



**КАРЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР**  
НОВАЦИИ · РАЗВИТИЕ · ПЕРСПЕКТИВЫ

# О деятельности на территории Республики Карелия Общероссийского детского телефона доверия



**Психологическая помощь**  
бесплатно · анонимно · круглосуточно

**8-800-2000-122**

**Самойликова Е.Н.**  
начальник отдела по развитию форм работы  
с семьей и детьми

**ГБУ РК «Карельский ресурсный центр  
развития социальных технологий»**

**Петрозаводск 2024**



*Распоряжение Правительства  
Республики Карелия от 7 октября  
2010 года №54/03*

**Функционирование детского  
телефона доверия 8-800-200-122  
на территории Республики  
Карелия с  
2010 года.**

**С 2014 года- круглосуточно**

**Карельский ресурсный центр  
развития социальных технологий  
отдел по развитию форм работы с  
семьей и детьми –служба  
экстренной психологической  
ПОМОЩИ**

**Проект по введению и поддержке  
деятельности на территории Российской  
Федерации детского телефона доверия под  
единым номером  
8-800-2000-122 реализуется  
Фондом поддержки детей, находящихся в  
трудной жизненной ситуации**

**телефоны доверия для детей и подростков  
функционируют в  
85 субъектах  
Российской Федерации**

**Около 1000000 обращений за год**





**Цель:**

профилактика семейного неблагополучия,  
стрессовых и суицидальных настроений  
детей и подростков

**Задача:**

снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний,  
уберечь собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

## Принципы работы детского телефона доверия:

- конфиденциальность
- бесплатность
- анонимность
- доступность
- профессионализм

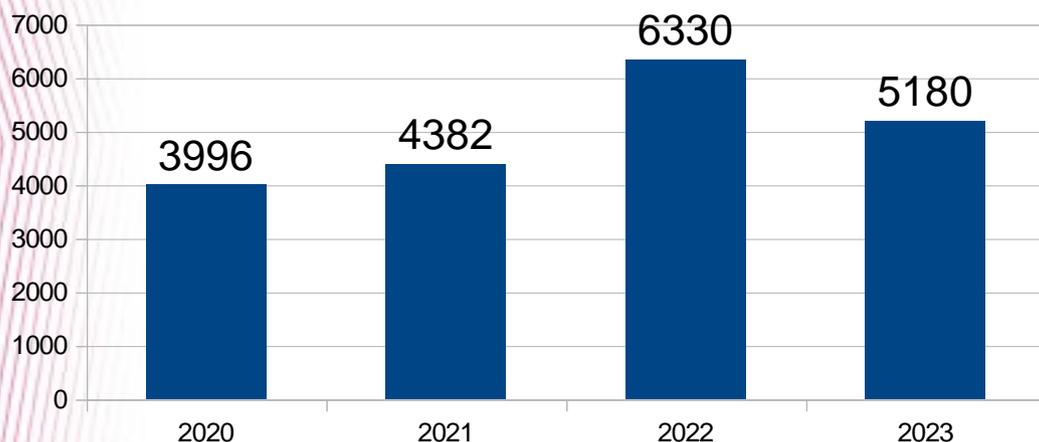




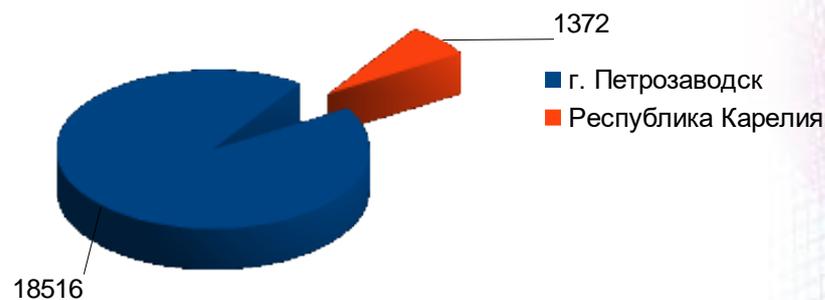
**КАРЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР**  
НОВАЦИИ · РАЗВИТИЕ · ПЕРСПЕКТИВЫ

# Анализ работы ДТД- экстренной психологической службы в Республике Карелия (2020 – 2023)

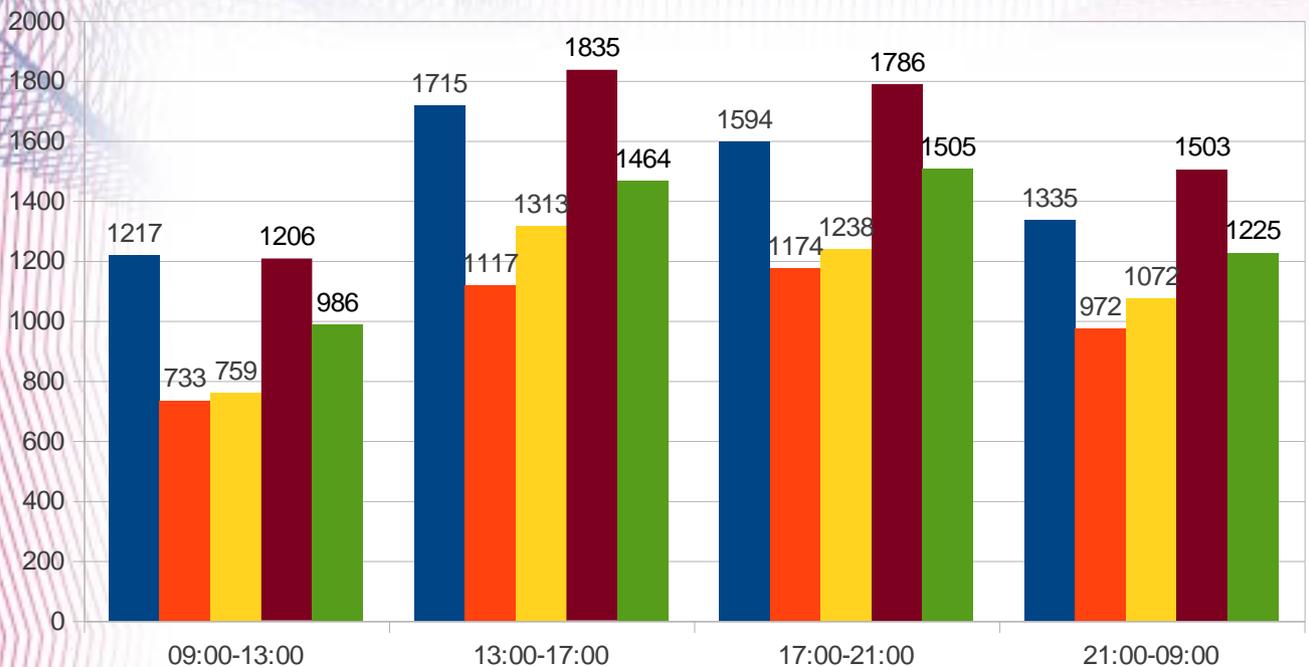
### Общее количество звонков (2020 - 2023)



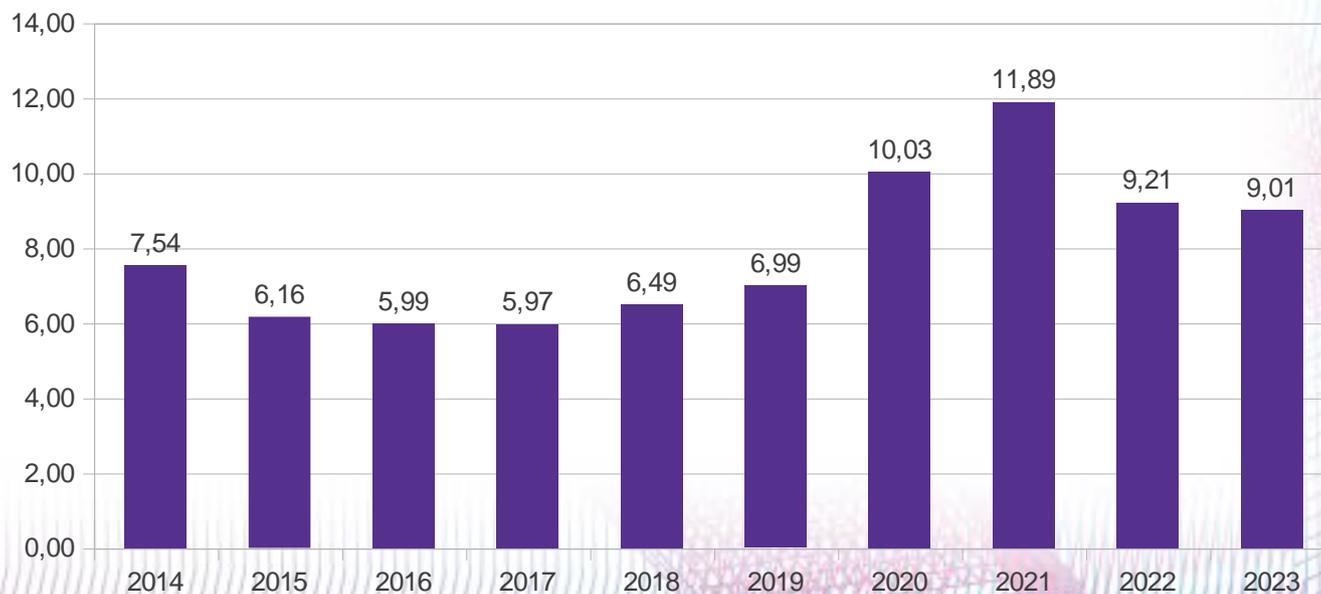
### Место жительства звонивших (2020 - 2023)



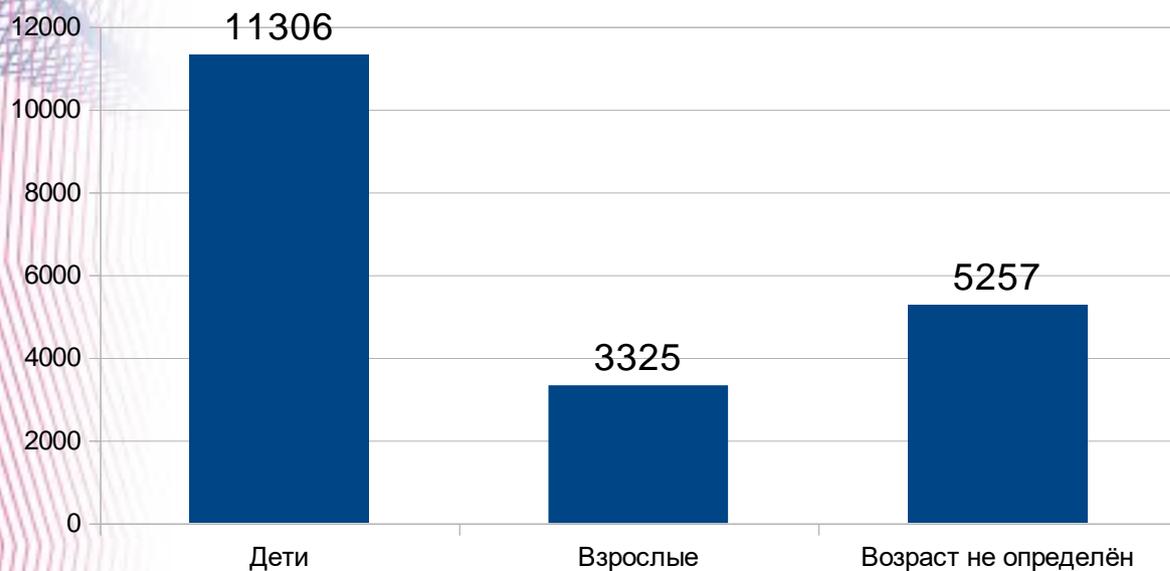
## Распределение обращений по времени суток (2020 - 2023)



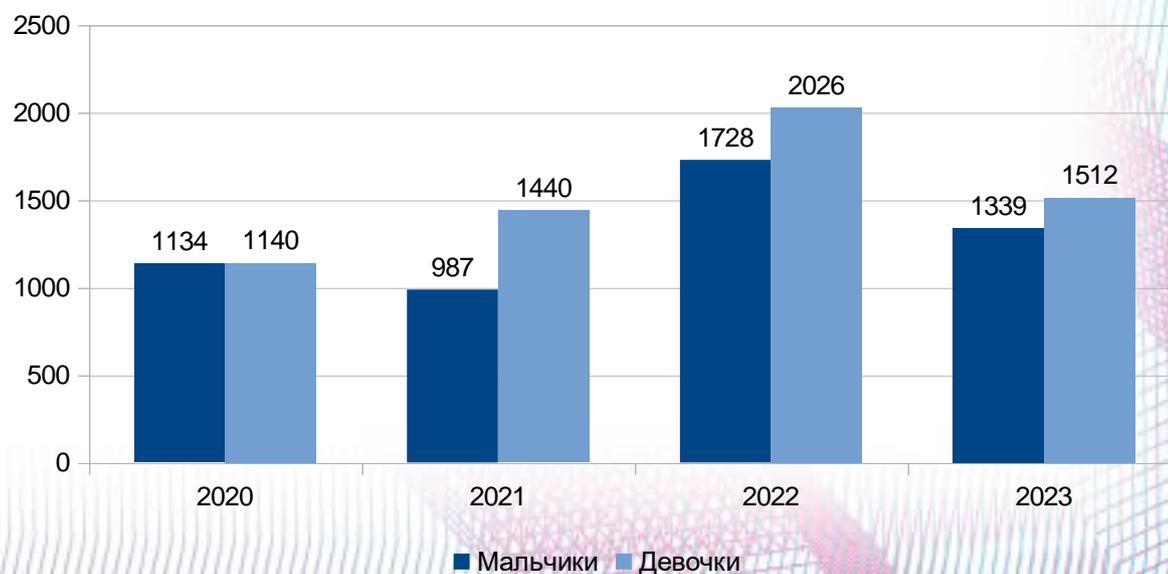
## Средняя продолжительность звонка в минутах (2014 - 2023)



## Возраст звонивших (2020 - 2023)



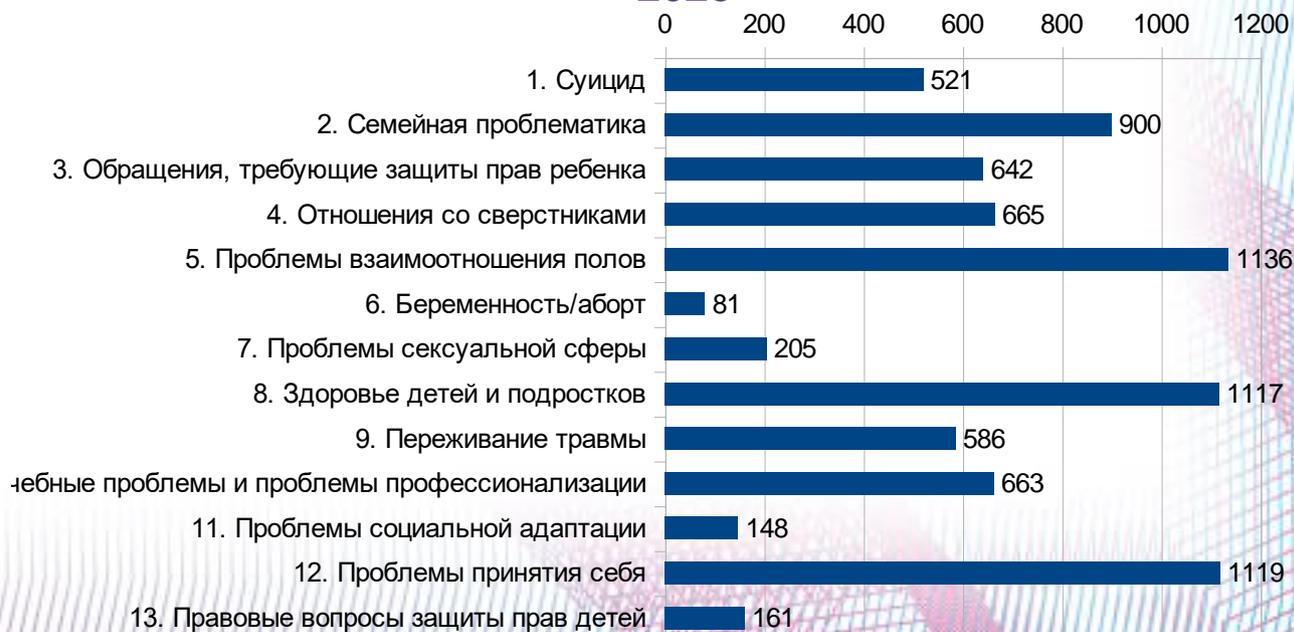
## Пол обратившихся н/летних (2020 - 2023)



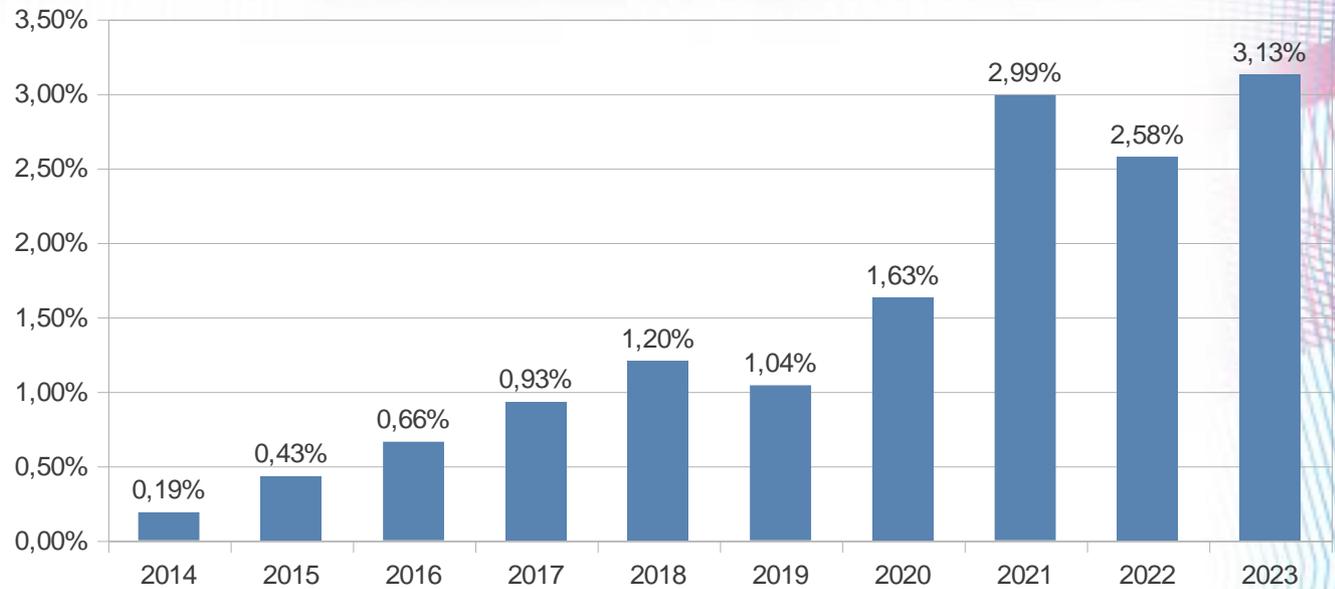
## Категории обращений 2020 - 2023



## Категории обращений (без категории 14) 2020 - 2023



## Доля звонков суицидальной тематики (2014 - 2023)



## Категории звонков суицидальной тематики (2014 - 2023)



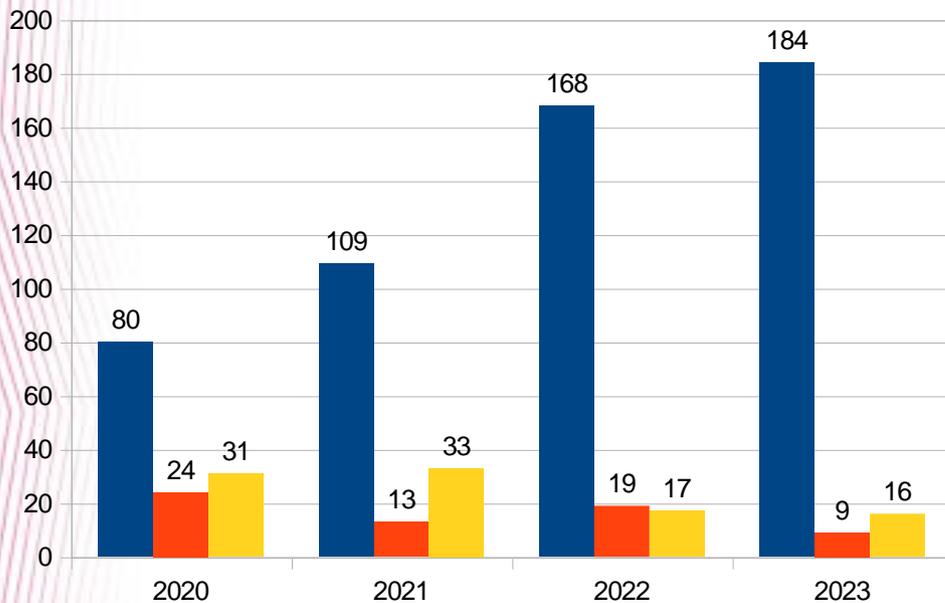


### Обращения, связанные с защитой прав н/летних (2020 - 2023)



## Алгоритм действий при ситуации с ЖО

Число звонков, связанных с защитой прав детей (2020 г. - ноябрь 2023 г.)



- определение степени остроты ситуации
- обеспечение безопасности ребенка
- проверка информации
- поиск заинтересованных взрослых
- установление контроля за ситуацией
- передача информации в установленном порядке в местные органы опеки и попечительства



## ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

ВЫ МОЖЕТЕ ПОГОВОРИТЬ: ОБ ОТНОШЕНИЯХ С РОДИТЕЛЯМИ И УЧИТЕЛЯМИ, О ДРУЖБЕ И ПЕРВОЙ ЛЮБВИ, О СВОЕЙ ЖИЗНИ И ПРОБЛЕМАХ, О ЖЕСТОКОМ ОБРАЩЕНИИ С ТОБОЙ И СВЕРСТНИКАМИ...  
НЕРАЗРЕШИМЫХ ПРОБЛЕМ НЕ БЫВАЕТ!

ПРОСТО НАБЕРИТЕ НОМЕР

8-800-2000-122

ГОЛОС ДРУГА,  
ВОЗМОЖНОСТЬ  
РАЗОБРАТЬСЯ  
В СВОИХ ЧУВСТВАХ,  
ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ,  
ПОВЕРИТЬ В СВОИ СИЛЫ.

Круглосуточно • Конфиденциально • Бесплатно



## Рекомендации по организации деятельности ДТД:

- размещение информации об общероссийском номере **8-800-2000-122** на сайтах органов власти, государственных учреждений, некоммерческих организаций в группах В Контакте, на информационных стендах
- организация информационных компаний, рекламных акций в СМИ, радиозэфиры, информационно-просветительские мероприятия в образовательных учреждениях, учреждениях социального обслуживания
- проведение занятий, мероприятий в образовательных учреждениях, с получателями социальных услуг, направленных на информирование о работе ДТД
- размещение постов на сайтах, интернет-ресурсах учреждений о работе телефона доверия, в том числе, используя информационные материалы, разработанные фондом ТЖС



Психологическая помощь

бесплатно • анонимно • круглосуточно

**8-800-2000-122**



**КАРЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР**  
НОВАЦИИ · РАЗВИТИЕ · ПЕРСПЕКТИВЫ

**Спасибо за  
внимание!**



*Материалы о работе Детского телефона доверия: картинки, рекламные плакаты, листовки, текстовые материалы, видеоролики и др.*

<https://fond-detyam.ru/>  
[https://vk.com/razvitie\\_rk](https://vk.com/razvitie_rk)

<https://cloud.mail.ru/public/Q2oa/19x1Co9LE>

По вопросам организации мероприятий, предоставления рекламных и др. материалов по телефонам:  
89643188210 – Самойликова Е.Н.  
89062085389- Петров П.В.  
электронная почта: [razvitie.rk-ors@yandex.ru](mailto:razvitie.rk-ors@yandex.ru)