



**КАРЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР**  
НОВАЦИИ · РАЗВИТИЕ · ПЕРСПЕКТИВЫ

*Государственное бюджетное учреждение Республики Карелия  
«Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»*

*План работы  
отдела по развитию форм работы с семьей и детьми  
на 2024 год*

**Начальник отдела: Самойликова Е.Н.**

**Петрозаводск, 2024 год**

**Основные направления деятельности отдела по развитию форм работы с семьей и детьми, в рамках исполнения государственного задания:**

1. Организация и проведение республиканских мероприятий по темам социального обслуживания населения
2. Организация и проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетенции специалистов, работающих в организациях, предоставляющих социальные услуги
3. Сбор, обработка статистических отчетных форм, формирование отраслевой ведомственной отчетности, информационно-аналитическое обеспечение
  - 3.1. Отчеты: информационно-аналитические материалы, составленные по результатам работы.
  - 3.2. Опубликованные информационно-аналитические материалы
4. Консультационно-методическое сопровождение поставщиков социальных услуг (в том числе потенциальных поставщиков социальных услуг СОНКО).
5. Разработка и реализация социальных проектов, технологий, программ.
6. Подготовка и размещение в средствах массовой информации в т.ч. в сети Интернет информационных материалов в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения
7. Оказание консультативной и справочно-информационной помощи в т.ч. анонимное психологическое консультирование с использованием телефона доверия.

**Государственным заданием на 2024 год Карельским ресурсным центром развития социальных технологий предусмотрено выполнение 8 видов основных работ. Отдел по развитию форм работы с семьей и детьми выполняет 6 основных видов работ.**

**1. Организация и проведение республиканских мероприятий по темам социального обслуживания населения.**

На 2024 год специалистами отдела по развитию форм работы с семьей и детьми запланировано к проведению 7-ми основных республиканских мероприятий. В мероприятиях примут участие специалисты государственных и негосударственных учреждений, родители, спикеры и эксперты Республики Карелия и других субъектов Российской Федерации. Мероприятия планируются к проведению в очно-дистанционном формате, с использованием интернет-платформ. В таблице 1 представлены основные мероприятия и предварительные сроки проведения.

Таблица 1

<b>№</b>	<b>Название мероприятия</b>	<b>Сроки</b>	<b>Результат, показатель деятельности</b>
1.	Круглый стол «Профилактика употребления ПАВ среди получателей социальных услуг»	1 кв апрель	Не менее 50 человек: специалисты ЦПД, Республиканского наркологического диспансера, Управление по контролю МВД (в очно-дистанционном формате).
2.	Совет специалистов «Взаимодействие СОНКО с государственными учреждениями по вопросам поддержки детей-сирот, семей с детьми, оказавшихся в ТЖС, замещающих семей»	Апрель 12-13	не менее 40участников: руководители, представители СОНКО РК, специалисты ЦПД, очно-дистанционном формате
3.	Республиканская акция «Детский телефон доверия»	2 кв май	не менее 2 000 участников, привлечено не менее 30 специалистов ЦПД, СОШ, Молодежных организаций
4.	Тренинг-интенсив «Профилактика	3 кв	не менее 20 участников:

	профессионального выгорания среди сотрудников вспомогательных профессий»	июль	психологи учреждений социального обслуживания,
5.	Совет специалистов «Поступление, сопровождение и наставничество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей после получения общего образования»	3 кв. сентябрь	не менее 40 чел: специалисты ЦПД, СОНКО, представители СУЗов
6.	Конференция сопровождение замещающих семей, в том числе имеющих детей ОВЗ	3 кв сентябрь	не менее 60 участников: специалисты ЦПД, сопровождающие замещающие семьи, замещающие родители,
7.	Круглый стол/ конференция «Профилактика жестокого обращения уязвимых категорий граждан: несовершеннолетних, инвалидов, пожилых граждан»	1 кв март	не менее 40 специалистов учреждений социального обслуживания
8.	Круглый стол «Взаимодействие добровольцев, волонтеров с государственными учреждениями по работе с детьми-инвалидами»	4 кв ноябрь	не менее 20 участников: добровольцы, волонтеры, специалисты гос. учреждений

## **2. Организация и проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетенции специалистов, работающих в организациях, предоставляющих социальные услуги**

В рамках своей деятельности специалисты отделения планируют провести ряд мероприятий, направленных на повышение профессиональных компетенций специалистов, работающих в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и СОНКО РК. Мероприятия будут проводиться в очной форме, путем проведения семинаров/тренингов, а также дистанционно, путем проведения вебинаров, онлайн-конференций и совещаний. Для проведения информационно-обучающих, методических мероприятий, кроме специалистов-экспертов отдела активно привлекаются спикеры, эксперты сферы защиты прав детей, семей с детьми других государственных и негосударственных учреждений, организаций. Темы и даты проведения обучающих мероприятий (семинаров) представлены в Таблице 2.

**Информационно-обучающие мероприятий**  
(вебинары, семинары, тренинги, круглые столы)

№	Название мероприятия	Сроки	Результаты, показатели деятельности
1.	Профилактика социального сиротства: работа со случаем совместно с КРОО Гармония, стажир. площадка	Январь	Не менее 40 специалистов СОНКО ЦПД, ООиП
2.	Профилактика социального сиротства: сопровождение семей, где родители злоупотребляют алкоголем — мотивация на взаимодействие, выход в семью. Стаж. Площадка с КРОО Гармония	январь	Не мене 50 специалистов РК и РФ
3.	Профилактика социального сиротства, работа с кровной семьей, где родители страдают алкогольной зависимостью-юридическое сопровождение семей, совместно с КРОО Гармония, стаж. площадка	февраль	Не менее 40 специалистов СОНКО ЦПД, ОО и
4.	Профилактика социального сиротства, работа с кровной семьей, юридическое сопровождение алкоголезависимых семей, совместно с КРОО Гармония, стаж. площадка	февраль	Не менее 50 специалистов ЦПД РК и др. суб. РФ
5.	Практико-ориентированный семинар, тренинг «Работа с утратой»	февраль	Не менее 12 специалистов ЦПД Надежда
6.	Профилактика социального сиротства: мотивационные школы, с КРОО Гармония, стажир. площадка	март	Не менее 40 специалистов СОНКО ЦПД, ООиП
7.	Практико-ориентированный семинар, тренинг «Оказание помощи детям с ПТР»	март	Не менее 20 специалистов ЦПД Надежда
8.	«Осознанное родительство», обучающий вебинар	март	менее 40 специалистов ЦПД

9.	Профилактика девиантного поведения, безнадзорности, правонарушений, в том числе самовольных уходов среди несовершеннолетних, вебинар	апрель	менее 40 специалистов ЦПД, СОНКО, ООиП
10.	Организация деятельности детского телефона доверия в Республики Карелия, информационный вебинар	апрель	Не менее 50 специалистов ЦПД, учреждений здравоохранения, образования
11.	Очный практико-ориентированный тренинг «За маской трудного подростка»	май	Специалисты ЦПД №1 не менее 20
12.	Постинтернатное сопровождение выпускников. Стандарт постинтернатного сопровождения, вебинар	октябрь	Не менее 30 участников: ООиП, ЦПД
13.	Применение социальных технологий в работе с детьми-сиротами и семьями с детьми в ТЖС	май-июнь	Не менее 30 специалистов ЦПД
14.	Очный практико-ориентированный тренинг «За маской трудного подростка»	сентябрь	Не менее 20 специалистов ЦПД Солнечный
15.	Актуальные вопросы реабилитации детей ОВЗ, детей-инвалидов, вебинар	октябрь	Не менее 30 специалистов ЛДДДИ, ЦПД, КСЦОН
16.	Профилактика буллинга: причины, формы, последствия, варианты противостояния, вебинар	май	Не менее 30 специалистов ЦПД
17.	Профилактика суицидального поведения среди подростков, вебинар	июль	Не менее 30 специалистов ЦПД
18.	Профилактика профессионального выгорания: способы саморегуляции, вебинар	ноябрь	Не менее 30: специалисты ООиП, ЦПД
19.	Организация деятельности детского телефона доверия в Республики Карелия	декабрь	Не менее 50 специалистов ЦПД, уч. здравоохранения, образования

Таблица 3

**Курсы повышения квалификации на 2024год**

<b>Сроки проведения</b>	<b>Название</b>	<b>Количество часов, форма обучения</b>	<b>Категория обучающихся, количество</b>
март	Дополнительная программа повышения квалификации специалистов органов опеки и попечительства	72 академических часа, очно-дистанционное с применением дистанционных образовательных технологий	Специалисты органов опеки и попечительства, осуществляющие подготовку и сопровождение потенциальных приёмных родителей и замещающих семей, не менее 20 человек
октябрь	Модульные курсы повышения квалификации специалистов центров помощи детям и специалистам органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан	16-24 академических часов, заочное с применением дистанционных образовательных технологий	Специалисты органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалисты ЦПД, не менее 30 человек

### **3. Сбор, обработка статистических отчетных форм, формирование отраслевой ведомственной отчетности, информационно-аналитическое обеспечение**

#### ***3.1. Отчеты: информационно-аналитические материалы, составленные по результатам работы.***

В рамках выполнения государственного задания специалисты отделения ведут сбор, обработку статистических форм и отчетов согласно Приказу Министерства социальной защиты Республики Карелия от 21 мая 2018 года № 298-П «Об организации работы по методическому сопровождению поставщиков социальных услуг в Республике Карелия и информационно-аналитической деятельности в сфере социального обслуживания»:

1. Мониторинг учета муниципальными образованиями численности выявленных, зарегистрированных несовершеннолетних, подвергшихся

- жестокому обращению, и организации реабилитационной работы учреждениями социального обслуживания семьи и детей в отношении несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению
2. Отчет по форме АИС-ДЕТИ «Сведения о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении»
  3. Мониторинг социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации (сведения о получателях социальных услуг, о предоставлении социальных услуг, о социальном сопровождении — приложения 5-7)
  4. Доклад о положении детей и семей, имеющих детей в Республике Карелия
  5. Отчет по формам статистического наблюдения 1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей»
  6. Форма федерального государственного статистического наблюдения № 2-УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей»
  7. Форма федерального государственного статистического наблюдения № 1-ДЕТИ (соц.) «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»
  8. Отчет о взаимодействии и религиозными организациями и СОКНО
  9. Сведения об учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
  10. Мероприятия по военно- патриотическому воспитанию
  11. Социальный паспорт районов
  12. Комплекс мер по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних из ГБУ СО РК- центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.
  13. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года
  14. План мероприятий («дорожная карта») по реализации в РК мер, направленных на профилактику социального сиротства



15. Дополнительный комплекс мер по профилактике разлучения родителей с детьми, в том числе в связи с выявлением употребления ПАВ

16. Мониторинг количественного и качественного кадрового состава

### ***3.2. Опубликованные информационно-аналитические материалы***

В течение 2024 года планируется опубликовать не менее 3-х информационно-аналитических материалов, в том числе статья в периодическое издание:

- Методическое пособие Цикл обучающих лекций для использования в обучении родителей специалистами центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей «
- Методическое пособие «Профилактика эмоционального выгорания специалистов вспомогательных профессий»
- Методическое пособие «Ранняя помощь»
- Статья в журнал «Социальная работа»

## **4. Консультационно-методическое сопровождение поставщиков социальных услуг (в том числе потенциальных поставщиков социальных услуг СОНКО)**

Одно из основных направлений деятельности специалистов отдела — оказание консультационно-методического сопровождения поставщиков социальных услуг, в том числе потенциальных поставщиков социальных услуг. К поставщикам социальным услуг относятся государственные и негосударственные учреждения. В числе государственных поставщиков - семь учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к негосударственным поставщикам относятся — некоммерческие организации: Благотворительные фонды, Региональные общественные организации, оказывающие услуги детям и семьям с детьми. В рамках консультационно-методического сопровождения специалистами отдела по развитию форм работы с семьей и детьми планируется оказать не менее 1300 консультаций.

## **5. Разработка и реализация социальных проектов, технологий, программ**

Специалисты отдела участвуют в проектной деятельности, в том числе оказывают методическую и консультационную поддержку в написании заявок и грантов для участия в различных конкурсах, участвуют в качестве партнеров и соисполнителей проектов, направленных на поддержку детей и семей с детьми, выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей государственным учреждениям — центрам помощи детям, оставшимся без попечения родителей и СОНКО.

***Из основных направления проектной деятельности можно выделить:***

- развитие стационарозамещающих технологий и замещающих форм попечения профилактика безнадзорности, правонарушений, самовольных уходов, употребления ПАВ
- профилактика социального сиротства, семейного неблагополучия
- сопровождение и поддержка замещающего попечения в Республике Карелия

***В течение рабочего 2024 года планируется разработать*** дополнительную программу для специалистов органов опеки и попечительства, специалистов центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, занимающихся подготовкой и сопровождением замещающих семей., на 24 часа.

## **6. Подготовка и размещение в средствах массовой информации вт.ч. в сети Интернет информационных материалов в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения**

По результатам проведенных мероприятий, в рамках своей деятельности, специалисты отдела готовят к размещению на сайте организации и официальной группе в ВК информацию с фото и видеоматериалами, посты и пресс-релизы, обновляют информацию на сайте в банке методических материалов для специалистов учреждений, СОНКО, родителей по направлениям:

- ✓ Профилактика девиантного поведения, самовольных уходов из учреждений
- ✓ Профилактика жестокого обращения
- ✓ Профилактика суицидального поведения
- ✓ Профилактика социального сиротства

- ✓ Детский телефон доверия
- ✓ Профилактика употребления психоактивных, наркотических веществ (ПАВ)
- ✓ Поддержка замещающего родительства, опека и попечительство над несовершеннолетними
- ✓ Поддержка семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ОВЗ

**8. Оказание консультативной и справочно-информационной помощи в т.ч. анонимное психологическое консультирование с использованием телефона доверия.**

Психологами службы планируется оказать не менее 5000 услуг-консультаций по детскому телефону доверия. Кроме того, психологи службы регулярно обучаются по темам психологического консультирования по телефону.

Основные мероприятия по оказанию экстренной психологической помощи и продвижению детского телефона доверия представлены в таблице 4.

Таблица 4

№	Основные направления деятельности	сроки	Результат, показатель деятельности
1.	Предоставление срочных психологических услуг посредством срочного консультирования по детскому телефону доверия	круглосуточно	Не менее 5000 услуг в год не менее 420 услуг в месяц
2.	Работа по случаям жестокого обращения, составление докладных, передача информации в компетентные органы	По необходимости	Информация по случаям ЖО доведена до органов опеки и попечительства
3.	Размещение информации по работе ДТД в средствах массовых информационных, в том числе радиотеле-эфире	регулярно	Информация размещается на Интернет-ресурсах
4.	Проведение рекламных кампаний, акций	Раз в квартал	Проведено не менее 4 акций, не мене

			2000 участников
5.	Проведение информационных семинаров/вебинаров о распространении информации от деятельности ДТД в Республике Карелия для специалистов учреждений образования, здравоохранения, социальной защиты	2 раза в год	Приняло участие не менее 60 специалистов
6.	Участие и проведение конкурсов, направленных на популяризацию деятельности ДТД на территории РК	1 раз в год	Приняло участие не менее 7 учреждений
7.	Размещение информативных постов в официальной группе в ВК	Регулярно, 1 раз в неделю	Не менее 40 публикаций в группе ВК
8.	Систематическая рассылка информационных материалов/афиш/плакатов с ДТД 880002000122 в учреждения здравоохранения, образования, социальной защиты.	2 раза в год	Информационные материалы разосланы в не менее 100 учреждений сферы здравоохранения, образования, социальной защиты