

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ И КОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ПРАКТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ

ОБУЧАЮЩИЕ ПРАКТИКИ КАК ИНСТРУМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ИНКЛЮЗИИ ПОЖИЛЫХ НА ПРИМЕРЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

А. П. Пастьева

Специалист-эксперт государственного бюджетного учреждения Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий», г. Петрозаводск

Демографическое старение — тенденция, которая на сегодняшний день прослеживается в большинстве стран мира, и Россия не является исключением. Количество пожилых людей стремительно растёт, население стареет¹, что обусловлено увеличением продолжительности жизни. Поэтому важным направлением социальной политики становится создание возможностей для здорового и активного долголетия.

В целях осуществления государственной политики в сфере активного старения реализуется федеральный проект «Старшее поколение» национального проекта «Демография»². Данный проект направлен на развитие сферы здравоохранения, социальной сферы, разработку новых практик и технологий активного досуга пожилых, включение пожилых в волонтерскую деятельность и активизацию их гражданской позиции.

Кроме того, государство призывает организовывать обучающие мероприятия для лиц старшего возраста с целью расширения кругозора, продления трудоспособного возраста и состояния, а также, для социальной инклюзии пожилых. «Социальная инклюзия — это совокупность процессов, предполагающих вовлечение и активное участие индивидов в общественную жизнь, в процесс принятия решений во всех сферах жизнедеятельности»³.

Примером, на который равняются субъекты Российской Федерации, стал проект мэра Москвы «Московское долголетие». Отличительной особенностью проекта является то, что все организации, которые действуют в интересах пожилых людей, суммируют свои силы, что даёт возможность выбирать и «миксовать» различные услуги и досуговые мероприятия. Создано целое пространство, которое позволяет пожилому человеку ознакомиться со всеми вариантами досуга и обучающих практик

¹ Население мира будет расти, стареть, дольше жить и меньше мигрировать // Научно-образовательный портал IQ URL: <https://iq.hse.ru/news/177669242.html> (дата обращения: 15.12.2023).

² Старшее поколение // Национальные проекты России — URL: https://xn--80aarpmpemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/projects/demografiya/starshee_pokolenie (дата обращения: 15.12.2023).

³ Фурьева Т. В. Инклюзивный подход в работе с пожилыми людьми. Модели преодоления геронтологического эйджизма / Т. В. Фурьева, Л. Г. Климацкая, Е. А. Фурьев, А. И. Шпаков // Siberian Journal of Life Sciences and Agriculture. 2021, № 1. С. 297–314. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/inklyuzivnyy-podhod-v-rabote-s-pozhilyimi-lyudmi-modeli-preodoleniya-gerontologicheskogo-eydzhizma>

в одном месте, сравнить и выбрать именно то, что соответствует его потребностям, а не подстраиваться под критерии уже готового проекта.

В 2002 году в «Мадридском плане действий по старению» была сформулирована Концепция активного долголетия (activeaging)¹, под которой понимается «процесс оптимизации возможностей для обеспечения здоровья, участия в жизни общества и защищенности человека с целью улучшения качества его жизни в ходе старения»². Концепция активного долголетия ставит перед собой такую стратегическую задачу, как возврат людей старшего возраста на рынок труда и потребления.

Нас интересует реализация указанной концепции посредством внедрения и апробации обучающих практик — серии мероприятий, нацеленных на сохранение и поддержание когнитивных функций у пожилых людей.

Обучение как инструмент социальной инклюзии пожилых в рамках данной статьи рассматривается с точки зрения применения обучающих практик с целью включения пожилых в общество и в процессы, происходящие в нем, обращая внимание на индивидуальные особенности и самоощущение пожилого.

Обучающие практики не только способствуют сохранению когнитивных функций пожилых людей, но и повышают их самооценку и самоуважение. Пожилым людям очень важно чувствовать себя полезными и востребованными в обществе. Таким образом, обучающие практики играют важную роль в социальной инклюзии пожилых. Ключевым компонентом этого процесса является создание клубов по интересам и университетов третьего возраста.

На территории Республики Карелия обучающие практики распространяются достаточно активно и успешно. В настоящий момент исследований по данному направлению не проводилось, поэтому успешность практик мы можем оценить только с точки зрения востребованности среди старшего поколения, а также постоянной модернизации практик со стороны организаций, которые их реализуют.

В данной статье мы рассмотрим отдельные практики, реализуемые социально ориентированными некоммерческими организациями, которые имеют хороший потенциал в части тиражирования в различных учреждениях и организациях, работающих с гражданами пожилого возраста.

Ярким примером является Некоммерческий фонд «Новое образование», который занимается внедрением обучающих практик с использованием различных форматов взаимодействия: «старшие — старшим», «младшие — старшим», «добровольцы — старшим».

Обучающие практики в формате «старшие — старшим» проводятся без привлечения сторонних преподавателей, в их роли выступают активисты Фонда, имеющие необходимые знания, умения и навыки. Такой подход позволяет легко корректировать ход занятий и зачастую организован в виде клуба по интересам, что является одним из наиболее эффективных методов обучения пожилых³. Подобные клубы

¹ Мадридский международный план действий по проблемам старения // Организация Объединенных наций URL: <https://www.un.org/esa/socdev/documents/ageing/MIPAA/political-declaration-ru.pdf>

² Концепция политики активного долголетия: научно-методологический доклад к XXI Апрельской международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2020 г. / под ред. Л. Н. Овчаровой, М. А. Морозовой, О. В. Синявской; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2020. С. 4 URL: <https://conf.hse.ru/mirror/pubs/share/360906541.pdf> (дата обращения: 15.12.2023).

³ What is active ageing? // World Health Organisation (WHO) URL: http://www.who.int/ageing/active_ageing/en/index.html

обеспечивают пожилым людям возможность общения на интересующие их темы и обмена опытом «на равных».

В «Новом образовании» такие занятия проходят по следующим направлениям:

- уроки английского, немецкого и славянских языков;
- мастер-классы по рукоделию;
- музыкальные и вокальные занятия;
- занятия в арт-студии;
- уроки игры на гитаре.

Обучающие практики в формате «младшие — старшим» развиваются и распространяются благодаря школьникам и студентам, для которых опыт взаимодействия с пожилыми людьми находит применение в учебных исследованиях. Одной из причин необходимости выстраивания и укрепления связей между поколениями являются технологические изменения, к которым люди пожилого возраста не могут самостоятельно быстро приспосабливаться.

Примером является практика «Мой новый смартфон», которая реализовывалась в «Новом образовании» в 2022–2023 году студенткой 4 курса направления «Социальная работа» в рамках исследования для выпускной квалификационной работы.

В рамках реализации практики были организованы занятия для мужчин и женщин старше 60 лет. Участники, используя собственные мобильные устройства, прошли базовые модули курса, такие как изучение приложений в смартфоне, запись контактов из записной книжки в смартфон, выход в Интернет, мобильная фотография, платформы для дистанционного общения.

Приобретенные навыки в использовании смартфона позволяют пожилым преодолевать социальную изоляцию, а также дают возможность дистанционно решать вопросы общения, образования и здоровья. Такая практика способствует расширению горизонтов и саморазвитию участников, помогая им стать более социально адаптированными.

Обучающие практики в формате «добровольцы — старшим» изначально подразумевали под собой взаимодействие фонда «Новое образование» с добровольческими отрядами и молодежными объединениями, которые помогали бы в подготовке и проведении различных обучающих мероприятий, проведении совместных акций, предоставлении социальной помощи и обучении пожилых людей волонтерской деятельности. Со временем данное направление модернизировалось и на сегодняшний день волонтерами, предоставляющими помощь, являются сами члены Фонда. В настоящее время практически вся работа в «Новом образовании» организована добровольцами клуба «ДАктиС: Добровольцы — Активные Старшие».

В 2022–2023 году Фондом реализован проект «Точки развития клуба ДАктиС». Данный проект был направлен на подготовку серебряных волонтеров (не менее 20 человек), которые сами получают знания и после обучения организуют просветительскую работу по актуальным вопросам среди старшего поколения. Таким образом, мы можем наблюдать систему наставничества, в которой обученные добровольцы передают накопленный опыт и знания вновь прибывшим активистам Фонда. Важно отметить, что большая часть указанных занятий является бесплатной для пожилых людей.

Вследствие того, что добровольцами преимущественно являются люди старшего возраста, данный формат в Фонде можно приравнять к взаимодействию в формате «старшие — старшим».

Еще одним центром реализации обучающих практик для людей пожилого возраста является Карельское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России «Северные колокола», где в качестве основы обучающих практик применяется технология университета третьего возраста.

В рамках указанной технологии предлагаются курсы и программы, специально разработанные для этой возрастной группы. Они позволяют пожилым людям приобретать актуальные для современного мира компетенции. Данная технология подразумевает четкую структуру курса и привлечение сторонних преподавателей.

«Северные колокола» активно сотрудничают с Отделением Социального фонда по Республике Карелия. Именно благодаря этому тандему получается реализовывать обучающие практики для пожилых людей.

В курс обучения входят:

- занятия с психологом;
- изучение азов финансовой грамотности с представителями различных банков;
- изучение вопросов, касающихся социальных гарантий с представителями Социального фонда;
- занятия по компьютерной грамотности.

Как правило, данная практика является не такой «гибкой», как те, которые описаны выше. Это связано с более четкой структурой. Если в предыдущих практиках роль преподавателя мог занимать активист Фонда или доброволец, то в данном случае эта роль изначально отдается специально привлеченному человеку. Такая же ситуация складывается и с содержанием курса — изменения вносятся только в крайних случаях.

Также, существуют обучающие практики, направленные на популяризацию здорового образа жизни. Они имеют важное значение для профилактики болезней и поддержания здоровья пожилых людей. Старение сопряжено с риском развития ряда нарушений здоровья, таких, как сердечно-сосудистые заболевания, деменция, диабет, артрит, депрессия. Участие в таких программах позволяет пожилым людям поддерживать активный образ жизни, улучшать физическую и психическую активность.

В Республике Карелия данное направление развивает «Школа пациента» при ГБУЗ РК «Городская поликлиника № 1».

Занятия проводятся в неформальной обстановке, что позволяет пожилым людям чувствовать себя свободно и, при необходимости, корректировать ход занятия.

Поскольку «Школа пациента» существует в сфере здравоохранения, занятия, как правило, проводятся на базе ГАПОУ РК «Петрозаводский базовый медицинский колледж» и в стенах поликлиники. Пожилых людей учат оказывать первую доврачебную помощь, проводят для них экскурсии по отделениям. Такой подход позволяет участникам занятий вновь почувствовать себя студентами и примерить на себя роль помощника.

Помимо помощи другим, в «Школе пациента» учат и помощи самому себе. Проводятся занятия с психологом, на которых пожилых людей учат распознавать стресс, профилировать риски возникновения депрессивных состояний и эмоционального выгорания, стабилизировать психическое состояние.

Здоровый образ жизни обязательно включает в себя физическую активность. Активистами «Школы пациента» проводятся занятия «Ситтиданс» — танцы на стульях. Данная методика направлена на профилактику хронических неинфекционных

заболеваний (гипертонической болезни, ишемической болезни сердца, последствий инсульта и др.). Она укрепляет осанку, мышечный корсет, тренирует мышцы опорно-двигательного аппарата. Занятия проводятся бесплатно для пожилых людей, получающих услуги в различных организациях г. Петрозаводска, в том числе учреждениях социального обслуживания.

Еще одно обучающее направление «Школы пациента» — «Школа серебряного волонтера». Ежегодно курс пополняется новыми направлениями и привлекает к себе все больше внимания со стороны пожилых людей. По окончании курса все желающие могут присоединиться к команде «серебряных» волонтеров «Школы пациента», которая проводит информационные кампании, посещает различные организации для проведения занятий по «Ситтиданс», а также дарит созданные своими руками подарки партнерам и благополучателям, в том числе из организаций социального обслуживания.

Кроме этого, на территории Республики Карелия существуют обучающие практики, включающие пожилых людей с инвалидностью. Благотворительный фонд «Милосердие без границ» с 2016 года проводит еженедельные практические занятия. Обучающие практики Фонда объединяют людей пожилого возраста, имеющих нарушения слуха и использующих в качестве основного средства коммуникации русский жестовый язык, и добровольцев серебряного возраста. Для данной группы благополучателей специалистами Фонда организуются творческие занятия различной тематики (рукоделие, кулинария, изготовление натуральной косметики и другое).

Особенностью работы с данной целевой группой является уникальный опыт создания инклюзивного пространства для слышащих людей и людей с нарушением слуха, взаимодействующих с помощью жестового языка: все мероприятия проводятся с участием специалиста, владеющего жестовым языком на базовом уровне, структура мероприятий выстраивается таким образом, чтобы позволить взаимодействовать людям, использующим различные способы коммуникации, тематика занятий всегда выбирается таким образом, чтобы быть доступной для неслышащих участников.

В среднем, по представленным выше практикам, за год через одну организацию проходит более 500 граждан старшего возраста. Исключением является Благотворительный фонд «Милосердие без границ». Как показывает практика, за год Фонд обучает 30–50 человек, что связано со спецификой целевой группы. Занятия во всех указанных организациях проводятся для групп с ограничением количества мест, по расписанию, установленному организацией.

Идеология системы активного долголетия — жить не только долго, но и быть востребованным в обществе, вести активный образ жизни. В современном мире люди все чаще начинают задумываться о собственной старости и о том, чтобы наполнить ее живыми положительными эмоциями и активно участвовать в социальной жизни. Концепция активного долголетия предполагает реализацию потенциала человека в старшем возрасте, а это ведет к увеличению продолжительности его жизни. Ключевой особенностью концепции является рассмотрение пожилого человека как объекта и как субъекта одновременно. Такое положение позволяет пожилому участвовать как в разработке проектов, новых направлений, программ, так и в их апробации уже в роли получателя услуг.

В Республике Карелия представлены различные обучающие практики. Пожилые граждане имеют возможность осваивать технологические новшества, повышать компьютерную грамотность, в доступной форме получать информацию о социальных

гарантиях, посещать психолога и многое другое. Организации и учреждения, реализующие подобные практики, постоянно совершенствуют уже существующее и внедряют новое, что позволяет прогнозировать объединение такой деятельности в общую систему.

Поддержка и продвижение практик активного долголетия для пожилых людей важны, так как они позволяют создать более справедливое и инклюзивное общество для всех его членов, независимо от возраста.