



КАРЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
НОВАЦИИ · РАЗВИТИЕ · ПЕРСПЕКТИВЫ

О деятельности на территории Республики Карелия Общероссийского детского телефона доверия



Психологическая помощь
бесплатно · анонимно · круглосуточно

8-800-2000-122

Самойликова Е.Н.
начальник отдела по развитию форм работы
с семьей и детьми

**ГБУ РК «Карельский ресурсный центр
развития социальных технологий»**

Петрозаводск 2024



*Распоряжение Правительства
Республики Карелия от 7 октября
2010 года №54/03*

**Функционирование детского
телефона доверия 8-800-200-122
на территории Республики
Карелия с
2010 года.**

С 2014 года- круглосуточно

**Карельский ресурсный центр
развития социальных технологий
отдел по развитию форм работы с
семьей и детьми –служба
экстренной психологической
ПОМОЩИ**

**Проект по введению и поддержке
деятельности на территории Российской
Федерации детского телефона доверия под
единым номером**

8-800-2000-122 реализуется

**Фондом поддержки детей, находящихся в
трудной жизненной ситуации**

**телефоны доверия для детей и подростков
функционируют в**

85 субъектах

Российской Федерации

Около 1000000 обращений за год





Цель:

профилактика семейного неблагополучия,
стрессовых и суицидальных настроений
детей и подростков

Задача:

снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний,
уберечь собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

Принципы работы детского телефона доверия:

- конфиденциальность
- бесплатность
- анонимность
- доступность
- профессионализм

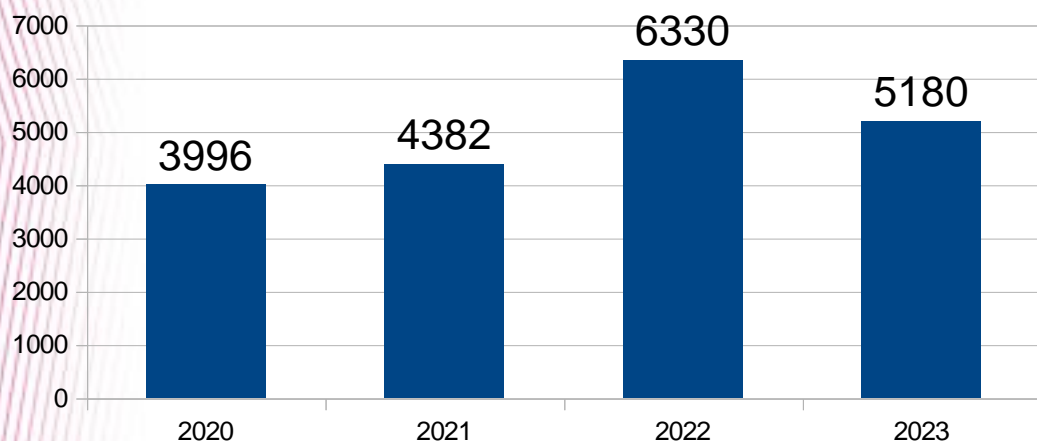




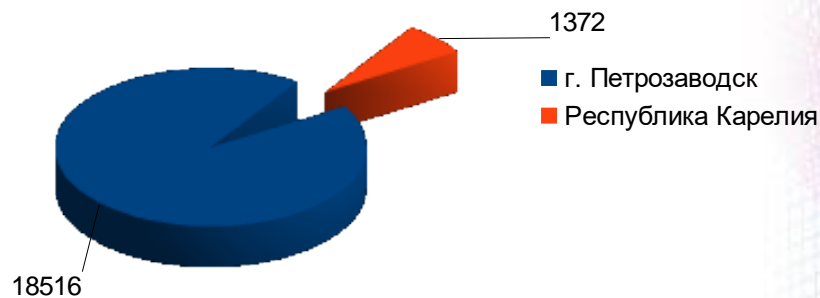
КАРЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
НОВАЦИИ · РАЗВИТИЕ · ПЕРСПЕКТИВЫ

Анализ работы ДТД- экстренной психологической службы в Республике Карелия (2020 – 2023)

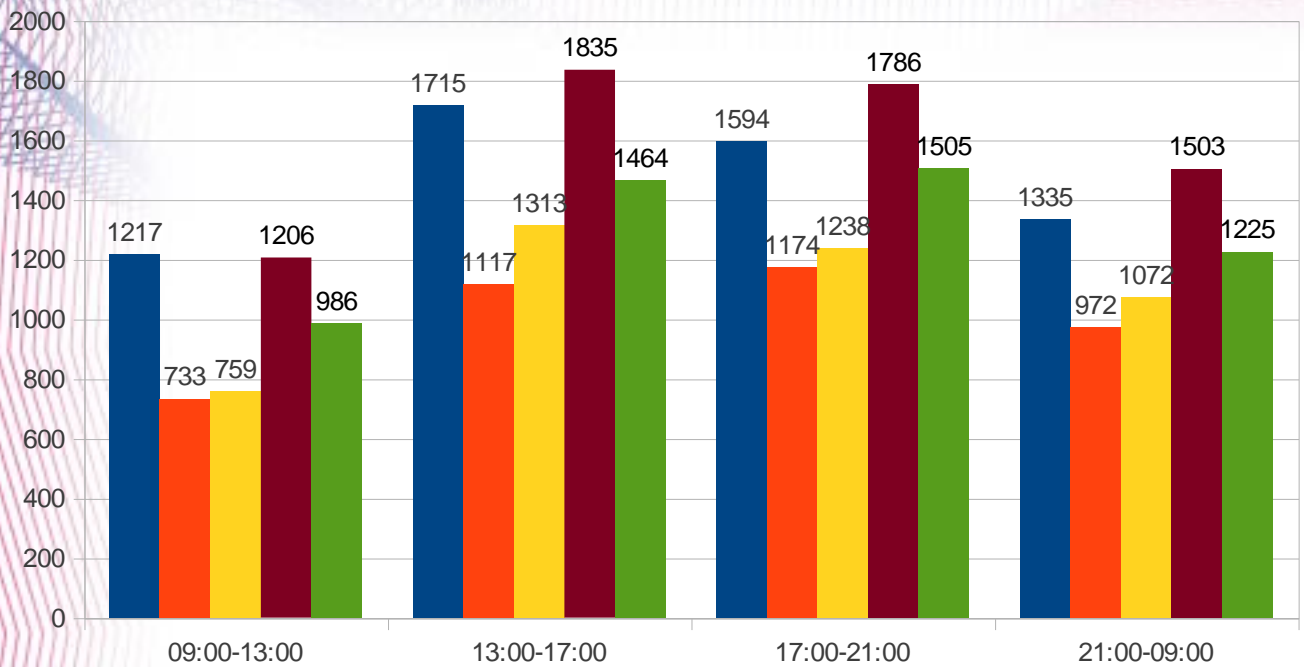
Общее количество звонков (2020 - 2023)



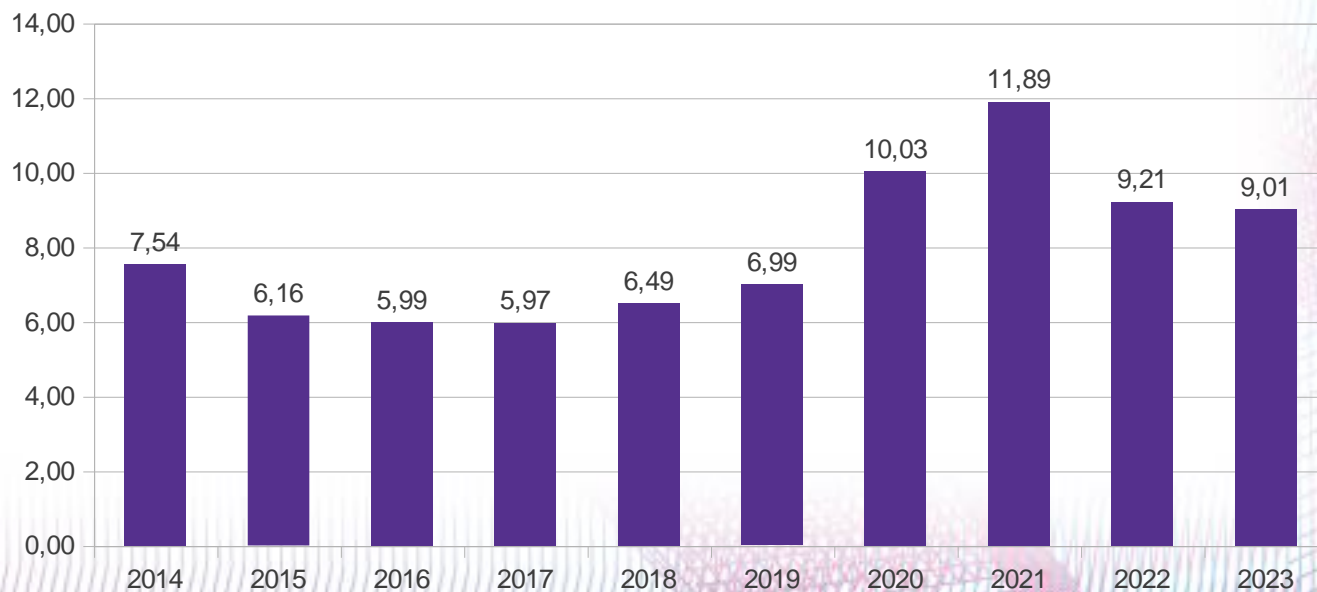
Место жительства звонивших (2020 - 2023)



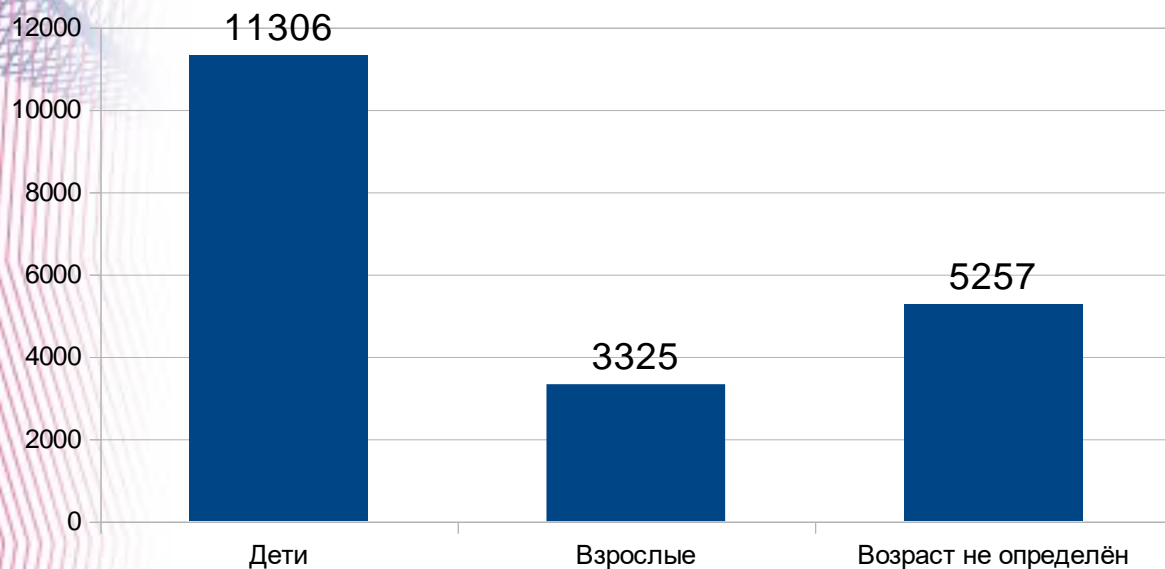
Распределение обращений по времени суток (2020 - 2023)



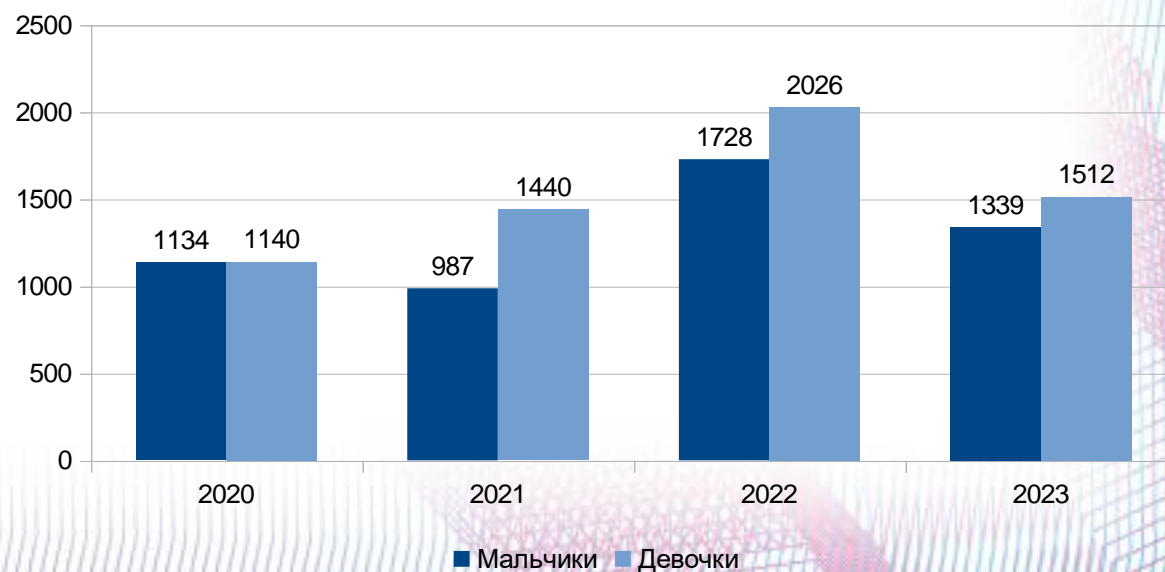
Средняя продолжительность звонка в минутах (2014 - 2023)



Возраст звонивших (2020 - 2023)



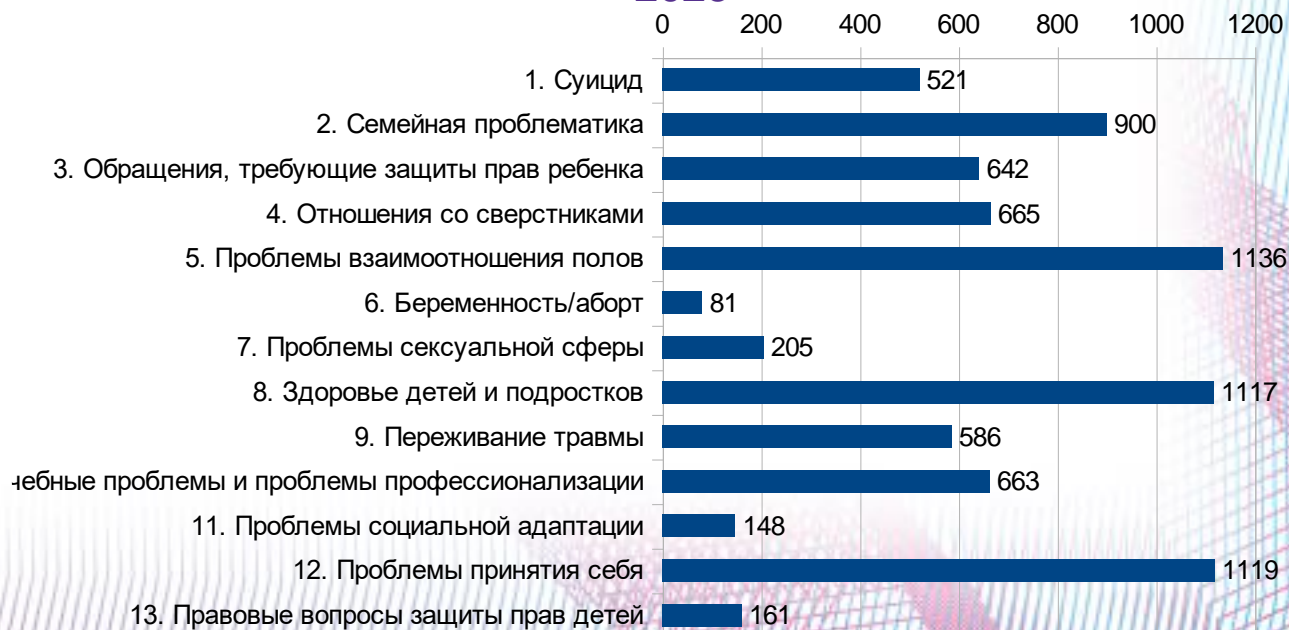
Пол обратившихся н/летних (2020 - 2023)



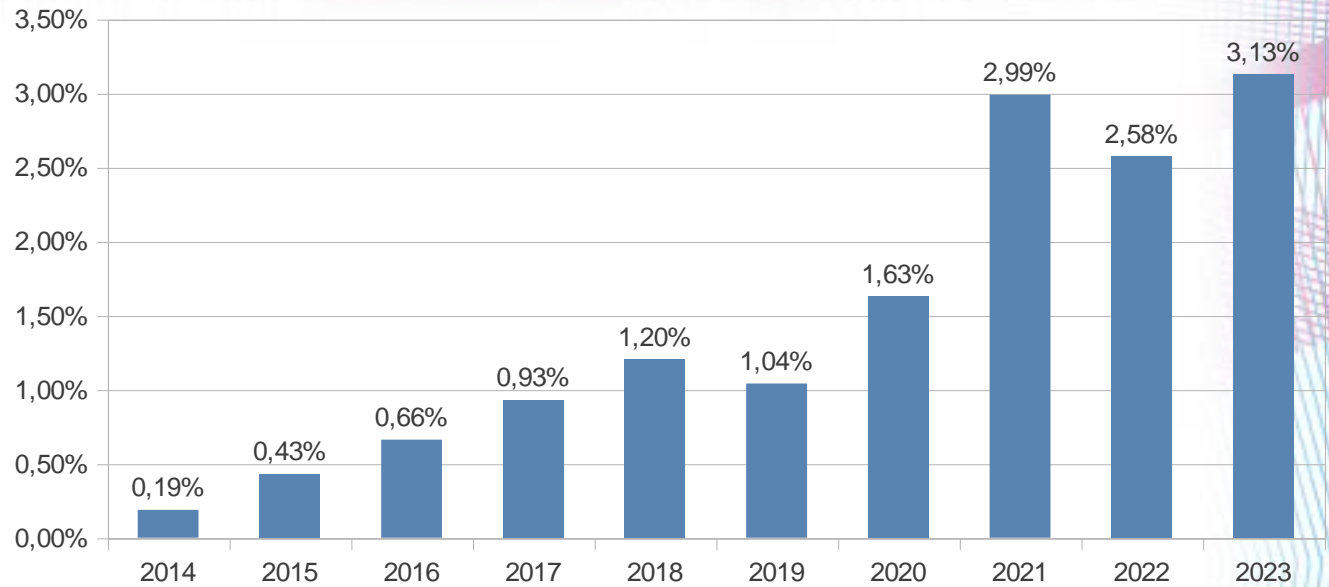
Категории обращений 2020 - 2023



Категории обращений (без категории 14) 2020 - 2023



Доля звонков суицидальной тематики (2014 - 2023)



Категории звонков суицидальной тематики (2014 - 2023)



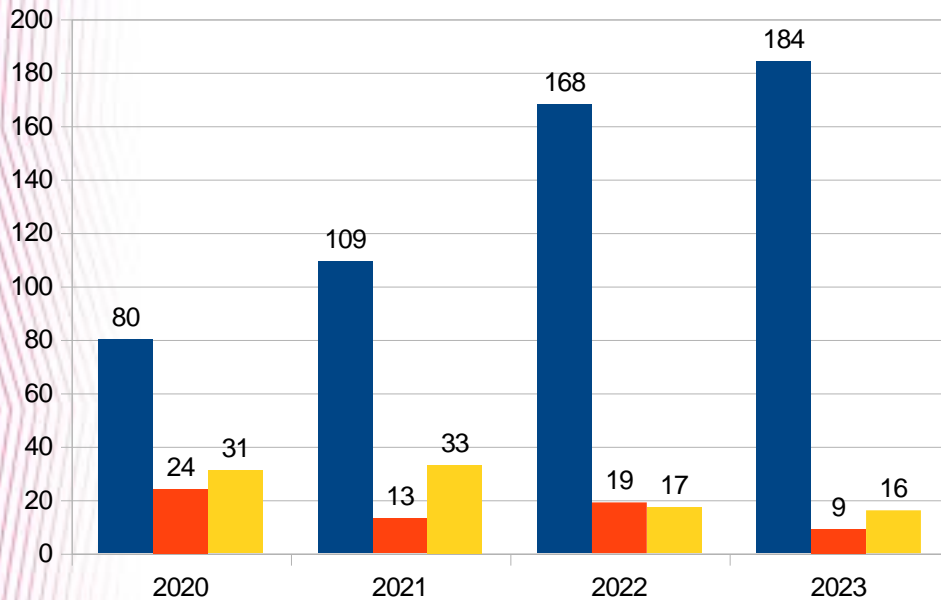


Обращения, связанные с защитой прав н/летних (2020 - 2023)



Алгоритм действий при ситуации с ЖО

Число звонков, связанных с защитой прав детей (2020 г. - ноябрь 2023 г.)



- определение степени остроты ситуации
- обеспечение безопасности ребенка
- проверка информации
- поиск заинтересованных взрослых
- установление контроля за ситуацией
- передача информации в установленном порядке в местные органы опеки и попечительства



ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
ВЫ МОЖЕТЕ ПОГОВОРИТЬ: ОБ ОТНОШЕНИЯХ С РОДИТЕЛЯМИ И УЧИТЕЛЯМИ,
О ДРУЖБЕ И ПЕРВОЙ ЛЮБВИ, О СВОЕЙ ЖИЗНИ И ПРОБЛЕМАХ,
О ЖЕСТОКОМ ОБРАЩЕНИИ С ТОБОЙ И СВЕРСТНИКАМИ...
НЕРАЗРЕШИМЫХ ПРОБЛЕМ НЕ БЫВАЕТ!

ПРОСТО НАБЕРИТЕ НОМЕР
8-800-2000-122



ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
для детей, подростков
и их родителей

ГОЛОС ДРУГА,
ВОЗМОЖНОСТЬ
РАЗОБРАТЬСЯ
В СВОИХ ЧУВСТВАХ,
ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ,
ПОВЕРИТЬ В СВОИ СИЛЫ.

Круглосуточно • Конфиденциально • Бесплатно

Рекомендации по организации деятельности ДТД:

- размещение информации об общероссийском номере **8-800-2000-122** на сайтах органов власти, государственных учреждений, некоммерческих организаций в группах В Контакте, на информационных стендах
- организация информационных компаний, рекламных акций в СМИ, радиозэфиры, информационно-просветительские мероприятия в образовательных учреждениях, учреждениях социального обслуживания
- проведение занятий, мероприятий в образовательных учреждениях, с получателями социальных услуг, направленных на информирование о работе ДТД
- размещение постов на сайтах, интернет-ресурсах учреждений о работе телефона доверия, в том числе, используя информационные материалы, разработанные фондом ТЖС



8-800-2000-122

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
для детей, подростков
и их родителей

Психологическая помощь
бесплатно • анонимно • круглосуточно

8-800-2000-122



КАРЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
НОВАЦИИ · РАЗВИТИЕ · ПЕРСПЕКТИВЫ

**Спасибо за
внимание!**



Материалы о работе Детского телефона доверия: картинки, рекламные плакаты, листовки, текстовые материалы, видеоролики и др.

<https://fond-detyam.ru/>
https://vk.com/razvitie_rk

<https://cloud.mail.ru/public/Q2oa/19x1Co9LE>

По вопросам организации мероприятий, предоставления рекламных и др. материалов по телефонам:
89643188210 – Самойликова Е.Н.
89062085389- Петров П.В.
электронная почта: razvitie.rk-ors@yandex.ru