

Государственно бюджетное учреждение Республики Карелия
«Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»



КАРЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
НОВАЦИИ · РАЗВИТИЕ · ПЕРСПЕКТИВЫ

Особенности общения и коммуникации ребенка с тяжелыми и множественными нарушениями развития



Петрозаводск
2023

Особенности общения и коммуникации ребенка с множественными нарушениями развития / Методическое пособие/ составитель: О.В. Савениус; Петрозаводск.: ГБУ РК «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий», 2023, 24 с. — эл. издание

Методические материалы разработаны в рамках комплексного проекта по внедрению практик и технологий развивающего ухода для детей с тяжелыми и множественными нарушениями «Забота с уважением и теплотой». Проект реализуется в ГБСУ СО «Ладвинский детский дом-интернат» при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В методических рекомендациях раскрываются основные понятия, касающиеся развития и поддержки коммуникации детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития, даны некоторые практические рекомендации по организации общения.

Пособие адресовано специалистам учреждений социального обслуживания и заинтересованным лицам, участвующим в организации развивающего ухода и осуществляющим сопровождение детей с ТМНР.

СОДЕРЖАНИЕ.

Введение. _____	4
1. Коммуникация и общение. _____	6
1.1. Как развивается общение. _____	6
1.2. Характеристики коммуникативного поведения взрослого и ребенка. _____	11
2. Особенности коммуникации детей с ТМНР. _____	12
2.1. Первичный контакт с ребенком на ранних уровнях освоения коммуникации. _____	15
2.2. Правила общения с детьми с ТМНР. _____	17
2.3. Базовые навыки коммуникации у ребенка с ТМНР. _____	18
3. Средства альтернативной и дополнительной коммуникации. _____	19
Список литературы: _____	24

Введение.

Нормализация жизни детей с инвалидностью, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является одним из приоритетных направлений государственной социальной политики. Социальная защита детей направлена на улучшение условий их жизни, поддержание и гармоничное развитие ребенка с целью удовлетворения его потребностей и интересов. Особое место среди несовершеннолетних, проживающих в стационарных учреждениях, занимает категория детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее — ТМНР). Сложный характер нарушений, их глубина, условия проживания в детском доме-интернате значительно снижают возможность полного удовлетворения потребности ребенка в развитии и социальной адаптации. Поэтому повышение качества жизни детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития является одной из важнейших задач организации социального обслуживания.

В 2022 году проект **«Забота с уважением и теплотой»** государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Ладвинский детский дом для умственно отсталых детей» (далее — ГБСУ СО «Ладвинский ДДИ») получил поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва) в конкурсном отборе инновационных социальных проектов в рамках программы «Ценю жизнь» по тематическому направлению «Развивающий уход за детьми с тяжелыми ТМНР, способствующий формированию собственной активности детей, повышению их коммуникативного потенциала».

Проект направлен на повышение качества жизни детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, находящихся на стационарном обслуживании в ГБСУ СО «Ладвинский ДДИ», посредством организации развивающей среды, способствующей формированию и развитию собственной активности детей, раскрытию коммуникативного потенциала и освоению бытовых навыков.

Продолжительность проекта составила 16 месяцев: 1 июля 2022 года-31 октября 2023 года.

Участниками проекта стали дети с тяжёлыми множественными нарушениями развития в возрасте от 5 до 18 лет, постоянно проживающие в ГБСУ СО «Ладвинский ДДИ», в том числе в отделении «Милосердие»; родители (законные представители) детей; воспитатели, младшие медицинские сестры, специалисты учреждений — соисполнителей проекта, волонтеры.

Развивающий уход, внедряемый в стационарных учреждениях, предоставляет широкие возможности поддержки детей с ТМНР в повседневных жизненных ситуациях, обеспечивая оптимальные условия для развития и социализации и учитывая индивидуальные особенности каждого.

Умение вступать и поддерживать контакт с окружающими людьми – важная часть социализации ребенка с ТМНР, его развития в различных видах деятельности. Однако дети этой категории зачастую имеют серьезные затруднения в коммуникации со взрослыми и другими детьми. Ситуация усугубляется при проживании в стационарном учреждении – воспитанники дома-интерната часто принимают пассивную роль в коммуникации, так как с самого раннего возраста оказываются под гиперопекой своего окружения. Дети с ТМНР зависимы от среды, им трудно начинать и поддерживать разговор, выражать свои чувства, так как большинство имеют серьезные нарушения речи и интеллекта. Понимание обращенной речи затруднено или отсутствует, либо развито на интонационном уровне. Потребность в коммуникации практически не формируется.

Практика комплексной коррекционно-развивающей работы в рамках развивающего ухода, построенная адресно, с учетом ограничений жизнедеятельности ребенка с ТМНР, а также в соответствии с потребностями показывает, что он способен активно функционировать в социуме. Ресурсы этих возможностей зависят не только от состояния здоровья ребенка, активности в освоении окружающего мира, но и от понимания его проблем со стороны близких взрослых, от своевременности и качества помощи и поддержки.

В связи с этим, формирование коммуникативных навыков и потребности в общении является одним из важнейших направлений развивающего ухода.

1. Коммуникация и общение.

Коммуникация и общение – два ключевых понятия, которые играют важную роль в повседневной жизни человека.

Коммуникация – это процесс обмена информацией между людьми, разделение идей, интересов, чувств и эмоций.

Она основана на способности понимать значение того, что было сказано или сделано, а также на способности выражать свои мысли, чувства и идеи. Это сложный процесс, требующий множества навыков.

Общение представляет более широкий контекст и включает в себя не только передачу информации, но и создание связей между людьми, установление контакта и участие в социальных отношениях. Это взаимодействие, основанное на эмоциях, сопереживании и понимании.

Важно, что коммуникация и общение взаимосвязаны и взаимодополняют друг друга. Для эффективного взаимодействия необходимо развивать и улучшать оба аспекта.

Для ребенка с ТМНР коммуникация – это вступление в контакт с окружающим миром, проявление интереса к нему, совместное с другими людьми воздействие на мир и его формирование через диалог.

В этом случае эти понятия используются как синонимы.

Оптимальным для закладки базовых коммуникативных умений является ранний возраст. Именно в младенческом и раннем возрасте, эмоционально общаясь с близкими взрослыми, ребенок получает представление, что проявлять инициативу, подавать коммуникативные сигналы, ждать на них ответа, реагировать на сигналы имеет смысл, поскольку сигналы самого ребенка не останутся без ответа, а общение со взрослыми несет с собой что-то приятное, интересное и необходимое.

1.1. Как развивается общение.

Первый опыт взаимодействия с близкими взрослыми у ребенка происходит на первом году жизни. В этом возрасте у ребенка появляются первые социальные связи, закладываются основы коммуникации, запускается самостоятельная активность. От успешного опыта развития общения именно

в этом периоде зависит зона потенциальных возможностей развития эмоционального взаимодействия и общения у детей с тяжелыми двигательными и интеллектуальными нарушениями.

До полугода в эмоционально-личностном общении ребенок удовлетворяет потребность в доброжелательном внимании взрослого, на которое реагирует улыбкой, вокализацией, спонтанной двигательной активностью, взглядом глаза в глаза, учится проявлять инициативу во взаимодействии с другим человеком.

Ребенок способен различать сложные социальные сигналы, подаваемые, прежде всего матерью или другим ухаживающим за ним человеком, с периода новорожденности. В этом возрасте ему очень важно, что взрослый является источником разнообразных воздействий: стремится привлечь внимание ребенка, удержать на себе его взгляд; обращается ко всем сенсорным системам ребенка – слуху, зрению, обонянию и осязанию; постоянно комментирует все происходящие с ним события; задает вопросы и сам на них отвечает, включая малыша в ситуацию общения и повседневную жизнь семьи.

В ситуациях ежедневного ухода, кормления, купания, переодевания близкий взрослый не только удовлетворяет органические потребности ребенка, но и регулирует его аффективное состояние, может снять напряжение, успокоить и приободрить малыша. Когда взрослый активно поддерживает, одобряет и наделяет определенным смыслом все ответные проявления ребенка, в их взаимодействии начинают складываться определенные предпочтения.

Основной характеристикой периода от 1 месяца до 2 и 2, 5 месяцев является развитие ответного коммуникативного поведения ребенка в общении. Наиболее значимым для ребенка становится лицо взрослого, его улыбка, глаза, выражение лица, мимика взрослого. В этот период развивается чувствительность ребенка к коммуникативным воздействиям взрослого: ребенок готов воспринять проявления внимания, ласковый разговор, улыбку взрослого. Чувствительность к воздействиям нарастает постепенно. Сначала у ребенка обнаруживаются внимание и интерес к действиям взрослого: глаза расширяются, брови приподнимаются, происходит раскрытие рук со слегка согнутыми пальцами, приподнимание головы, уменьшение движений тела,

ребенок замирает и сосредотачивает свое внимание на взрослом, затем проявляются ответные положительные реакции – улыбки, двигательное оживление, вокализации. Характер воздействий, адресованных взрослым ребенку, в это время начинает влиять на ответное поведение самого ребенка.

Разные средства общения начинают выражать разные коммуникативные смыслы. Взгляд и сосредоточенность ребенка означают, что он готов воспринять обращение взрослого; улыбка демонстрирует, что воспринял воздействия взрослого и доволен; двигательное оживление и вокализации побуждают обратить внимание взрослого на ребенка и привлечь его к взаимодействию. В общении взрослого с ребенком все ясственнее проявляются характеристики диалога: инициатива – ответ; говорящий – слушающий.

Следующий период, характеризующийся проявлениями инициативного коммуникативного поведения, обычно приходится на середину 3 месяца жизни ребенка или проявляется ближе к 4 месяцам. Инициативное коммуникативное поведение ребенка характеризует его стремление привлечь к себе внимание взрослого и продлить общение. Комплекс оживления становится средством, которое ребенок использует для решения своих коммуникативных задач. Исследования, проведенные психологами, показали, что комплекс оживления можно рассматривать как форму социального поведения. Отличительной особенностью этого поведения является характер коммуникативных действий ребенка. По своему существу они сводятся к выражению ребенком положительных эмоциональных состояний разной степени интенсивности. В этих действиях выражается лишь общее удовольствие от контакта с близким взрослым.

Для развития и поддержки инициативности ребенка важно, чтобы взрослый был максимально чувствителен даже к минимальным проявлениям активности ребенка. Необходимо, чтобы он реагировал не только на коммуникативное поведение ребенка, но на его некоммуникативные сигналы, продолжая диалог в ответ на любой сигнал ребенка. Такие действия взрослого «сообщают» ребенку о том, что любая его активность замечена, важна и поддержана.

Взаимодействие в периоде 4-5 месяцев имеет форму частых сбалансированных контактов. Ответственность за симметрию в диалоге ложится на взрослого, который, наблюдая ритм и ответы ребенка, должен быть готов уступить и изменить свое поведение так, чтобы поведение ребенка, его стиль и предпочтения активно влияли на ход взаимодействия.

Основным результатом взаимодействия близкого взрослого и ребенка является получение удовольствия и радости от общения друг с другом. Для достижения такого результата необходима постоянная взаимная регуляция поведения в паре. Со стороны взрослого это требует частого изменения темпа, интенсивности стимуляции, хороших способностей к вариативности и быстрому изменению воздействий на ребенка, а также контроля над стимуляцией ребенка.

На втором году жизни для ребенка основными коммуникативными партнерами остаются близкие взрослые, ребенок общается с ними для решения разных задач (получение желаемого, изучение чего-то нового, освоение способов поведения в тех или иных ситуациях, в том числе посредством подражания и пр.). Активное развитие общения, предметно-практической деятельности обеспечивает усвоение представлений об окружающем мире, готовит ребенка к использованию речи как основного средства коммуникации. Овладевая умениями действовать с предметами, ребенок нуждается в том, чтобы взрослый, организовывая его деятельность, помогал в достижении цели, оценивал успехи и подбадривал при неудачах. В этом периоде складывается новая потребность ребенка – потребность в сотрудничестве со взрослым.

Примерно в этом возрасте ребенок начинает непродолжительное время общаться с другими детьми (появляется так называемая «игра рядом»).

К трем годам основным средством коммуникации ребенка становится речь. В этом возрасте предпочитаемым в комфортной ситуации партнером по общению становится другой ребенок, однако общение со взрослым продолжает играть важнейшую роль (взрослый выступает и как коммуникативный партнер, и как образец для подражания).

Для четырехлетнего ребенка, взаимодействие с другим ребенком происходит на основе эмоционального заражения и подражания, сверстник

выступает как эмоционально – практический партнер по взаимодействию. Действия детей параллельны друг другу и основная их потребность – это потребность в соучастии.

В возрасте 4 – 6 лет возникает потребность в ситуативно – деловом сотрудничестве сверстников. Форма сотрудничества, в отличие от соучастия предполагает распределение игровых ролей и функций, что означает необходимость учета действий и воздействий партнера. Общение на этом этапе формируется в совместной игровой деятельности. В этот возрастной период происходит зарождение новой потребности – потребность в признании и уважении сверстника.

Можно утверждать, что основу для развития общения обеспечивает взаимодействие ребенка с ухаживающим за ним взрослым. Именно взрослый, благодаря возможности гибко реагировать на потребности ребенка, проявляемые в виде голосовых реакций, движений, мимики, создает условия для первого диалога, появления у ребенка возможности влиять на поведение коммуникативного партнера и ситуацию.

Развитие доречевых средств позволяет создать базу для освоения устной речи, которая после трех лет становится основным средством коммуникации. Освоение речи, в свою очередь, позволяет более активно осваивать окружающий мир, включая мир социальных отношений.

Как правило, ребенок быстро и незаметно переходит от одного периода к другому, новые достижения в развитии коммуникации появляются и развиваются очень быстро. Однако у ребенка со сложными патологиями часто наблюдаются не только нарушения в динамике развития общения и перехода от одной активности к другой, но и элементы искажения развития эмоционального общения. Овладение элементарными способами общения происходит в значительно более поздние сроки, чем у остальных, а у некоторых без специального обучения не происходит вообще.

1.2. Характеристики коммуникативного поведения взрослого и ребенка.

Основное коммуникативное поведение взрослого и ребенка – это инициативное и ответное поведение.

Инициативное коммуникативное поведение взрослого – это поведение, направленное на побуждение ребенка к началу общения, его продолжению и/или завершению.

Инициатива взрослого также может быть направлена на поддержку ребенка как личности, когда взрослый успокаивает, утешает, заинтересовывает и др.

Ответное коммуникативное поведение взрослого – это поведение в ответ на обращения ребенка (похвала, проговаривание действий и эмоций ребенка и др.).

Ответное коммуникативное поведение ребенка – готовность воспринимать проявления внимания и доброжелательности со стороны взрослого.

Сосредоточенность на лице, замирание, улыбка, двигательное оживление, вокализации в ответ на ласковый разговор, поглаживания взрослого расцениваются как демонстрация положительного отношения к нему.

Инициативное коммуникативное поведение ребенка – стремление привлечь внимание взрослого, начать, продлить или завершить общение; желание продемонстрировать свои умения, побудить к оказанию помощи, к повторению понравившихся действий и т.д.

Коммуникативное поведение ребенка определяется стратегией взрослых – поведение ближайшего окружения может как стимулировать развитие коммуникативной компетенции ребенка, так и тормозить ее. Это предъявляет особые требования к взрослым, ухаживающим за детьми с ТМНР, а также к организации самого процесса общения.

Поведение взрослого в коммуникации с ребенком с ТМНР, проявляющим свои возможности в рамках эмоционального взаимодействия и общения с близкими взрослыми:

- взрослому необходимо научиться создавать атмосферу доброжелательного общения, понимать и разделять личное пространство общения со своим ребенком;
- научиться концентрировать и удерживать внимание на лице и глазах ребенка; научиться понимать и использовать основные смыслы эмоционального взаимодействия, владеть приемами установления и поддержания зрительного контакта, тактильного контакта; умением понимать и использовать мимические и голосовые средства общения, изменения выражения лица, некоторые естественные жесты и язык тела;
- необходимо научиться присоединяться к положительным эмоциональным реакциям ребенка, выражению его радости и удовольствия, поддерживая и разделяя его переживания (веселиться и играть вместе с ребенком);
- научиться имитировать или «отзеркаливать» поведение ребенка в общении, тем самым демонстрируя, что его поведение понято и поддержано;
- развивать в ходе общения совместное внимание на предметах и игрушках, вызвавших интерес ребенка;
- предоставлять ребенку возможность проявлять собственную активность в общении, поддерживать эту активность;
- уметь выделять предпочтения ребенка в общении и организации игр, повторяя их в разных эпизодах общения;
- дозированно вносить элементы новизны и неожиданности, раздвигая возможности ребенка в общении.

2. Особенности коммуникации детей с ТМНР.

Известно, что нарушения психофизического развития приводят как к общим, так и к специфическим нарушениям в разных сферах жизни ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Как правило, чем тяжелее нарушения, тем в большей степени меняется привычный ход развития, тем более выражено отставание в сроках появления новых умений, освоения видов

деятельности и тем более качественно специфичным оказывается процесс формирования общения на всех возрастных этапах.

Дети с тяжелыми и множественными нарушениями развития в большинстве случаев не используют речь как основное средство коммуникации, не осваивают в полной мере типичные для своего возраста виды деятельности (общение, игра, самообслуживание, продуктивные виды деятельности и пр.), им значительно проще общаться со взрослыми, чем с другими детьми.

Изучение особенностей социально-коммуникативного развития детей с ограниченными возможностями здоровья показывает, что в первый год жизни на формирование коммуникативной деятельности может оказывать существенное влияние недостаточная активность ребенка в контактах с ухаживающим за ним взрослым. Ребенок может крайне медленно заряжаться эмоциями взрослого, слабо и редко демонстрировать удовольствие от взаимодействия, быстро утомляется от контактов с другими людьми, часто реагирует плачем на попытки взаимодействия, плохо успокаивается.

В качестве специфических, средовых факторов нарушения развития коммуникации может выступать недостаточная подготовленность ухаживающих взрослых к общению с учетом имеющихся у ребенка особенностей.

Физическая недостаточность при органическом поражении центральной нервной системы, детском церебральном параличе ограничивает формирование экспрессивных движений (мимика, движения глаз, указательные жесты). В силу снижения или повышения мышечного тонуса, специфики развития артикуляционного аппарата, из-за сопутствующих сенсорных нарушений, а также из-за нарушений интеллектуального развития происходит нарушение основ формирования речевых средств. Ввиду отсутствия контроля за движениями артикуляционного аппарата, дети с трудом воспроизводят отдельные звуки и слоги. В связи с этим, их коммуникативные попытки часто не замечаются или неправильно истолковываются.

Двигательные нарушения ограничивают возможности зрительного восприятия источников звуков окружающего мира, располагаемых вне поля

зрения ребенка. Ему трудно поддерживать, изменять положение тела, перемещаться в пространстве для игры, использовать руки и кисти, общаться с помощью движений тела, жестов, речи. Информацию об объектах, их свойствах и назначении дети усваивают, благодаря взрослым, однако многое из того, что составляет содержание развития в определенном возрасте, с ними не обсуждается и не рассматривается.

Нарушения зрения и слуха в значительной мере препятствуют восприятию информации из окружающего мира, в том числе от человека к человеку. Незрячий ребенок не видит мимику, движения, выражающие различные эмоции и состояния, считывание которых является важнейшим навыком социального взаимодействия. Неслышащий ребенок не учится распознавать интонации голоса, не осваивает спонтанно речь, «выпадает» из взаимодействия, чуть отвернувшись от партнера по общению. Слепому ребенку вообще может не знать, кто находится рядом, если не дотрагиваться до него.

В связи с выраженными интеллектуальными нарушениями детям с ТМНР трудно распознавать значение различных зрительных стимулов, звуков, речи, понимать, действовать активно, управлять вниманием, регулировать эмоции и пр. Коммуникативные сигналы таких детей неоднозначны, и они рано усваивают, что не всегда находят понимание и адекватное подкрепление со стороны ближайшего окружения. У детей с тяжелыми множественными нарушениями развития круг общения, как правило, значительно более узкий, чем у здоровых детей, поскольку специфические неречевые средства общения могут быть непонятны многим окружающим.

Поддержка коммуникативного развития ребенка, создание условий для обучения коммуникативным умениям детей с особенностями развития не только способствуют смягчению социально-коммуникативных трудностей, но и обеспечивают условия для освоения основных видов деятельности, способствуют познавательному и речевому развитию.

Поэтому одним из направлений в оказании помощи детям с тяжелыми и множественными нарушениями развития является поддержка коммуникативного развития, от первых шагов (ориентированность на другого

человека, последовательность обмена коммуникативными сигналами и пр.) до обучения их альтернативной и дополнительной коммуникации.

И какими сложными не были бы поставленные в этой области задачи, родителям при поддержке специалистов, воспитателям в детском доме-интернате, ухаживающему персоналу приходится искать решения, позволяющие налаживать эффективное и позитивное взаимодействие с ребенком с ТМНР и улучшающее качество его жизни.

2.1. Первичный контакт с ребенком на ранних уровнях освоения коммуникации.

Одним из подходов к формированию навыков коммуникации является интенсивное взаимодействие.

Интенсивное взаимодействие – это время, проведенное «один-на-один» с человеком, требующим высокой степени поддержки. Основной целью такого взаимодействия становится запуск коммуникации: ребенок и взрослый входят в контакт друг с другом, разделяют эмоции и активность. Педагог развивает содержание и поток активности, отвечая на активность ребенка.

Ключевые особенности подхода:

1. Взрослый развивает активность в ответ на то, что ребенок делает.
2. Развитая эмпатия – взрослый проявляет чуткость к актуальному настроению и состоянию подопечного.
3. Взрослый не проявляет директивных установок в контакте.
4. Повторение – ключевая особенность подхода, можно снова вернуться к действиям, игре, которые приносят удовольствие обоим участникам общения.

Для того, чтобы взаимодействие было успешным взрослому необходимо создать благоприятную атмосферу для развития коммуникации: дать положительный отклик на поведение ребенка так, чтобы он заметил; настроить свое внимание и восприимчивость к сигналам так, чтобы не пропустить момент ответа.

Для этого необходимо:

- оценить, какие помещения можно использовать для выстраивания первичного эмоционального контакта;
- не торопиться, замедлить скорость и интенсивность своих действий;
- не стараться следовать точному плану – каждый ребенок индивидуален, нельзя заранее знать, как пойдет общение;
- в контакт нужно входить плавно и не спеша выходить из него; подумать, как это лучше сделать.

Выстраивание эмоционального контакта.

Для того, чтобы ребенок полноценно развивался, чувствовал себя в безопасности, начал изучать окружающий его мир, ему необходимо наладить контакт хотя бы с одним из взрослых, которые за ним ухаживают. Через установление эмоционального контакта со значимым взрослым, ребенок учится проявлять эмоции, затем вступать во взаимодействие с большим количеством людей - сначала со взрослыми, а затем и со сверстниками.

Вид и положение взрослого в пространстве. Принять наиболее «доступный» вид. Опуститься ниже – лицо взрослого должно быть на одном уровне с лицом ребенка, или немного ниже. Надо прочувствовать дистанцию – для одного ребенка присутствие должно быть очень близким, а кто-то не готов к близкому присутствию взрослого.

Речь. Тон – мягкий, дружелюбный, без директивных интонаций. Тон и комментарий не должны противоречить выражению лица. Комментировать следует коротко и только текущую деятельность или активность ребенка. Речь должна быть проста и доступна к пониманию. Взрослому необходимо соизмерять свою активность с возможностями ребенка. Если что-то не работает, ребенок не вовлекается в то, что предложил взрослый – не следует продолжать снова и снова. **НЕ СТОИТ ЗВУЧАТЬ ПОСТОЯННО!**

Действия. Действовать надо медленно, не торопясь, не делая сразу много. Следует делать паузы, дать ребенку возможность прожить впечатление. Внимательно ловить любую реакцию – взгляд, небольшой жест, даже изменение дыхания.

Использовать предметы. Любой предмет может стать точкой концентрации внимания, опорой для установления контакта.

2.2. Правила общения с детьми с ТМНР.

Для того, чтобы контакт был продуктивным и приносил удовольствие обеим сторонам, существуют некоторые правила взаимодействия с детьми с особенностями развития в процессе общения.

- *Обращайтесь к ребенку по имени.*

Если у ребенка есть трудности восприятия речи, варианты его имени (Маша, Машенька, Мария и др.) могут показаться ему разными именами. Выберите один-два удобных для вас варианта. Все взрослые, общающиеся с ребенком, должны обращаться к нему именно так.

- *Прежде чем сказать что-то, убедитесь, что ребенок готов вас услышать.*

Когда вы обращаетесь к ребенку, необходимо обратить на себя его внимание, например, дотронуться до предплечья или руки. Это очень важный момент, который часто не учитывается при общении с детьми. Ребенок не услышит вас, если он в это время чем-то занят: играет, ест (жует), ходит в туалет, занят аутостимуляцией. Во всех этих ситуациях ребенок поглощен другим процессом и не сможет воспринять обращение к нему. Готовность услышать обычно выражается невербально (сосредоточение взгляда, замирание, изменение общего тонуса и т.д.).

- *Убедитесь, что ваше лицо и глаза попали в поле восприятия ребенка.*

Детям трудно самим поймать в поле зрения лицо говорящего, поэтому, начиная общаться, опуститесь на один уровень с ребенком так, чтобы ваше лицо оказалось в поле его зрения. Если ребенку требуется приложить слишком много усилий для того, чтобы найти собеседника, то очень быстро он устанет, интерес к общению угаснет.

- *Говорите мало и в медленном темпе.*

Общаясь с ребенком, имеющим проблемы коммуникации, необходимо говорить четко, ясно, коротко и простыми словами. Вместо: «А теперь уже половина двенадцатого, на улице хорошая погода, пожалуй, сейчас мы будем

гулять», скажите просто: «Идем гулять». Обилие слов превращает речь в «шум», на который дети быстро перестают обращать внимание. Облегчает понимание хорошо артикулированная, лаконичная фраза, которую можно сопровождать одним-двумя жестами.

– *После своих реплик оставляйте паузы для ответа.*

Общение – это обмен репликами. Не забывайте оставлять ребенку возможность вам ответить, при этом ответ может быть дан с задержкой (иногда значительной). Важно не отвлекаться от собеседника в момент паузы, а заинтересованно ждать ответной реакции. Ребенок обязательно начнет вам отвечать, возможно, не сразу, а через множество повторений одного и того же. Вероятно, вначале это будут не слова, а вокализация, жест, взгляд или изменение тонуса.

– *Будьте готовы принять ответ «нет».*

Общение – это способ повлиять на окружающее, поэтому так важно дать ребенку то, что он просит, или не делать с ним того, от чего он отказался. Без соблюдения этого правила у ребенка не формируется или пропадает мотивация для ответа.

Это основные правила общения, которые помогут выстроить взаимодействие и получить ответ, в том числе от детей в самом тяжелом состоянии. Не торопитесь и будьте внимательны к вашему собеседнику, и у вас все получится.

2.3. Базовые навыки коммуникации у ребенка с ТМНР.

Перечислим базовые умения, которые лежат в основе коммуникации, необходимые для развития навыков общения у ребенка с особенностями развития.

1. *Фиксировать взгляд на предмете, проследить его перемещение.*

Знакомство и познание мира во многом происходят через зрение. Поэтому первое, чему необходимо научить ребенка – фиксировать взгляд на предмете. Сначала это может быть яркий, блестящий или светящийся (не мигающий) предмет. Важно найти расстояние и позицию, в которой ребенок сможет заметить этот объект. Дополнительно можно использовать звучащий

предмет – колокольчик или погремушку. Прослеживание осваивается после того, как ребенок научился фиксировать взгляд. Параллельно с этим формируется умение фиксировать взгляд на лице говорящего с ребенком взрослого.

Не спешите! Прослеживание – это сложный навык, и обучение ему может затянуться.

2. *Оказываться и соглашаться.* В некоторых ситуациях ребенок проявляет тактику избегания, проявляться она может по-разному: отворачивается, закрывает глаза или рот, выплевывает и т.п. Такая ситуация хороша для того, чтобы научить ребенка говорить «нет» доступным ему способом. Важно заметить в каких ситуациях это происходит, озвучить и подкрепить жестом или карточкой его несогласие. Постепенно ребенок начнет подражать и отказываться от неприятного тем способом, которому его научили.

Следует помнить, что если ребенок отказывается от этой игрушки или еды, не надо настаивать, иначе желание отвечать у ребенка пропадет, не окрепнув.

3. *Выбирать.* Коммуникативная инициатива ребенка поддерживается в ситуациях выбора «Во что хочешь сегодня играть?», подтверждения действий «Ты точно хочешь играть?» и закрепления результата «Что мы сегодня делали?».

4. *Узнавать знакомые предметы-символы.* Презентация очередного события, игра должна подкрепляться не только речью, но и предметом, непосредственно связанным с ситуацией.

3. Средства альтернативной и дополнительной коммуникации.

Коммуникация – это не только слова, это целый арсенал дополнительных средств, которые облегчают как понимание, так и выражение мыслей.

Согласно исследованиям ученых, около 20-25% детей с ТМНР не овладевают устной речью, хотя и могут понимать простые инструкции. В этом случае использование невербальных способов коммуникации остается

единственным вариантом осуществления общения. К основным средствам невербальной коммуникации относятся:

Мимика, взгляд, улыбка, движения тела – первые сигналы ребенка, и, возможно, единственный способ общения с окружающими у детей с ТМНР.

С помощью *вокализации, плача, гуления* ребенок может сообщать об интенсивных переживаниях комфорта или дискомфорта. А также использовать сигналы для более сложных способов коммуникации.

Например,

Приглашение к взаимодействию: оживление, расширенные глаза; взгляд в лицо взрослому или поворот головы в его сторону; приподнятые брови; ответная улыбка; ровные, циклические движения руками и телом в сторону партнера по общению.

Отказ от взаимодействия: хныканье, плач; закрытые глаза, отведенный взгляд; опущенные брови, сжатые губы, сердитое выражение лица; усиленные движения, напряжение в теле, выгибание; замирание; зевание, икота, кашель.

Отсутствие возможности использовать устную речь мешает получать необходимый опыт социальных контактов, что также создает препятствие для социального развития. Поэтому одним из важнейших средств поддержки развития детей с ТМНР является введение поддерживающей (альтернативной и дополнительной) коммуникации (АДК).

Дополнительная коммуникация предназначена людям с недостаточно сформированной устной речью. Она представлена системой методов, которые, с одной стороны, помогают детям с временным запаздыванием речевого развития пережить долгий период отсутствия речи, способствуя овладению ею. С другой, дополнительная коммуникация облегчает понимание высказываний собеседников и обеспечивают более эффективное взаимодействие с окружающими в дополнение к их звучащей речи.

Альтернативная коммуникация актуальна в случае, если устной речи нет, и предполагает овладение совершенно иной коммуникативной системой, особое значение приобретают невербальные коммуникативные средства.

В современном мире существует множество средств АДК, подбор которых осуществляется индивидуально с учетом психофизических особенностей человека с тяжелыми речевыми нарушениями.

Системы жестов и жесты. Жест является уникальным инструментом, который позволяет визуализировать образ слова или действия. Применение жестов стимулирует развитие речи, когда используется совместно со словом, которое проговаривается вслух. С помощью жестов дети приходят к пониманию того, что могут оказывать воздействие на окружающих. Они осознают смысл и значение языка, что является важной предпосылкой звучащей речи, могут более понятно общаться, что значительно сокращает неудачные попытки коммуникации и делает их более успешными.

Естественные жесты – моргание, утвердительное кивание головой, отрицательное покачивание головой, жесты с той же целью и др. – могут использовать даже младенцы.

Жестовый язык – лингвистическая система, обладающая собственной лексикой и грамматикой. Чаще всего используется для общения глухих и слабослышащих.

Программа «Макатон».

Макатон – уникальная языковая программа, сочетающая в себе использование жестов, символов и звучащей речи. Очень гибкая программа, которая может быть адаптирована под каждого конкретного ребенка и применяться на подходящем для него уровне. Жесты и символы обеспечивают зрительное сопровождение речи, что улучшает понимание и облегчает общение.

Системы предметных символов, реальные предметы.

Реальные предметы – это предметы, знакомые ребенку по личному опыту и новые предметы, которые могут стать основой для установления контакта. Самостоятельно или с помощью взрослых ребенок осваивает способы обращения с каждым предметом, осознает его назначение, а также связывает предмет с той ситуацией, в которой этот предмет присутствует.

Репрезентативные предметы – уменьшенные модели предметов, передающие его форму, объем, цвет, фактуру, воспринимаемую тактильно и зрительно.

Системы символов (картинки, карточки, таблицы).

Фотографии и картинки – используются для обозначения предметов и знакомых людей. Зрительно воспринимаемые образы предметов без возможности воспроизвести в них реальные действия. Этот тип символа содержит такие значимые характеристики предмета как цвет, пропорции и переданная визуально структура, так как вещи, сделанные из различных материалов, выглядят на фото и на реалистичных рисунках по-разному. Незрячие дети могут узнавать барельефы.

Пиктограммы – также зрительно воспринимаемые образы предметов, но содержащие лишь самые обобщенные образы предметов – форму и пропорции. Представляют собой стилизованные рисунки, образующие белый силуэт на черном фоне, слово всегда написано белыми буквами над рисунком (1400 слов в словаре).

Это более высокий уровень символизации, чем реалистичное изображение, но менее сложный, чем письменное слово. Для незрячих детей могут использоваться плоские изображения, воспринимаемые тактильно.

Карточки PEKS – картиночные символы коммуникации: простые черно-белые или цветные контурные рисунки и подписанным снизу словом (разработано около 1100 слов).

Блисс-символы – идеографическая письменность, которая состоит из 100 основных символов, которые можно комбинировать, чтобы образовать новые значения, не имеющие символа.

Коммуникативные вспомогательные устройства (технические средства коммуникации).

Термином «коммуникативное вспомогательное устройство» обозначают устройства, помогающие людям выразить себя.

Существуют низкотехнологичные устройства (коммуникативные кнопки, неэлектронные коммуникативные доски, планшеты и др.), с помощью которых ребенок может озвучить приветствие или прощание, выразить

желание или отказ, попросить продолжить или закончить действие, позвать близкого, участвовать в игре по ролям.

Большой интерес вызывают высокотехнологичные вспомогательные устройства.

Стационарные системы состоят из персонального компьютера и специального программного обеспечения, в случае необходимости имеются возможности адаптированного ввода сообщения (сенсорный экран, ножная мышь, указка-шлем, альтернативная клавиатура).

Многие устройства работают не только на базе письменной речи. В связи с тем, что многие пользователи не владеют письменной речью, можно использовать картинки и иконки. Это повышает скорость коммуникации, так как не нужно передавать буквами каждое слово.

Выбор способа альтернативной и дополнительной коммуникации зависит от точной диагностики физических, сенсорных и когнитивных возможностей ребенка. АДК не мешает речевому развитию и может использоваться на пути речи, вместе с речью и вместо речи.

Формирование коммуникативных навыков является необходимым направлением в рамках развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития, поскольку именно общение является движущей силой развития ребенка. Но необходимо помнить, что навыки общения могут развиваться только во взаимодействии с другими людьми. Если все взрослые, взаимодействующие с ребенком будут соблюдать перечисленные выше правила общения и активно поддерживать выбранные стратегии коммуникации, ребенок легче и быстрее освоит доступные ему способы общения и с большим желанием будет применять их в повседневной жизни.

Список литературы:

1. Коммуникативные возможности детей с тяжелыми двигательными и интеллектуальными нарушениями: диагностика и коррекция / Разенкова Ю.А., Живаева Н.А., Мещерякова И.А. – М.: ФГБНУ «ИКП РАО», 2022. – 55 с.
2. Развивающий уход за детьми с тяжелыми и множественными нарушениями развития: информ.-метод. Сб. для специалистов/О.С. Бояршинова, А.М. Пайкова и др.; под ред. А.Л. Битовой, О.С. Бояршиновой. – М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2017. – 114 с.
3. Развитие содержательного общения ребенка с двигательными и сенсорными нарушениями (родителям о детях с ТМНР): методическое пособие для родителей по вопросам комплексного психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ / А.Ю. Хохлова. – М.: ИКП РАО, 2021. – 29 с.
4. Эффективные практики организации развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития: информ.-метод. сб. для специалистов / [К. В. Багмет и др.]. — М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2021. – 105 с.