



Государственное бюджетное учреждение Республики Карелия

---

«Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»

## *Отчет*

*о деятельности отдела по развитию форм работы с семьей и детьми  
Карельского ресурсного центра развития социальных технологий за 2023 год*

*Петрозаводск, январь 2024 год*

Отдел по развитию форм работы с семьей и детьми Карельского ресурсного центра развития социальных технологий входит в структуру учреждения, включает в себя три службы:

- Служба программно-проектной и аналитической деятельности,
- Служба организации семейных форм замещающего попечения,
- Служба экстренной психологической помощи.

Отдел представлен 12 специалистами, в том числе: начальник отдела, специалисты-эксперты, психологи. Все специалисты имеют высшее профильное образование. Специалисты отдела выполняют 6 видов работ, в соответствии с утвержденным Государственным заданием на 2023 год.

### ***1. Организация и проведение республиканских мероприятий по темам социального обслуживания населения***

За период 2023 года специалистами отдела проведено 10 республиканских мероприятий по темам социального обслуживания для специалистов государственных учреждений — центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей (далее- ЦПД), социально-ориентированных некоммерческих организаций сферы защиты семей и детей.

Республиканские мероприятия проводились в формате Конференций, Советов специалистов, семинаров, круглых столов. По сравнению с предыдущими годами, республиканские мероприятия в большей степени проводились в очном формате.

Совет специалистов - традиционный формат встреч специалистов, руководителей, заместителей руководителей позволяет решать и обсуждать актуальные вопросы деятельности стационарных учреждений для детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В рамках Совета специалистов проходит обмен положительными практиками и технологиями работы, обсуждение сложностей и трудностей в деятельности и принятие решений. Подобный формат встреч планируется продолжить и в 2024 году.

Республиканские конференции, объединяющие замещающих родителей, специалистов государственных учреждений, социально-ориентированных некоммерческих организаций, научное и экспертное сообщество, позволяют обсуждать вопросы поддержки приемных семей, тиражировать успешный опыт сопровождения замещающих семей и популяризировать замещающее родительство в республике Карелия. Проведение республиканских мероприятий по данному направлению запланировано и в 2024 году.

В 2023 году большое внимание уделялось мероприятиям, направленным на продвижение и популяризацию детского телефона доверия с единым федеральным номером 8-800- 2000-122. За период 2023 года были проведены несколько республиканских мероприятий в которых участвовали представители всех Центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Конференции, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода проводились в рамках мероприятий одноименного Комплекса мер и реализуемом на территории субъекта в 2022-2023годах.

Даты, названия республиканских мероприятий, количество участников с ссылками на публикации представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Дата	Мероприятие	Количество участников	Ссылка на публикацию
27 января	Конференция по обмену опытом в рамках «Комплекса мер, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем доход в 2022-2023годах»	Более 60 участников. специалисты ЦПД, ЦСР, КСЦОН	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11312">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11312</a> <a href="https://www.fond-detyam.ru/novosti-fonda/?ELEMENT_ID=16944">https://www.fond-detyam.ru/novosti-fonda/?ELEMENT_ID=16944</a>
10 марта	Совет специалистов «Наставничество в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	более 40 участников, специалисты ЦПД, РОО КСЗД, МСЗ РК, БФ «Арифметика добра» (г. Москва	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11414">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11414</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11390">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11390</a>
14 марта	Круглый стол «Вместе ради здоровья детей» для специалистов, работающих с детьми с ОВЗ, инвалидами, ТНМР и др. множественными нарушениями	18 участников: специалисты ЛДДИ, МСЗ БФ «Перспективы» (г. СПб)	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11419">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11419</a>
17 мая	«Марафон доверия» республиканская акция по ДТД	более 2000: жители и гости города, волонтеры РДШ	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11692">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11692</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11673">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11673</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11667">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11667</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11659">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11659</a>
Апрель-май	Участие в всероссийской акции МАРАФОН ДОВЕРИЯ 2023	более 1000 специалисты и получатели услуг ЦПД	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11498">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11498</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11500">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11500</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11515">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11515</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11516">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11516</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11525">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11525</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11539">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11539</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11544">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11544</a>

			<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11546">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11546</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11606">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11606</a>
Апрель-май	Республиканский конкурс видеороликов среди ЦПД	более 60 участников из 7 ЦПД	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11461">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11461</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11728">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11728</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11731">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11731</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11748">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11748</a>
12 сентября	Региональная конференция «Школа осознанного родительства» — сопровождение зам. семей, воспитывающих детей с ОВЗ	более 60 участников; 40 участников очно: специалисты ЦПД, СОНКО, КРОО Гармония, замещающие родители, ООиП, БФ «Ты ему нужен» (г. Москва), Семейный центр «Ника+» (г. Кандалакша	<a href="https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_5264">https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_5264</a> <a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11893">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11893</a>
17 октября	Совет специалистов	более 40, специалистов ЦПД, НКО Свирьстройский ЦПД — ресурсный центр	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12104">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12104</a>
4 ноября	Региональная конференция Семейная Карелия — 2023, поддержка замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ	более 70 участников, КРОО Гармония, специалисты ЦПД, ОО и П, волонтеры, замещающие родители, представители Ленинградской области	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12184">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12184</a>
30 ноября	Межрегиональная итоговая конференция в рамках Комплекса мер направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем доход в 2022-2023годах»	Более 100 участников, спец ЦПД, ЦСР, КСЦОН, ЛДДИ, органов исполнительной власти, школ-интернатов, Фонд ТЖС	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12250">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12250</a>

***2. Организация и проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетенции специалистов, работающих в организациях, предоставляющих социальные услуги.***

Специалисты отдела по развитию форм работы с семьей и детьми выступили в качестве ведущих и провели 37 информационно-образовательных семинаров/вебинаров/тренинга, как в очном, так и дистанционном формате, в которых приняли участие более 820 специалистов, более 120 волонтеров, школьников. В том числе при взаимодействии с социально-ориентированными некоммерческими организациями, партнерами проведено более 10 информационно-образовательных семинаров.

К основным темам и направлениям информационно-образовательных мероприятий можно отнести: профилактика употребления ПАВ; профилактика девиантного поведения, правонарушений и самовольных уходов; вопросы буллинга, жестокого обращения и суицидального поведения среди детей и подростков; сопровождение замещающих семей; оказание психологической поддержки семей с детьми в кризисе и поддержка детей-инвалидов, находящихся в стационарных учреждениях; популяризация детского телефона доверия, работа с кровной семьей на различных этапах сопровождения: от профилактики проблем в детско-родительских отношениях до работы с кровной семьей на кризисном и экстренном уровнях сопровождения.

В 2023 году специалисты отдела детства апробировали программу «За маской трудного подростка». Программа в виде очного семинара-тренинга направлена на профилактику самовольных уходов, девиантного поведения подростков, проживающих в государственных учреждениях. Тренинг был проведен для двух групп специалистов Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Надежда», работающих с несовершеннолетними подросткового возраста и проживающими в Центре «Надежда». Специалисты отметили важность и актуальность данной темы, выразили желание продолжить и необходимость регулярного взаимодействия в формате очных тренингов.

Стоит отметить, что эффективность обучения гораздо выше при условии наличия возможности отработки полученных знаний на практике под руководством специалистов. В связи с этим, целесообразным является увеличение количества очных образовательных мероприятий, как по запланированным темам, так и по запросам специалистов ЦПД, а также проведение супервизий для разборов отдельных, вызывающих особые трудности, случаев. Возможно выстраивание работы по схеме очно-заочного обучения — цикл информационно-образовательных вебинаров и последующей очной отработкой практического материала.

Кроме того, специалисты отдела планируют к проведению в 2024 году выездные образовательные семинары – тренинги в государственных учреждениях-центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей (по запросу). Очные тренинги будут направлены на повышение профессиональных компетенций по вопросам профилактики самовольных уходов несовершеннолетних, особенностям детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе особенностям подросткового возраста, профилактики эмоционального выгорания.

Название мероприятий, проведенных в 2023 году для специалистов сферы социального обслуживания по вопросам семьи и детства, даты проведения и количество участников отражены в Таблице 2.

Наименование обучающего вебинара, семинара, открытого урока, лекции	Дата провед.	Количество участников	Ссылка на публикацию
Форсайт-сессия для специалистов ЦПД №7 Лахденпохского района «Планирование деятельности специалистов учреждения, оказывающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания»	19.02.23	15 специалистов ЦПД	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11375">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11375</a>
Рабочая встреча по реализации мероприятий комплексного проекта по внедрению практик и технологий развивающего ухода для детей с тяжелыми множественными нарушениями «Забота с уважением и теплотой»	14.02.23	8 специалистов КРЦ, ЛДДИ, ЦАБО, МСЗ РК	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11366">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11366</a>
ВКС по вопросам деятельности органов опеки и попечительства (обеспечение жилыми помещениями детей- сирот для специалистов ООиП, ЦПД)	16.02.23	35 специалистов ООи П	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11371">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11371</a>
Семинар- тренинг для активистов РДШ Зарецкого района города по «Информирование о деятельности ДТД на территории РК»	21.02.23	18 учащихся СОШ	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11389">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11389</a>
Семинар -тренинг для активистов РДШ Куковского района города по «Информирование о деятельности ДТД на территории РК»	27.02.23	18 учащихся СОШ	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11389">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11389</a>
Круглый стол «Вместе ради здоровья детей»	14.03.23	18 специалистов ЛДДИ, НКО РК и СПБ	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11426">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11426</a>
Семинар -тренинг для специалистов ЦПД «Надежда», «За маской трудного подростка»	29.03.23-30.03.23	15 специалистов ЦПД	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11481">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11481</a>
Семинар -тренинг для активистов РДШ Октябрьского района города по «Информирование о деятельности ДТД на территории РК»	14.03.23	18 учащихся СОШ	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11428">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11428</a>

Обучающий вебинар «Описание социальных практик, социальных технологий на конкурс лучший социальный работник»	14.03.23	30 специалистов ЦПД, КСЦОН, СЦР, ЛДДИ	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11407">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11407</a>
Обучающий семинар-тренинг для специалистов ЦПД «Надежда» «За маской трудного подростка», направленный на профилактику самовольных уходов	03.04.- 04.04.23	12 специалистов ЦПД	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11503">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11503</a>
Семинар «Комплексное о замещающих семей: организация Клубов замещающих семей в Республике Карелия»	11.04.23	15 специалистов ЦПД, ООиП	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_10369">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_10369</a>
Информационно-методический вебинар "Формирование развивающей предметно-пространственной среды для детей с ТМНР, проживающих в стационарном учреждении"	04.05.23	12 специалистов ЛДДИ, КСЦОН	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11657">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11657</a>
Республиканский семинар «Профилактика суицидального поведения несовершеннолетних» в КИРО, ЦДК	19.05.23	50 специалистов СОШ, ЦПД	
Семинар-тренинг для волонтеров, информирующих подростков о ДТД, подготовка к акции	05.05.23	15 учащихся МОУ «Ломоносовская гимназия»	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11739">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11739</a>
Семинар-тренинг для волонтеров, информирующих подростков о ДТД, подготовка к акции	15.05.23	22 учащихся СОШ №10	
ГАПОУ РК «Петрозаводский педагогический колледж», семинар-тренинг с волонтерами	26.05.23	30 волонтеров	

Рабочая встреча по реализации мероприятий комплексного проекта по внедрению практик и технологий развивающего ухода для детей с тяжелыми множественными нарушениями «Забота с уважением и теплотой»	23.06.23	8 специалистов КРЦ, ЛДДИ, ЦАБО, МСЗ РК	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11814">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11814</a>
Супервизия по поддержке специалистов, сопровождающих замещающие семьи с детей с ОВЗ	09.06.23	10 специалистов ЦПД	<a href="https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_5201">https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_5201</a>
Вебинар «Признаки неблагополучия в детско-родительских отношениях в замещающих семьях»	05.07.23	40 специалистов ООиП	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11829">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11829</a>
Супервизия для специалистов «Поддержка зам. семей имеющих детей с ОВЗ»	12.09.23	15 специалистов ЦПД, ООиП	, доклад <a href="https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_5309">https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_5309</a>
Тренинг «Описание социальных практик и технологий» для специалистов центров помощи детям	14.09.23	более 40 специалистов ЦПД	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11987">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11987</a>
Рабочая встреча по реализации мероприятий комплексного проекта по внедрению практик и технологий развивающего ухода для детей с тяжелыми множественными нарушениями «Забота с уважением и теплотой»	03.10.23	6 специалистов КРЦ, ЛДДИ, ЦАБО	
Международная конференция «Ориентированная на решения краткосрочная терапия в телефонном консультировании», доклад «Краткосрочная терапия в телефонном консультировании»	07.10.23	более 60 специалистов ЦПД, НКО, психологи	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12066">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12066</a>
Вебинар «Буллинг: причины, последствия, варианты противостояния, специалисты ЦПД, ООиП, СОШ»	13.10.23	30 специалистов: специалисты ЦПД, ООиП	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12097">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12097</a>
Круглый стол «Проект «Забота с уважением и теплотой»: итоги и перспективы»	26.10.23	15 специалистов ЛДДИ, КЦСОН, МСЗ РК, НКО, Ладвинская СОШ	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12149">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12149</a>

Стажировочная площадка "Мотивационная школа" — модель организации работы с кровными семьям один или несколько членов которой имеют алкогольную зависимость, совместно с КРОО Гармония	26.10.23	более 30 специалистов ЦПД	<a href="https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_5369">https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_5369</a>
Стажировочная площадка «Организации работы с кровными семьям один или несколько членов которой имеют алкогольную зависимость», совместно с КРОО Гармония	16.11.23	более 60 специалистов ЦПД, СОНКО	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12209">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12209</a>
Информационный семинар по деятельности ДТД, школа-интернат №23г Петрозаводск	21.11.23	18 педагогов	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12219">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12219</a>
Стажировочная площадка «Выявление и профилактика семейного неблагополучия», совместно с КРОО Гармония	23.11.23	более 50 специалистов ЦПД, СОНКО	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12224">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12224</a>
Обучающий семинар-тренинг для специалистов ЦПД «Надежда» «Профилактика семейного и детского неблагополучия. Профилактика жестокого обращения в семье»	29.11.23	30 специалистов ЦПД	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12253">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12253</a>
Обучающий вебинар, презентация программы «Семейный наставник» - межведомственное взаимодействие» в рамках конференции	30.11.23	Более 100 специалисты ЦПД, ЦСР, КСЦОН	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12250">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12250</a>
Стажировочная площадка, вебинар «Организация работы мобильной бригады при работе с кровными и замещающими семьями»	01.12.23	40 специалистов ЦПД и СОНКО	
Стажировочная площадка, в партнерстве с КРОО Гармония, вебинар «Юридическое сопровождение замещающих и кровных семей»	15.12.23	50 специалистов ЦПД и СОНКО	<a href="https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_5578">https://vk.com/club22471249?w=wall-22471249_5578</a>
Стажировочная площадка, в партнерстве с КРОО Гармония вебинар «Ведение случая в работе с кровными семьями, страдающими алкогольной зависимостью»	04.12.23	32 специалистов ЦПД и СОНКО	

Стажировочная площадка, в партнерстве с КРОО Гармония. вебинар «Технология ведения случая»	05.12.23	38 специалистов ЦПД и СОНКО	
Доклад о деятельности ДТД на территории РК в рамках семинара по проекту «Опора Надежды»	12.12.23	46 специалистов КДН, ООиП, ЦПД	<a href="https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12279">https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_12279</a>
Установочный семинар по проекту по ГГ РК «Сопровождение замещающих семей, в том числе воспитывающих детей с ОВЗ, презентация мероприятий проекта»	19.12.23	30 специалистов ЦПД	

Проведенные обучающие мероприятия, семинары и вебинары в большей части своей направлены на:

***- сопровождение замещающих семей для специалистов центров помощи детям и специалисты органов опеки и попечительства 17 мероприятий, общий охват более 450 участников, из них:***

- 2 курсы повышения квалификации- 94 специалиста
- 2 семинара -45 участников
- 2 супервизии- 25 участников
- 2 конференции – 140 участников
- 2 вебинара -70 участников
- 2 Стажировочные площадки– обучающие практико- ориентированные вебинары -80 участников

***- профилактику социального сиротства, выявление семейного и детского неблагополучия, из них:***

- 8 семинаров/ вебинаров/ стажировочных площадок- общий охват участников более 300 участников
- «Профилактика буллинга» семинар – 30 участников
- «Профилактика суицидального поведения»- 50 специалистов

***- информирование о деятельности ДТД, из них:***

- 3 республиканских мероприятия - общий охват более 3060 участников

- 6 семинаров- тренингов: 2 семинара для педагогов школ, специалистов ЦПД – общий обхват 64 чел.
- 4 тренинга для волонтеров, активистов СОШ – общий охват более 80 человек

*- обучение особенностям работы с детьми с ОВЗ и ТМНР, из них:*

- 2 круглых стола – 23 участника
- вебинар – 12 участников
- 2 рабочие встречи – 14 специалистов
- 2 супервизии – 25 участников

### ***3. Сбор, обработка статистических отчетных форм, формирование отраслевой ведомственной отчетности, информационно-аналитическое обеспечение.***

В течение 2023 года специалистами отдела составлено и подготовлено 721 различных отчетов /форм/аналитических материалов.

Среди основных отчетов:

- Информация о деятельности детского телефона доверия
- Мероприятия по «военно- патриотическому воспитанию»
- Мониторинг учета муниципальными образованиями численности выявленных, зарегистрированных несовершеннолетних, подвергшихся **жестокomu обращению**, и организации реабилитационной работы учреждениями социального обслуживания семьи и детей в отношении несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению
- Мониторинг самовольных уходов
- Мониторинг количественного и качественного состава учреждений
- Мониторинг несовершеннолетних правонарушителей
- Применение социальных и стационаро- замещающих технологий
- Комплекс мер по самовольным уходам несовершеннолетних
- Мониторинг предоставления социальных услуг (ФЗ №442)
- Информация о деятельности учреждений осуществляющих подбор и подготовку граждан.

За отчетный период **опубликовано 2 статьи в журналах «Социальный работник», «Социальное обслуживание»:**

1. Статья «Практика комплексной поддержки замещающих семей, в которой опекуном, законным представителем является бабушка или как мы помогали бабушкам»

2. Статья «Забота с уважением и теплотой»: опыт реализации проекта по организации развивающего ухода за детьми с ТМНР, проживающими в условиях детского дома-интерната для умственно отсталых детей

В 2023 году разработано 4 методических пособия:

1. «Значение игровой деятельности для детей С ТМНР в развивающем уходе»
2. «Особенности общения и коммуникации ребенка с множественными нарушениями развития»
3. «Формирование бытовых навыков у детей с тяжёлыми множественными нарушениями развития в развивающем уходе»
4. «Тренинг для специалистов, работающих с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей «За маской трудного подростка»

Кроме того, в декабре 2023 года вышел новый сборник «Профессиональная библиотека работника социальной службы» «Научно-методические основы и инновационная практика деятельности организаций социального обслуживания в Республике Карелия», в котором опубликованы 11 статей специалистов Республики Карелия.

#### ***4. Консультационно-методическое сопровождение поставщиков социальных услуг (в том числе потенциальных поставщиков социальных услуг СНКО)***

За отчетный период специалистами отделения оказано 2746 консультаций по средствам телефонной связи, электронной почты и личном обращении специалистам государственных учреждений социального обслуживания, социально-ориентированных некоммерческих организаций. Большая часть запросов касается консультирования по заполнению различных форм отчетов, ведению документации, описанию практик и технологий, реализуемых в учреждениях/организациях.

#### ***5. Разработка и реализация социальных проектов, технологий, программ***

В 2023 году специалисты отдела продолжали деятельность по реализации регионального Комплекса мер в Республике Карелия, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем на 2022-2023годах, ставшего победителем Конкурсного отбора Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2022 году.

В рамках исполнения обязательных мероприятий Комплекса мер, специалисты участвовали во всероссийском Форуме "Вместе - ради детей". На виртуальной выставочной площадке Форума были представлены 5 успешных социальных практик от четырех учреждений Республики Карелия:

- «Равный равному»: пропаганда детского телефона доверия от ГБУ РК «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»

- «Забота с уважением и теплотой»: развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях стационарного учреждения системы социальной защиты от ГБУ СО РК «Ладвинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
- Ранняя помощь детям и семьям от ГБУЗ РК «Городская детская больница»
- «Хороший старт»: помощь лицам из числа детей-сирот на основании социального контракта и «Сохраним семью»: сохранение семейного окружения ребенка в ситуациях алкогольной зависимости родителей от ГКУ СЗ РК «Центр социальной работы Республики Карелия»

Стоит отметить, что презентованная и описанная **социальная практика «Сохраним семью» - стала лидером в номинации «Безопасное детство».**

В 2023 году региональный Комплекс мер в Республике Карелия, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем на 2022-2023 годах успешно завершен, все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

Кроме того, продолжалась работа по проекту «Забота с уважением и теплотой»: развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях стационарного учреждения системы социальной защиты, реализуемого ГБУ СО РК «Ладвинский детский дом-интернат для умственно -отсталых детей», ставшего победителем конкурсного отбора Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в 2022 году. В рамках реализации проекта специалисты отдела оказывали информационно-методическую поддержку, выступали организаторами круглых столов, рабочих встреч, участвовали в подготовке и записи видеороликов, разрабатывали методические пособия по обозначенным в проекте темам. В 2023 году проект успешно завершен, все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

В 2023 году специалисты отдела участвовали в написании грантовых заявок на различные конкурсы социальных проектов, оказывали консультационную, методическую поддержку государственным учреждениям и социально-ориентированным некоммерческим организациям Республики Карелия в написании проектных заявок.

Название проектов, грантодатели и СОНКО, участвующие в конкурсах при методической поддержке Ресурсного центра представлены в Таблице 4.

Таблица 4

Название проекта	Название конкурса	Сотрудничество (указать партнера из СОНКО)	Номер заявки в общем реестр
------------------	-------------------	--	-----------------------------

«Помощь рядом» поддержка семей с детьми в ТЖС	ФПГ	КРБФ «Материнское сердце»	№ 23-2-002310
«Работа с мобилизованными и их семьями: уникальный опыт построения модели взаимодействия Государство-Общество-Церковь»	ФПГ	АНО «Центр межнационального сотрудничества»	№ 23-2-005197
«Вместе к миру» -поддержка семей участников СВО	«Православная инициатива»	КРОО Возрождения культурных традиций «Арт- шатер»	№ 2300211
«Жить в семье», поддержка зам. семей	БФ «CSS»	КРОО Гармония	№2023-05-15

В 2023 году специалистами отдела разработана *дополнительная программа повышения квалификации для специалистов органов опеки и попечительства, специалистов ЦПД «Основы эффективного взаимодействия с различными категориями граждан»- 24 часа.*

В 2024 году запланирована работа в направлении методического сопровождения разработки, корректировки, оформления рабочих программах, реализуемых на базе ЦПД, унификации обязательных для проведения программ.

***6. Оказание консультативной и справочно – информационной помощи, в том числе анонимное экстренное консультирование с использованием телефона доверия.***

Специалисты службы экстренной психологической помощи оказывают услуги по федеральному детскому телефону доверия с единым федеральным номером 88002000122 круглосуточно. За период 2023года на Детский телефон доверия поступило **5180 звонков.**

Из общего количества звонков:

- ✓ Из районов Карелии поступило 349 звонков (6,74%)
- ✓ От детей и подростков поступил 2851 звонок (59,30% от общего числа звонков)
  - От мальчиков – 1339 звонков (46,97%)
  - От девочек – 1512 звонков (53,03%)
- ✓ От взрослых поступило 838 звонков (16,18% от общего числа звонков): от мужчин – 246 звонков (29,36%), от женщин – 592 звонка (70,64%).
- ✓ Пол абонента не определен – 1491 звонок (28,78%)

По классификации звонков и типам обращений можно сделать следующие выводы. Наибольшее количество звонков, связанных с проблемами взаимоотношения полов, на втором месте звонки связанные с здоровьем детей и подростков, на третьем месте вопросы семейной проблематики. Стоит отметить, что подобное распределение звонков по тематикам и типам обращений наблюдалось и в 2021 году. Данные по типам обращений и количество представлены в Таблице 5

Таблица 5

Тип обращений	КОЛ-ВО ЗВОНКОВ	%
1. Суицид	162	3,13%
2. Семейная проблематика	204	3,94%
3. Обращения, требующие защиты прав ребенка	204	3,94%
4. Отношения со сверстниками	169	3,26%
5. Проблемы взаимоотношения полов	256	4,94%
6. Беременность/аборт	15	0,29%
7. Проблемы сексуальной сферы	36	0,69%
8. Здоровье детей и подростков	296	5,71%
9. Переживание травмы	152	2,93%
10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации	166	3,20%
11. Проблемы социальной адаптации	30	0,58%
12. Проблемы принятия себя	264	5,10%
13. Правовые вопросы защиты прав детей	37	0,71%
14. Взаимоотношения со службой «Телефон доверия», в том числе:	3189	61,56%
• Отбой	1262	39,57%
• Молчание	218	6,84%
• Розыгрыш/звонок развлечение	397	12,45%
• Информационный запрос	249	7,81%
• Интерес к службе «Телефон доверия»	883	27,69%
• Сообщение информации для службы, предложения помощи, советы, претензии	46	1,44%
• Выражение благодарности	16	0,50%
• Брань, угрозы в адрес консультанта	83	2,60%

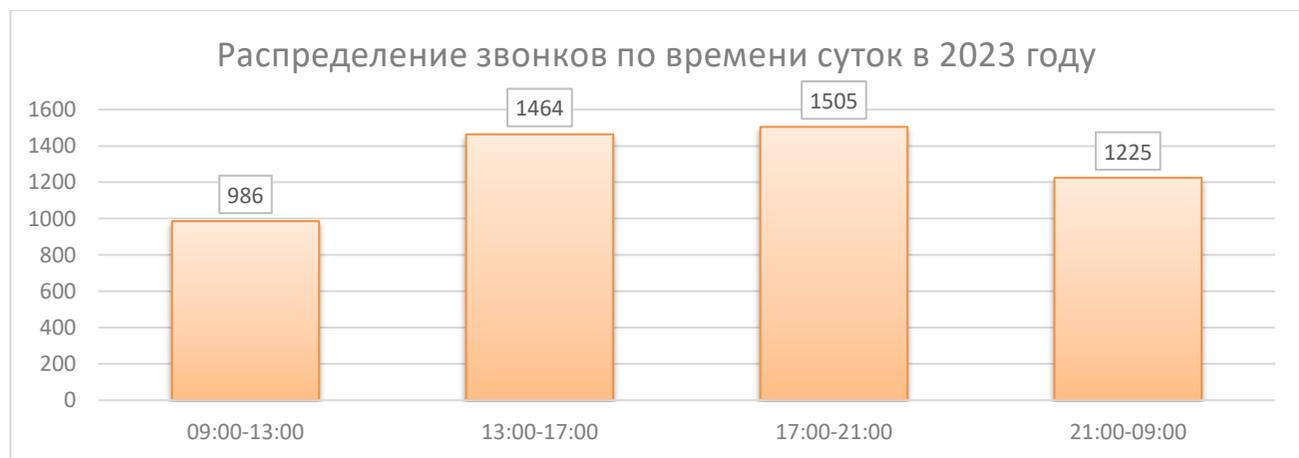
• Обращения по поводу третьего лица	10	0,31%
• Использование консультанта в качестве сексуального партнера	7	0,22%
• Обращение постоянно звонящего собеседника	14	0,44%
• Неклассифицируемые обращения	4	0,13%
• Другие проблемы	0	0,00%

Наибольшее количество звонков поступает в дневное время. Ночные звонки (период с 21.00 час до 09.00 час) - составляют 23,7 % от общего количества звонков. Распределение звонков по времени суток в 2023 году отображено в Таблице 6, Диаграмме 1.

Таблица 6

	I КВАРТАЛ	II КВАРТАЛ	III КВАРТАЛ	IV КВАРТАЛ	<b>ИТОГО</b>	<b>%</b>
<b>09:00-13:00 час</b>	248	291	137	310	<b>986</b>	19,03%
<b>13:00-17:00 час</b>	362	429	206	467	<b>1464</b>	28,26%
<b>17:00-21:00 час</b>	358	516	278	353	<b>1505</b>	29,05%
<b>21:00-09:00 час</b>	292	384	258	291	<b>1225</b>	23,65%

Диаграмма 1



Средняя продолжительность звонка в 2023 году (без учёта звонков продолжительностью менее 1 мин) составила 9,01 минуты. Продолжительность звонков в 2023 году представлена в таблице 7

Таблица 7.

Квартал	Продолжительность звонков (в минутах)													
	менее 1*	от 1 до 10	от 11 до 20	от 21 до 30	от 31 до 40	от 41 до 50	от 51 до 60	от 61 до 70	от 71 до 80	от 81 до 90	от 91 до 100	от 101 до 110	от 111 до 120	более 120
I кв	524	529	86	45	30	21	13	4	4	1	0	2	1	0
II кв	732	698	84	37	25	18	17	4	3	1	1	0	0	0
III кв	275	423	84	36	27	11	17	4	0	0	2	0	0	0
IV кв	666	622	56	37	12	11	10	4	3	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО</b>	<b>2197</b>	<b>2272</b>	<b>310</b>	<b>155</b>	<b>94</b>	<b>61</b>	<b>57</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
%	42,41%	43,86%	5,98%	2,99%	1,81%	1,18%	1,10%	0,31%	0,19%	0,04%	0,06%	0,04%	0,02%	0,00%

Диаграмма 2



Количество и классификация звонков, с разбивкой по категориям: дети, подростки/родители /иные граждане представлены в Таблице 8.

	Поступило обращений ВСЕГО	обращений от детей и подростков	обращений от родителей	обращени й от иных граждан
1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период – всего (пп.2-13)	5180	2851	161	2168
2. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье	65	50	3	12
3. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи	15	10	1	4
4. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников	0	0	0	0
5. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу систематической травли ребенка (буллинг)	123	118	5	0
6. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме интернет-угроз (троллинг, разглашение информации компрометирующего характера, вовлечение в деструктивные сообщества и др.)	5	5	0	0
7. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка	12	12	0	0
8. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме экстремизма	2	2	0	0
9. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу детско-родительских отношений	199	130	61	8
10. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу отношения ребенка со сверстниками	174	165	6	3
11. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по учебным проблемам и проблемам профориентации	166	141	16	9
12. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме суицида – всего (пп.12.1-12.4)	162	122	4	36

В том числе:				
12.1. суицидальные мысли, намерения, решение	141	105	3	33
12.2. текущий суицид	2	1	0	1
12.3. состояние после суицидальной попытки	4	3	0	1
12.4. другие вопросы по теме	15	13	1	1
13. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по иным вопросам	4257	2096	65	2096

Сведения о количестве неквалифицируемых звонков, звонков-молчаний, звонков-розыгрышей, звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период представлено в Таблице 9 и составляет 1880 звонков.

Таблица 9

	Количество
1. Сведения о количестве звонков-молчаний, звонков-розыгрышей, звонков-отбоев, всего (пп.1.1 – 1.4)	1880
1.1. Сведения о количестве звонков-молчаний, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	218
1.2. Сведения о количестве звонков-розыгрышей, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	397
1.3. Сведения о количестве звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	1262
1.4. Сведения о количестве иных звонков, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	3

В 2023 году было принято 162 звонка суицидальной тематики, примерно столько же, сколько и год назад (163 звонка). Однако, доля звонков суицидальной тематики в 2023 году чуть выше (3,13% против 2,58%), так как общее число звонков в 2023 году чуть меньше. Это примерно на четверть больше, чем в 2021 году и почти в 3 раза больше за период 2020 года. В целом, число звонков суицидальной тематики в 2024 году составило 3,13 % от общего числа обращений за год. В целом, доля звонков суицидальной тематики стабильно увеличивается с 2014 года, что можно увидеть на диаграмме 3.

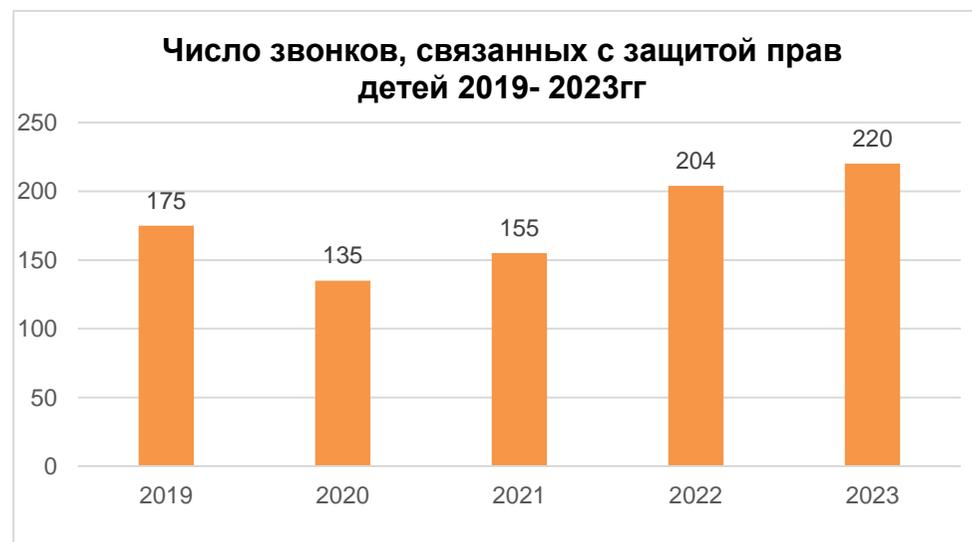
Диаграмма 3



Отдельная работа проводится по случаям жестокого обращения с детьми. В 2023 году увеличилось число звонков, связанных с жестоким обращением с детьми, данные в разрезе по годам, начиная с 2019 года представлены на диаграмме 4.

Так, за отчетный год поступило 220 обращения данной тематики, что составляет 4,23% от общего числа звонков в 2023 году. 195 звонков по поводу жестокого обращения поступили от детей и подростков, 9 — от родителей и 16 — от иных граждан. Всего в 2023 году была передана в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по защите прав и законных интересов детей, информация о 3 случаях жестокого обращения с указанием данных ребёнка. Это примерно столько же, сколько и в 2021 году (2 случая).

Диаграмма 4



С целью популяризации и информирования о деятельности детского телефона доверия на территории Республики Карелия специалисты активно проводят различные мероприятия, участвуют в тематических конкурсах.

В 2023 году на Всероссийском конкурсе информационно-просветительских материалов по продвижению детского телефона доверия 8 800 2000 122, проводимом Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, специалисты отдела представили 5 заявок по следующим номинациям:

- «Доверься»: информационно-просветительские баннеры по продвижению детского телефона доверия.
- «Доверяем вместе!»: организация и проведение акции, приуроченной в Международному дню детского телефона доверия, с предварительной подготовкой волонтеров.
- «НаТворим вместе»: созданный детьми, посещающими отделение социальной реабилитации №3 ГБУ СО РК «Надежда», видеоролик о продвижении детского телефона доверия.
- «Урок доверия»: конспект школьных уроков, проведенных в образовательных организациях.
- «Помощь доступна»: размещение информационных материалов о детском телефоне доверия 8 800 2000 122 в летнем загородном лагере для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Заявка «Помощь доступна» с информационными материалами о детском телефоне доверия 8 800 2000 122 в летнем загородном лагере для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в д.Нурмолицы Олонецкого района Республики Карелия- признана победителем в своей номинации.**

В рамках Комплекса мер, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода на 2022- 2023г,были разработаны и размещены в городском общественном транспорте афиши с номером детского телефона доверия; закупленная экипировка, раздаточный материал использовался при проведении традиционной акции, посвященной дню всероссийского детского телефона доверия в 2023 году, кроме того сувенирная продукция с логотипом детского телефона доверия вручалась несовершеннолетними на различных республиканских мероприятиях, конкурсах.

В мае 2023года специалистами ресурсного центра был организован республиканский конкурс видеороликов о деятельности Детского телефона доверия, среди ГБУ СО РК- центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Конкурс направлен на популяризацию и информирование о деятельности детского телефона доверия на территории Республики Карелия. В конкурсе приняли участие более 40 несовершеннолетних и специалистов из 5 государственных учреждений - центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, из 7 районов Республики Карелия. Все участники награждены сертификатами, победители и призеры награждены грамоты и сувенирной продукцией с символикой детского телефона доверия.

Проанализировав деятельность отдела за 2023 год, можно сделать вывод, что государственное задание в части выполнения работ, выполнено более чем на 100%, все запланированные мероприятия проведены. Изучая удовлетворенность участников, можно говорить о высоком качестве проведенных мероприятий, профессионализме и высокой компетентности специалистов, об удобстве формата проведения мероприятий, о важности и актуальности предложенных тем. Вместе с тем, следует подчеркнуть необходимость по возможности перевода обучающих мероприятий в очный формат диалогового живого общения, с возможностью отработки практических навыков взаимодействия.

***Планируя деятельность на 2024 год, выделены приоритетные направления:***

- оказание экстренной психологической помощи
- проведение информационно- обучающих мероприятий для специалистов учреждений по темам социального обслуживания
- проведение курсов повышения квалификации для специалистов центров помощи детям, органов опеки и попечительства по разработанным программам
- консультирование поставщиков социальных услуг, в том числе по написанию проектных заявок
- разработка и внедрение программы, направленной на профилактику эмоционального выгорания специалистов государственных учреждений
- апробация нового формата- проведение выездных очных тренингов для специалистов ЦПД по программе «За максой трудного подростка»

