуществляется по двум направлениям: профилактическая работа; психологическая работа. Выезды в школы района осуществляется 2 раза в месяц, общий охват участников программы в 2023 году составил 89 человек. В 2024 году работа продолжилась, в настоящее время профилактической деятельностью охвачено 70 обучающихся в двух сельских школах.

С 2007 года на базе отделения функционирует добровольческий отряд «По зову сердца». В настоящее время в его работе принимают участие 15 активных подростков в возрасте от 14 до 18 лет. Волонтеры организуют социокультурные мероприятия для детей-инвалидов, проводят уличные акции, оказывают адресную помощь людям пожилого возраста, участвуют в уборке парковых территорий, памятников.

А в летний каникулярный период на базе отделения ежегодно организована работа оздоровительного лагеря с дневным пребыванием, его посещают 80 мальчишек и девочек. Отдыхают в основном дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Это дети с ограниченными возможностями здоровья и дети-инвалиды, дети, состоящие на профилактическом учёте в полиции и дети из семей, находящихся в социально опасном положении, дети из замещающих семей и дети из семей участников СВО. Лагерь — это уникальная возможность создания модели интегрированного общества, где все находятся в равных условиях. Лагерь даёт возможность ребятам не только встретиться со своими сверстниками, найти друзей, выделиться, самореализоваться.

В учреждении создана доступная среда для детей-инвалидов. В рамках реализации долгосрочной целевой программы «Безбарьерная среда» в учреждении имеется: пандус; электронное информационное табло; кнопка вызова; маркировка ступеней; оборудован козырек над частью пандуса и входной группой; установлены поручни с горизонтальным завершением с двух сторон. Пути передвижения внутри здания — опорные поручни с 1 по 3 этаж на лестничных проемах и в коридорах учреждения.

С апреля 2019 года в учреждении действует Служба содействия устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан Вологодской области «Формула семейного счастья». За этот период времени по Программе

подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, прошли обучение 49 граждан. Обучающие мероприятия проходили в форме лекций, семинаров, тренингов, индивидуальных консультаций. Из 49 граждан, прошедших обучение, 24 человека взяли на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. За 1 квартал 2024 года обучение в Службе содействия устройству детей-сирот уже прошли 11 кандидатов в замещающие родители, появилось две новых приемных семьи.

Специалисты отделения и получатели социальных услуг участвуют в районных и областных конкурсах. Приняли участие в конкурсе рисунков «По родным улочкам Никольска»; в акции «Открытка солдату», «Письмо солдату»; в детском добровольческом проекте «Обереги добра»; в областной акции «Территория безопасного детства»; во Всероссийском конкурсе «Рисуем с детьми Вечный огонь»; в областной акции «Без срока давности». Дети приняли участие в областном конкурсе «Охрана труда глазами детей» и 3 ребенка получили благодарности от Департамента труда и занятости населения Вологодской области.

В областном фестивале «Семейный лад — 2023» участвовали 4 семьи, в номинации «Молодая семья» семья Лешуковых заняла 1 место. Семья Мелковых стала победителем в областном конкурсе «Многодетная семья — будущее Вологодчины».

«С уверенностью могу сказать, что внедрение в практику современных форм и методов социальной работы, развитие межведомственного взаимодействия в работе с детьми и родителями из социально неблагополучных семей, способствует сокращению числа детей, стоящих на различных видах профилактического учета, а также снижению численности семей, находящихся в социально опасном положении» — считает руководитель комплексного центра социального обслуживания населения Никольского района Ольга Николаевна Кудринская.

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОВЕДЕНИЮ ПОДГОТОВКИ ГРАЖДАН, ВЫРАЗИВШИХ ЖЕЛАНИЕ ПРИНЯТЬ В СЕМЬЮ РЕБЕНКА, ОСТАВШЕГОСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Т. А. Мкртычян

**Специалист-эксперт отдела по развитию форм работы с семьей и детьми
государственного бюджетного учреждения Республики Карелия
«Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»**

На сегодняшний день в Российской Федерации приоритетной формой жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является семейная форма. В случае, если кровная семья по каким-либо причинам не в состоянии осуществлять необходимую заботу о ребенке, он может быть устроен в замещающую семью, которой могут стать как кровные родственники, так и другие граждане, желающие взять на воспитание ребенка. Необходимым условием обеспечения успешной адаптации ребенка в замещающей семье и дальнейшего комфортного в ней пребывания является специальная подготовка членов замещающей семьи¹ и организация её дальнейшего сопровождения компетентными специалистами.

На территории Российской Федерации специальная подготовка граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, является обязательной с 2012 года на основании Федерального закона от 30 ноября 2011 г. № 351-ФЗ² и постановления Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 391³.

В Республике Карелия организация такой подготовки с 2022 года осуществляется государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания Республики Карелия — центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей» (далее — центры помощи детям). В связи с этим возникла необходимость обучения

¹ Замещающая семья — форма семейного устройства детей вне кровной семьи, т. е. любая семья, которая взяла на воспитание ребёнка из сиротского учреждения, вне зависимости от формы устройства: усыновление, опека, приёмная или патронатная семья.

² Федеральный закон от 30 ноября 2011 г. № 351-ФЗ «О внесении изменений в статьи 127 и 146 Семейного кодекса Российской Федерации и статью 271 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации». Текст: электронный // Система Гарант. Информационно-правовое обеспечение: [сайт]. — URL: <https://base.garant.ru/55172641/>

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 г. № 391 «О внесении изменений в Правила передачи детей на усыновление (удочерение) и осуществления контроля за условиями их жизни и воспитания в семьях усыновителей на территории Российской Федерации и в Правила подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах». Текст: электронный // Система Гарант. Информационно-правовое обеспечение: [сайт]. URL: <https://base.garant.ru/70168864/>

специалистов данных учреждений для обеспечения качественной подготовки потенциальных замещающих родителей.

Функции по повышению профессиональной квалификации специалистов в сфере социальной защиты и социального обслуживания в Республике Карелия осуществляет государственное бюджетное учреждение Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий» (далее — Карельский ресурсный центр). Соответственно задача организовать обучение специалистов проведению специализированной подготовки граждан, выразивших желание взять ребенка на воспитание в семью, была поставлена перед специалистами-экспертами отдела по развитию форм работы с семьей и детьми Карельского ресурсного центра.

Первым этапом работы стала разработка программы подготовки граждан, выразивших желание взять ребенка на воспитание в семью «Школа приемных родителей» (далее — программа ШПР). Программа была разработана в соответствии с требованиями к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации, утвержденными приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 августа 2012 г. № 623¹ и приказу Министерства социальной защиты Республики Карелия от 12 апреля 2018 г. № 213-П «Об утверждении программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах»².

Разработанная программа ШПР является комплексной и предусматривает изучение нормативно-правовых основ функционирования замещающих семей, социальных и психолого-педагогических аспектов развития детей, оставшихся без попечения родителей, особенностей процесса адаптации и воспитания в замещающей семье.

Программа включает в себя 9 разделов, освещающих все необходимые темы, а также содержащих необходимых для проведения программы методических материалов: методики для проведения психологического обследования участников, конспекты занятий с подробным описанием всех заданий и упражнений, презентации к каждому занятию, необходимые видеоматериалы, а также образцы раздаточных материалов. Программой предусмотрены различные формы проведения занятий: лекции, практические занятия, тренинги.

Разделы программы выстроены таким образом, чтобы у граждан последовательно сформировалось максимально полное представление об особенностях функционирования замещающей семьи, особенностях детей-сирот и детей, оставшихся

¹ Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 августа 2012 г. № 623 «Об утверждении требований к содержанию программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, и формы свидетельства о прохождении такой подготовки на территории Российской Федерации». Текст: электронный // Система Гарант. Информационно-правовое обеспечение: [сайт]. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70120398/>

² Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 12.04.2018 № 213-П «Об утверждении программы подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан либо принять детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах». Текст: электронный // Официальный интернет-портал правовой информации: [сайт]. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/1001201804170001>

без попечения родителей, о необходимых замещающим родителям педагогических компетенциях и ресурсах для реализации роли родителей приемного ребенка.

Далее на основании программы ШПР разработана дополнительная профессиональная программа повышения квалификации специалистов, работающих в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Школа приемных родителей» (далее — ДПППК «ШПР»), целью которой является подготовка специалистов для проведения обучения граждан, желающих принять в свою семью на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, по программе ШПР. Освоение ДПППК «ШПР» позволит специалистам:

1. Оказать кандидатам в замещающие родители помощи в определении своей готовности к приему на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей; в выявлении своих слабых и сильных сторон, ресурсов и ограничений в воспитании приемного ребенка как личных, так и семьи в целом; в выборе формы устройства ребенка в семью.

2. Выявлять имеющиеся и формировать недостающие воспитательные компетенции и для содержания и воспитания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Формировать у кандидатов в замещающие родители представления о семье как о системе и ее изменениях после появления ребенка; об особенностях протекания периода адаптации ребенка в семье, о причинах «трудного» поведения ребенка и способах поведения родителей в таких ситуациях; о существующих формах профессиональной помощи, поддержки и сопровождения замещающих семей.

Материалы программы дополнены лекционными материалами, освоение которых обеспечивает достаточный уровень теоретической подготовки ведущих, дополнительными методическими материалами для самоподготовки, подробным описанием методики проведения каждого занятия и списками рекомендованной литературы.

Общий объем ДПППК «ШПР» — 72 часа: организация очного обучения при условии проведения 3–4 пары в день предполагает занятость специалистов от 1 до 1,5 недель.

В Республике Карелия действует 7 учреждений социального обслуживания — центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, которые осуществляют подготовку кандидатов и последующее сопровождение замещающих семей. Функционируют данные учреждения во всех 18 муниципальных районах и городских округах республики. Изучение потребности учреждений в повышении квалификации в вопросах подготовки и сопровождения замещающих семей показало, что в обучении нуждаются специалисты всех районов, осуществляющие подготовку граждан на местах. В то же время, для обеспечения качественного и непрерывного проведения школ приемных родителей в районах, необходимо обучить по два специалиста от каждого учреждения и филиала, т. е., в общей сложности, обучение необходимо организовать как минимум для 36 человек.

В связи с этим, а также с учетом того, что некоторые учреждения расположены более чем в 600 километрах от места проведения обучения (г. Петрозаводск), организация очного обучения для специалистов со всей республики является трудноосуществимой. В то же время, отработка практических навыков является обязательным условием освоения ДПППК «ШПР». С целью обеспечения всех специалистов доступной возможностью освоения программы, обучение организовано в очно-заочном формате.

Заочный формат предполагает дистанционное обучение, включающее самостоятельное изучение теоретических материалов, прослушивание обучающих вебинаров и прохождение промежуточных тестов.

Для обеспечения надлежащего качества обучения, материалы программы адаптированы для изучения в онлайн формате: разбиты на отдельные модули, для каждого из которых подготовлены:

- лекционные материалы, составляющие теоретическую основу программы;
- электронные презентации с тезисным представлением теоретического материала;
- тестовые и практические задания для проверки уровня усвоения знаний;
- дополнительные источники литературы;
- видеоматериалы, включающие записи вебинаров по содержанию курса.

Все вышеперечисленные материалы размещены на платформе Moodle, что обеспечивает доступ к ним, в любое удобное для специалистов время, а также позволяет:

- отслеживать обращение к размещенным материалам и уровень активности обучающихся;
- устанавливать ограничения на время изучения отдельных модулей для регламентирования сроков обучения;
- устанавливать минимальные значения результатов тестов, которые необходимо набрать для прохождения модуля и получения итоговой аттестации;
- оставлять комментарии к выполненным практическим заданиям с пояснениями, что необходимо исправить, чтобы повысить оценку;
- иметь доступ ко всем учебным материалам курса в любое удобное время для более эффективного их усвоения.

В зависимости от объема материалов на прохождение модуля отведено от 1 до 4 недель. Такая организация процесса позволяет специалистам максимально комфортно встраивать обучение в свой рабочий график, без отрыва от своей основной профессиональной деятельности.

Кроме того, для повышения качества усвоения материалов программы по каждому модулю проводятся обучающие вебинары, в рамках которых специалисты освещают основные разделы модулей, подробно останавливаются на сложных моментах, разъясняют и отрабатывают некоторые практические навыки через выполнение упражнений, совместно обсуждают возникающие вопросы, разбирают конкретные рабочие ситуации. Вебинары проводятся с использованием платформы МТС Линк, возможности которой позволяют осуществлять обратную связь с участниками обучения, делиться материалами, интерес к которым возник в ходе вебинара, задавать уточняющие вопросы, отвечать на вопросы ведущего. Частота проведения вебинаров, в зависимости от объема и сложности модуля, — 1–2 в неделю, продолжительности 1–1,5 часа. Кроме того, запись вебинара размещается в соответствующем модуле курса и доступна для просмотра до конца обучения. Заочная часть обучения завершается прохождением итогового теста, результаты которого позволяют оценить уровень освоения теоретической составляющей программы.

Очная часть обучения проводится после окончания заочной и представляет собой двухдневный семинар-практикум, организованный в формате экзамена, для проведения которого разработаны билеты, включающие два задания — теоретическое и практическое — по одной из тем программы. Для выполнения теоретического задания специалисту необходимо раскрыть основные вопросы, изложив теоретический

материал по предложенной теме. Выполнение практического задания предполагает проведение на других участниках группы упражнения, направленного на осознание и лучшее понимания теоретического материала.

Как уже отмечалось выше, количество обучающихся специалистов не менее 36 человек, в связи с чем участники очной части делятся на 2 группы: участники одной выполняют задания в соответствии с полученными билетами, участники второй выступают в качестве наблюдателей и совместно с ведущими, оценивают степень понятности изложения теоретичного материала и качество проведения упражнений. На второй день очной части группы меняются ролями.

Также семинар-практикум включает блок, в котором ведущие сами проводят и разбирают с участниками некоторые наиболее сложные упражнения программы.

Такой формат организации очной части обучения позволяет участникам, как отработать на практике основные моменты проведения Школы приемным родителей, так и продемонстрировать уровень овладения материалом для получения итоговой аттестации и удостоверения о прохождении повышения квалификации.

Предложенный формат организации обучения по ДПППК «ШПР» получил положительные отзывы специалистов центров помощи детям. В качестве наиболее значимых, участниками обучения отмечены следующие аспекты:

- большой объем полученных методических материалов для формирования достаточного уровня теоретической подготовки самих специалистов;
- значительное расширение спектра практических заданий и упражнений, которые можно использовать для лучшего понимания и усвоения материала;
- большое количество готовых предложенных методических материалов (упражнений, презентаций, кейсов), которые возможно использовать как при проведении школ приемных родителей, так и для проведения узконаправленных обучающих встреч с потенциальными и действующими замещающими родителями;
- наличие очной части обучения, в рамках которой есть возможность разобрать сложные темы, прояснить непонятные моменты, отработать навыки проведения упражнений.

Обучение по дополнительной программе подготовки проводится один раз в два года, что обеспечивает достаточное количество специалистов для проведения занятий Школы приемных родителей в муниципальных районах. Помимо базовой программы подготовки для специалистов, осуществляющих обучение потенциальных приемных родителей, в Республике Карелия регулярно проводятся различные мероприятия по повышению профессиональных компетенций специалистов в разных форматах: обучающие вебинары, семинары, форумы, круглые столы, конференции с более глубоким изучением отдельных тем и разбором сложных случаев.

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНФОРМАЦИЯ

ДОКЛАД О РЕЗУЛЬТАТАХ КОМПЛЕКСНОГО МОНИТОРИНГА СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОГО ПОЛОЖЕНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В 2023 ГОДУ

Демографическое «старение» населения

На 1 января 2024 г. численность населения в возрасте старше трудоспособного (мужчины в возрасте 63 года и старше, женщины в возрасте 58 лет и старше) составила 34 593,4 тыс. человек (на 1 января 2023 г. — 35 846,8 тыс. человек) или 23,6 % населения страны.

По результатам прогнозных расчетов численности населения России до 2045 г., представленных Росстатом в конце 2023 г., численность населения старше трудоспособного возраста продолжит ступенчато снижаться до 2028 г., когда пенсионный возраст повысится до 65 лет для мужчин и 60 лет для женщин, а затем будет устойчиво расти.

По среднему варианту прогноза численность граждан старше трудоспособного возраста снизится к началу 2028 г. до 32,5 млн человек, а к 2046 г. повысится до 37,3 млн человек (26,9 %).

Такое увеличение станет результатом устойчивого роста продолжительности жизни и снижения уровня смертности населения.

За последние 10 лет ожидаемая продолжительность жизни при рождении увеличилась почти на 2 года и составляет сейчас 73,5 года.

Поскольку регионы России заметно различаются по численности и возрастному составу населения, соответственно существуют различия и в численности населения старше трудоспособного населения, а также в его доле в общей численности населения.

По оценкам Росстата, на начало 2023 года население старше трудоспособного возраста насчитывало от 6,5 тыс. человек в Чукотском автономном округе до 3,5 млн человек в Москве. Помимо Москвы значительным числом жителей старше трудоспособного возраста выделяются Московская область (около 2 млн человек), Краснодарский край и Санкт-Петербург (по 1,4 млн человек), Ростовская (1,1) и Свердловская (1,0) области. Совокупно в этих шести субъектах Российской Федерации проживает более 10,4 млн человек старше трудоспособного возраста или 29,1 % от общей численности населения этого возраста.

Доля населения старше трудоспособного возраста варьируется от 9,8 % в Республике Ингушетии до 30,1 % в Тамбовской области. В шести регионах России она не превышает 14 % (помимо Республики Ингушетии — в Чеченской Республике, республиках Тыва и Дагестан, Ямало-Ненецком и Чукотском автономных округах), в трех превышает 29 % (Тамбовской, Кировской, Тульской областях), еще в 13 регионах России составляет от 28 до 29 %.

В центральной половине регионов России (без 25 % регионов с наиболее низкими и 25 % регионов с наиболее высокими значениями показателя) эта доля состав-

ляла от 22,3 % до 27,0 % при медианном значении 24,6 %, что близко к среднему (24,5 %).

По среднему варианту прогноза Росстата 2023 года лидерами по численности населения старше трудоспособного возраста к началу 2046 г. останутся Москва и Московская область, при этом численность жителей этих возрастов заметно подрастет — до 4,3 и 2,4 млн человек соответственно. Значительным числом пожилых людей будет по-прежнему выделяться Санкт-Петербург (почти 1,7 млн человек старше трудоспособного возраста), Краснодарский край (1,6). Более миллиона человек старше трудоспособного возраста будет проживать в Республиках Татарстан и Башкортостан, Ростовской и Свердловской областях. Наименьшим числом жителей старших возрастов, как и в 2023 году, будут отличаться Чукотский (7,7 тыс. человек) и Ненецкий (8,6) автономные округа с малочисленным населением.

В большинстве регионов России доля населения старше трудоспособного возраста в 2046 г. будет выше, чем в 2023 году. Только в семи регионах она незначительно — не более, чем на 1,3 процентного пункта снизится (в Магаданской, Амурской, Псковской, Мурманской, Калужской, Кировской областях и Алтайском крае) и будет варьироваться от 12,7 % населения Республики Тывы до 33,2 % населения Республики Мордовии. В десяти регионах эта доля будет превышать 30 % от общей численности населения. Помимо Республики Мордовии в эту группу войдут г. Москва и г. Санкт-Петербург, Тамбовская, Тульская, Рязанская, Пензенская, Курганская, Брянская и Смоленская области. В то же время в четырех регионах России доля населения старше трудоспособного возраста будет ниже 16 % (помимо Республики Тывы, в Чеченской Республике, Чукотском и Ямало-Ненецком автономных округах).

Тенденция старения населения требует всё большей переориентации жизни общества, выделения всё больших ресурсов на социальное обеспечение, медицинскую помощь и обеспечение других потребностей пожилых людей, включая долгосрочный уход.

Тенденции изменения соотношения численности старших поколений и поколений, находящихся в трудоспособных возрастах, дают более детальную картину возникающих вызовов для общества и государства.

В этой связи Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 г. № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» в качестве национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 г. и на перспективу до 2036 г. определены, в том числе:

сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей; ожидаемая продолжительность жизни не менее 78 лет к 2030 г. и 81 года к 2036 году.

На повышение ожидаемой продолжительности жизни граждан, в том числе достигших возраста старше трудоспособного, сокращение уровня смертности среди них и улучшение на этой основе демографической ситуации в стране направлена последовательная реализация комплексных мер по сохранению их здоровья, социального, психологического самочувствия и материального благополучия.

Указанные меры осуществляются, в том числе в рамках принятого в 2021 г. Правительством Российской Федерации Плана мероприятий на 2021–2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, а также реализации федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» и региональных

программ, направленных на увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан пожилого возраста.

Социальная поддержка пожилых людей обеспечивается путем предоставления установленных законодательством Российской Федерации и субъектов Российской Федерации мер социальной поддержки: пенсий, дополнительного материального обеспечения, ежемесячных денежных выплат, компенсаций, социальных доплат к пенсии, а также социальных услуг в системе социального обслуживания населения.

<...>

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Инфраструктура организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации и число оказанных за отчетный период в них услуг гражданам пожилого возраста

Субъекты Российской Федерации, осуществляя полномочия по социальному обслуживанию населения, постоянно совершенствуют практику предоставления социального обслуживания, расширяют спектр предусмотренных пожилым людям социальных услуг, внедряют в работу с населением новые социальные технологии.

По состоянию на 1 января 2024 г., на территории Российской Федерации осуществляют деятельность 1 610 стационарных организаций социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги гражданам пожилого возраста, включая стационарные отделения, созданные не в стационарных организациях социального обслуживания.

Из них:

- 514 домов-интернатов (пансионатов);
- 536 психоневрологических интернатов;
- 31 геронтологических центров;
- 5 геронтопсихологических центров;
- 41 специальный дом для одиноких престарелых и специальных домов-интернатов, в том числе для престарелых;
- 19 социально-оздоровительных центров;
- 78 иных организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание;
- 377 стационарных отделений, созданных не в стационарных организациях социального обслуживания;
- 191 стационарная организация социального обслуживания, основанная на иных формах собственности.

За отчетный период в стационарных организациях социальные услуги предоставлены 257 321 тыс. граждан пожилого возраста.

В 2023 году фактически социальными услугами было охвачено 8,36 млн. граждан пожилого возраста и инвалидов (21,31 %) (при плановом значении показателя 17,22 %), в том числе социальные услуги были предоставлены:

- стационарной форме (проживание в домах-интернатах) — 0,37 млн. человек;
- в полустационарной форме (в центрах социального обслуживания, в том числе срочные социальные услуги) — 2,37 млн. человек;

в форме социального обслуживания на дому — 1,56 млн. человек;
в рамках программ субъектов Российской Федерации «Активное долголетие», стационарозамещающих технологий, услуги, оказанные мобильными бригадами (доставка продуктов питания, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов и т. п.), по заявкам, поступившим на «Горячие линии» организаций социального обслуживания — 4,06 млн. человек.

В 2023 году социальные услуги гражданам пожилого возраста предоставляли более 5 тыс. государственных организаций социального обслуживания.

Охват граждан социальными услугами ежегодно увеличивается. Так если в 2018 г. социальными услугами было охвачено 3,4 млн. граждан пожилого возраста и инвалидов, то в 2023 г. этот показатель увеличился почти в 2,5 раза.

Этого удалось добиться за счет развития стационарозамещающих технологий, оказания социальных услуг гражданам, проживающим в труднодоступных территориях, мобильными бригадами (доставка продуктов питания, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов и т. п.), реализации организациями социального обслуживания мероприятий в рамках программ «Активное долголетие».

В 2023 году стационарозамещающими технологиями, такими как «Приемная семья для пожилого человека», «Стационар на дому», «Помощник по уходу (сиделка)», охвачено более 1 млн граждан пожилого возраста и инвалидов.

Технология «Сиделка» реализуется в 57 субъектах Российской Федерации. В рамках данной технологии пожилых людей и инвалидов, которым необходима бытовая помощь и проведение санитарно-гигиенических процедур, ежедневно посещают патронажные социальные работники, которые имеют необходимые знания и сочетают в одном лице социального работника и медицинскую сестру.

Технология «Стационар на дому» реализуется в 32 субъектах Российской Федерации. В рамках данной технологии осуществляются реабилитационные мероприятия на дому для граждан пожилого возраста, полностью или частично утративших способность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать свои витальные потребности в силу наличия у них заболевания, травмы и (или) инвалидности.

Технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» реализуется в 43 субъектах Российской Федерации. В рамках данной технологии семья принимает на себя обязательства по содержанию и обеспечению подопечного необходимым уходом, питанием, лекарственными средствами, предметами повседневного спроса, оказанию доврачебной медицинской помощи, медицинскому сопровождению, организует общий быт, досуг на основе взаимоуважения, создавая благоприятный психологический климат.

Технология «Возмездная опека» реализуется в 12 субъектах Российской Федерации, в рамках которой опекун принимает на себя обязательства по содержанию и обеспечению подопечного необходимым уходом, питанием, лекарственными средствами, предметами повседневного спроса.

Технология «Передышка» реализуется в 40 субъектах Российской Федерации, которая направлена на снижение социальной напряженности в семьях, где проживают граждане пожилого возраста и инвалиды.

Во многих регионах России развивается технология «Школа ухода» для родственников по обучению навыкам ухода за пожилыми людьми.

Улучшение условий проживания и повышение качества социального обслуживания пожилых граждан в организациях социального обслуживания

В организациях социального обслуживания созданы условия для качественного предоставления социальных услуг, оборудованы и оснащены помещения для их предоставления. Имеются библиотеки, процедурные кабинеты, тренажерные залы, комнаты для творчества, отдыха и психологической разгрузки, компьютерные классы и т. д.

Граждане, проживающие в стационарных организациях, обеспечиваются 4 — 6 разовым питанием в соответствии с установленными нормами. Кроме того, получателям социальных услуг по медицинским показаниям организовано лечебное (диетическое) питание.

Организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание, являются организациями открытого типа. При этом получатели социальных услуг имеют возможность:

- свободного выхода как на территорию организации социального обслуживания, так и за ее пределы, в том числе в целях посещения объектов социальной инфраструктуры (больницы, аптеки, магазины, банки, и пр.);

- посещения законными представителями, родственниками, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, волонтерами;

- свободно пользоваться информационно-коммуникационной сетью «Интернет», телефонной связью, теле- и радиовещанием.

Стационарные организации социального обслуживания обеспечены необходимым оборудованием для жилых помещений и помещений общего пользования, а также специальным оборудованием (функциональные кровати, противопролежневые системы, подъёмники, поручни, ограничители, приспособления для проведения гигиенических процедур, тренажеры и др.).

Дооснащение стационарных организаций социального обслуживания современным медицинским и реабилитационным оборудованием, техническими средствами реабилитации для облегчения ухода за гражданами, полностью утратившими способность к самообслуживанию, осуществляется в рамках финансирования текущей деятельности организаций, в том числе с привлечением внебюджетных источников.

На постоянной основе проводятся мероприятия по укомплектованию организаций социального обслуживания работниками необходимых профессий, специальностей и квалификации. В средствах массовой информации размещаются сведения об имеющихся в организациях вакансиях. Данная информация также направляется в центры занятости. В целях привлечения выпускников учебных заведений осуществляется взаимодействие с учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования.

Обеспеченность граждан специалистами учреждений социального обслуживания в 2023 г. в субъектах Российской Федерации исходя из установленных нормативов, в том числе с указанием места расположения учреждений (в городской или сельской местности) составляет более чем на 70 % в 81 субъекте Российской Федерации.

Общая обеспеченность специалистами, предоставляющими социальные услуги на дому в городской местности, составляет 100 % в 28 субъектах Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Алтай, Республика Дагестан, Республика

Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Крым, Республика Мордовия, Республика Саха (Якутия), Чувашская Республика, Камчатский край, Ставропольский край, Амурская область, Иркутская область, Новгородская область, Омская область, Псковская область, Рязанская область, Сахалинская область, Свердловская область, Тверская область, Тюменская область, город Москва, Севастополь, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ).

Общая обеспеченность специалистами, предоставляющими социальные услуги на дому в сельской местности, составляет 100 % в 21 субъекте Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Крым, Республика Саха (Якутия), Чувашская Республика, Амурская область, Иркутская область, Новгородская область, Омская область, Псковская область, Рязанская область, Сахалинская область, Свердловская область, Тверская область, Тюменская область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ).

Общая обеспеченность специалистами, предоставляющими социальные услуги в стационарной форме в городской местности, составляет 100 % в 16 субъектах Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Алтай, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Чувашская Республика, Архангельская область, Кемеровская область — Кузбасс, Омская область, Сахалинская область, Свердловская область, Тюменская область, Севастополь, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ).

Общая обеспеченность специалистами, предоставляющими социальные услуги в стационарной форме в сельской местности, составляет 100 % в 12 субъектах Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Алтай, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Тыва, Чувашская Республика, Омская область, Сахалинская область, Свердловская область, Тюменская область, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ).

Общая обеспеченность специалистами, предоставляющими социальные услуги в полустационарной форме в городской местности, составляет 100 % в 21 субъекте Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Бурятия, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Крым, Республика Хакасия, Чувашская Республика, Архангельская область, Кемеровская область — Кузбасс, Омская область, Рязанская область, Самарская область, Сахалинская область, Свердловская область, Тверская область, Тюменская область, г. Севастополь, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ).

Общая обеспеченность специалистами, предоставляющими социальные услуги в полустационарной форме в сельской местности, составляет 100 % в 19 субъектах Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Ингушетия, Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Крым, Чувашская Республика, Архангельская область, Ивановская область, Омская область, Рязанская область, Самарская область, Сахалинская область, Свердловская область,

Тверская область, Тюменская область, г. Севастополь, Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ).

В целях укрепления кадровой обеспеченности и материально-технической базы стационарных организаций в 2023 года введено 22 458 штатных единиц. Из них: сиделок (помощник по уходу) — 15 374; специалистов по социальной работе — 2 110; младших медицинских сестер по уходу за больными — 1 654; социальных педагогов — 341; психологов в социальной сфере — 311; иных специалистов — 2 668.

Принимаются меры по дополнительному выделению отдельных помещений, а также их обустройство с целью создания в них благоприятной среды для предоставления получателям услуг социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан.

Ведется работа по организации доступной среды для получателей социальных услуг с целью обеспечения условий беспрепятственного доступа граждан к объектам и услугам с учетом их мобильности и ограничений жизнедеятельности.

Для создания комфортных условий проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов за счет средств субъектов Российской Федерации в 2023 г. проведены реконструкция 34 зданий и ремонт 1 712 зданий (текущий ремонт — 902 здания, капитальный ремонт — 810 зданий). В результате проведения указанных мероприятий около 38 тыс. получателей социальных услуг улучшили условия проживания.

Для улучшения условий нахождения в стационарных организациях социального обслуживания получателей социальных услуг и сокращения очереди во все типы стационарных организаций, которая на 1 января 2024 г. составляла 6 тыс. человек, что связано с увеличением продолжительности жизни и как следствие с увеличением численности граждан пожилого возраста в общем составе населения, в рамках реализации ФП «Старшее поколение» осуществляется софинансирование мероприятий субъектов Российской Федерации по строительству (реконструкции) зданий организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание.

В субъектах Российской Федерации в 2023 г. введено в эксплуатацию 14 объектов общей мощностью 1 316 мест.

Еще один объект на 240 мест в Тульской области введен в эксплуатацию 5 марта 2024 года.

В 2023 г. осуществлялось софинансирование строительства 45 объектов стационарных организаций социального обслуживания, в том числе 2 объектов с применением механизмов государственно-частного партнерства и концессионных соглашений, для обеспечения безопасных и комфортных условий предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания в 34 субъектах Российской Федерации.

Во всех строящихся зданиях созданы условия для жизнедеятельности пожилых граждан в соответствии с их состоянием. Подобрана оптимальная функциональная структура зданий в зависимости от состава отделений:

- для независимого проживания;
- для ассистированного проживания;
- для квалифицированного сестринского ухода;
- для гериатрического ухода и реабилитации;
- с изменяемой вместимостью.

Новые архитектурные решения позволяют гражданам старшего возраста как можно дольше сохранять независимость, поддерживать физическую, деловую, творческую активность, предоставляют возможность для посильной трудовой деятельности, занятий (в том числе, коллективных) спортом, творчеством, рукоделием, образованием (в том числе, в кружках по интересам). Территории домов-интернатов благоустроенные, с выделенными озелененными зонами для осуществления прогулок, занятий по адаптивной и лечебной физической культуре, оздоровительных и спортивных мероприятий, игр, отдыха и досуга.

Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе

Одной из ключевых задач совершенствования социального обслуживания населения на современном этапе является развитие направления, ориентированного на оказание гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг на дому.

Обеспечение гражданам пожилого возраста, нуждающимся в уходе, поддержки их автономности, самореализации, здоровья, качества и повышения продолжительности жизни реализуется через развитие системы предоставления социальных услуг и медицинской помощи в рамках создания системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

Система долговременного ухода внедряется, начиная с 2019 г. в пилотном режиме в субъектах Российской Федерации в рамках региональных проектов по созданию системы долговременного ухода, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов ФП «Старшее поколение» (далее — пилотный проект).

В систему долговременного ухода включаются граждане пожилого возраста и инвалиды, которые не способны полностью или частично осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать свои основные жизненные потребности, которым в соответствии с их уровнем нуждаемости в уходе предоставляются социальные услуги по уходу, входящие в социальный пакет долговременного ухода.

Социальный пакет включает в себя 50 услуг по уходу, связанных с поддержкой социального функционирования гражданина, его мобильности, здоровья, гигиены и питания, и предоставляется гражданину бесплатно, в количестве часов, зависящих от уровня нуждаемости гражданина, в объеме:

до 14 часов в неделю для I уровня нуждаемости в уходе (частичная утрата способности к самообслуживанию);

до 21 часа в неделю для II уровня нуждаемости в уходе (значительная утрата способности к самообслуживанию);

до 28 часов в неделю для III уровня нуждаемости в уходе (полная утрата способности к самообслуживанию).

В приоритетном порядке в систему долговременного ухода включаются нуждающиеся в таком уходе ветераны боевых действий — участники специальной военной операции, участники Великой Отечественной войны, а также частично — иные граждане с 2 и 3 уровнем нуждаемости в уходе (значительная и полная утрата способности к самообслуживанию).

Приоритетной формой предоставления социальных услуг по уходу является обеспечение ухода за гражданином на дому в привычных ему условиях при частичном сохранении поддержки родственниками.

Особая помощь — родственникам гражданина, нуждающегося в уходе, и его близкому окружению. Для тех родственников, кто пожелает далее осуществлять уход без трудоустройства, — обучение навыкам ухода, прокат технических средств реабилитации, сопровождение и консультирование работниками территориального координационного центра.

В рамках реализации пилотного проекта разработаны и применяются единые подходы и формы документов для дальнейшего закрепления в законодательстве Российской Федерации.

До 1 сентября 2023 года реализация пилотного проекта осуществлялась на территории 34 субъектов Российской Федерации.

Начиная с 1 сентября 2023 г., пилотный проект реализуется на территории всех 89 субъектов Российской Федерации.

В 2023 г. в рамках пилотного проекта охват долговременным уходом составил свыше 171 тыс. граждан, из них в сельской местности долговременным уходом обеспечены 41,6 тыс. человек.

По итогам реализации в 2023 г. пилотного проекта Минтрудом России утверждена обновленная редакция Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (приказ Минтруда России от 27 декабря 2023 г. № 895).

Утвержден актуализированный профессиональный стандарт «Помощник по уходу», предусматривающий наделение работников новыми трудовыми функциями по предоставлению социальных услуг по уходу и исключению дублирующих трудовых функций, имеющихся у социальных работников, с учетом положений Типовой модели.

Опыт реализации пилотного проекта в 2023 г. показывает значимые положительные эффекты:

повысилось качество жизни пожилых граждан и инвалидов, получающих долговременный уход, снизилась частота их госпитализаций в медицинские организации;

за счет постоянного ухода, контроля за приемом назначенных лекарственных препаратов снизилась частота вызовов получателями долговременного ухода скорой медицинской помощи и их обращений к врачу-терапевту (участковому);

свыше 13,5 тыс. ранее не работавших родственников трудоустроены;

более 7,1 тыс. родственников, осуществляющих частичный уход за своими близкими, получили возможность сохранить занятость;

создано дополнительно более 42,1 тыс. рабочих мест (помощников по уходу), из них помощниками по уходу работают 11,8 тыс. человек из числа родственников граждан, нуждающихся в уходе.

Деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в интересах граждан старшего поколения

К осуществлению деятельности в интересах граждан старшего поколения в сфере социального обслуживания населения наряду с государственными учреждениями привлекаются негосударственные организации.

По оперативной информации субъектов Российской Федерации, на 1 января 2024 г. общее количество негосударственных поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам (взрос-

лые), включенных в реестры поставщиков социальных услуг субъектов Российской Федерации, — 1 581 организация (или 33,27 % от общего количества организаций социального обслуживания всех форм собственности), в том числе:

720 организаций, осуществляющих социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослые) в форме социального обслуживания на дому;

299 — в полустационарной форме;

226 — в стационарной форме;

336 — в смешанных формах.

В субъектах Российской Федерации сформирована система мер поддержки деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций (далее — СОНКО), в том числе осуществляющих деятельность в интересах граждан старшего поколения.

Минтруд России в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2010 г. № 1135 «О предоставлении субсидий из федерального бюджета на государственную поддержку отдельных общественных и иных некоммерческих организаций» в 2023 г. осуществлял поддержку 37 СОНКО, из них 6 организациям, осуществляющим деятельность в интересах граждан старшего поколения на общую сумму 175 185, 5 тыс. рублей.

Среди организаций получающих финансовую поддержку средств федерального бюджета по линии Минтруда России:

Общероссийская общественная организация ветеранов «Российский Союз ветеранов»;

Всероссийская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

Всероссийская общественная организация Героев, Кавалеров Государственных наград и Лауреатов Государственных премий «Трудовая доблесть России»;

Международный союз «Содружество общественных организаций ветеранов (пенсионеров) независимых государств»;

Общероссийская общественная организация «Российская Ассоциация Героев» (РАГ);

Общероссийская общественная организация «Союз пенсионеров России»;

Всероссийская общественная организация ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО»;

Всероссийский союз общественных объединений ветеранов десантных войск «Союз десантников России»;

Общероссийская общественная организация «Союз театральных деятелей Российской Федерации (Всероссийское театральное общество)»;

Благотворительный фонд поддержки деятелей искусства «Артист»;

Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость»;

Общероссийская общественная организация «Союз журналистов России»;

Всероссийская общественная организация «Союз композиторов России»;

Фонд «Увековечения памяти жертв политических репрессий»;

Фонд поддержки семей погибших и пострадавших в вооруженных конфликтах и уоленных в запас военнослужащих «Памяти 6-й роты»;

Общероссийская общественная организация военных инвалидов «ВоИн»;

Общероссийское общественное гражданско-патриотическое движение «Бес-смертный полк России»;

Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых».

В целях поддержки деятельности СОНКО, осуществляющих деятельность в интересах граждан старшего поколения, в большинстве субъектов Российской Федерации ежегодно проводятся конкурсы на предоставление грантов в форме субсидий из региональных бюджетов на реализацию социально значимых проектов в сфере оказания помощи гражданам пожилого возраста и их семьям.

Основными направлениями социально значимых проектов, реализуемых некоммерческими организациями, являются оказание социально-бытовой помощи гражданам пожилого возраста, обучение членов их семей навыкам квалифицированного ухода, вовлечение пожилых людей в культурно-досуговую жизнь общества, оказание пожилыми людьми посильной благотворительной помощи посредством их участия в волонтерской деятельности, развитие института наставничества и укрепления связей между поколениями.

В целях привлечения большего количества СОНКО, осуществляющих деятельность в интересах граждан старшего поколения, к оказанию социальных услуг проводятся различные мероприятия, в том числе оказывается консультационная и информационная поддержка.

<...>

*Интернет-сайт
Минтруда России*

ЭФФЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОМОЩЬ ВОЛОНТЕРОВ И АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

Н. С. Косенко

**Директор государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
Краснодарского края «Новороссийский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

На протяжении нескольких лет Новороссийский дом-интернат для престарелых и инвалидов взаимодействует с волонтерами. Спектр их деятельности очень широк — это пропаганда здорового образа жизни, организация досуга и социокультурных мероприятий.

Волонтеры общаются с нашими бабушками и дедушками, проводят для них концерты и мастер-классы. Мероприятия направлены на повышение качества жизни проживающих в учреждении, продление активного долголетия, развитие творческих способностей, восстановление коммуникационных навыков, социальную адаптацию.

Наши частные гости — Новороссийская епархия православной службы сестер милосердия и Новороссийский социально-педагогический колледж. В рамках проекта «Молодежное сестричество» волонтеры проводят занятия по декоративно-прикладному творчеству для бабушек и дедушек, которые с удовольствием делают открытки, вышивают, рисуют картины, учатся новым техникам плетения.

Благодаря проекту социально-педагогического колледжа подопечные дома-интерната занимаются нейрогимнастикой, правополушарным рисованием, используют различные развивающие дидактические пособия.

Помимо базовых вопросов здоровья, питания, физического комфорта очень важно заботиться и об эмоциональном состоянии пожилых людей и инвалидов. Подарить им море положительных эмоций и повысить самооценку может, например, новая причёска.

Визиты волонтеров салонов красоты города Новороссийска уже стали в доме-интернате традиционными. Мастера делают стрижки и укладки, маникюр для всех желающих, а пожилые люди тепло благодарят их за это.

Вместе с многодетными семьями из сообщества многодетных семей «Единая семья» мы проводим встречи и чаепития, которые дают почувствовать нашим подопечным тепло семейного очага, избавляют от одиночества, придают силы.

В рамках проекта «Старость в радость» для бабушек и дедушек организуем онлайн-встречи с самыми маленькими волонтерами — ребятами из детского сада «Снежинка», которые с удовольствием читают стихи, поют песни и танцуют. Этот новый формат общения появился в период пандемии. Ребята своей непосредственностью и задором доставляют большую радость проживающим нашего дома-интерната. Малыши выбирают себе бабушек и дедушек, вместе с родителями заботливо к праздникам готовят им открытки с поздравлениями.

Иногда нам требуются сильные руки, т. к. на плечи медсестёр и санитарок ложится еще и транспортировка в лечебные учреждения проживающих, находящихся полностью на постельном режиме. Здесь и пришли нам на помощь волонтеры ПАО «Новороссийский морской торговый порт». Два раза в месяц ребята-докеры в дом-интернат, помогая переносить и транспортировать в лечебные учреждения города получателей услуг, не имеющих возможности передвигаться самостоятельно.

Бывает и так, что волонтеры становятся сотрудниками нашего учреждения. Так случилось с парикмахером Олесей Д., которая прикипела сердцем к подопечным и приняла решение остаться на постоянную работу.

К нашей радости, подопечные тоже с энтузиазмом становятся волонтерами. Многие из них присоединились к группе неравнодушных жителей города Новороссийска «За наших Юг». Они плетут маскировочные сети для участников спецоперации.

Помогать нашим бабушкам и дедушкам — непростой труд, требующий терпения, внимания и эмпатии. Приходя к нам в первый раз, волонтер — гость, пусть и желанный. Возвращаясь туда, волонтер — уже родной и близкий, внучка или внучок, которого ждут.

СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ В ОТДЕЛЕНИИ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

Н. С. Бученкова

**Директор ГАУСО Владимирской области
«Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»**

В 2022 году Владимирская область включена в число 34-х регионов — участников пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за пожилыми

людьми и инвалидами, нуждающимися в уходе, в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». В 2023 году в число территорий для реализации пилотного проекта вошли округ Муром и Муромский район Владимирской области.

Вместе с тем, в Муромском комплексном центре социального обслуживания населения мероприятия в рамках системы долговременного ухода реализуются с 2019 года, и это позволило открыть в нашем учреждении отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. В отделении оказываем разнообразные виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические и социально-педагогические.

Это шаг вперед в обеспечении качественного ухода и поддержки для пожилых людей и инвалидов. Ведь наша главная общая цель — обеспечить людям, нуждающимся в уходе, сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь, а также научить их семьи оказывать помощь близким самостоятельно. Все усилия направлены на то, чтобы обеспечить достойное качество жизни для всех граждан.

Граждане старшего поколения получают возможность не только пребывать в отделении в течение двух недель, но и выбирать смены, соответствующие их увлечениям. Объединяясь в смены по интересам, граждане могут проявить свои таланты и способности. Например, «театральные» смены могут включать участие в постановке спектаклей или организацию театральных посещений. «Рукодельные» смены предоставляют возможность заниматься рисованием, вышиванием, мастерить различные изделия и творческие проекты. А «спортивные» — предполагают занятия адаптивной физкультурой, способствующие поддержанию физической активности и здорового образа жизни.

В течение года услуги в отделении дневного пребывания получают около 100 человек, что свидетельствует о высоком уровне популярности и значимости данного отделения.

Долговременный уход на базе отделения дневного пребывания — целостная система мероприятий, которая направлена на улучшение самочувствия и качества жизни пожилых людей. Психологическая поддержка, реабилитационные процедуры, социализация и другие формы помощи очень важны для благополучия получателей социальных услуг отделения и для поддержания физического и психического здоровья. Такой подход, несомненно, способствует улучшению условий жизни для граждан пожилого возраста и инвалидов.

Основным направлением работы в рамках системы долговременного ухода в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов является «Школа ухода и социально-бытовой адаптации», целью которой является улучшение качества жизни инвалидов, а также поддержка родственников, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами в домашних условиях. Уход за больным — это не метод лечения, это дополнение к основному лечению, помогающее избежать осложнений и трудностей.

Основной задачей «Школы ухода» является обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому. Организация ухода за пожилыми людьми и инвалидами требует специальных знаний и навыков. Для нас важно научить людей правильным методам передвижения, кормления, гигиены, и обеспечения комфортной обстановки в домашних условиях. Также необходимо обучить родственников и опекунов основам медицинского ухода, адаптивным техникам

и использованию специализированных устройств, эмоциональной поддержке и пониманию основ психологии пожилых и инвалидов. Только таким образом можно обеспечить полноценный и заботливый уход, который будет способствовать комфорту и благополучию получателей услуг.

Для социальных работников отделений социального обслуживания на дому проводим обучающие занятия по уходу за тяжелобольными гражданами в домашних условиях. Курс обучения включает в себя групповые занятия по изучению теоретических основ: принципов общего ухода, профилактику осложнений, методы дезинфекции, методы самообслуживания и самоконтроля, а также отработка практических навыков.

Все занятия проходят с демонстрацией вспомогательных средств. Мы объясняем, как помощью с дополнительных устройств и приспособлений облегчить передвижение, снизить риск травм, обеспечить комфорт и безопасность людей, нуждающихся в уходе. Все эти знания в дальнейшем позволяют обеспечить наилучший уход за людьми, нуждающимися в помощи.

Приобретенные знания по уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг повышают качество жизни граждан, нуждающихся в уходе, в семье где проживает больной человек, создается благоприятная обстановка и психологическая атмосфера, так как ежедневный уход становится более комфортным и безопасным. А также можем наблюдать снижение потребности у тяжелобольных и инвалидов в услугах стационарных учреждений социального обслуживания и здравоохранения.

В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся мероприятия по социально-бытовой реабилитации и абилитации инвалидов. Инвалиды, в т.ч. колясочники, пожилые граждане, утратившие способность к самообслуживанию, родственники инвалидов проходят обучение правилам пользования бытовыми приборами и вспомогательными средствами (приспособлениями для застегивания пуговиц, молний, захватами для надевания рубашек, носков и колготок). Обучение проходит индивидуально и в малых группах.

Занятия проводятся с использованием жилого модуля «Кухня», в состав которого входит: комплект столовой посуды для инвалидов, захват для удержания посуды, столик для приема пищи в кровати, индикаторы уровня жидкости, кухонные весы с речевым выходом, разделочная доска для инвалидов с приспособлениями, держатель для кружки, специальный захват для открывания банок и бутылок, специальный нож, адаптированный для инвалидов и пр.).

В рамках системы долговременного ухода в отделении проводятся занятия по оздоровительной физкультуре, которые направлены на общее оздоровление, а также на развитие мелкой моторики рук, тренировку мышц, координации движений граждан пожилого возраста и инвалидов.

Занятия включают в себя: занятия со спортивным инвентарем, скандинавскую ходьбу, занятия на тренажерах, восточную дыхательную гимнастику.

Для проведения занятий используем современные виды спортивного инвентаря: тренажеры-балансиры, фитболы, балансировочные подушки, сибирские борды, телескопические палки для скандинавской ходьбы, велотренажер мини для рук и ног, степплатформы.

Одним из самых востребованных тренажеров, который используется на занятиях по адаптивной физкультуре, является сибирский борд. Сибирский борд — тренажер, который представляет собой неустойчивую доску. Тренажер обладает повышенной прочностью и надежностью, что обеспечивает безопасность во время занятий.

Главное назначение такого снаряда — тренировка координации и способности удерживать равновесие.

В старшем возрасте, как известно, координация движений и контроль баланса ухудшаются. Это может приводить к травмам и ухудшению качества жизни в целом. Активные граждане пожилого возраста, регулярно посещающие занятия, на которых используются сибирские борды, отмечают улучшение работы вестибулярного аппарата, укрепление мышц, повышение стабильности позвоночника и суставов.

В 2023 году в рамках национального проекта «Демография» АНО «Национальные приоритеты» на платформе «Смартека» провела III Всероссийский отбор лучших практик активного долголетия для их тиражирования в Российской Федерации.

Наше учреждение приняло участие в отборе с реализуемой в отделении дневного пребывания практикой «Восстановление координации и равновесия у людей старшего возраста», которая в числе 114 сильнейших практик со всей России стала финалистом и рекомендована экспертами для тиражирования, что подтверждает ее значимость для пожилых людей.

Главная цель нашей работы — обеспечение благополучия и забота о гражданах старшего поколения. Мы стремимся к тому, чтобы у них было отличное физическое и психическое самочувствие. Мы предоставляем разнообразные занятия, упражнения и мероприятия, направленные на поддержание физической активности, укрепление здоровья и повышение жизненного тонуса пожилых людей. Кроме того, мы уделяем внимание психологической поддержке, общению и созданию атмосферы доверия и уюта, чтобы они чувствовали себя в безопасности и защищенности. Наша работа посвящена их благополучию, достоинству и уважению.

КОМПЛЕКСНАЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ И МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДЕТЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

С. В. Юнг

**Директор государственного бюджетного учреждения Архангельской области
«Северодвинский реабилитационный центр для детей
с ограниченными возможностями «Ручеёк»**

Реабилитационный центр «Ручеёк» — дом для особенных детей и их семей, который мы дружной командой построили в 2011 году, реорганизовав детский дом-интернат и сделав его открытым и доступным для всей Архангельской области.

В нашем центре комплексную психолого-педагогическую и медицинскую помощь получают дети с самого рождения до достижения совершеннолетия. В отделении приёма и социального патронажа родители получают информацию об оказываемых учреждением услугах, оформляют документы для получения услуг, записываются на консультации и занятия к специалистам.

В 2012 году открыто отделение ранней помощи для малышей от 0 до 3 лет, в котором успешно реализуются программы развивающих занятий «Годовасики» и «Сенсорята», инклюзивная программа «Мамина радость», семейный клуб «Арт-кафе „Калейдоскоп“» и родительский клуб «Солнце внутри нас». С малышами занимаются педагог-психолог, инструктор по физической культуре, педагог-организатор творческого направления, родителей консультирует логопед, учитель-дефектолог и врач-педиатр.

Дети старше 3 лет получают комплексные услуги в отделении психолого-педагогической помощи: посещают индивидуальные занятия у учителя-дефектолога, логопеда, педагога-психолога, играют в лекотеке, учатся общаться с помощью технических приспособлений в кабинете альтернативной коммуникации, расслабляются и получают приятные впечатления в комнате психологической разгрузки. Кроме этого, нашим учреждением получена лицензия на проведение специализированной диагностики расстройств аутистического спектра ADOS.

На базе центра открыты 3 группы дневного пребывания, которые посещают дети от 3 до 8 лет в режиме детского сада весь учебный год. Каждому ребенку обеспечивается индивидуальный подход, питание, медицинское и психолого-педагогическое сопровождение.

С 2012 года из всех уголков Архангельской области к нам приезжают семьи с особыми детьми для прохождения курса комплексной реабилитации в отделении «Мать и Дитя», где созданы комфортные условия для круглосуточного пребывания детей и родителей. Дети посещают развивающие занятия у педагогов и психологов, проходят оздоровительные процедуры, а родители получают консультации специалистов, планируя дальнейшие шаги в развитии и обучении своего ребёнка.

Мощным коррекционно-развивающим потенциалом для особого ребёнка обладает творческая деятельность. В нашем «Ручейке» существует отделение адаптации и индивидуального развития, в котором дети рисуют, лепят, музицируют, участвуют в выставках, конкурсах детского творчества и культурно-массовых мероприятиях под чутким руководством педагогов-организаторов творческого направления. Самыми яркими и запоминающимися событиями в стенах нашего учреждения можно назвать ежегодную «Широкую Масленицу», эстафету на колясках в рамках Всероссийской декады инвалидов, ежегодное мероприятие «Солнечный Я» в рамках городской акции «Согревая сердца» к Международному дню человека с синдромом Дауна. Ежегодно на сцене Дома Корабеля мы проводим областной фестиваль инклюзивного творчества «Добрый лучик», девиз которого: «Мы разные, но мы вместе!». Фестиваль объединяет особенных детей и их здоровых сверстников из образовательных учреждений.

Наши воспитанники и их семьи принимают участие в фестивалях и конкурсах различного уровня: региональный фестиваль «Виват, таланты!», открытый фестиваль семейных театров, городской фестиваль театрального творчества дошкольников «Играем в театр», городской фестиваль творчества дошкольников «Кораблик детства».

Наш центр ежегодно принимает участие в выставке-форуме «Вместе — ради детей!» на региональном и всероссийском уровне. В 2023 году учреждение стало победителем в номинации «Лидер профессионального признания» с представленной практикой «Технология сопровождения инклюзивных детских, родительских и детско-родительских групп».

Педагоги реабилитационного центра являются организаторами областного методического объединения «Фестиваль идей» и областной интерактивной площадки по обмену опытом между специалистами, работающими в коррекционной педагогике и психологии.

Все педагоги реализуют свои программы дополнительного образования, в 2018 году учреждением получена лицензия на ведение образовательной деятельности.

В отделении медико-социальной реабилитации постоянно кипит работа. По направлению врача дети могут пройти разнообразные оздоровительные и медицинские процедуры: лечебная активная и пассивная гимнастика, стопотерапия,

тейпирование, иппотерапия, беговые дорожки, физиотерапия, тепло- и грязелечение, массаж. Маленькие получатели социальных услуг могут попробовать вкусный кислородный коктейль, пошагать в костюмах Адели и постоять на собственных ногах с помощью тренажёра Гросса. В 2017 году введён в эксплуатацию бассейн, который пользуется огромной популярностью. В декабре 2023 года в рамках реализации мероприятий Архангельской области в сфере реабилитации и абилитации инвалидов за счёт средств федерального и областного бюджетов наш центр приобрёл гидромассажную ванну. С помощью гидрореабилитации нашим ребятам снимают мышечное и эмоциональное напряжение, улучшают тонус мышц.

Наше учреждение ежегодно реализует проекты при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Среди них программа помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья «Солнце внутри нас», социально-реабилитационная программа «Пряничный домик» для семей, воспитывающих детей с ментальными нарушениями, в том числе с синдромом Дауна, мультстудия «ГАФ», где ребята из группы дневного пребывания с помощью переносной мультстудии, музыкальных игрушек и видеотехники создают свои мультфильмы. При содействии Фонда и компании «КИА МОТОРС РУС» в рамках проекта «К движению без ограничений!» функционирует автокласс по обучению безопасному поведению на дороге и специализированная площадка — автогородок, где проходят увлекательные занятия по дорожной безопасности для дошкольников и школьников города Северодвинска.

С 2020 года стала актуальной дистанционная форма обучения. Чтобы постоянно быть на связи с семьёй, специалисты внедрили технологию дистанционной поддержки семьи особого ребёнка «Ручеёк на диване». Специалисты разного профиля предлагают родителям различные игровые и информационные материалы, получают и анализируют обратную связь, отвечают на вопросы и направляют семью. Технология получила много положительных отзывов, показала свою результативность и успешно представлена на региональной выставке-форуме «Вместе ради детей!»

Существование и активная работа нашего «Ручейка» была бы невозможна без отделения хозяйственной службы. Большая работа по созданию комфортных условий для детей, родителей и гостей центра проводится именно сотрудниками этой службы. Благоустроенная территория, посыпанные песком дорожки, чистые помещения и инвентарь, вкусная и здоровая еда для детей и их родителей — всё это создаёт общий климат уюта и гостеприимства.

Облик и деятельность нашего центра постоянно совершенствуется, «Ручеёк» течёт в ногу со временем. Приобретается реабилитационное оборудование, производятся ремонтные работы, обучаются специалисты. Наш «Ручеёк» дважды отмечен благодарственными письмами Министра труда, занятости и социального развития Архангельской области за высокий рейтинг в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг, и равнодушное отношение к проблемам получателей социальных услуг. Коллектив учреждения награждён Благодарственным письмом Губернатора Архангельской области за профессионализм и значительный вклад в развитие системы комплексной реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, внедрение инновационных технологий социальной поддержки семей, проживающих на территории Архангельской области.

Это значит, что каждый, кто трудился и трудится сейчас в центре, делал и делает это с большой любовью к детям.

ЮБИЛЕИ

НАШЕМУ ДОМУ-ИНТЕРНАТУ — 30 ЛЕТ

И. Н. Ключникова

Директор

Н. Н. Чебаева

Заведующий отделением социальной реабилитации

**ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер»,
Иркутская область**

25 мая 2024 года Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» Иркутской области отметил свой 30-летний юбилей.

30 лет — много или мало?

Немного истории...

Все начиналось в далеком 1994 году. Происходило это по инициативе заместителя главы Администрации г. Усть-Илимска по социальной защите Ирины Урамбаевны Борисовой при поддержке и содействии главы Администрации г. Усть-Илимска Анатолия Анатольевича Дубаса. Первым директором Дома-интерната для престарелых и инвалидов стала Барабошкина Лидия Григорьевна.

25 мая 1994 года Дом-интернат открыл свои двери для первых 12 жильцов.

Все это время учреждением руководили замечательные люди, настоящие профессионалы своего дела. В июне 1996 года директором Дома-интерната назначена Атутова Людмила Дмитриевна, которая руководила учреждением на протяжении 15 лет. С декабря 2011 года по октябрь 2019 года директором являлась Малоземова Наталья Павловна; в период с октября 2019 по январь 2021 гг. — Тришина Ирина Владимировна. В феврале 2022 года директором назначена Ключникова Ирина Николаевна, она и по настоящее время осуществляет руководство работой учреждения.

За время своей деятельности дом-интернат изменялся: в 2016 году принял в свою структуру психоневрологическое отделение; вместе с ним получив и новое название «Лидер» и комплекс зданий бывшего международного детского центра, впоследствии филиала Иркутского государственного педагогического университета в живописном природном уголке на берегу залива Мирюнда. В 2022 году Министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области принято решение оптимизировать отделение, расположенное по улице Светлова, 1. Жители этого отделения разъехались в учреждения нашей области, многие — ближе к родным и близким. Для желающих остаться в городе было отремонтировано и открыто отделение милосердия на 20 мест в одном из зданий на территории «Лидера».

Прошло немалых 30 лет со дня образования учреждения, и 25 мая 2024 года мы отпраздновали свой юбилей!

Дом-интернат сегодня...

ОГБУСО «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» сегодня — это не только теплый и уютный дом, где созданы все условия для комфортного проживания и активного долголетия проживающих в нем людей. Это еще и платформа для развития социально-значимых проектов и инициатив, способных помогать нуждающимся людям, которые оказались в кризисной ситуации либо остались без сторонней поддержки.

Основной из приоритетных задач социального дома является повышение качества и продолжительности жизни граждан пожилого возраста, инвалидов путем совершенствования социального обслуживания, внедрения системы долговременного ухода и развития добровольчества в рамках реализации проекта «Дом, в котором я живу», направленного на совершенствование стационарного социального обслуживания.

Дом-интернат — крупное учреждение со штатной численностью персонала в 276 человек и 220 проживающих в нем людей. К каждому здесь найден свой индивидуальный подход и созданы максимально домашние условия. Современный стиль дизайна интерьера — это выразительный и гибкий подход к оформлению пространства, начиная с жилых комнат, комнат отдыха, кафетерия, творческих мастерских, актового зала, и завершая ванными и душевыми.

В реабилитационной работе с получателями социальных услуг успешно реализуются различные проекты, плодотворно функционируют творческие объединения и мастерские, в том числе инновационные. Разнообразие форм и направлений работы обеспечивает индивидуальный подход к каждому жителю, поддержание и развитие всех функций организма. Это клуб «Позитивное настроение», объединение «Компьютер — мой друг», студия «Чудесные сюрпризы». Одно из самых увлекательных направлений содержательного досуга для жителей — объединение «Я познаю мир», созданное в целях расширения знаний о себе, о людях, об окружающем мире, что очень важно для людей, живущих с ментальной инвалидностью. Каждый год наши проживающие участвуют в ярмарке «И невозможное — возможно»,



организатором которой является Управление социальной защиты населения по городу Усть-Илимску и Усть-Илимскому району.

Кроме того, наши проживающие знакомятся и осваивают разные техники рисования, такие как: рисование солью, сухой кистью, пакетом, мыльной пеной, кляксами, мятой бумагой, нитками и многое другое. Это вызывает интерес не только у «учеников», но и у работников.

В учреждении для получателей социальных услуг функционируют объединения «Веселый садовник», «Здоровье и движение», «Симфония души», «Магия интеллекта», «Танцвиль», хоровой кружок «Рябинушка» и ансамбль ложкарей «Удальцы-молодцы», кафетерий и DRUM-терапия с театральной студией. Мы гордо можем сказать, что у наших подопечных насыщенная на события жизнь не только в учреждении, но и за его пределами.

Одно из ярких событий в жизни Учреждения — это честь представлять Иркутскую область 22 марта с.г. на международной выставке-форуме «Россия», проходящей на ВДНХ.

В планах много интересных задумок и мы надеемся, что в ближайшее время непременно поделимся с коллегами достигнутыми успехами.

О руководителе и коллективе...

Давно известная и доказанная истина — только слаженная и сплочённая команда достигает наилучших результатов. И, конечно же, многое зависит от того «капитана», который ведёт за собой эту команду. Не останавливаясь на достигнутом, стремясь повышать свой профессиональный уровень и растить грамотный и высокопрофессиональный коллектив.

С высокой долей убеждённости так можно сказать о нынешнем руководителе «Лидера». Ирина Николаевна четко следует жизненной позиции: «Все в наших руках, поэтому их нельзя опускать», постоянно развивая учреждение для проживающих в нём людей с командой единомышленников в формате современных требований.



Обладея не только объемным багажом знаний, но и природной интуицией, руководитель уделяет особое внимание подбору персонала, а это 90 % успеха организации. И в процессе трудового пути не оставляет сотрудника без внимания — если не спорится работа в одном, помогает раскрыть таланты в чём-то другом. Ведь только с «горящими глазами» можно рождать и воплощать новые и эффективные идеи.

За отличные показатели и достижения в 2023 году дому-интернату вручена Благодарность министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области Владимира Анатольевича Родионова.

Выражаем благодарность...

В первую очередь хочется отметить, что учреждению всегда уделяется огромная поддержка и внимание со стороны учредителя — Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Не смотря ни на какие трудности и обстоятельства, «Усть-Илимский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лидер» имеет очень важную и неоценимую поддержку неравнодушных граждан города Усть-Илимска.

Администрация и жители дома-интерната выражают сердечную признательность и благодарность за систематически оказываемую благотворительную помощь, постоянную внимание к судьбам людей, находящихся на проживании в нашем доме-интернате.

Мы любим «Лидер», мы любим людей, проживающих здесь, мы любим то, что делаем, мы выполняем значимую миссию, мы верим и надеемся на будущие достижения нашего учреждения!

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

**Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
от 27 декабря 2023 г. № 895**

О РЕАЛИЗАЦИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В 2024 ГОДУ ТИПОВОЙ МОДЕЛИ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В УХОДЕ

В целях реализации в 2024 году в Российской Федерации в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» пилотного проекта по созданию системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, приказываю:

1. Утвердить прилагаемую Типовую модель системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе¹.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра труда и социального развития О. Ю. Баталину.

**Министр
А. Котляков**

¹ Публикуется в журнале «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании населения».

О ЖУРНАЛАХ ИЗДАТЕЛЬСТВА «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

Издательство «Социальное обслуживание» при поддержке Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб» издает следующие отраслевые профессиональные журналы для работников учреждений социального обслуживания, органов управления, осуществляющих функции социальной защиты населения, и преподавателей и студентов учебных заведений высшего с среднего специального образования, осуществляющих профессиональную подготовку по направлению «Социальная работа».

Журнал «Социальное обслуживание»

Это профессиональный научно-практический и методический журнал. Он является основным отраслевым изданием системы социального обслуживания населения — одного из наиболее значимых и динамично изменяющихся секторов социальной сферы. Журнал освещает деятельность различных видов учреждений социального обслуживания и органов социальной защиты населения.

Практически все публикуемые статьи посвящены практике совершенствования системы социального обслуживания, повышению эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг, обобщению современных технологий и инновационного опыта работы социальных служб.

Главный редактор журнала — А. М. Панов, кандидат педагогических наук, доцент.

О проблематике и содержании публикаций журнала можно судить по рубрикам:

- «Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов»;
- «Социальная защита населения: концептуальные основы, современная практика и проблемы»;
- «Социальное обслуживание: вопросы теории и истории»;
- «Актуальные вопросы практики социального обслуживания»;
- «Социальное обслуживание: формы, методы, технологии»;
- «Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов: опыт, методика, проблемы»;
- «Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы»;
- «Социальное обслуживание граждан без определенного места жительства: опыт, методика, проблемы»;
- «Социальное обслуживание уязвимых групп населения: опыт, методика, проблемы»;
- «Общественные объединения и коммерческие организации в сфере социального обслуживания: практика деятельности и проблемы развития»;
- «Управление системой социального обслуживания: опыт, методика, проблемы»;
- «Кадровое, научно-методическое, нормативно-правовое, материально-финансовое и информационное обеспечение системы социального обслуживания»;
- «Социальная работа и социальное обслуживание в мире: опыт и информация»;
- «Информационно-аналитические материалы и информация»;
- «Нормативные правовые акты».

Журнал выходит ежемесячно. Объем журнала — 112 стр.

Индекс журнала «Социальное обслуживание» в отделениях АО «Почта России» в Электронном каталоге «ПОЧТА РОССИИ» — П0993.

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 673 руб. 20 коп., на полугодие — 4.039 руб. 20 коп.

Журнал «Работник социальной службы»

Профессиональный научно-практический и методический журнал. Он раскрывает специфику содержания и организации деятельности руководителей и различных категорий сотрудников учреждений социального обслуживания: директоров и руководителей, заведующих отделениями, специалистов по социальной работе, по работе с семьей, по реабилитационной работе, практических психологов, медицинских работников, социальных педагогов, воспитателей, логопедов, дефектологов, методистов, социологов, музыкальных руководителей, социальных работников и других, а также сотрудников органов социальной защиты населения. Публикуются статьи по вопросам статуса, функций, профессионального мастерства, этики специалистов системы социального обслуживания, профилактики их профессионального выгорания.

Главный редактор журнала — А. М. Панов, кандидат педагогических наук, доцент.

Рубрики журнала:

- «Руководитель и работник органа управления социальной защиты населения: содержание и организация деятельности»;
- «Руководитель учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Руководитель отделения учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Специалист по социальной работе: содержание и организация деятельности»;
- «Специалист по работе с семьей: содержание и организация деятельности»;
- «Специалист по реабилитационной работе: содержание и организация деятельности»;
- «Психолог учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Социальный педагог и воспитатель учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Методист и аналитик учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Социолог учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Медицинский работник учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Логопед и дефектолог учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Музыкальный руководитель учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Инструктор ЛФК учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;

- «Инструктор по труду учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Культурорганизатор учреждения социального обслуживания: содержание и организация деятельности»;
- «Социальный работник: содержание и организация деятельности»;
- «Работник учреждения социального обслуживания: статус, функции, профессиональное мастерство, этика, специфика организации и содержания труда»;
- «Трудовые отношения и оплата труда в учреждениях социального обслуживания»;
- «Социальные работники за рубежом»;
- «Портреты наших коллег»;
- «Творчество наших читателей».
- «Нормативные правовые акты».

Журнал выходит ежемесячно. Объем журнала — 112 стр.

Индекс журнала «Работник социальной службы» в отделениях АО «Почта России» в Электронном каталоге «ПОЧТА РОССИИ» — П0996.

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 460 руб. 90 коп., на полугодие — 2.785 руб. 40 коп.

Журнал «Профессиональная библиотека работника социальной службы»

Журналом это издание можно назвать лишь условно. Каждый номер имеет вид научно-методического пособия либо сборника статей и научно-методических материалов.

Главный редактор журнала — А. М. Панов, кандидат педагогических наук, доцент.

Все номера журнала объединены в четыре серии:

«Теоретико-методологические и концептуальные основы социального обслуживания». Каждый номер данной серии — это монография либо самостоятельное научно-методическое пособие, раскрывающие как концептуальные, так и технологические, организационно-содержательные аспекты социального обслуживания, современный или исторический опыт деятельности социальных служб;

«Научно-теоретические и методические основы социального обслуживания». Серия включает научно-методические пособия, раскрывающие как теоретические, так и технологические, организационно-содержательные аспекты социального обслуживания, результаты изучения ее эффективной практики;

«Содержание, организация и технологии социального обслуживания: практика деятельности социальных служб». Номера, изданные в этой серии — самой массовой из всех — представляют собой сборники статей или научно-методических материалов о методике, технологии и практике работы учреждений социального обслуживания, организации управления социальными службами, их развитии и модернизации в современных условиях;

«Профессиональная деятельность персонала организаций социального обслуживания: научно-методические основы и эффективная практика». В серию включены научно-методические пособия и рекомендации по вопросам содержания и организации деятельности руководителей и специалистов социальных служб, их профессиональной этики, работы с кадрами в учреждениях социального обслуживания:

их подбора, обучения, повышения квалификации, формирования профессионального мастерства, стимулирования творческого труда, аттестации, профилактики профессионального выгорания и другим направлениям.

Журнал выходит ежемесячно. Объем каждого номера «Профессиональной библиотеки...» — 176 стр.

Индекс журнала «Профессиональная библиотека работника социальной службы» в отделениях АО «Почта России» в Электронном каталоге «ПОЧТА РОССИИ» — П0994.

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 693 руб. 00 коп., на полугодие — 4.158 руб. 00 коп.

Журнал «Отечественный журнал социальной работы»

Это единственный в стране научно-теоретический журнал, полностью посвященный многогранным проблемам методологии, теории, истории и технологии социальной работы. Издание, безусловно, полезно не только преподавателям и научным сотрудникам, но и практикам социальных служб. На страницах журнала выступают как признанные исследователи — доктора, кандидаты наук, так и начинающие: магистры, аспиранты и соискатели ученых степеней.

Главный редактор журнала — доктор исторических наук, профессор Михаил Васильевич Фирсов.

Это ежеквартальный журнал, объем которого составляет 144 стр.

Индекс журнала «Отечественный журнал социальной работы» в отделениях АО «Почта России» в Электронном каталоге «ПОЧТА РОССИИ» — П0992.

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 957 руб. 00 коп., на полугодие — 1.914 руб. 00 коп.

Журнал «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании»

Каждый номер журнала, который **выходит три раза в полугодие** — это систематизированный сборник законодательных и иных нормативных правовых актов о социальном обслуживании (указов и распоряжений Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, приказов Минтруда России, других федеральных органов государственной власти).

Главный редактор журнала — А. М. Панов, кандидат педагогических наук, доцент.

Объем журнала — 112 стр.

Индекс журнала «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании» в отделениях АО «Почта России» в Электронном каталоге «ПОЧТА РОССИИ» — П0995.

Цена одного номера во втором полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 460 руб. 90 коп., на полугодие — 1.382 руб. 70 коп.

Одновременно приглашаем Вас стать авторами статей в наших журналах. Статьи Вы можете направлять на адрес электронной почты panovam06@mail.ru. С Объединенной редакцией журналов Издательства «Социальное обслуживание» можно связаться по телефону 8 (495) 616 57 98.

Издательство «Социальное обслуживание»

ТРЕБОВАНИЯ К СТАТЬЯМ, ПУБЛИКУЕМЫМ В ЖУРНАЛАХ «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» И «РАБОТНИК СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»

Журналы публикуют статьи:

об опыте и технологиях работы учреждений социального обслуживания, их руководителей (директоров, заместителей директоров) и сотрудников (руководителей отделений, специалистов по социальной работе, психологов, социальных педагогов, методистов, социологов, социальных работников и других).

о практике деятельности органов управления социальной защиты населения, их руководителей и сотрудников;

Статьи должны содержать подробное систематизированное изложение инновационной либо эффективной, проверенной временем, практики социального обслуживания и/или руководства этой сферой. Приоритетным является комплексное изложение опыта отдельных учреждений и их структурных подразделений, описание методики и практики реализации конкретных технологий, форм и методов социального обслуживания, приемов оценки эффективности услуг. Тематика статей охватывает весь комплекс вопросов содержания и организации социального обслуживания, деятельности социальных служб, их руководителей и специалистов, управления данным сегментом социальной сферы.

Авторам необходимо знать: читателей интересует не просто «что делается» тем или иным учреждением или сотрудником, а «как делается». Следует избегать простого информирования о проводимой работе; обязательным является детальное описание того, как, с помощью каких приемов, технологий и т. д. достигнуты те или иные результаты, как была организована работа, какие конкретно проводились мероприятия и действия (при этом важно их описание).

К статье желательно приложить материалы из опыта работы практического характера: планы и программы работы, описание технологий, рекомендации, памятки, инструкции, программы тренингов и обучения, сценарии и т. д.

В случае использования в статье материалов других авторов (выдержки из методических пособий, статей и т. п.), они должны оформляться как цитаты с обязательным указанием источников и авторов (пронумерованные ссылки внизу страниц); либо в тексте в соответствующем месте должны называться ФИО авторов, заимствования из трудов которых включены в статью. Если специалист, направивший статью в журнал, использовал чужие материалы, не сославшись на автора (авторов), это является нарушением законодательства об интеллектуальной собственности и может повлечь претензии автора (авторов), вплоть до судебного разбирательства.

Публикуются статьи о лучших работниках социальных служб (рубрика «Портреты наших коллег»), памятных событиях в их жизни (рубрика «Юбилеи и поздравления»), творческие работы: стихи, короткие эссе (рубрика «Творчество наших коллег»), информация о проведенных мероприятиях (конференциях, праздниках, форумах и других).

Фотографии публикуются избирательно.

Редакция не взимает плату за публикации и не выплачивает гонорары.

ПРИ ЭТОМ ПУБЛИКУЮТСЯ ТОЛЬКО СТАТЬИ АВТОРОВ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ПОДПИСЧИКАМИ ОДНОГО ИЛИ ОБЕИХ ЖУРНАЛОВ (МИНИМУМ НА ОДИН КВАРТАЛ), ЛИБО ВЫПИСЫВАЮТ ОДИН ИЛИ ОБА ЖУРНАЛА НА ДОМ.

В связи с этим обязательным требованием авторы должны вместе с текстами статей направлять в редакцию сканированную квитанцию о подписке на один из журналов (на домашний адрес) либо сканированные документы: договор организации по месту работы с «Почтой России», счет на журнал и платежное поручение об оплате.

Данное требование не распространяется на статьи, направленные органами государственной власти, выполняющими функции по социальной защите населения субъектов Российской Федерации, с которыми у МОО «Ассоциация работников социальных служб» заключены договоры или соглашения об информационной поддержке, а также на статьи, подготовленные организациями социального обслуживания по заданию указанных органов государственной власти.

Статьи, представляемые в редакцию, должны удовлетворять следующим требованиям.

**Общие
требования**

Статьи направляются на адрес электронной почты:
panovam06@mail.ru

Статьи выполняются в текстовом редакторе *Microsoft Word* и сохраняются с расширением .doc или docx. Используются программы Windows XP, Windows Professional, Windows Vista, Windows 7. В имени файла указывается: «Статья (далее — фамилия автора)».

**Параметры
страницы**

Формат А4.

Поля: правое — 15 мм, левое — 30 мм, верхнее, нижнее — 20 мм.

**Форматирование
основного текста**

Абзацный отступ — 1,5 см. Межстрочный интервал — полуторный. Нумерация страниц располагается по центру, наверху страницы.

Шрифт

Times New Roman, обычный. Размер кегля (символов) — 14 пт.

Объем статьи

Минимальный объем статей, раскрывающих практику работы, — 7 стр., максимальный — 20 стр. (без приложений).

**Оформление
статьи**

Название статьи пишется заглавными буквами (по центру). После заглавия статьи ниже через строчку указывается ФИО автора, еще ниже — его должность и место работы (название учреждения/организации указывается полностью, без употребления аббревиатур. В обязательном порядке указывается регион: республика, край, область и т. д.).

**Сведения
об авторе**

В конце статьи приводится информация об авторе. Указываются:
фамилия, имя, отчество автора (полностью);
должность и место работы;
адрес с почтовым индексом: служебный, домашний;
телефоны: служебный, домашний, мобильный;
e-mail.

**Ссылки,
примечания
и комментарии**

Ссылки, примечания, комментарии, пояснения и другие сноски по тексту статьи даются постранично, внизу страницы. Маркер сноски — арабская цифра (нумерация сплошная).

Ссылки на цитируемые в статье источники должны соответствовать библиографическим требованиям (ГОСТ Р 7.05–2008).

**Список
литературы**

В конце статьи может помещаться список литературы по теме (не более 15 наименований, зарубежных — до 10), имеющий сплошную нумерацию и соответствующий требованиям к библиографии.

**Рисунки, схемы,
диаграммы**

В качестве иллюстраций статей принимается не более 4 рисунков, которые должны быть выполнены в форме наиболее распространенных графических файлов BMP, PCX, EPS, TIF, при этом растровые файлы должны быть разрешением не менее 300 dpi (цветные изображения и в градациях серого) и 600 dpi (черно-белые изображения). Каждый рисунок, схему, диаграмму следует снабжать порядковым номером и заголовком.

Таблицы

Таблиц должно быть не более 5-ти. Каждую таблицу следует снабжать порядковым номером и заголовком. Все графы в таблицах также должны иметь заголовки. Сокращение слов допускается только в соответствии с требованиями ГОСТов 7.12–93, 7.11–78. Таблицы должны быть представлены в текстовом редакторе *Microsoft Word* (формат *.doc или docx) и пронумерованы по порядку. Одновременное использование таблиц и графиков (рисунков) для изложения одних и тех же результатов не допускается. Размерность всех физических величин следует указывать в системе единиц СИ.

Решение о публикации статьи принимается редакцией журнала. Корректуры авторам не высылаются, присланные материалы не возвращаются.

Редакция оставляет за собой право производить необходимое редактирование, уточнения, сокращения.

По просьбе авторов, направленных вместе со статьей, редакция направляет журналы в электронном виде, в которых опубликованы статьи (по 1 экз. каждому автору).

Редакция принимает предварительные заявки на приобретение номеров журнала по адресу электронной почты panovam06@mail.ru

Учредитель и издатель:
ООО Издательство «Социальное обслуживание»
(129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, д. 4—58)

**Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»**

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. — 2024. — № 5.

Зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций
(Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой
информации ПИ № ФС77—62586 от 31 июля 2015 г.

**Почтовый индекс журнала по электронному каталогу
АО «ПОЧТА РОССИИ» — П0993**

Редакторы
А. М. Панов, Е. А. Чулкова

Художник
Э. Ерицян

Компьютерная верстка и макетирование
Д. А. Буланов

Корректор
Е. А. Чулкова

Цена договорная

Подписано в печать 12 июля 2024 г. Формат 176×250 мм. Усл. печ. л. 14.
Тираж 602 экз. Заказ _____

Отпечатано в ФГУП Издательство «Известия»
127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 6