

**Издается при поддержке  
Межрегиональной общественной организации  
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»**

# **СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

**№ 9  
2023**

**ООО Издательство «Социальное обслуживание»**

**Москва**

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Профессиональный научно-практический  
и методический журнал

№ 9 (196), 2023 год

Издается с 2002 года

*Учредитель и издатель журнала:*

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»  
(Президент — А. М. Панов)

*Информационная поддержка <sup>1</sup>:*

Министерство социальной защиты  
Республики Карелия  
(министр О. А. Соколова)

Министерство труда, занятости и социальной защиты  
Республики Татарстан  
(министр Э. А. Зарипова)

Министерство труда и социальной защиты населения  
Забайкальского края  
(И.о. министра Е. В. Нижегородцева)

Министерство труда и социального развития  
Краснодарского края  
(министр С. П. Гаркуша)

Министерство социальной политики  
Красноярского края  
(министр И. Л. Пастухова)

Министерство социальной защиты населения  
Амурской области  
(министр Н. В. Киселева)

---

<sup>1</sup> Указаны органы государственной власти, учреждения и организации, с которыми заключены договора об информационной поддержке, направившие материалы для публикации в данном номере журнала.

**Министерство социального развития и труда  
Астраханской области**  
(министр Д. М. Заплавнов)

**Министерство социальной защиты населения и труда  
Белгородской области**  
(министр Е. П. Батанова)

**Министерство социально-демографической и семейной политики  
Самарской области**  
(министр Р. А. Воробьева)

**Министерство социальных отношений Челябинской области**  
(министр И. В. Буторина)

**Департамент труда и социальной поддержки населения  
Ярославской области**  
(директор Департамента Н. Л. Биочино)

**Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа — Югры**  
(Директор Департамента Т. А. Пономарева)

*Журнал осуществляет информационное сопровождение:*

**Деятельности Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации**  
(руководитель Совета Г. Н. Карелова, Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации)

**Деятельности Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения**  
(председатель Совета Ю. В. Герций)

**Деятельности Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания**

**Деятельности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**  
(председатель Правления М. В. Гордеева)

**Деятельности Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам  
«Старость в радость»**  
(директор Е. А. Олескина)

**Объединенная редакционная коллегия журналов  
«Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы»**

- |   |   |
|---|---|
| <b>Беличева<br/>Светлана<br/>Афанасьевна</b>    | – член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб», доктор психологических наук, профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва;   |
| <b>Васько<br/>Тарас Николаевич</b>              | – директор Департамента социальной защиты и социального обслуживания Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;   |
| <b>Герций<br/>Юрий Викторович</b>               | – председатель Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения, кандидат социологических наук;   |
| <b>Гордеева<br/>Марина<br/>Владимировна</b>     | – председатель Правления Фонда поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, кандидат экономических наук, г. Москва;   |
| <b>Егорова<br/>Марина Оскаровна</b>             | – почетный президент Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, г. Москва;  |
| <b>Камаева<br/>Галина Игнатьевна</b>            | – вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», кандидат педагогических наук, доцент, г. Санкт-Петербург;  |
| <b>Карелова<br/>Галина Николаевна</b>           | – Заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, г. Москва, доктор социологических наук, профессор;  |
| <b>Малофеев<br/>Иван Вячеславович</b>           | – директор государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Новогиреево», доктор социологических наук, доцент, член Правления МОО «Ассоциация работников социальных служб»;                   |
| <b>Олескина<br/>Елизавета<br/>Александровна</b> | – директор благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость», член Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере, член Общественной палаты Российской Федерации;       |
| <b>Панов<br/>Андрей Михайлович</b>              | – президент Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», член Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации, кандидат педагогических наук, доцент, г. Москва; |
| <b>Пятницкая<br/>Вера Андреевна</b>             | – директор муниципального учреждения «Гаврилов-Ямский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран», Ярославская область;  |

- Ригина Наталья Феликсовна** — заместитель заведующего филиалом «Центр медиации и социально-правовой помощи» государственного бюджетного учреждения города Москвы ресурсного центра по вопросам опеки и попечительства «Содействие» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, международный магистр социальной работы;
- Ускова Надежда Евгеньевна** — первый заместитель министра социального развития Московской области, кандидат социологических наук;
- Федорова Полина Сергеевна** — заместитель директора по организационно-методической работе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Ярославской области Красноперекопский психоневрологический интернат, кандидат психологических наук;
- Фирсов Михаил Васильевич** — доктор исторических наук, профессор Российского государственного социального университета, вице-президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», г. Москва;
- Фокин Владимир Андреевич** — доктор педагогических наук, профессор, г. Тула;
- Ярская-Смирнова Елена Ростиславовна** — доктор социологических наук, зав. Международной лабораторией исследований социальной интеграции, профессор кафедры общей социологии Национального исследовательского университета — Высшей школы экономики, заслуженный деятель науки Российской Федерации, г. Москва.

*Объединенная редакция журналов «Социальное обслуживание»  
и «Работник социальной службы»*

- Панов Андрей Михайлович** — главный редактор;
- Чулкова Елена Андреевна** — ответственный секретарь;
- Ланкевич Ольга Владимировна** — главный бухгалтер.

Адрес редакции: 129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, 4–58.  
Для писем и корреспонденции: 129075, г. Москва, а/я 23.

Тел. 8 (495) 616 57 98  
E-mail: [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)  
Интернет-сайт: <http://www.socialmag.org>

*При перепечатке материалов ссылка на журнал обязательна.  
Мнения авторов могут не совпадать с точкой зрения редколлегии и редакции.*

## СОДЕРЖАНИЕ

---

|   |    |
|---|----|
| <b>ОБРАЩЕНИЕ К РУКОВОДИТЕЛЯМ УЧРЕЖДЕНИЙ<br/>СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ</b> .....  | 8  |
| <b>ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ НА ЖУРНАЛЫ ИЗДАТЕЛЬСТВА<br/>«СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» НА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА</b> ...  | 10 |
| <b>ЛАУРЕАТЫ ВТОРОГО ВСЕРОССИЙСКОГО ОТРАСЛЕВОГО КОНКУРСА<br/>«УЧРЕЖДЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ»</b> .....  | 14 |
| <b>Учреждения социального обслуживания: вклад в реализацию национальных проектов</b>  |    |
| Штанг Н. Г. Развитие инновационных форм социального обслуживания .....  | 24 |
| Нутфулина Г. Ф. Практика оказания социальной и юридической помощи<br>женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в учреждениях<br>социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры ...  | 29 |
| <b>Актуальные вопросы практики социального обслуживания</b>   |    |
| Федорова П. С. Проект порядка организации сопровождаемого проживания<br>инвалидов: анализ и проблемные вопросы .....  | 36 |
| Рамазанов И. Р., Стрельцова С. С. Антинаркотическая профилактика:<br>практический опыт деятельности комплексного центра социального<br>обслуживания населения .....   | 40 |
| <b>Социальное обслуживание: формы, методы, технологии»</b>  |    |
| Заева Е. С. Организация деятельности по реализации технологии<br>«Детский сад для пожилых граждан и инвалидов» .....  | 44 |
| <b>Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов:<br/>опыт, методика, проблемы</b>  |    |
| Солодовник О. С. Современное стационарное учреждение социального<br>обслуживания: эффективная реабилитационная практика .....   | 50 |
| Карипова Г. Н. Организация долговременного ухода и результаты деятельности<br>отделения дневного пребывания в центре реабилитации инвалидов .....   | 59 |
| <b>Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы</b>  |    |
| Савениус О. В. «Забота с уважением и теплотой»: опыт реализации проекта<br>по организации развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными<br>нарушениями развития, проживающими в условиях детского дома-интерната<br>для умственно отсталых детей ..... | 64 |

|   |            |
|---|------------|
| Ксенофонтова Л. В. Об опыте наставничества в центре содействия семейному устройству .....   | 71         |
| Яковлева Н. В. Опыт работы специалистов центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, по профилактике случаев воровства у детей .....  | 73         |
| <b>Информационное обеспечение системы социального обслуживания</b>  |            |
| Мораш З. В., Новоселова Л. В. Информационное отражение деятельности учреждения социального обслуживания в печатных и электронных СМИ как фактор формирования его положительного имиджа (на примере комплексного центра социального обслуживания населения Калачинского района Омской области) ..... | 78         |
| <b>Информационно-аналитические материалы и информация</b>   |            |
| V Форум социальных инноваций регионов .....   | 83         |
| Пример заданий, входящих в состав оценочного средства для оценки квалификации «Специалист по обеспечению и защите прав несовершеннолетних» (6 уровень квалификации) ( <i>Извлечение</i> ) .....   | 88         |
| <b><i>Эффективная практика социального обслуживания в регионах Российской Федерации</i></b>   |            |
| Жукова Л. П. В Астрахани реализован инклюзивный проект «Серебряное крыло» .....   | 91         |
| Денисов А. Г., Кичеева Э. Н. Технология «Передышка» в помощь ( <i>Красноярский край</i> ) .....   | 93         |
| Бегова С. В., Кушпелева Е. В., Хусаинова Т. А. Социальная акция «Доброе сердце» в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних .....  | 94         |
| Подлесная Т. А. Мухамедиярова О. Г. Опыт организации специализированных заездов для детей из семей участников специальной военной операции в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями .....   | 96         |
| <b>Нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации</b>  |            |
| Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 206н/432н от 3 мая 2023 года «Об утверждении порядка прохождения больными наркоманией медицинской и социальной реабилитации» .....   | 99         |
| Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 9 января 2023 г. № 1н «Об утверждении примерного порядка предоставления срочных социальных услуг» .....   | 103        |
| <b>Требования к статьям, публикуемым в журналах «Социальное обслуживание» и «Работник социальной службы» .....</b>  | <b>109</b> |

## ОБРАЩЕНИЕ К РУКОВОДИТЕЛЯМ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**Продолжается оформление подписки на профессиональные отраслевые журналы сферы социального обслуживания на 1 полугодие 2024 г.**

*К сожалению, по объективным причинам выход журналов в этом полугодии начался с задержкой, но в настоящее время график восстановлен, и в октябре-ноябре подписчики получат все номера за июль-ноябрь.*

Как и прежде, подписка на журналы Издательства «Социальное обслуживание», выпускаемые при поддержке Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб» — не формальный акт хозяйственной деятельности учреждения.

**Сегодня у нас есть все основания утверждать, что учреждения, являющиеся подписчиками отраслевых профессиональных журналов — это авангард, «золотой фонд» системы социального обслуживания.** На журналы подписываются те, кто уже работает или хочет работать инновационно, профессионально, творчески, кто стремится к высокому качеству и эффективности своей деятельности, кто заботится о максимальной пользе для получателей социальных услуг, трудится во имя их благополучия, приходит на помощь в решении семейных и личностных проблем, выходе из тяжелой жизненной ситуации. И в этом профессиональные журналы — первые помощники.

Почему? Потому, что в них публикуются статьи и материалы о передовом, инновационном и эффективном, как современном, новом, так и проверенном временем опыте лучших учреждений социальной сферы практических всех регионов Российской Федерации. Потому, что авторы статей — высокие профессионалы, признанные мастера своего дела, творчески мыслящие и действующие руководители и специалисты социальных служб. Многие из них — номинанты и победители Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания, лауреаты Всероссийского конкурса статей «Золотое перо» социальных служб России», других престижных профессиональных конкурсов и смотров. Их статьи — это энциклопедия лучших современных технологий и практик социального обслуживания, немало из которых — инновационные, авторские, и читатели журналов — первые, кто с ними знакомится.

Многое из того, о чем пишут наши издания, не найдешь в интернете, не прочитаешь в других СМИ и пособиях, не услышишь на конференциях и обучающих мероприятиях. Эта информация уникальна. Еще и потому, что в сфере социального обслуживания наши журналы сегодня — единственные, все другие больше не выходят, либо не публикуют материалы технологического и методического содержания.

Журналы незаменимы в организации повышения квалификации в процессе трудовой деятельности (корпоративного обучения), курсов и школ начинающих социальных работников и специалистов, для самообразования. Могут проводиться обзоры журналов, дискуссии по отдельным публикациям; статьи важны при подготовке к аттестации, независимой оценке квалификации, написании рефератов и докладов, публикаций в СМИ.

За более чем 25 лет (а именно столько выходят наши журналы) у нас сформировалось устойчивое сообщество читателей, верных нашим изданиям уже долгие годы. Мы знаем, что они представляют лучшие социальные службы страны, и гордимся



тем, что полезны им, видим свою миссию в том, чтобы вносить свой посильный вклад в совершенствование их деятельности.

**Призываем Вас и дальше оставаться в славной когорте постоянных читателей наших профессиональных журналов или приобщиться к ней!**

Надеемся, финансовые возможности для этого у возглавляемого Вами учреждения есть. Мы не раз обращались к государственным органам власти субъектов Российской Федерации, выполняющим функции управления в области социальной защиты населения, с просьбой содействовать подписке подведомственных учреждений на отраслевые журналы, и всегда получали ответ: «Всё в сфере компетенции их руководителей. Только от них зависит, проводить подписку или нет. Средства на это у каждого учреждения имеются». Хочется надеяться, что это так, и Вы проявите интерес и настойчивость, чтобы решить вопрос об оформлении подписки на столь необходимые Вам и всему коллективу журналы.

**Мы будем искренне рады видеть Вас в числе подписчиков наших изданий и не сомневаемся, что они станут Вашими добрыми друзьями и помощниками, будут полезны в Вашей профессиональной деятельности!**

С уважением,

*А. М. Панов,  
Президент МОО  
«Ассоциация работников социальных служб»,  
генеральный директор  
Издательства «Социальное обслуживание»*

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ НА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ОТРАСЛЕВЫЕ ЖУРНАЛЫ НА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА**

Издательство «Социальное обслуживание», при поддержке Межрегиональной общественной организации «Ассоциация работников социальных служб», выпускает следующие отраслевые профессиональные журналы.

### **«Социальное обслуживание»**

Это профессиональный научно-практический и методический журнал, который является основным отраслевым изданием системы социального обслуживания населения. Журнал освещает деятельность различных видов учреждений социального обслуживания и органов социальной защиты населения. Публикуемые статьи посвящены практике совершенствования системы социального обслуживания, повышению эффективности деятельности по предоставлению социальных услуг, обобщению современных технологий и инновационного опыта работы социальных служб, в т.ч. по развитию стационарозамещающих технологий, долговременного ухода, технологий сопровождения и сопровождаемого проживания, активного долголетия, ранней помощи и других.

### **«Работник социальной службы»**

Профессиональный научно-практический и методический журнал. Раскрывает специфику содержания и организации деятельности руководителей и различных категорий сотрудников учреждений социального обслуживания: директоров и их заместителей, заведующих отделениями, специалистов по социальной и реабилитационной работе, практических психологов, медицинских работников, социальных педагогов, воспитателей, логопедов, дефектологов, методистов, музыкальных и художественных руководителей, культорганизаторов, инструкторов трудового обучения и ЛФК, социальных работников и других, а также сотрудников органов социальной защиты населения. Публикуются статьи по вопросам статуса, функций, профессионального мастерства, этики, применения профессиональных стандартов специалистов системы социального обслуживания, профилактики их профессионального выгорания, обеспечения безопасности труда, совершенствования и независимой оценки квалификации.

### **«Профессиональная библиотека работника социальной службы»**

Профессиональный научно-теоретический и научно-методический журнал. Каждый его номер — это самостоятельное пособие либо сборник статей и научно-методических материалов, объединенных в четыре серии, раскрывающие научно-теоретические и методические основы социального обслуживания, содержание, организацию, технологию, современную практику и исторический опыт деятельности социальных служб, специфику труда персонала организаций социального обслуживания.

### **«Отечественный журнал социальной работы»**

Научно-теоретический и научно-методический журнал, полностью посвященный многогранным проблемам методологии, теории, истории и технологии социальной работы. Издание полезно не только преподавателям и научным сотрудникам,

но и практикам социальных служб, которые являются авторами многих статей. В публикациях отражается анализ и обобщение инновационной практики социальной работы, результаты научных исследований проблем социального обслуживания и рекомендации по совершенствованию деятельности учреждений этой сферы.

#### **«Бюллетень законодательства о социальном обслуживании»**

Информационное издание, каждый номер которого — это систематизированный сборник новых законодательных и иных нормативных правовых актов о социальном обслуживании: указов и распоряжений Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, приказов Минтруда России, других федеральных органов государственной власти, а также официальные инструктивные, методические, аналитические и информационные материалы органов государственной власти Российской Федерации и неправительственных организаций о социальном обслуживании, нормативные правовые акты международных правительственных организаций, официальные материалы международных неправительственных организаций и другие правовые акты и официальные материалы по вопросам социального обслуживания.

Подробная информация об этих журналах и их рубриках содержится на нашем сайте [www.socialmag.org](http://www.socialmag.org).

*Подписка осуществляется как на журналы в бумажном, так и в электронном виде.*

**Подписка принимается как от юридических, так и от физических лиц.**

*Подписка от физических лиц принимается отделениями АО «Почта России» по указанным ниже подписным индексам.*

***Юридические лица могут оформить подписку следующими путями.***

#### **Подписка на журналы в бумажном виде**

**1. В отделении АО «Почта России», но не в каждом, а только в том, которое работает с юридическими лицами, т. е. где есть бухгалтерия и отдел работы с юридическими лицами (узнать о том, где находится такое отделение, можно в любом почтовом отделении у руководителя или опытного сотрудника). Подписка производится на основании Электронного подписного Каталога «Почта России», где указаны подписные индексы журналов, их полная стоимость подписки с учетом доставки журналов (этот Каталог имеется в компьютере оператора почтового отделения, оформляющего подписку).**

Подписные индексы наших журналов в Электронном каталоге «Почта России»:

**«Социальное обслуживание» — П0993**

Цена одного номера в первом полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 662 руб. 20 коп., на полугодие — 3.973 руб. 20 коп.

**«Работник социальной службы» — П0996**

Цена одного номера в первом полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 449 руб. 90 коп., на полугодие — 2.699 руб. 40 коп.

**«Профессиональная библиотека работника социальной службы» — П0994**

Цена одного номера в первом полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 676 руб. 50 коп., на полугодие — 4.059 руб. 00 коп.

**«Отечественный журнал социальной работы» — П0992**

Цена одного номера в первом полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 939 руб. 40 коп, на полугодие — 1.878 руб. 80 коп.

**«Бюллетень законодательства о социальном обслуживании» — П0995**

Цена одного номера в первом полугодии 2024 г. (с НДС, без стоимости услуг почты по доставке) — 449 руб. 90 коп., на полугодие — 1.349 руб. 70 коп.

Для оформления подписки необходимо обратиться в отделение АО «Почта России», которое работает с юридическими лицами, т.е. имеет бухгалтерию и договорной отдел (узнать о месте нахождения такого отделения можно в любом почтовом отделении у руководителя или опытного сотрудника), и, обратившись туда, заполнить заявление, оформить договор, получить счет и оплатить его.

**2. В ООО «УРАЛ-ПРЕСС ОКРУГ»**, которое имеет отделения и сеть доставки во многих городах и других населенных пунктах страны. Узнать адрес, телефоны, электронную почту отделения ООО «УРАЛ-ПРЕСС ОКРУГ» в Вашем регионе можно, посмотрев соответствующую информацию на сайте [www.ural-press.ru](http://www.ural-press.ru) (раздел «Контакты», список внизу). Необходимо позвонить или направить электронное письмо в региональное отделение данного Агентства и Вам сообщат порядок оформления подписки и ее стоимость.

ООО «УРАЛ-ПРЕСС ОКРУГ» принимает подписку на все 5 издаваемых нами журналов:

- «Социальное обслуживание»;
- «Работник социальной службы»;
- «Профессиональная библиотека работника социальной службы»;
- «Отечественный журнал социальной работы»;
- «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании».

**Подписка на журналы в электронном виде**

**1. В ООО «ИВИС»**. Это серьезная кампания, много лет работающая на территории России, стран СНГ и других стран мира, зарекомендовавшая себя как надежный партнер.

Для оформления подписки необходимо позвонить по тел. **8 (495) 777 65 57** или **8 (495) 777 65 58** и сообщить, что Вы хотели бы оформить подписку. Либо можно направить соответствующее письмо в произвольной форме на адрес электронной почты [sales@ivis.ru](mailto:sales@ivis.ru). Сотрудники ООО «ИВИС» ответят Вам и сообщат, как оформить подписку. По телефону или в ответном письме Вам сообщат стоимость подписки на период, который Вы для себя выбрали.

ООО «ИВИС» заключает договор с юридическими лицами, принимает плату за подписку по безналичному расчету, предоставляет товарную накладную и счет-фактуру (при необходимости — акт выполненных работ) сразу за все оплаченные месяца подписки.

ООО «ИВИС» принимает подписку на все 5 издаваемых нами журналов в электронном виде:

- «Социальное обслуживание»;
- «Работник социальной службы»;
- «Профессиональная библиотека работника социальной службы»;
- «Отечественный журнал социальной работы»;
- «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании».

**2. В ООО «Агентство «Книга-Сервис».** Для осуществления подписки необходимо зарегистрироваться на платформе РУКОНТ (электронно-библиотечная система, сайт <https://rucont.ru>), набрать в поисковике интересующий Вас журнал, выбрать вариант покупки журнала (отдельные месяцы, полугодие, год), далее следовать инструкции на сайте. Стоимость подписки указана на странице каждого журнала на сайте РУКОНТа.

ООО «Агентство „Книга-Сервис“» заключает договор с юридическими лицами, принимает плату за подписку по безналичному расчету, предоставляет товарную накладную и счет-фактуру (при необходимости — акт выполненных работ) сразу за все оплаченные месяцы подписки.

ООО «Агентство „Книга-Сервис“» принимает подписку на все 5 издаваемых нами журналов в электронном виде:

- «Социальное обслуживание»;
- «Работник социальной службы»;
- «Профессиональная библиотека работника социальной службы»;
- «Отечественный журнал социальной работы»;
- «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании».

*В ООО «ИВИС» и ООО «Агентство „Книга-Сервис“» можно приобрести уже изданные номера журналов в электронном виде с начала 2025 г. и за 2022, 2021, 2020 гг., а в ООО «Агентство „Книга-Сервис“» — и номера за 2019 год.*

**3. На «Отечественный журнал социальной работы», в т.ч. на номера за прошлые годы, можно оформить подписку в Научной электронной библиотеке (НЭБ).**

Для этого необходимо зайти на сайт [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) и следовать инструкции, размещенной в разделе «Подписка на научные журналы».

**Вы можете выбрать наиболее выгодный для себя вариант подписки и осуществить ее.**

Издательство «Социальное обслуживание» и редакции журналов подписку не производят; ее можно оформить только указанными выше путями.

При необходимости мы готовы ответить на Ваши вопросы по тел. 8 (495) 616 57 98 или по электронной почте [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru), а также, в случае затруднений с оформлением подписки, оказать содействие в решении возникших проблем.

**Мы будем искренне рады видеть Вас в числе подписчиков наших изданий и не сомневаемся, что они будут полезны в Вашей профессиональной деятельности.**

**ЛАУРЕАТЫ  
ВТОРОГО ВСЕРОССИЙСКОГО ОТРАСЛЕВОГО КОНКУРСА  
«УЧРЕЖДЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ»**

*Организатор конкурса —  
Межрегиональная общественная организация  
«Ассоциация работников социальных служб»  
при поддержке Совета по развитию социальных инноваций  
субъектов Российской Федерации при Совете Федерации  
Федерального Собрания Российской Федерации*

Основная цель конкурса — повышение эффективности и качества деятельности учреждений социального обслуживания по оказанию помощи нуждающимся гражданам, улучшение условий их жизнедеятельности.

Конкурс призван содействовать решению значимых и актуальных задач: стимулирование внедрения инновационных технологий оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания, программ и проектов в этой области; совершенствование профессионального мастерства работников социальных служб, творческих начал в их деятельности, формирование стремления к использованию современных приемов и методов предоставления социальных услуг.

Жюри конкурса, рассмотрев поступившие материалы, приняло решение объявить лауреатами следующие учреждения социального обслуживания.

**Стационарные учреждения социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПЕРМСКОГО КРАЯ  
«ЧАЙКОВСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**  
(Директор Ильина Светлана Леонидовна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ GERONТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**  
(Директор Тычкин Александр Николаевич)

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА-ЮГРЫ «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПАНСИОНАТ  
КРУГЛОСУТОЧНОГО УХОДА»**  
(Директор Таранухина Наталья Анатольевна)

**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ВОЛОГОДСКИЙ ДОМ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ»**  
(Директор Пашичева Марина Александровна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
«МЕНЗЕЛИНСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**  
(Директор Елхова Наталья Анатольевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«РОСТОВСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ № 2 ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**  
(Директор Бучукури Лариса Васильевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
«КУМЕРТАУСКИЙ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ»**  
(Директор Шпильков Максим Михайлович)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ПРОКОПЬЕВСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ГРАЖДАН,  
ИМЕЮЩИХ ПСИХИЧЕСКОЕ РАССТРОЙСТВО»**  
(Директор Морозова Елена Ивановна)

**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ДОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«СОСНОВАЯ РОЩА»**  
(Директор Корзникова Галина Николаевна)

**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ОКТЯБРЬСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ  
ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ»**  
(Директор Рындин Николай Львович)

#### **Детские дома-интернаты**

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ  
«РОДНИК» В С. МАКСИМОВКА**  
(Директор Кондратьева Наталья Александровна)

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«САЯНСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ УМСТВЕННО-ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ»**  
(Директор Бухарова Лариса Анатольевна)

**Комплексные центры социального обслуживания населения**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЦЕНТРАЛЬНОГО РАЙОНА ГОРОДА НОВОКУЗНЕЦКА», КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ — КУЗБАСС**  
(Директор Тюлькина Наталья Вениаминовна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ № 1 ГОРОДА КУРГАНА»**  
(Директор Антропов Олег Рудольфович)

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ПРОЛЕТАРСКОГО РАЙОНА ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ»**  
(Директор Оганесова Елена Ивановна)

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ»**  
(Директор Ворошилова Елена Александровна)

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА»**  
(Директор Назарова Любовь Владимировна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ «ВЛАДИМИРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**  
(Директор Ченцова Елена Владимировна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ «АПАТИТСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**  
(Директор Марченко Светлана Владимировна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «РОВЕСНИК» (ГОРОД САМАРА)**  
(Директор Столярова Наталья Алексеевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОБАКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»**  
(Директор Коноплева Ирина Викторовна)



**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ «ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ»  
(Директор Варыгина Людмила Сергеевна)**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ „БЕРЕГ НАДЕЖДЫ“ МИНИСТЕРСТВА  
ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
В МЕНДЕЛЕЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ»  
(Директор Зиятдинова Ильсуяр Азатовна)**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КУПИНСКОГО РАЙОНА»  
(Директор Пыркова Наталья Александровна)**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КАРАСУНСКОГО ОКРУГА»  
(Директор Тупицо Александр Александрович)**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ СЕВЕРО-ВОСТОЧНОГО ОКРУГА  
(Директор Павлишина Светлана Витальевна)**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ  
ГОРОДСКОГО ОКУГА ГОРОД ШАХУНЬЯ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(Директор Шерстнева Ирина Александровна)**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«КРАСНОТУРАНСКИЙ»  
(Директор Бычкова Наталья Николаевна)**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ИЛАНСКИЙ»  
(Директор Кукота Татьяна Викторовна)**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ШАРЫПОВСКИЙ»**

(Директор Козлюк Юлия Николаевна)

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ МОСКОВСКОГО РАЙОНА»**

(Директор Богданова Людмила Анатольевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖЕГОРОДСКОЙ  
ОБЛАСТИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА «НАВАШИНСКИЙ»**

(Директор Роньжева Ольга Юрьевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ „ШАФКАТЬ“ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА,  
ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН  
В САРМАНОВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ»**

(Директор Мухлисуллина Ландыш Зуфаровна)

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ «НАВОЛОКСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

(Директор Гусева Юлия Сергеевна)

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ЗАВОЛЖСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

(Директор Советова Ольга Васильевна)

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА — ЮГРА «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

(Директор Буранова Наталья Валерьевна)

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА — ЮГРА «ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

(Директор Басырова Эльвира Рафаилевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ»**

(Директор Малышева Елена Викторовна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» МИНИСТЕРСТВА ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В МЕНЗЕЛИНСКОМ  
МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ»**  
(Директор Хусаенова Лейсан Наилевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НИЖЕГОРОДСКОЙ  
ОБЛАСТИ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ВАЧСКОГО РАЙОНА»**  
(Директор Трифонова Светлана Геннадьевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ „ЗАБОТА“ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА,  
ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
В МАМАДЫШСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ»**  
(Директор Давыдова Гульнара Ильясовна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ  
КОМИ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ЭЖВИНСКОГО РАЙОНА ГОРОДА СЫКТЫВКАРА»**  
(Директор Поленчук Виктория Михайловна)

**КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ СОВЕТСКОГО РАЙОНА  
ГОРОДА ВОРОНЕЖА**  
(Директор Шабанова Любовь Васильевна)

**Центры социальной помощи семье и детям**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «МОЖАЙСКИЙ»**  
(Директор Захарочкин Алексей Дмитриевич)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ДМИТРОВСКИЙ»**  
(Директор Исаева Марина Александровна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
«ЮГО-ВОСТОЧНЫЙ МЕЖРАЙОННЫЙ ЦЕНТР «СЕМЬЯ»**  
(Директор Таёкина Лариса Валерьевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН «МЕЖРАЙОННЫЙ ЦЕНТР «СЕМЬЯ»**  
(Директор Пестова Светлана Вячеславовна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ  
БАШКОРТОСТАН «ЗАПАДНЫЙ МЕЖРАЙОННЫЙ ЦЕНТР «СЕМЬЯ»**  
(Директор Гилязова Диана Наилевна)

**Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних  
и социальные приюты**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ  
ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «РАДУГА» В Г. БУЗУЛУКЕ**  
(Директор Саблина Наталья Владимировна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,  
НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ  
«СЕВЕРОДВИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «СОЛНЫШКО»**  
(Директор Шувалов Сергей Борисович)

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КЕМЕРОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ТАЙГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»**  
(Директор Новикова Татьяна Викторовна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
«СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ «ТУРГАЙ»  
(МЕНЗЕЛИНСКИЙ РАЙОН, СЕЛО СТАРАЯ МАТВЕЕВКА)**  
(Директор Исхакова Илгиза Исхаковна)

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ  
ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ г. ИРКУТСКА»**  
(Директор Анищенко Валентина Алексеевна)

**Реабилитационные центры для детей и подростков  
с ограниченными возможностями здоровья**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ «РАССВЕТ»**  
(Директор Фрилинг Татьяна Геннадьевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ  
ЗДОРОВЬЯ «СОЛНЕЧНЫЙ» МИНИСТЕРСТВА ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**  
(Директор Сысоев Максим Николаевич)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ  
И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»  
МИНИСТЕРСТВА ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В ЛАЙШЕВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ**  
(Директор Сурулёва Наталья Валерьевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ  
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ «РОЗА ВЕТРОВ» ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**  
(Директор Голованова Елена Николаевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-  
ИНВАЛИДОВ ИМЕНИ Г.И. РОССОЛИМО» ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**  
(Директор Возжаева Елена Игоревна)

**АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ  
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»**  
(Директор Чеснокова Людмила Валерьевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ  
«ВОЗРОЖДЕНИЕ» МИНИСТЕРСТВА ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ  
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
В БУГУЛЬМИНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ**  
(Директор Старостина Елена Николаевна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ  
МИНИСТЕРСТВА ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН „РАДОСТЬ“» («ШАТЛЫК»)  
В БАВЛИНСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ**  
(Директор Ганеева Зульфия Давлетхановна)

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ХАБАРОВСКОГО КРАЯ «БИКИНСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ»**  
(Директор Медведева Дарья Евгеньевна)

**Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей**

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ  
РОДИТЕЛЕЙ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ВОЛОГОДСКИЙ ЦЕНТР  
ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ № 1»**  
(Директор Шамахова Наталья Николаевна)

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ  
РОДИТЕЛЕЙ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ТОТЕМСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ  
ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ»**  
(Директор Абанина Ольга Алексеевна)

**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ,  
ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, г. БРАТСКА»,  
ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
(Директор Алексеева Виктория Анатольевна)

**Учреждения реабилитации инвалидов**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН «ЦЕНТР  
РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ «ИЗГЕЛЕК», ГОРОД НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ**  
(Директор Ивахина Юлия Петровна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
«КОМПЛЕКСНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР»  
ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ**  
(Директор Николаенко Виктория Игоревна)

**САНК-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ»**  
(Директор Абросимова Наталья Петровна)

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ  
И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ МОСКОВСКОГО РАЙОНА»**  
(Директор Буйневич Сусанна Александровна)

**Учреждения дополнительного образования руководителей и специалистов  
учреждений социального обслуживания населения**

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ГОРОДСКОЙ ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР «СЕМЬЯ»**

(Директор Басаргина Людмила Владимировна)

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»  
(ГОРОД ЕКАТЕРИНБУРГ)**

(Директор Белкин Семён Августович)

*Поздравляем всех лауреатов с заслуженной победой!*

Материалы, подготовленные лауреатами, будут опубликованы в ближайших номерах журнала «Профессиональная библиотека работника социальной службы», авторские номера которых по мере издания будут направлены учреждениям-лауреатам.

*МОО «Ассоциация  
работников социальных служб»*

# УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ВКЛАД В РЕАЛИЗАЦИЮ НАЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

---

## РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ФОРМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

*Н. Г. Штанг*

**Специалист по социальной работе организационно-методического отделения государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Отраденский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Отраденский комплексный центр социального обслуживания населения» — это учреждение социального обслуживания, основным видом деятельности которого является предоставление социальных услуг людям пожилого возраста и инвалидам на дому, в том числе предоставление жизненно необходимых дополнительных социальных услуг. Социальными работниками оказываются услуги бытового характера, а также моральная и психологическая поддержка, осуществляется контроль над приемом лекарственных препаратов и сопровождение вне дома. На обслуживании в учреждении состоят 2188 лиц пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет.

Свою деятельность учреждение ведет на протяжении более 22 лет. За этот период времени было внедрено в работу и апробировано множество инновационных технологий социального обслуживания, перестраивалась работа всего учреждения, образовывались новые отделения. На сегодняшний день в ГБУ СО Краснодарского края «Отраденский КЦСОН» реализуются следующие инновационные технологии социального обслуживания:

1. Приёмные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов.
2. Пункт проката технических средств реабилитации для граждан пожилого возраста и инвалидов.
3. Социальный туризм.
4. Клубы по интересам.
5. Действует пункт выдачи благотворительной помощи «вторые руки».

Данные технологии успешно применяются в работе более 12 лет, востребованы и пользуются спросом у населения.

В учреждении реализуется самостоятельная авторская программа «Школа безопасности для людей старшего возраста и инвалидов *Tatumvitae*», разработанная в 2017 году. Данная практика в 2022 году была представлена на конкурсе «Активное долголетие», проводимом на платформе АСИ СМАРТЕКА и попала в сборник лучших практик активного долголетия 2022 года, учреждением получен диплом финалиста конкурса.

Практика представляет собой деятельность по информационной и разъяснительной помощи пожилым людям в вопросах безопасности жизнедеятельности. Программа практики состоит из 6 разделов: «Пожарная безопасность», «Электробезопасность», «Терроризм», «Мошенничество», «Пищевая безопасность», «Действия человека при чрезвычайных ситуациях».



Специалистами по социальной работе разработаны памятки и брошюры, для распространения среди получателей социальных услуг. Проводятся обучающие семинары для социальных работников, которые ведут работу непосредственно с получателями социальных услуг, разъясняя им как обращаться с электроприборами, как вести себя в различных чрезвычайных ситуациях, как не попасться на уловки мошенников. Помимо сохранения собственного здоровья пожилые люди учатся быть внимательными и к окружающим их людям и к живой природе. Во время пожароопасного сезона социальные работники проводят инструктажи о правилах поведения с огнём, зимой в гололед — напоминают быть осторожными, передвигаясь по снегу и льду.

За период работы «школы безопасности» сократилось количество пострадавших получателей социальных услуг от пожаров, и неисправности электроприборов. Пожилые люди стали более ответственно относиться к своему здоровью, контролировать прием лекарственных средств, следить за качеством и свежестью продуктов питания.

Время не стоит на месте и с каждым годом вся система социального обслуживания совершенствуется, в работу внедряются новые инновационные технологии. За последние три года в нашем учреждении были внедрены в работу:

- мобильная (мультидисциплинарная) бригада по доставке лиц 65 лет и старше и инвалидов, проживающих в сельской местности в медицинские организации и организации социального обслуживания (мобильная бригада);
- мобильная социальная помощь;
- тематические площадки «Посиделки у дома» для граждан пожилого возраста.

### **Мобильная бригада**

Мобильная (мультидисциплинарная) бригада — мобильное формирование, включающее специалистов по социальной работе (социальных работников), медицинских работников. Такие формирования предназначены для повышения доступности социального обслуживания и медицинской помощи. Совместными усилиями сотрудники учреждений, включённые в состав мобильной бригады, ведут работу по выявлению граждан, нуждающихся в медицинской и социальной помощи, организуют их доставку в медицинские учреждения и учреждения социального обслуживания. Данные услуги предоставляются пожилым людям бесплатно.



Основными задачами деятельности Мобильной бригады являются:

- доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов в медицинские организации, в том числе для проведения диспансеризации, профилактических медицинских осмотров;
- доставка лиц 65 лет и старше и инвалидов в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме;
- доставка медицинских работников из медицинских организаций к лицам 65 лет и старше и инвалидам в целях оказания им медицинской помощи на дому;
- доставка лекарственных средств, медицинских изделий, продуктов питания, предметов первой необходимости.

Для осуществления работы мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» за счёт средств федерального и регионального бюджетов учреждением было приобретено автотранспортное средство, оборудованное подъёмником для перевозки инвалидов с использованием кресел-колясок. Данный автомобиль предназначен для перевозки лиц старше 65 лет и инвалидов в количестве до 7 человек. Было заключено межведомственное соглашение с районной больницей о сотрудничестве сторон. Специалистами по социальной работе отделения развития инновационных форм социального обслуживания проводится комплекс работ по сбору информации о потенциальных пользователях услугами мобильной бригады, составляются списки и графики выездов в сотрудничестве со специалистами по социальной работе отделений социального обслуживания на дому и медицинскими работниками фельдшерско-акушерских пунктов, расположенных в сельских поселениях района, районной поликлиники.

При наборе группы пожилых граждан желающих пройти оздоровление в социально-реабилитационном центре, осуществляется доставка пожилых людей старше 65 лет и инвалидов в ГАУ СО Краснодарского края «Краевой комплексный центр реабилитации инвалидов «Медуница», расположенный за пределами станицы вдали от проезжей части дороги, где проходит общественный транспорт, для прохождения ими комплексной реабилитации и оздоровления в учреждении с полустационарной формой социального обслуживания.

Для прохождения флюорографии и маммографии специалистом отделения развития инновационных форм социального обслуживания осуществляется сопровождение пожилых людей 65 лет и старше и инвалидов из дома к месту проведения медицинских осмотров, а второй член мобильной бригады оформляет документы и согласовывает со специалистами медицинской организации порядок посещения врачей.

Очень востребованными услуги мобильной бригады были во время пандемии коронавируса. В этот период осуществлялась доставка на дом лекарственных препаратов, медицинских изделий, продуктов питания и товаров первой необходимости, подвоз медицинских работников для осуществления вакцинации лиц старше 65 лет из группы риска.

В числе других преимуществ мобильной бригады можно отметить возможность лиц пожилого возраста не только получать квалифицированную медицинскую помощь своевременно, но и возможность быть социально активными, провести время с пользой и не в одиночестве, пообщаться с односельчанами.

За три года работы мобильной бригады осуществлено 437 выездов, из них для доставки медицинских работников к лицам старше 65 лет в целях оказания им медицинской помощи — 90 выездов (доставлен 381 медработник), для доставки

лекарственных препаратов, продуктов питания, товаров первой необходимости лицам старше 65 лет — 40 выездов (помощь оказана 57 гражданам старше 65 лет), в медицинские организации доставлено 1949 человек, из них для прохождения диспансеризации — 310, на профилактический медицинский осмотр — 659 человек.

### **Мобильная социальная помощь**

Мобильная социальная помощь — это инновационная форма социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, предназначенная для обеспечения гарантий прав граждан на получение социального обслуживания, социальной поддержки, комплексной мобильной социальной помощи.

Целью реализации данной технологии является организация стабильного доступа к социальным услугам граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с использованием имеющегося в учреждении транспорта, в том числе специализированного, предназначенного для перевозки инвалидов-колясочников.

При внедрении «Мобильной социальной помощи» в работу учреждения были поставлены такие задачи как:

- обеспечение адресности и доступности социальных услуг, с учётом индивидуальных потребностей граждан;
- выявление граждан, нуждающихся в помощи и попавших в трудную жизненную ситуацию;
- содействие гражданам пожилого возраста и инвалидам в преодолении трудных жизненных обстоятельств, в том числе при межведомственном взаимодействии;
- повышение качества социального обслуживания путём незамедлительного реагирования на обращения.

Мобильная социальная помощь осуществляется «мобильной бригадой» в таких формах как:

выезд сотрудников учреждения на дом к пожилому человеку или инвалиду для предоставления льготной категории граждан дополнительных социальных услуг, в том числе и транспортных;

организация выезда специалистов для рассмотрения обращений граждан, в том числе совместно с работниками администрации муниципального образования, управления социальной защиты населения Отраденского района, представителями общественных и благотворительных организаций.

Все выезды «мобильной бригады» с целью оказания мобильной социальной помощи осуществляются в режиме рабочего времени учреждения. В состав группы входят специалисты по социальной работе отделения развития инновационных форм социального обслуживания, специалисты по социальной работе отделений социального обслуживания на дому и социальные работники.

### **Организация работы тематических площадок «Посиделки у дома»**

Данное направление деятельности реализуется в рамках программы Краснодарского края «Кубанское долголетие — укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности жизни граждан старшего поколения в Краснодарском крае». Данная технология внедрена в работу учреждения с ноября 2022 года.

На первом этапе внедрения технологии учреждением была разработана памятка для специалистов по социальной работе отделений социального обслуживания

на дому и проведена техническая учеба с разъяснениями о порядке организации «Посиделок у дома».

В рамках этой акции проводятся различные мероприятия: шахматные и шашечные турниры, песенные и танцевальные конкурсы, конкурсы разносолов и выпечки, лекции о здоровом образе жизни, о профилактике различных заболеваний и т. д.

Для получателей социальных услуг разработан опросный лист с целью выявления их интересов и дальнейшего составления графиков и планов проведения мероприятий.

Специалистами по социальной работе организационно-методического отделения проведено 7 выездных семинаров для социальных работников с выдачей памяток и опросных листов. По результатам проведенного опроса пожилых людей специалистами по социальной работе отделений социального обслуживания на дому в сельских поселениях района разработаны планы проведения встреч и определены адреса их проведения.

В результате проведенной организационно-разъяснительной работы за период 6 месяцев 2023 года в учреждении определены 7 адресов для проведения встреч пожилых людей, проведено 9 мероприятий «Посиделки у дома» разной направленности, в которых задействовано 34 получателя социальных услуг.

В числе мероприятий «Посиделки у дома» организован турнир по шашкам с проведением чаепития и организацией сладкого стола за счет личных средств получателей социальных услуг. Проведены встречи с распеванием Кубанских народных песен и песен военных лет, с обсуждением новостей, размещенных в газетах «Сельская жизнь» и «Кубанские новости», добрососедская встреча с приготовлением вареников и другие.

Данное направление деятельности по организации досуга пожилых людей является достаточно перспективным и востребованным среди получателей социальных услуг. По словам участников встреч — «Мы возрождаем старые добрые традиции добрососедских посиделок». Преимуществом данного направления является доступность для граждан такого досуга, места встречи обычно равноудалены от всех участников и находятся на том же или соседнем квартале улицы. А жители многоквартирных домов встречаются во дворах своих домов. Социальные работники сопровождают пожилых людей на встречу и обратно до двери дома.

Посиделки у дома положительным образом влияют на эмоциональное состояние пожилых людей, позволяют им оставаться социально активными, сохраняют старые

добрососедские связи и позволяют наладить новые.

Все инновационные технологии, внедряемые в работу учреждения, направлены на совершенствование предоставляемых населению услуг своевременности их предоставления и наибольшего охвата сфер жизни, в которых оказывается помощь. При проведении работы важно руководствоваться опытом других учреждений, которые уже внедрили свои



технологии. В этом учреждении помогают профессиональные журналы «Работник социальной службы» и «Социальное обслуживание». Специалисты учреждения заимствуют, таким образом, у своих коллег темы для проведения занятий клубов по интересам. Очень полезен раздел, где приводятся изменения в законодательной базе, в нём можно заблаговременно узнать о предстоящих изменениях, подготовить материал для проведения технических учёб со специалистами, своевременно перестроить работу.

Учреждение трижды принимало участие в конкурсах «Золотое перо социальных служб России». В период времени с 2020 по 2023 гг. было направлено и опубликовано 2 статьи (2020 г.: «Как мало можем мы, как много сделали они»; «Тренинг как эффективная форма работы с семьями»). Направлена статья «Пожилой возраст — время для активной жизни» — об одной из инновационных технологий социального обслуживания «Клубы по интересам».

В планах учреждения дальнейшее развитие инновационных форм социального обслуживания и внедрение в работу практики долговременного ухода.

## **ПРАКТИКА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ, ОКАЗАВШИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА — ЮГРЫ**

*Г. Ф. Нутфуллина*

**Заведующий отделением информационно-аналитической работы бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России»**

Трудные жизненные ситуации, с которыми сталкиваются женщины, разнообразны и разноплановы, однако чаще всего, наиболее сложными для женщин являются ситуации, связанные с потерей места работы, длительной безработицей, экономическими проблемами, разводами и жестоким обращением со стороны мужчин (домашнее насилие).

Согласно официальным данным УМВД России по ХМАО — Югре, в 2021 году в отношении женщин совершено 4627 преступных посягательства, из них против личности зарегистрировано 805 преступлений, в том числе: убийств — 15; причинений тяжкого вреда здоровью — 29; изнасилований — 22; угроз убийством — 481. Хотя в настоящее время ситуация по некоторым показателям немного улучшилась, но тенденция проявления домашнего насилия и преступных посягательств против личности сохраняется и сегодня.

В данный момент единственной в России правовой защитой лиц, страдающих от домашнего насилия, являются уголовные санкции, однако, чаще всего, задержание полицией виновного в домашнем насилии происходит на непродолжительное время. После освобождения и фактической безнаказанности за содеянное, насилие в семье, как правило, возобновляется и ужесточается.

Действенной мерой обеспечения прав женщин, в том числе с детьми, подвергшихся социально-бытовому насилию, является индивидуально-профилактическая

работа с лицом, допустившим противоправное действие. Необходимо отметить, что основанием для постановки на профилактический учет семейных «дебоширов» является наличие факта привлечения лица к уголовной ответственности за совершение преступления против личности в семье, а также важным профилактическим эффектом предупреждения домашнего насилия остается применение в отношении нарушителей мер административного законодательства, в частности за причинение побоев (ст. 6.1.1 КоАП РФ), учитывая, что диспозиция статьи предусматривает применение к правонарушителю санкции в виде административного ареста.

Так, в 2022 году сотрудниками полиции Югры пресечено порядка 700 административных правонарушений за причинение побоев женщинам. Стоит отметить, что повторное причинение побоев, лицом, подвергнутым административному наказанию, предусматривает уголовную ответственность по ст. 116.1 УК РФ. На территории автономного округа в первом полугодии 2022 года было выявлено и возбуждено 27 таких дел (в 2021 году — 19 дел).

Анализ действующего российского законодательства свидетельствует о том, что оно в основном направлено на установление ответственности и привлечение к ней тех, кто уже совершил виновные действия, и когда вред уже нанесен женщине, ребенку, другому члену семьи. Нормативных правовых актов, позволяющих пресекать домашнее насилие на более ранней стадии, то есть до применения физического насилия, часто влекущего тяжкие последствия, не имеется.

Стоит отметить, что проект федерального закона «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации», не прошел официальных согласований и возвращен разработчикам.

В соответствии со статьей 72 Конституции Российской Федерации защита прав и свобод человека и гражданина, обеспечение общественной безопасности, административное, административно-процессуальное, семейное, жилищное законодательство относятся к совместному ведению Российской Федерации и субъектов, и отсутствие в этой области федерального законодательства по отдельным вопросам не препятствует субъектам принимать собственные нормативные правовые акты, как, например, в Архангельской области, где в 2003 году принят закон «О социально-правовой защите и реабилитации лиц, подвергшихся насилию в семье».

Переживая потрясения, женщина испытывает потребность в посторонней поддержке, психологической и моральной помощи. Для спасения жизни и здоровья женщин и детей создаются приюты-стационары, кризисные центры (отделения), убежища с комплексом социальных услуг. Оказание помощи в чрезвычайных обстоятельствах не разрешает социальные проблемы как таковые, однако способно спасти жизнь женщины или ее детей. Острые экономические трудности дают женщине право обращаться за адресной социальной или экстренной помощью, которая также является краткосрочной разовой технологией.

Современное состояние данной проблемы в Югре характеризуется сформированной системой методов и технологий, направленных на оказание комплексной помощи женщинам и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в том числе подвергшимся семейному насилию.

Для оказания социальной помощи женщинам (и их несовершеннолетним детям), находящимся в кризисном и опасном для физического и психического здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию, на территории Югры действуют 11 кризисных отделений, рассчитанных на 120 койко-мест:

2 — в структуре государственных учреждений (в городе Сургуте и Сургутском районе, непосредственно в БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям», общей мощностью 20 койко-мест);

9 — организованы негосударственными структурами (в городах Когалыме, Нефтеюганске, Нижневартовске, Нягани, Сургуте, Урае, Ханты-Мансийске, Югорске общей мощностью 100 койко-мест).

Деятельность данных учреждений направлена на оказание комплексной помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию, предполагающей взаимодействие специалистов различного профиля: психолога, специалистов по работе с семьей, юриста. Ежегодно комплексную социальную помощь в кризисных отделениях в среднем получают порядка 150 человек (2021 год — 132 чел., 2020 год — 165 чел., 2019 год — 141 чел.), в том числе в БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» — 85 человек (2021 год — 80 чел., 2020 год — 88 чел., 2019 год — 125 чел.).

БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» имеет достаточный опыт работы по реализации современных технологий, направленных на улучшение условий жизнедеятельности женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе пострадавшим от насилия. Условно можно выделить такие направления работы как:

**правовое** (чаще всего, это юридические консультации по текущему законодательству в области прав и гарантий женщинам и детям, в том числе по вопросам брака, развода, получения алиментов, пособий, льгот, защиты пенсионеров);

**социально-экономическое** (в основном, экономическая помощь связана с трудоустройством, переквалификацией, обучением (посредством взаимодействия с центром занятости));

**социально-бытовое** (обеспечение жильем помещением (с мебелью и постельными принадлежностями), а также помещением для проведения социально-реабилитационных мероприятий. С целью обеспечения комфортных условий проживания отделение укомплектовано всем необходимым оборудованием, инвентарем и бытовой техникой (мебель, посуда, телевизор, стиральная машина, электроплита и т. д.). В кризисном отделении предоставляются гражданам, включающие в себя предоставление временного (до 2-х месяцев) пребывания, услуги социального сопровождения, срочной социальной помощи (в виде продуктов питания и предметов первой необходимости) и благотворительной помощи. Временное проживание граждан в кризисном отделении и оказание им социальных услуг осуществляется на безвозмездной основе, при этом обязанности по бытовому обеспечению себя и своих детей возлагаются на проживающих в отделении граждан;

**социально-психологическое** (социально-психологическая консультация — пояснение возникшей жизненной ситуации, прежде всего для самой женщины, работа по мобилизации внутренних ресурсов, снятие психоэмоционального напряжения, разрешение детско-родительских конфликтов. На начальном этапе с получателями социальных услуг проводится психодиагностика, (выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности). Далее психологи учреждения работают на гармонизацию психоэмоционального состояния, путем проведения психологической коррекции (заключается в психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя услуг с целью обеспечить соответствие этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам

получателя услуг). Психологическое сопровождение осуществляется в рамках технологий «Наше будущее», программы «Сенсорный сад», также женщины в кризисе привлекаются к занятиям в рамках технологии мобилизации внутренних ресурсов «Женский круг». Тренинги в рамках этой технологии способствуют раскрытию женского потенциала, дают возможность получить энергию посредством общения с другими женщинами, помогают принять себя, убрать внутренние зажимы. Также осуществляется индивидуальное консультирование);

**социально-медицинское** (осуществляется при взаимодействии с БУ «Сургутская районная поликлиника». Медицинская помощь чаще всего связана с гинекологической помощью, по планированию семьи или в случае бесплодия).

В Учреждении применяются следующие методики и технологии:

- «*Мобильная выездная школа*», направленная на оказание квалифицированной социально-психологической, социально-педагогической, социально-медицинской помощи представителям целевой группы, проживающим на отдаленных территориях Сургутского района. В состав мобильной выездной бригады входят: специалист по работе с семьей, психолог, гинеколог-ювенолог;

- «*Выездная социальная служба „Шанс“*», направленной на комплексное сопровождение семей с детьми на территории Сургутского района, в том числе раннее выявление внутрисемейных конфликтов. Семейное насилие часто носит скрытый характер. Не только насильник, но и жертва нередко скрывает насилие из-за чувства стыда, страха, ощущения беспомощности, невозможности что-либо изменить к лучшему;

- «*Семейный психолог*», направленная на устранение причин семейного неблагополучия, оказание психологической помощи семье, помощи гражданам в выходе из социально опасного положения;

- «*Экстренная психологическая помощь*» с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (в 2022 году срочные психологические услуги получили 19 женщин, в 2021 году — 29, в 2020 году — 106);

- *телесно-ориентированная терапия*. Данная практика позволяет, корректно обходя сопротивление подавленной психики женщины, бережно подойти к её внутренним переживаниям, используя невербальные техники;

- используются различные виды терапевтического воздействия — ароматерапия, арттерапия (лечение музыкой, рисованием, танцами, лепкой, игрой), кинотерапия (просмотр конкретных фильмов помогает разрешать ситуации) и другие.

С 2017 года применяется технология «*Служба „Медиация“*». В Учреждении оборудована специальная комната для проведения процедуры медиации. Для предварительных встреч используются «Сенсорные сады», обстановка которых способствует снятию психоэмоционального напряжения, внутренних тревог, зажимов. За время реализации технологии «Медиация» значительно расширен арсенал методов и технологий работы психологов и специалистов по работе с семьей. Активно используются в работе медиативные техники: активное слушание, петля понимания, я-сообщение, резюмирование, рефрейминг, «парафраз», открытые вопросы, элементы социодрамы и др. Безусловно, главным в деятельности службы примирения является помощь в разрешении конфликтов. За период с 2020 по 2022 годы услугами службы «Медиация» воспользовались 16 семей.

Одним из современных подходов к оказанию социальной помощи семьям, попавшим в сложную жизненную ситуацию и не нашедшим сил и возможностей



преодолеть ее самостоятельно, является организация службы «Семейная диспетчерская». В соответствии с приказом Депсоцразвития Югры от 28.07.2022 № 930-р «Об утверждении технологии «Социальная служба «Семейная диспетчерская» технология была актуализирована, дополнен механизм реализации технологии в части межведомственного взаимодействия.

В рамках технологии организовано социальное сопровождение семей с детьми, которое включает в себя меры психологической, педагогической, правовой и социальной помощи, межведомственное взаимодействие. Работа специалиста-диспетчера не заканчивается на одной консультации. Диспетчерская служба работает по типу «одного окна» — когда родитель, позвонив один раз или обратившись лично в Учреждение, получает необходимую помощь или компетентную консультацию и помощь в сопровождении семьи до полного решения той проблемы, с которой она обратилась. Диспетчер для семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, и несовершеннолетних становится «другом», «психологом», наставником, одним словом, своеобразным ресурсом, он готов сориентировать родителей, где и как можно получить помощь, какие для этого нужно оформить документы, определить маршрут социального сопровождения семьи.

За период реализации технологии «Семейная диспетчерская» в Учреждение поступило 19 обращений от граждан, нуждающихся в оказании различных видах помощи. По результатам отработки обращений у 8 семей выявлена нуждаемость в социальном обслуживании, семьи приняты на социальное сопровождение; 11 семьям оказана консультативная помощь по оформлению мер социальной поддержки, в том числе 10 оказана психологическая помощь (поддержка). В большей мере информация о кризисных ситуациях в семьях в Учреждение поступает при самостоятельном обращении граждан, в том числе по телефону «Горячей линии», информировании из органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или при обращении иных граждан (как правило, от соседей) или организаций.

Для оказания помощи несовершеннолетним беременным женщинам в целях сохранения ребенка, организации сопровождения и разрешения сложившейся ситуации, развитие чувства материнства реализуются проект «Дочки-матери», технология «Сохрани жизнь».

На базе БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» в 2020 году создан *Ресурсный центр по направлению «Профилактика раннего материнства, социальное сопровождение беременных несовершеннолетних, юных матерей и их семей»*, целью которого является организация и координация деятельности государственных учреждений и негосударственных поставщиков социальных услуг, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, по приоритетному направлению деятельности: социально-психологическая поддержка несовершеннолетних беременных и юных матерей, нуждающихся в поддержке государства.

Специалистами Учреждения разработана и получила рецензию в 2022 году модельная программа комплексного сопровождения несовершеннолетних беременных, молодых матерей и членов их семей в системе социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.

В реестре участников деятельности Ресурсного центра состоят: 24 учреждения социального обслуживания, 54 негосударственных поставщиков социальных услуг, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций,

волонтерских/добровольческих объединений, движений. Сформирован и ведется реестр несовершеннолетних (целевые/референтные группы) по направлению деятельности: «Профилактика раннего материнства, социальное сопровождение беременных несовершеннолетних, юных матерей и их семей».

По результатам мониторинга эффективности деятельности Ресурсного центра по состоянию на конец отчетного периода 2022 года получателями социальных услуг являются 52 несовершеннолетних, из них имеют положительную динамику — 52, в процентном соотношении 100 % от общего числа обслуженных граждан.

С апреля 2020 года в автономном округе, в том числе в Сургутском районе реализуется технология «Дистанционная приемная», основной целью которой является повышение доступности и качества социальных услуг, в том числе в удаленных и труднодоступных территориях, а также учитывая сложную противоэпидемиологическую обстановку, обеспечение оперативного реагирования на запросы граждан. В 2022 году поступило 229 обращений, в 2021 — 619.

Также с целью повышения обеспечения прав женщин, подвергшихся насилию вовремя и после пандемии, и снижения рисков домашне-бытового насилия, в Учреждении:

- организована информационно-просветительская работа, направленная на пропаганду семейных ценностей, положительного опыта семейного воспитания;
- осуществляется раздача информационных буклетов, флаеров, листовок, брошюр по данному направлению деятельности, информирование населения посредством электронного кейса (например, мини-лекции, размещенные на официальном сайте Учреждения).

В систему помощи женщинам в кризисной ситуации также привлечены негосударственные организации. Внедрена *система персонифицированных сертификатов на оплату услуг*, один из них направлен на реабилитацию граждан, пострадавших от насилия.

Гражданам предоставляется место для пребывания, оказывается помощь в трудоустройстве, защите прав и законных интересов, оформлении и восстановлении документов. В 2022 году указанными сертификатами воспользовались 11 граждан. Также реализованы сертификаты на оплату услуг: по оказанию помощи беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, «Буду мамой» — 8; на оплату услуг по оказанию помощи семьям для разрешения конфликтных ситуаций по технологии «Медиация» — 1; по повышению родительских компетенций «Академия родителей» — 100; по оказанию социально-психологической помощи семьям опекунов, попечителей, приемных родителей, усыновителей — 47.

Проблема защиты семей с детьми от жестокого обращения и насилия в семье становится всё более актуальной. Как показывает практика, даже в благополучных семьях, где родители внешне проявляют заботу о своих детях, в воспитательном процессе могут использоваться формы скрытого жестокого обращения. Ситуация ещё более усугубляется, если один или оба родителя страдают различными видами зависимостей, ведут антиобщественный образ жизни, если семья испытывает финансовые трудности.

Актуальность проблемы насилия в семье усилилась в период пандемии, отмечается важность вопросов обеспечения соблюдения прав и свобод женщин, в том числе с детьми, подвергшихся насилию в семье, на защиту и всестороннюю помощь во время и после коронавирусной пандемии. Требуется дальнейшего

межведомственного рассмотрения и проработки вопросов, направленных на оказание помощи женщинам, подвергшимся насилию, а также профилактирования такого населения.

Анализируя результаты работы БУ «Сургутский районный центр социальной помощи семье и детям» выявлено, что за период с 2020 по 2022 годы в Учреждение обратились 3293 женщины, в том числе за оказанием комплексной помощи, включая мероприятия по укреплению физического и психологического здоровья женщин, пострадавших от насилия (проведение психологической диагностики и коррекции, снижения уровня психологической подавленности, повышение педагогической компетентности) — 1412. Стоит отметить ежегодное увеличение числа граждан, обратившихся за помощью в связи с наличием внутрисемейного конфликта в семье (на 43 % к концу 2022 года). По результатам опроса увеличению числа обращений способствовало налаженное межведомственное взаимодействие и информированность населения о возможности получения необходимой, в том числе экстренной психологической помощи гражданам.

Не маловажно отметить, что на основании анализа анкетирования, книги жалоб и предложений, опроса на официальном сайте Учреждения установлено, что за 2 года все обратившиеся женщины удовлетворены обслуживанием в кризисном отделении на 100 % (наличие только положительных отзывов, отсутствие жалоб/обращений о некачественном обслуживании). По истечении срока пребывания в кризисном отделении осуществляется социальное сопровождение, с женщинами продолжается работа по месту жительства. В качестве результатов проведенной работы можно отметить следующие результаты: отсутствие повторных помещений в отделение — 100 %, принятие решения о не сохранении отношений, оформление развода — 20 %, смена места жительства — 10 %, разрешение семейного конфликта, примирение сторон, выход супругов на новый уровень отношений — 70 %.

Таким образом, приведенные выше статистические данные позволяют говорить об эффективности комплексного сопровождения женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшихся насилию, способствующего улучшению физического и психоэмоционального состояния, включению в понимание своей проблемы и поиску конструктивного самостоятельного решения. А также является стимулом и мотивацией к самореализации, получению новых навыков и компетенций в различных сферах.

# АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

## ПРОЕКТ ПОРЯДКА ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ: АНАЛИЗ И ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ

*П. С. Федорова*

**Кандидат психологических наук, заместитель директора по организационно-методической работе ГБУ социального обслуживания Ярославской области  
Красноперекопский психоневрологический интернат**

Минтруд России разработал примерный порядок организации сопровождаемого проживания инвалидов. Это важный шаг во внедрении данной стационарозамещающей технологии. До сих пор лишь в отдельных регионах реализуется сопровождаемое проживание, которое регулируется лишь региональной нормативной базой или реализуется в рамках грантовых проектов без правовых оснований.

Сейчас в России нет единого подхода к организации сопровождаемого проживания, хотя в Концепции развития системы комплексной реабилитации и абилитации людей с инвалидностью прописана необходимость «обеспечить меры по организации социализации и жизнеустройства» людей с ментальными особенностями. Кроме того, принят Федеральный закон от 28 апреля 2023 г. № 137-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» которым внесены изменения в Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: включена статья 91 «Сопровождаемое проживание инвалидов». В соответствии с новой статьей «сопровожаемое проживание инвалидов — комплекс мер, направленных на обеспечение проживания в домашних условиях инвалидов старше 18 лет, неспособных вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, а также на повышение способности таких инвалидов к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению)» [2].

В примерном порядке организации прописано, что сопровождаемое проживание, в том числе будет направлено на удовлетворение основных потребностей человека: «осуществление трудовой и иной деятельности», досуга и общения, жизни в обычных местах проживания «при равных с другими людьми вариантах выбора», а также на вовлечение человека «в местное сообщество» [1].

К инвалидам, неспособным вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, для которых организуется сопровождаемое проживание, в соответствии с проектом Порядка, могут быть отнесены инвалиды старше 18 лет, имеющие в индивидуальной программе реабилитации и абилитации инвалида (далее — ИПРА) сведения о наличии 2 или 3 степени выраженности ограничений хотя бы одной из следующих категорий жизнедеятельности: способности к самообслуживанию, способности к самостоятельному передвижению, способности к ориентации, способности к общению или способности контролировать свое поведение, и заключение, указанное в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, о нуждаемости инвалида в социальном обслуживании.

Человек сможет получить услуги по реабилитации и абилитации, поддерживать социальные компетенции, развивать навыки самообслуживания. Кроме того, ему должны будут создать условия для получения образования: основного общего, дополнительного и профессионального в «территориальной доступности от места проживания, в образовательной среде наравне с гражданами, не имеющими ограничений жизнедеятельности». Человек сможет рассчитывать на услуги ассистента — в том числе «при осуществлении трудовой деятельности» [1].

В проекте Минтруда России также сказано, что помимо бесплатных услуг программа может включать платные мероприятия.

Нуждаемость человека в сопровождаемом проживании будут проверять повторно, чтобы актуализировать объем и периодичность услуг. Повторное установление нуждаемости проводится «по мере необходимости», но не реже одного раза в три года.

Человек или его законный представитель должен подать заявление (на бумаге или электронно), указав свои предпочтения по организации сопровождаемого проживания.

После местные сотрудники органов социальной защиты опросят человека, чтобы оценить состояние его здоровья, навыки и умения. Результаты оценят в баллах в диапазоне от 22 до 276, в зависимости от суммы баллов установят четыре степени нарушения автономии и продолжительность сопровождаемого проживания, на которую может рассчитывать человек — от 4 до 24 часов в сутки. Обещают, что для каждого будут разрабатывать индивидуальную программу услуг [1].

Как указано в проекте, в организации сопровождаемого проживания могут отказать, если будут медицинские противопоказания. Для отказа потребуются заключение уполномоченной медицинской организации. При этом человек сможет досрочно завершить предоставление услуги по своему желанию.

Анализ проекта документа позволяет не только сделать выше перечисленные выводы, но и поставить ряд вопросов.

Прежде всего, это нормативная база предоставления услуги по сопровождаемому проживанию. В федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в перечень социальных услуг не включена услуга или форма социального обслуживания «сопровожаемое проживание». В настоящее время данная услуга реализуется в регионах на основе регионального законодательства, а, следовательно, стандарт ее предоставления (содержание, объем, периодичность и т. д.) зависят от субъекта Российской Федерации. Кроме того, поскольку сопровождаемое проживание реализуется в рамках системы социального обслуживания, правовой основой которой является № 442-ФЗ, то необходима интеграция с нормативными документами в сфере реабилитации и абилитации инвалидов. Услуги по реабилитации в рамках организации сопровождаемого проживания предусмотрены к предоставлению, но в № 442-ФЗ они отсутствуют в такой формулировке и предоставляются лишь в составе «услуг по повышению коммуникативного потенциала получателей социальных услуг». При этом внесение правок в 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» не решает данную проблему.

В проекте Порядка используются понятия «индивидуальная программа предоставления социальных услуг» (ИППСУ) и «индивидуальная программа сопровождаемого проживания» (ИПСП), при этом не указывается их соотношение:

разрабатывается ли для инвалида сначала ИППСУ, а затем ИПСП или только сразу ИПСП; если разрабатываются оба документа, то каким образом заполняется ИППСУ и делается отчет по ней. Кроме того, поскольку сопровождаемое проживание реализуется в отношении инвалидов, то появляется еще один документ — индивидуальная программа реабилитации и абилитации (ИПРА) также упоминаемая в тексте проекта. «Комплекс мероприятий и услуг, предоставляемых инвалидам старше 18 лет в рамках организации сопровождаемого проживания, включает в том числе, услуги по реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе формирование навыков самообслуживания и иных бытовых навыков, предоставляемых инвалидам в органах и организациях на основании ИПРА, разработанной федеральным учреждением медико-социальной экспертизы». В настоящее время часто содержание реабилитационных мероприятий, рекомендуемых в ИПРА, и социальных услуг, определенных в ИППСУ, не соответствуют друг другу, не дополняют, а противоречат друг другу. Это отчасти обусловлено

Далее встает вопрос об определении нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании. При оценке уровня имеющихся социальных навыков, степени самообслуживания может возникнуть субъективизм и необъективный вывод о возможностях человека, его реабилитационном потенциале, необходимой помощи и услугах. Сам инвалид не всегда может объективно оценить владение многими навыками и умениями; зачастую на практике человек может теряться и демонстрировать абсолютную дезадаптивность. Кроме того, в случае с инвалидами, имеющими ментальные нарушения, ситуация может быть динамичной и варьироваться.

В проекте порядок организации сопровождаемого проживания инвалидов указана индивидуальная программа сопровождаемого проживания (ИПСП). Согласно проекта Порядка, в ИПСП указывается комплекс оптимальных для инвалида услуг и мероприятий в рамках организации сопровождаемого проживания, а также сроки, исполнители и порядок их реализации. Здесь встает 2 вопроса. Во-первых, что подразумевается под понятием «комплекс оптимальных услуг и мероприятий». Услуги и мероприятия должны быть достаточны для обеспечения нормальной жизнедеятельности инвалида, соразмерны, не избыточны. Во-вторых, должность и профессиональная подготовка специалиста, определяющего степень нарушения автономии и принимающего решение о содержании «комплекса оптимальных услуг и мероприятий».

Необходимо предусмотреть механизм досрочного завершения сопровождаемого проживания не по инициативе инвалида или его законного представителя ввиду изменений в психическом состоянии инвалида, проявлений нарушений в поведении.

Важно прописать общий механизм реализации учебного сопровождаемого проживания инвалидов в отдельных помещениях стационарных организаций социального обслуживания: права и обязанности получателей социальных услуг, перечень оказываемых услуг и тарифы, договор об оказании социальных услуг.

В пункте 18 проекта порядка указывается «При организации сопровождаемого проживания инвалидов предусматривается сопровождающий персонал надлежащей квалификации и в достаточной численности в целях предоставления соответствующих услуг и обеспечения безопасности для проживания инвалидов». Требования к квалификации и рекомендуемая численность должны быть прописаны на федеральном уровне.

Ввиду того, что порядок предоставления услуг и/или мероприятий в рамках сопровождаемого проживания инвалидов утверждается исполнительным органом

государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социальной защиты и социального обслуживания, в зависимости от региона будут различия.

В правилах организации сопровождаемого проживания перечислены мероприятия, но не приведены услуги, которые предоставляются при сопровождаемом проживании.

Для организации «содействия обеспечению занятости инвалидов вне жилого помещения, в котором они проживают, в том числе занятости в рамках сопровождаемой трудовой деятельности, социальной занятости, а также в досуговых мероприятиях, включая занятия физкультурой и спортом, оздоровительный отдых» необходимы межведомственные регламенты взаимодействия и соглашения между профильными органами исполнительной власти и подведомственными учреждениями.

Требует отдельного упоминания проблема организации сопровождаемого проживания в отношении недееспособных граждан и функционал органов опеки и попечительства.

В пункте 8 указано, что «В ИПСП инвалида может быть предусмотрен адаптационный период до 6 месяцев, в течение которого инвалиду предоставляется помощь в адаптации к условиям сопровождаемого проживания и уточняется нуждаемость инвалида в услугах в рамках организации сопровождаемого проживания». При этом в проекте Порядка отсутствует «порядок организации сопровождаемого проживания в адаптационный период».

Таким образом, необходим общий алгоритм реализации социальной услуги или стационарозамещающей технологии «сопровожаемое проживание», единый для всех регионов и индивидуальный для различных категорий инвалидов.

... Безусловно, в период, когда статья готовилась к публикации, в проект рассматриваемого документа вносились изменения. Не исключено, что часть изменений, предлагаемых нами и коллегами из различных регионов (автор не одинок в своих оценках), также нашли место в проекте. Возможно, он уже утвержден или находится на стадии утверждения, но отдельные, сформулированные в этой статье предложения, не учтены. Значит, сохраняется необходимость доработки документа, и авторские подходы нуждаются в осмыслении; а если они разделяются профессиональным сообществом, — могут быть реализованы в процессе внесения изменений и дополнений в этот важный и необходимый для практики документ. Тем более, что сама практика применения технологии сопровождаемого проживания инвалидов непременно поставит новые вопросы, ответы на которые всем, кто трудится в этой сфере, надо будет искать.

#### Литература

1. Примерный порядок организации сопровождаемого проживания инвалидов (разработанный Минтрудом России) // <https://www.asi.org.ru/news/2023/07/25/mintrud-2/>
2. Федеральный закон от 28 апреля 2023 г. № 137-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

# **АНТИНАРКОТИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА: ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

*к.пс.н. И. Р. Рамазанов*

**Педагог-психолог отделения  
методической и информационно-аналитической работы**

*С. С. Стрельцова*

**Специалист по социальной работе отделения методической и информационно-аналитической работы**

**Государственное казенное учреждение Самарской области «Комплексный центр  
социального обслуживания населения Самарского округа»**

Профилактика любого негативного социального явления, в том числе и наркотизации общества, подразумевает под собой комплекс системных мероприятий, направленных на его предупреждение и предотвращение. И начинаться такая профилактическая работа должна с семьи.

Как показывает многочисленная практика, благоприятная обстановка в семье, наличие доверительных отношений между родителями и детьми, является важной составляющей противодействия вовлечения несовершеннолетних в незаконный оборот наркотических средств. Наркотизация и связанное с ней поведение обусловлено, прежде всего, восполнением ребенком недостатка эмоциональных контактов в семье, выступает как средство ухода от давления детско-родительских конфликтов. Это также может быть формой протеста против системы отношений, игнорирующих интересы и потребности подростка. В деструктивном поведении, несовершеннолетние находят то, что они отчаялись найти в своей семье.

В связи с обозначенным, работа с семьями с детьми, является приоритетным направлением деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения Самарского округа. Целевые группы, с которыми работают специалисты Учреждения, условно подразделяются на три составляющие: благополучные семьи с детьми, семьи с детьми состоящие на сопровождении, лица, ранее допускавшие потребление наркотических средств и психотропных веществ.

Самая многочисленная категория получателей социальных услуг, охваченных антинаркотической работой — это благополучные семьи с детьми, куда входят учащиеся общеобразовательных учебных заведений и их родители; дополнительно педагоги учащихся.

Исходя из того, что в основе наркотизации личности лежит дуализм проблем — неразрешенная личностная проблема и вопрос контрпродуктивного способа разрешения личностных проблем, то ежегодные планируемые мероприятия в общеобразовательных учреждениях носят как информационно-просветительский характер, так и содержат в себе коррекционную составляющую.

Например, на первоначальном этапе, до учащихся доводится информация о вреде приема наркотиков. При этом, учитывая возрастные особенности восприятия «нравоучительной» информации подрастающим поколением, используются



специально подобранные социальные ролики, позволяющие донести необходимую информацию до «глубины души» подростка. Затем, в рамках социально-тренинговых занятий, специалисты Учреждения формируют у несовершеннолетних навыки противостояния давлению определенной молодежной субкультуры, умению сказать «нет» когда тебя берут «на слабо» предлагая попробовать наркотики и т.д. С педагогами и родителями реализуются мероприятия по их психолого-педагогическому просвещению, развитию компетенции по продуктивному разрешению межличностных и внутриличностных конфликтных ситуаций. По необходимости, учащиеся и родители приглашаются в Учреждение для продолжения коррекционной работы.

Как следствие, ежегодный охват профилактическими мероприятиями указанной категории получателей социальных услуг, составляет около 24 тысяч учащихся, 10 тысяч родителей и почти 2 тысячи педагогов.

Следующая категория получателей социальных услуг, с которыми реализуются мероприятия антинаркотического характера — это семьи, состоящие на сопровождении в Комплексном центре. На динамическом сопровождении в Учреждении находится 3,5 тысячи семей, в которых 5 тысяч несовершеннолетних, из них свыше 2 тысяч детей подросткового возраста. Это семьи, которым сложно самостоятельно справиться с трудностями: родители порой беспомощны перед лицом бытовых, экономических трудностей, обижены на окружающих за собственные неудачи, и их эмоциональное состояние не позволяет оказывать нужного внимания детям, многим родителям не хватает элементарных знаний по вопросам воспитания и развития детей. Из этой категории семей, следует особо выделить семьи, взятые на сопровождении по причине того, что среди них есть лица, допускаявшие употребление наркотических средств и психотропных веществ в немедицинских целях.

Антинаркотическая работа с семьями, состоящими на сопровождении, делится на несколько ключевых составляющих:

1. *Индивидуальное консультирование родителей.* Специалисты знакомят родителей с возрастными и психологическими особенностями детей в соответствующем возрасте, развивают у них навыки построения доверительных отношений, разрешения внутрисемейных конфликтов. С учетом того, что не все родители имеют возможность лично посещать консультации специалистов в силу своей занятости, активно используются родительские чаты. Специалист-координатор размещает памятки, рекомендации. В чатах родители имеют возможность обсудить имеющиеся у них вопросы, получить ответы не только от специалиста, но и от других родителей, которые уже сталкивались с подобными проблемами и нашли способы их разрешения.

2. *Групповая профилактическая и коррекционная работа с родителями.* Это одна из эффективных форм работы. Группы для родителей работают в каждом районном подразделении Учреждения. График составлен таким образом, чтобы родителям было удобно посещать: в вечернее время и по субботам. Для работы с родителями разработаны программы: «Успешные родители», «Родительский университет», «Школа эффективного родительства» и т.д. Также ежемесячно проводятся просветительско-профилактические семинары для родителей по вопросам воспитания детей. Каждому родителю предоставляется тематика семинаров на весь год, и они имеют возможность посещать семинары с интересующими темами. Наиболее востребованные темы для родителей: «Конфликты и способы их разрешения», «Поощрение и наказание», «Проблемы подросткового возраста». Ежегодно, свыше 1,5 тысяч родителей становятся участниками тренингов и семинаров.

С целью повышения уровня родительской компетенции уникальным форматом работы для семей, состоящих на сопровождении, стал ежегодный общегородской форум «Родительские чтения», который проводится уже на протяжении 6 лет. Как правило, Чтения проходят на нескольких площадках, где обсуждаются вопросы воспитания детей, в том числе противодействия наркотизации несовершеннолетних, присутствующие имеют возможность обсудить имеющиеся проблемные вопросы, делаясь успешным опытом.

Анализ современной социальной обстановки, свидетельствует об увеличении количества отцов, одиноко воспитывающих своих несовершеннолетних детей. В связи с этим, в Учреждении, внедрена и успешно реализуется инновационная технология «Академии эффективных пап». Ежегодно более 30 отцов, самостоятельно воспитывающие детей, получают необходимый социально-психологический опыт взаимодействия с подрастающим поколением, умению поддерживать эмоциональную связь с ребенком, недопущению его вовлечения в незаконный оборот наркотических средств.

3. *Профилактическая и коррекционная работа с детьми и подростками.* Подростковый возраст даже при оптимальном течении требует особого внимания. Психолого-педагогическая задача состоит в том, чтобы помочь подростку преодолеть свой очередной возрастной кризис, увести его от деструктивных форм поведения, в том числе от наркотизации. Для подростков из семей, состоящих на сопровождении в Учреждении, постоянно функционируют коррекционные группы: «На пути к успеху», «Будь собой! Будь лучшим!», «Равновесие», «Я и другие». Групповой формат работы, направлен на гармонизацию эмоциональной сферы личности несовершеннолетнего, формирование жизненных ориентаций, профилактику наркомании и коррекцию девиантного поведения подростков.

В работе с подростками используется ряд эффективных социальных технологий. Одна из них — «Форум-театр». Главная цель этой технологии — это поиск несовершеннолетним в рамках предложенного спектакля путей решения проблемы или выхода из сложной жизненной ситуации. Темы спектаклей: «Мой выбор», «Травля», «Скажи наркотикам — НЕТ».

4. *Досуговая деятельность* также является важной составляющей в антинаркотической работе с сопровождаемыми семьями. Это семейные и детские праздники, конкурсы для разных категории семей, посещение театров на благотворительной основе, когда родители и дети имеют возможность совместно провести время, получить положительные эмоции, делиться полученными эмоциями. Все это способствует эмоциональной близости взрослых и детей, что, несомненно, положительно сказывается на нормализации детско-родительских отношений. По Учреждению, в целом, ежегодный охват досуговой деятельностью составляет почти 2 тысячи семей. Особое внимание хотелось бы обратить на проект «Капитаны двора», направленный на профилактику деструктивного поведения несовершеннолетних посредством организации содержательного и позитивного досуга по месту жительства в каникулярный период. К проведению мероприятий привлекаются студенты-волонтеры, а также «дворовые» волонтеры.

5. *Летняя коррекционная группа* — еще одна из ежегодных форм работы с детьми предподросткового и подросткового возраста, которую посещают дети из семей, состоящих на сопровождении. Это обязательно цикл психолого-педагогических, информационно-просветительских и досуговых занятий. И обязательно, проведение

антинаркотических мероприятий в рамках Международного дня борьбы с наркоманией. Каждый летний период через данный групповой формат работы с несовершеннолетними проходит более 200 детей.

Для работы с лицами, ранее допускаявшими потребление наркотических средств и психоактивных веществ в немедицинских целях, в КЦСОН Самарского округа разработан и успешно реализуется модельный алгоритм работы специалистов. Мероприятия по социальной реабилитации граждан, допускаявших потребление наркотических средств, состоят из нескольких последовательных этапов:

1. *Адаптационный период*, направленный на решение семейно-бытовых вопросов и проблем трудоустройства. Этот этап является решающим, поскольку от его исхода зависит, сможет ли получатель социальных услуг продолжить свою дальнейшую жизнь без наркотиков или же, вновь начнет употреблять наркотические средства.

2. *Период вхождения в новую социально-позитивную роль*. Если индивид успешно проходит адаптационный этап, то он входит в новый довольно противоречивый для него период освоения социально приемлемого поведения. Он требует новых взглядов, ценностей, привычек, знаний и навыков, что трудно не только лицу склонному к употреблению наркотиков, но и любой социализированной личности. Этот этап порождает новые стрессовые ситуации, которые могут нанести новый серьезный урон психологическому состоянию наркозависимых лиц.

3. *Период завершения социальной реабилитации* характеризуется утверждением в сознании наркозависимых лиц приемлемых социальных навыков, взглядов, привычек, наклонностей, ценностей. В рамках данного этапа, посредством межведомственного взаимодействия со специалистами различных ведомств и общественных организацией осуществляется мониторинг информации о месте нахождения гражданина, его социальном статусе. Эффективность социальной реабилитации отслеживается по следующим направлениям: стойкая ремиссия к употреблению наркотических средств, наличие постоянного места работы или учебы, поддержание позитивных отношений в семье, с близкими, друзьями и коллегами.

Подводя итог, следует сказать, что профилактическая работа по предотвращению вовлечения несовершеннолетних в незаконный оборот наркотических средств, как и социальная реабилитация лиц, допускаявших ранее потребление наркотических средств и психоактивных веществ в немедицинских целях — это особо важный и многофакторный процесс, который выступает как наиболее сложное, но очень востребованное направления деятельности Комплексного центра социального обслуживания населения Самарского округа.

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: ФОРМЫ, МЕТОДЫ, ТЕХНОЛОГИИ

---

### ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ «ДЕТСКИЙ САД ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН И ИНВАЛИДОВ»

*Е. С. Заева*

**Заместитель директора МБУССЗН «Комплексный центр социального обслуживания населения Борисовского района» Белгородская область, лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России»**

Демографические тенденции в мире, связанные со старением населения, являются в настоящее время основной проблемой развития современного общества. По прогнозам экспертов Всемирной организации здравоохранения к 2050 году ожидается увеличение числа людей старшего возраста до 1,5 миллиарда человек. Более того, люди от 70 до 90 лет — самая быстрорастущая группа населения в Европе, Азии, России и США. Следовательно, здоровье и благополучие стареющего населения становится приоритетным направлением внутренней политики государства. С 2019 года в Российской Федерации реализуется национальный проект «Демография», в рамках которого утвержден федеральный проект «Старшее поколение», направленный на создание программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения, увеличения периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни.

По сведениям территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области на территории региона число лиц старше трудоспособного возраста составило 423,7 тысяч человек. Доля лиц старше трудоспособного возраста в возрастной структуре населения составила на 1 января 2021 года 27,7 процента против 27,2 процента на 1 января 2020 года, то есть увеличилась на 0,5 процента. Это обуславливает необходимость формирования новых представлений о старости, роли пожилых людей в социальном развитии, а так же изучения уровня социальной защищенности и социального самочувствия этой части населения.

Именно поэтому региональный проект «Старшее поколение», направленный на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста, очень актуален и важен для жителей нашей области и района. Граждан пожилого возраста и инвалидам оказывается первичная медик санитарная и специализированная помощь, предоставляются различные социальные услуги, направленные на сохранение и улучшение их здоровья, повышение социального благополучия, создание условий для активного участия в жизни общества, а так же защиту прав и интересов.

С целью повышения качества предоставления социальных услуг организована оптимальная сеть учреждений социального обслуживания, развиваются альтернативные формы ухода с применением стационарозамещающих технологий. Особое внимание уделяется мероприятиям по увеличению периода активного долголетия граждан пожилого возраста.

В Борисовском районе проживает 9101 пожилых граждан. С каждым годом эта цифра становится все больше. С выходом на пенсию происходит изменение социального статуса и образа жизни человека. Прогрессивно уменьшается число социальных контактов, а также из-за смерти друзей-сверстников и родственников с возрастом нарастает степень социальной изоляции, одиночества. Компенсировать эти неблагоприятные явления можно за счёт интенсивной общественной жизни. Очень важно иметь увлечения, хобби, особенно, если они предполагают регулярные встречи и общение с единомышленниками, не обязательно сверстниками. В пожилом возрасте увеличивается востребованность в обучении, так как все большему количеству людей пенсионного возраста требуется помощь в процессе адаптации к новым условиям жизни. Пожилые люди нуждаются в организации собственного досуга, хобби, применении прикладных умений, жизненно важных для сохранения физического и психического здоровья.

Свою деятельность наш комплексный центр осуществляет с 1 января 2015 года. Главная задача центра — каждодневным трудом помогать нуждающимся, поддерживать пожилых граждан, инвалидов и ветеранов, проводить работу по профилактике семейного неблагополучия. В рамках регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышение качества жизни граждан старшего поколения „Старшее поколение“» в нашем комплексном центре внедрены следующие альтернативные формы ухода: «Помощник по уходу (сиделка)», «Санаторий на дому», «Тревожная кнопка», «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов», «Детский сад для пожилых граждан и инвалидов».

Более подробно хотелось бы остановиться на альтернативной форме ухода «Детский сад для пожилых граждан и инвалидов».

Данную технологию в комплексном центре социального обслуживания мы внедряем с мая 2021 года в рамках проекта «Создание и организация работы альтернативной формы социального обслуживания „Детский сад для пожилых граждан и инвалидов, проживающих на территории Борисовского района“». Целью проекта было к концу мая 2022 года создать клуб дневного пребывания «Детский сад для пожилых граждан и инвалидов». В мае цель была достигнута, клуб был создан. Открытие клуба позволило предоставить возможность кратковременного (до 4 часов) пребывания пожилых людей, в том числе страдающих деменцией, в группе дневного пребывания, где для них созданы условия для проведения реабилитационных мероприятий по замедлению процесса развития старения: адаптивные физические нагрузки, психологические занятия, активный досуг и релаксация.

Основная идея «Детского сада для пожилых» состоит в том, чтобы обеспечить пожилым и одиноким людям место, где бы они могли получать необходимую социальную и медицинскую помощь, проводить свой досуг, не покидая при этом своего дома на постоянной основе, не переезжая в дом престарелых. Получая заботу и полный перечень услуг, по данной технологии пожилые люди продолжают жить в семье. Пребывание в привычной обстановке среди родных людей позволяет избежать психологического стресса и одиночества.

Особую важность играет тот факт, что пожилой человек имеет возможность постоянно общаться не только со своими сверстниками при получении услуги, но и с родственниками, так как не происходит отрыва от дома и семьи. Это играет огромную роль для поддержания стабильного психологического состояния пожилого человека.

В рамках реализации проекта было подобрано помещение, в котором произведен косметический ремонт. Было разработано и утверждено положение, регламентирующее порядок работы «Детского сада для пожилых». Услуга «Детский сад для пожилых» является одной из современных технологий и видов альтернативных форм социального обслуживания, оказывается в полустационарной форме социального обслуживания, направлена на оказание помощи гражданам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, нуждающимся в постороннем уходе, предоставляется в дневное время на площадке временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Услуга «Детский сад для пожилых» предоставляется гражданам пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), инвалидам, с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию.

В положении определены следующие цели и задачи клуба:

- улучшение качества жизни граждан пожилого возраста;
- оказание услуг направленных на преодоление негативного психологического состояния, социальной изоляции, раскрытия личностного потенциала, повышение социальной активности;
- профилактика одиночества, установление новых социальных контактов;
- повышение жизненного тонуса, активной и творческой деятельности граждан пожилого возраста;
- создание соответствующих возрасту и состоянию здоровья условий пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов;

Для оказания услуг в клубе «Детский сад для пожилых граждан» привлекаются следующие специалисты: социальные работники, специалисты по социальной работе, психолог в социальной сфере, юрисконсульт.

С целью определения нуждаемости в создании клуба была разработана анкета и проведено анкетирование пожилых граждан. Проанализировав данные анкетирования, стало понятно, что клуб нужен, и мероприятия клуба будут востребованы. Для информированности граждан района о созданном клубе был разработан информационный буклет «Детский сад для пожилых граждан и инвалидов», который был размещен на сайтах Управления социальной защиты и комплексного центра, на страничках в социальных сетях, размещен на информационном стенде в организации и распространены среди членов общественных организаций. В соответствии с результатами анкетирования были учтены пожелания пожилых граждан и составлен план мероприятий в «Детском саду для пожилых граждан и инвалидов». По технологии предоставляются социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга:

- организация и проведение курсов компьютерной грамотности;
- проведение занятий по декоративно-прикладному творчеству (лепка, вышивание, вязание, аппликации и др.);
- организация и проведение арт-встреч «Рисуем вместе»;
- проведение развивающих настольных игр «Играем все» (шашки, шахматы, настольный футбол, лото и др.);
- проведение занятий по лечебной физкультуре для пожилых людей и инвалидов;
- проведение виртуальных экскурсий по России;

- проведение экскурсий по достопримечательностям Борисовского района;
- проведение спортивных соревнований «Веселые старты»;
- проведение тематических вечеров отдыха.

На курсах компьютерной грамотности пожилым гражданам предложено освоить основные средства работы с ПК, с папками, файлами, обучится основным принципам работы в интернете. Обучающие программы для людей преклонного возраста имеют некоторые отличия от стандартных, они учитывают тот фактор, что пожилому человеку нужно усвоить сначала элементарные вещи, такие как, из чего состоит компьютер, для чего нужны те или иные компьютерные составляющие. Занятия компьютерной грамотности очень интересуют пожилых граждан, ведь современный мир невозможен без знания и умения пользоваться интернетом, общения в социальных сетях, просмотра фильмов, передач, фотографий, видеороликов и даже чтение книг — все эти мероприятия тесно связаны с компьютером. А еще с помощью наших занятий, пожилые граждане научились подавать показания счетчиков воды и электроэнергии в управляющую компанию, производить коммунальные платежи за квартиру, дом, оплачивать налоги, записаться на прием к врачу, в налоговую, МФЦ, совершать покупки через интернет, находить нужную вам информацию в интернете, да и много еще чего.

Очень интересно проходят занятия арт-терапией «Рисуем вместе». Разница между обычным рисованием и арт-терапией состоит не только в том, что ее проводит специалист — суть в постановке определенных целей. Основные задачи этого вида деятельности:

- активизация мозговой деятельности;
- нейтрализация последствий стрессов и избавление от подавленности, шемящего чувства тоски и одиночества;
- адаптация пожилых людей к новым условиям (жизнь после инсульта или инфаркта, смена места проживания и т.д.);
- как дополнительное средство, направленное на усиление эффекта от приема медикаментозных препаратов.

Каждое занятие проводит психолог центра, который учитывает интересы пациентов и направляет их творчество в нужное русло. На коллективных тренингах пожилые люди не только рисуют — они обсуждают картины, общаются на разные темы. Благодаря свободной и приятной атмосфере каждый участник занятия полностью раскрепощается, он оживает, словно цветок, который после долгой засухи попал под дождь. Пожилые граждане испытывают новые эмоции, восхищение, узнают, как смешиваются краски, и благодаря их рукам и фантазии появляется что-то новое. Пусть не идеальное, но яркое и живое. Естественно, это позитивно сказывается и на эмоционально-психологическом состоянии, и на физиологическом состоянии.

Ученые давно выяснили, что творческая активность дарит пожилым людям самое важное — жизненные силы и желание жить. Для человека, занимающегося любимым делом, не существует возраста. Увлечение интересным занятием помогает пожилым людям с пользой проводить время, не думать о плохом и, главное, сохранять на достойном уровне интеллектуальную и физическую форму. А потому специалисты сходятся во мнении, что творчество является одним из секретов долгой жизни. Занятия по декоративно-прикладному искусству способствует воспитанию культуры чувств, развитию художественно-эстетического вкуса, трудовой и творческой активности, воспитывает целеустремленность, усидчивость, чувство взаимопомощи, дает

возможность творческой самореализации личности. Творчество тренируют мелкую моторику: пальцы рук становятся более послушными и гибкими, а также помогают поддерживать интеллектуальную активность. На занятиях слушатели знакомятся с различными прикладными техниками. Изучают как традиционные виды прикладного искусства: роспись по дереву так и новые техники: роспись по стеклу, роспись по камню, витражная роспись, декупаж, монотипия. Бутылки, вазы, сундучки, коробочки, доски — все это на занятиях преобразуется и превращается в прекрасные сувениры. Важнейшая и приятная часть творческой работы факультета — это регулярные выставки работ.

Так же в клубе пожилые граждане по желанию имеют возможность поиграть в настольные игры «Играем вместе» (шашки, шахматы, лото и др.). Игры — это удобный способ развлечься, как в одиночку, так и в группе. Они избавляют от скуки, снимают стресс, делают общественные мероприятия более легкими и приятными. Игровые занятия помогают тренировать наш мозг. Для некоторых людей развлечения определенного типа могут быть полезны для настроения, памяти, концентрации, мышления и воображения.

Активное долголетие в позднем возрасте во многом зависит от состояния здоровья. Именно двигательная активность и физическая нагрузка помогают ускорить обменные процессы организма, снабжая клетки кислородом и питательными веществами. Люди, ведущие активный образ жизни, действительно реже болеют, лучше выглядят и дольше живут. Именно с этой целью в клубе проходят занятия по лечебной физкультуре. Занятия проходили на свежем воздухе. В рамках лечебной физкультуры проводится зарядка, скандинавская ходьба. Так же в соответствии с профилем заболевания каждому подбирается курс лечебной гимнастики.

Раз в месяц проходят спортивные соревнования «Веселые старты». Девиз мероприятий «Движение — это жизнь», поэтому участие в культурно-спортивных мероприятиях пожилые считают радостью как для души, так и для тела. Спортивные состязания подразделяются на несколько видов, в каждом из которых пенсионеры-активисты могут показать свои личные достижения, умения в спорте, работу в команде. Подобные мероприятия на природе заряжают энергией и позитивом, а чистый воздух и активная форма отдыха, способствует физическому и психологическому оздоровлению, эмоциональной разрядке.

Туризм — это лучшее на сегодняшний день лекарство от депрессии и плохого настроения. Ведь с выходом на пенсию жизнь только начинается! «Есть два условия, которые влекут людей в путешествия. Это, во-первых, тяга к новым впечатлениям, а, во-вторых, необходимость отвлечься, освободиться от привычной атмосферы», — говорит психотерапевт Марк Сандомирский. Путешествовать по миру гораздо полезнее, чем ходить по больницам, страдать от депрессии и одиночества. С целью поддержания интереса граждан пожилого возраста к различным видам активного отдыха, приобщения граждан к изучению истории родного края, расширения границ информационного и досугового пространства в клубе организованы социальные и виртуальные экскурсии. Организованы экскурсии по Борисовскому району: заповедник «Белогорье», Борисовский историко-краеведческий музей, фабрика художественной керамики, Борисовский Дом ремесел.

Виртуальный тур — способ реалистичного отображения трехмерного многоэлементного пространства на экране. Элементами виртуального тура, как правило, являются сферические панорамы, соединенные между собой интерактивными



ссылками-переходами (хотспотами). Часто в виртуальный тур также включают цилиндрические панорамы, реже — виртуальные 3D-объекты и обыкновенные фотографии.

Иными словами, виртуальный тур является общим обозначением для нескольких объединенных сферических панорам, между которыми в процессе просмотра можно виртуально «перемещаться». Виртуальные путешествия способны восстановить физические и психические ресурсы человека, помогут пожилым людям и инвалидам отвлечься от монотонности быта, познать мир шире, познакомиться с различными традициями, обычаями, новыми людьми, узнать неизвестные ранее природные явления. Так же как и обычные путешествия, виртуальный туризм создает среду полноценного общения, в которой человек с проблемами взаимодействует с разными людьми, устанавливает или расширяет социальные контакты. Этот метод помогает людям с ограниченными возможностями устранить чувство потери достоинства, неполноценности, интегрирует пожилых и инвалидов в общество. В итоге у этой категории граждан восполняется недостаток впечатлений, расширяется кругозор и повышается общее качество жизни. Виртуально группы посещают Санкт-Петербург, Москву, Волгоград и Волгоградскую область, Казань и Севастополь.

Так же в детском саду проходят тематические вечера отдыха, праздничные концерты, литературные встречи, посиделки за чашечкой чая, с вкусными сладостями, пирогами и приятным общением! Данные мероприятия в первую очередь направлены на обеспечение активного долголетия граждан пожилого возраста. Все наши подопечные с нетерпением всегда ждут завтрашнего дня, что бы опять пойти в «детский сад».

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ: ОПЫТ, МЕТОДИКА, ПРОБЛЕМЫ

---

## СОВРЕМЕННОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: ЭФФЕКТИВНАЯ РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ ПРАКТИКА

*О. С. Солодовник*

**Заведующий социально-психологическим отделением государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Грайворонский дом социального обслуживания имени Почетного гражданина Грайворонского района П. К. Бедненко», Белгородская область**

ГБСУСОССЗН «Грайворонский дом социального обслуживания имени Почетного гражданина Грайворонского района П. К. Бедненко» создано решением Белгородского областного совета народных депутатов от 3 августа 1982 года № 258. В 2010 году директором назначен Горбань Виктор Николаевич (на фото).

Его труд достойно оценен. Виктор Николаевич награжден Почетной грамотой губернатора Белгородской области и как лучший труженик организаций социальной сферы, фотография директора была размещена на областной Аллее Трудовой Славы.

Учреждение является социально-медицинским, предназначенным для постоянного проживания престарелых граждан, инвалидов, страдающих хроническими психическими заболеваниями, нуждающихся в уходе, бытовом, социально-медицинском обслуживании, реабилитационных услугах.

Двойственный характер подобных социально-медицинских учреждений (общеежитие для инвалидов и лечебный стационар) определяет ряд особенностей внутреннего устройства данных учреждений и решения вопросов лечения и реабилитации получателей социальных услуг, бытового обслуживания.

Практически ДСО выполняет функции больницы с постоянным проживанием получателей социальных услуг с хроническими психическими заболеваниями. Это вызывает ряд дополнительных функций в обслуживании получателей социальных услуг и требует сложной совместной работы медицинской службы учреждения, психиатрических больниц области, из которых поступает основной контингент получателей социальных услуг, учреждений здравоохранения района.

Грайворонский дом социального обслуживания — стационарное учреждение, в котором в настоящее время проживает 342 получателя социальных услуг — инва-



лиды I и II группы, страдающие психическими заболеваниями, из их числа на платной основе 26 получателей социальных услуг.

Проделана большая работа по ремонту учреждения: произведен капитальный ремонт во всех жилых корпусах и нежилого здания бани и гаражей. Отремонтирован корпус административного здания. Произведена замена инженерных коммуникаций: водоснабжения, электроснабжения, канализации. Произведен капитальный ремонт зданий и помещений основного корпуса с применением пожаробезопасных отделочных материалов и заменой систем отопления, водоснабжения, вентиляции, электросетей. Также произведена полная реконструкция здания блока милосердия с надстройкой третьего этажа, с соблюдением всех строительных норм и правил. Здание оборудовано грузопассажирским лифтом грузоподъемностью 500 кг. Все деревянные конструкции кровли обработаны огнезащитным составом. Проведено благоустройство территории.

Произведена укладка асфальтового покрытия на площади 5480 м<sup>2</sup>, укладка плитки 4095 м<sup>2</sup>. Произведено озеленение: на площади 2400 м<sup>2</sup> уложен рулонный газон, высажены хвойные и декоративно-лиственные саженцы. Установлены светильники, два фонтана и две беседки. Площадь зеленых насаждений составляет более 50 % площади участка. Территория благоустроена, разделена газонами на зоны. Выделены изолированные прогулочные дворы для каждого отделения.

На случай выхода из строя основного источника электропитания, приобретена передвижная дизель-электростанция мощностью 100 кВт. Установлены устройства видеонаблюдения, как по территории, так и по корпусам, что значительно уменьшило риск возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечивает безопасность получателей социальных услуг.

В учреждении организовано круглосуточное дежурство обслуживающего персонала. Кроме того, в ночное время назначается ответственное лицо за безопасность получателей социальных услуг и жизнедеятельность.

Территория учреждения, общей площадью около 10 гектар, ограждена по периметру.

При предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг одной из основных задач является обеспечение неприкосновенности личности и безопасности проживания.

Первостепенным вопросом, касающимся безопасности получателей социальных услуг, является соблюдение противопожарной безопасности. В связи с этим, весь обслуживающий персонал получил необходимые теоретические знания, и практические навыки в области предотвращения пожара и действий в случае возникновения пожара. Для обучения сотрудников вопросам безопасности оборудован кабинет охраны труда, который оснащен современной оргтехникой, с возможностью обучения с показом слайдов и видеоматериалов, направленных на сохранение здоровья и безопасности получателей социальных услуг.

**В ДСО имеются следующие структурные подразделения:** административно-хозяйственная часть; социально-психологическое отделение; социально-медицинское отделение; отделение милосердия; общее отделение; социально-реабилитационное отделение; бытовое обслуживание.

В состав медико-санитарной части входят: приемно-карантинное отделение; изолятор на 2 инфекции; физиотерапевтический кабинет; стоматологический кабинет; гинекологический кабинет; аптека; клиническая лаборатория.

Медицинскую службу возглавляет заместитель директора по медицинской части Безродных Наталия Евгеньевна — победитель Всероссийского конкурса «Лучший врач учреждений социального обслуживания». В учреждении создана новая форма работы с медицинским персоналом — медицинские коллегии, где рассматриваются самые злободневные вопросы жизни и деятельности медицинской службы. Медицинский персонал ежегодно проходит курс обучения пожарной безопасности, охране труда, электробезопасности и оказанию первой доврачебной помощи, пострадавшему.

*Осуществляется большая и разнообразная работа по реабилитации получателей социальных услуг.* Примером этому является работа социальной службы. В штатное расписание учреждения введены должности специалистов по социальной работе и реабилитации.

Сотрудниками социальной службы разработаны и введены в практику разнообразные технологии реабилитации. Создано и действует 14 кружков по интересам, работа которых входит в программу по социокультурной реабилитации, где получатели социальных услуг открывают и проявляют свои таланты. Создан с непосредственным участием получателей социальных услуг кукольный театр. Проживающие регулярно выступают с концертами перед сотрудниками и выезжают в другие учреждения района.

Одним из приоритетных направлений учреждения является ведение проектов:

1. «Отделение сопровождаемого проживания в психоневрологических интернатах системы социальной защиты населения области»;
2. «Организация системы раннего выявления риска отказа от опеки над недееспособными гражданами»
3. «Инклюзивное образование»;
4. «Православие как основа реабилитации, духовно-нравственного и культурного роста личности получателей социальных услуг — путь к себе»;
5. «Оптимизация процесса: „Прогулки маломобильных получателей социальных услуг“»;
6. «Совершенствование социально-медицинских подходов к повышению качества жизни граждан старшего поколения, страдающих старческой деменцией»;
7. «Организация системной волонтерской помощи в стационарных учреждениях социального обслуживания „Мы готовы вам помочь“»;
8. «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение»;
9. «Реализация Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2024 года».

Разработана и реализуется **Программа по социально-культурной реабилитации в рамках проекта «Отделение сопровождаемого проживания»**, которая носит название **«Мы вместе»**.

В Программе отмечается, что понятие социокультурная реабилитация характеризует в обобщенном виде процесс усвоения индивидом определенной системы знаний, норм, ценностей, установок, образцов поведения, которые входят в понятие культуры, присущей социальной группе и обществу в целом, и позволяет функционировать индивиду в качестве активного субъекта общественных отношений.

Социокультурная реабилитация — комплекс мероприятий, включающих культурологический механизм, направленный на возвращение, создание психологический

механизмов, способствующих постоянному внутреннему росту, развитию и в целом восстановлению культурного статуса инвалида как личности. Приобщаясь к культуре, получатели социальных услуг становятся частью культурного сообщества. Вообще социокультурная реабилитация составляет важный элемент реабилитационной деятельности, так как удовлетворяет блокированную у получателя социальной услуги потребность в информации, в получении социальных, культурных услуг, в доступных видах творчества. Социокультурная деятельность выступает важнейшим социализирующим фактором, приобщая к общению, согласованию действий, восстанавливая самооценку.

Сущность социальной реабилитации заключается в процессе ее человек формируется как члена того общества, к которому он принадлежит. Проблемы инвалидности не могут быть поняты вне социокультурного окружения человека — семьи, дома-интерната и т. д. Инвалидность, ограниченные возможности человека не относятся к разряду чисто медицинских явлений. Гораздо большее значение для понимания этой проблемы и преодоления ее последствий имеют социально-медицинские, социальные, экономические, психологические и другие факторы. Именно поэтому технологии помощи инвалидам — взрослым и детям — основываются на социально-экологической модели социальной работы. Согласно этой модели люди с ограниченными возможностями испытывают функциональные затруднения не только вследствие заболевания, отклонения или недостатков развития, но и неприспособленности физического и социального окружения к их специальным проблемам.

Цель реабилитации — восстановление социального статуса инвалида, его социальная адаптация, участие во взаимодействии и коммуникации с обществом через создание условий благоприятных для удовлетворения духовных и социальных потребностей.

**Задачами реабилитации являются:**

- выявить, какие виды деятельности интересуют получателей социальных услуг и организации их реализации;
- содействие всестороннему развитию творческих способностей ПСУ;
- организация досуга и неформального общения;
- реализация самодеятельного художественного творчества;
- создание клубных формирований по интересам, кружков и коллективов самодеятельного художественного творчества;
- организация конкурсов, выставок творчества, массовых художественно-творческих и других мероприятий.

Основными направлениями социокультурной реабилитации в учреждении являются:

- арт-терапия;
- социальный туризм;
- кружок православия;
- театральный кружок;
- вокально-хореографический кружок;
- кружок конструирования и рукоделия;
- кулинарный кружок «Хозяюшка».

**Арт-терапия** направлена на использование искусства как символической деятельности. Благодаря ей достигаются положительные изменения в психологической сфере личности и особенно хороша для тех, кто недостаточно хорошо владеет речью,

затрудняется в описании своих чувств, переживаний. Через рисунок получатель социальных услуг может отразить своё внутреннее состояние, ощущения, переживания. В целях популяризации успехов и достижений получателей услуг, проводятся выставки работ, конкурсы рисунков.

**Социальный туризм** — это общение с природой, знакомство с историческими местами и духовно-просветительскими комплексами. Происходит формирование положительных эмоций от новых впечатлений. Природа является богатейшей средой для развития сенсорных систем (слуха, зрения, обоняния, осязания). Освоение природных ландшафтов эффективно развивает у получателей социальных услуг восприятие пространства, учит без боязни перемещаться и ориентироваться во внешней среде, а также расширяет кругозор об образе жизни людей. В процессе прогулок и выездов за пределы интерната, они учатся правилам поведения в общественных местах, учатся быть внимательными друг к другу, получают огромный заряд бодрости и энергии.

**Кружок православия** направлен в основном на духовное развитие получателей социальных услуг интерната. Они знакомятся с основами православной веры и православной церкви, узнают о предназначении икон, их силе и значении для человека. Периодически посещают храмы города и области, имеют возможность исповедаться и причаститься. В интернате организованы визиты батюшки и чтение православной литературы. Многие получатели социальных услуг, которые не принимали святого крещения, изъявили желание принять его. После визитов батюшки и посещения церкви, многие вопросы становятся ясными, а получатели социальных услуг отмечают, что на душе у них становится легче и радостнее.

**Театральный кружок** направлен на развитие памяти, правильную постановку речи, творческие способности. Знакомит получателей услуг с основами театрального искусства, учит изображать образы, обогащает словарный запас, обучает составлению и придумыванию рассказов. Получатели услуг с удовольствием участвуют в музыкальных театральных постановках, сценках и концертах которые проводятся как в интернате, так и за его пределами.

**Вокально-хореографический кружок** направлен на музыкально-художественное воспитание получателей социальных услуг, на развитие их слухового восприятия, привлечение интереса к прослушиванию песен, просмотра танцев, формирование хореографических умений, проявлений ритмичности. Развивает навыки красивой походки и пластичности движений, а также физические качества (гибкость, ловкость, равновесие). Занятия развивают у получателей социальных услуг двигательные умения, совершенствуют работу центральной нервной системы, способствуют эластичности мышц и связок. Положительно воздействуют на работу сердечно-сосудистой, дыхательной и кровеносной систем, формируют работу вестибулярного аппарата. В танцах и песнях получатели социальных услуг выражают свои мысли, чувства, показывают свой внутренний мир.

**Кружок конструирования и рукоделия** направлен на то, чтобы познакомить получателей социальных услуг с различными видами художественного конструирования, многообразием материалов и приёмами работы с ними. Развить художественный вкус, фантазию, изобретательность, пространственность, воображение, чувство цвета, формы, а также зрительную память, творческую активность и инициативу, умение строить композиции, воспитать у получателей услуг чувство прекрасного, умение видеть красоту в окружающем мире, умение работать в коллективе. Занятия

развивают мелкую моторику рук, развивают речь, способствуют развитию интереса к различным видам рукоделия: оригами, вышивке, бисероплетением, вязанию, лепке из солёного теста, лоза плетения и т. д. Большинство работ получателей социальных услуг участвуют в выставках и не только в интернате, но и за его пределами.

**Кулинарный кружок «Хозяюшка»** нацелен на развитие навыков самообслуживания, путем самостоятельного приготовления пищи. На повышение знаний об этикете питания и сервировке повседневного и праздничного стола.

Социокультурная реабилитация включает в себя и досуговые мероприятия (праздники, концерты, фестивали и т. д.) методами которых могут служить различные виды терапий и которые оказывают положительное влияние на дальнейший процесс реабилитации.

Поскольку получатели социальных услуг относятся к «особой» категории социального обслуживания, работа с ними строится на следующих принципах:

- индивидуальный подход к каждому;
- опора на актуальные и потенциальные возможности получателей социальных услуг, максимальное использование их потенциала;
- непрерывность и поэтапность проведения;
- системность и комплексность.

## *Приложение*

### Тематическое планирование реализации Программы

*(с незначительными сокращениями)*

| №  | Тема занятия   | Теория, практика (параллельно) | Предлагаемое количество клиентов, посетивших занятие | Дата проведения                 |
|----|--|--------------------------------|--|---------------------------------|
| 1. | Оздоровительный комплекс гимнастических упражнений, физкультурно-оздоровительные мероприятия   | 1 ч.                           | 36 чел.  | Ежедневно                       |
| 2. | Занятия с получателями социальных услуг по реабилитации в направлениях: занятия по развитию речи, письма и по математике             | 1 ч.                           | 15 чел.  | Ежедневно                       |
| 3. | Чтение художественной литературы   | 1 ч.                           | Все участники проекта                                | Ежедневно                       |
| 4. | Проведение Дня именинника  | 2 ч                            | Все участники проекта                                | Ежемесячно                      |
| 5. | Посещение клирика соборного храма свт Николая, иерея Владимира Синьковского  | 1 ч                            | Все участники проекта                                | Вторая и четвёртая среда месяца |
| 6. | Занятия по прикладным видам творчества совместно с мастерами Дома ремёсел Грайворонского РДК   | 1 ч.                           | 15 чел.  | Среда, пятница                  |
| 7. | Новогодняя игровая программа с элементами театрализации «Новогодние фантазии». Праздничная дискотека с конкурсами и призами          | 3 ч.                           | Все участники проекта                                | 3.01.2023                       |
| 8. | Новогоднее поздравление Деда Мороза и Снегурочки   | 1 ч.                           | Все участники проекта                                | 5.01.2023                       |
| 9. | Презентация к Рождественским праздникам с показом тематических слайдов и встречей со священнослужителем соборного храма свт. Николая | 3 ч                            | Все участники проекта                                | 6.01.2023                       |

|     |   |       |                       |                                      |
|-----|---|-------|-----------------------|--------------------------------------|
| 10. | Экскурсия в соборный храм свт. Николая и часовню во им. Свт. Иоасафа Белгородского  | 3 ч   | 20 чел.               | 11.01.2023                           |
| 11. | Благотворительный концерт под руководством благочинного Грайворонского округа церквей протоиерея Андрея Колесникова и выступление народного ансамбля «Сельские парни» | 3 ч   | Все участники проекта | 15.01.2023                           |
| 12. | Презентация с показом д\ф «Крещенский сочельник»  | 1 ч   | 18 чел.               | 18.01.2023                           |
| 13. | Презентация с показом д\ф «Крещение и Богоявление»  | 2 ч   | 22 чел.               | 19.01.2023                           |
| 14. | Презентация с показом д\ф «Татьянин день»   | 2 ч   | 18 чел.               | 25.01.2023                           |
| 15. | Презентация с показом д\ф на тему «Дорога жизни», ко дню снятия блокады г. Ленинграда   | 2 ч   | Все участники проекта | 26.01.2023                           |
| 16. | Презентация с показом д\ф на тему «Дом Романовых», I часть из цикла   | 2 ч   | Все участники проекта | 29–31.01.2023                        |
| 17. | Занятие кулинарного кружка «Хозяюшка»   | 2–4 ч | 10 чел.               | Вторник,<br>четверг<br>со 02.02.2023 |
| 18. | Репетиции в актовом зале по подготовке концерта к Дню защитника Отечества   | 2 ч   | 25 чел.               | С 01.02.2023<br>ежедневно            |
| 19. | Презентация с показом д\ф «Летопись родного края»   | 2 ч   | 18 чел.               | 01.02.2023                           |
| 20. | Презентация с показом х\ф «Сталинград», ко Дню воинской славы России  | 2 ч   | 25 чел.               | 02.02.2023                           |
| 21. | Презентация с показом д\ф «Петербургская заступница»  | 2 ч   | 20 чел.               | 06.02.2023                           |
| 22. | Презентация с показом х\ф «День святого Валентина», ко Дню воинской славы России  | 3 ч   | 25 чел.               | 14.02.2023                           |
| 23. | Экскурсия в Духовно-просветительский центр во им. Свт.Иоасафа Белгородского на тематическое мероприятие «День православной молодежи»                                  | 4 ч   | 19 чел.               | 15.02.2023                           |
| 24. | «В гостях у Масленицы» развлекательно-познавательное мероприятие  | 3 ч   | 30 чел.               | 16.02.2023                           |
| 25. | Игровая викторина «Мой родной язык — русский»   | 3 ч   | 30 чел.               | 20.02.2023                           |
| 26. | Познавательная экскурсия на фабрику Борисовской керамики п. Борисовка   | 4 ч   | 15 чел.               | 21.02.2023                           |
| 27. | Праздничный концерт, посвящённый Дню защитника отечества  | 2 ч   | 15 чел.               | 22.02.2023                           |
| 28. | Праздничная дискотека с развлекательными конкурсами и призами   | 3 ч   | Все участники проекта | 22.02.2023                           |
| 29. | Конкурс рисунков, посвящённый Дню защитника отечества   | 2 ч   | 30 чел.               | 26.02.2023                           |
| 30. | Библио-урок, посвященный Всемирному Дню писателя  | 2 ч   | 20 чел.               | 02.03.2023                           |
| 31. | Концерт, посвященный Международному женскому дню 8 Марта  | 2 ч   | 15 чел.               | 07.03.2023                           |
| 32. | Праздничная дискотека с развлекательными конкурсами и призами   | 3 ч   | Все участники проекта | 07.03.2023                           |
| 33. | Презентация с показом д\ф на тему «Дом Романовых», II часть из цикла  | 2 ч   | Все участники проекта | 12–14.03.2023                        |



|     |   |     |                       |                        |
|-----|---|-----|-----------------------|------------------------|
| 34. | Турнир по шашкам  | 2 ч | 30 чел.               | 16.03.2023             |
| 35. | Презентация на тему «Двадцатые праздники»   | 2 ч | 30 чел.               | 19.03.2023             |
| 36. | Выход в кинотеатр «Космос»  | 4 ч | 20 чел.               | Регулярно              |
| 37. | «Здоровый образ жизни» — беседа   | 2 ч | Все участники проекта | 22.03.2023             |
| 38. | Литературный урок по творчеству Н. В. Гоголя                                      | 2 ч | 15 чел.               | 23.03.2023             |
| 39. | Музыкально-развлекательная викторина «Поле чудес»                                 | 2 ч | 30 чел.               | 26.03.2023             |
| 40. | Игровое театрализованное представление «Мистер Твистер»                           | 3ч  | 30 чел.               | 27.03.2023             |
| 41. | Танцевально-развлекательная программа «Угадай мелодию»                            | 3 ч | 30 чел.               | 29.03.2023             |
| 42. | Репетиции в актовом зале по подготовке концерта ко Дню Победы                     | 2 ч | 25 чел.               | С 01.04.2023 ежедневно |
| 43. | Презентация с показом д\ф «Неделя ВАЙ»  | 2 ч | 25 чел.               | 02.04.2023             |
| 44. | Посещение соборного храма свт Николая   | 4 ч | 30 чел.               | 02–04.2023             |
| 45. | Литературный вечер, посвященный народным традициям празднования Пасхи             | 2 ч | Все участники проекта | 05.04.2023             |
| 46. | Презентация на тему: «Светлое Христово Воскресение» с просмотром х\ф «Восставший» | 2 ч | 30 чел.               | 06.04.2023             |
| 47. | День здоровья   | 4 ч | 30 чел.               | 09.04.2023             |
| 48. | «Мы познаём мир» — познавательный урок  | 2 ч | 20 чел.               | 10–11.04.2023          |
| 49. | Презентация с просмотром д\ф ко Дню Космонавтики «Мы первые!»                     | 2 ч | 30 чел.               | 12.04.2023             |
| 50. | Турнир по домино  | 2 ч | 30 чел.               | 16.04.2023             |
| 51. | Презентация с просмотром д\ф «Радоница»   | 2 ч | 30 чел.               | 17.04.2023             |
| 52. | Весёлые старты  | 3 ч | 30 чел.               | 19.04.2023             |
| 53. | Презентация с просмотром д\ф ко Дню Труда   | 2 ч | 30 чел.               | 25.04.2023             |
| 54. | Познавательная лекция «Огонь мой друг, огонь мой враг»                            | 2 ч | 30 чел.               | 30.04.2023             |
| 55. | Презентация «Весна и труд»  | 2 ч | 25 чел.               | 02.05.2023             |
| 56. | Литературный вечер на тему «Герои нашего района»                                  | 2 ч | Все участники проекта | 03.05.2023             |
| 57. | Литературная гостиная «Поэтам-фронтовикам посвящается»                            | 2 ч | 30 чел.               | 04.05.2023             |
| 58. | Праздничный концерт ко Дню Победы   | 2 ч | 25 чел.               | 08.05.2023             |
| 59. | Прогулка к Петровской Круче   | 4 ч | 25 чел.               | 10–11.05.2023          |
| 60. | Познавательный урок «Сестра милосердия»   | 2 ч | 30 чел.               | 14.05.2023             |
| 61. | Презентация на тему: «История родного края»                                       | 2 ч | 25 чел.               | 15.05.2023             |
| 62. | Презентация с просмотром д\ф «Вознесение Господне»                                | 2 ч | 20 чел.               | 17.05.2023             |
| 63. | Соревнование по футболу   | 4 ч | 20 чел.               | 23.05.2023             |
| 64. | Презентация с просмотром д\ф «Троица»   | 2 ч | 20 чел.               | 28.05.2023             |
| 65. | Конкур «Рисунок на асфальте» ко Дню защиты детей                                  | 3 ч | 20 чел.               | 01.06.2023             |
| 66. | Прогулка в по памятным местам Грайворона  | 4 ч | 25 чел.               | 11, 13.06.2023         |
| 67. | Выезд в Этнографическую деревню «Кострома» Прохоровский р-н                       | 8 ч | 15 чел.               | 21.06.2023             |
| 68. | Презентация с просмотром д\ф ко Дню Памяти и Скорби «Вставай страна огромная!»    | 2 ч | Все участники проекта | 22.06.2023             |
| 69. | Посещение «Птичьего царства»  | 4 ч | 20 чел.               | 25–26.06.2023          |

|      |  |     |                       |                |
|------|--|-----|-----------------------|----------------|
| 70.  | Дискотека с конкурсами и призами посвящённая Дню молодёжи            | 3 ч | Все участники проекта | 27.06.2023     |
| 71.  | Посещение кинотеатра «Космос»  | 4 ч | 25 чел.               | 29.06.2023     |
| 72.  | Презентация с просмотром д\ф «Иоанн Предтечи или Иван Купало...»     | 2 ч | 20 чел.               | 05.07.2023     |
| 73.  | Выход в соборный храм свт. Николая                                   | 4 ч | 20 чел.               | 11.07.2023     |
| 74.  | Презентация с просмотром д\ф ко Дню ВМФ                              | 2 ч | 25 чел.               | 17.07.2023     |
| 75.  | Музыкально-развлекательная программа под открытым небом              | 4 ч | 20 чел.               | 20.07.2023     |
| 76.  | Литературная гостиная, посвящённая творчеству А. С. Пушкину          | 2 ч | 25 чел.               | 30.07.2023     |
| 77.  | Презентация с просмотром д\ф «Пророк Илья»                           | 2 ч | 25 чел.               | 02.08.2023     |
| 78.  | Выезд в Белгородский зоопарк   | 8 ч | 16 чел.               | 06, 09.08.2023 |
| 79.  | Спортивное ориентирование «Лабиринт» городской стадион               | 4 ч | 25 чел.               | 14.08.2023     |
| 80.  | День кино с просмотром художественных новинок                        | 2 ч | Все участники проекта | 24.08.2023     |
| 81.  | Презентация с просмотром д\ф «Друзья наши меньшие»                   | 2 ч | 25 чел.               | 30.08.2023     |
| 82.  | Выезд в музей-диорама Прохоровское поле                              | 8 ч | 16 чел.               | 03.09.2023     |
| 83.  | Информационный час «Земля — наш дом»                                 | 2 ч | 20 чел.               | 18.09.2023     |
| 84.  | Презентация с просмотром д\ф «Воздвижение честного Креста»           | 2 ч | 25 чел.               | 26.09.2023     |
| 85.  | Осенний бал «Золотая осень» — развлекательная программа              | 3 ч | 30 чел.               | 28.09.2023     |
| 86.  | Презентация с просмотром д\ф «Под святым Покровом»                   | 2 ч | 25 чел.               | 15.10.2023     |
| 87.  | Проведение отборочного тура фестиваля «Верю в себя»                  | 8 ч | 10 чел.               | 19.10.2023     |
| 88.  | Прогулка в город   | 4 ч | 25 чел.               | 23.10.2023     |
| 89.  | Дискотека  | 3ч  | Все участники проекта | 26.10.2023     |
| 90.  | Презентация с просмотром д\ф «День Народного Единства»               | 2 ч | 25 чел.               | 02.11.2023     |
| 91.  | Турнир по шашкам, шахматам, домино                                   | 2 ч | 30 чел.               | 13.11.2023     |
| 92.  | Презентация с просмотром к\ф «Иконы Пресвятой Богородицы»            | 2 ч | 25 чел.               | 16.11.2023     |
| 93.  | Концерт ко Дню матери  | 2 ч | 20 чел.               | 23.11.2023     |
| 94.  | Познавательное путешествие в Мир музыки — урок                       | 2 ч | 30 чел.               | 26.11.2023     |
| 95.  | Прогулка в город   | 4 ч | 25 чел.               | 27, 29.10.2023 |
| 96.  | Презентация с просмотром д\ф «Введение во храм Пресвятой Богородицы» | 2 ч | 25 чел.               | 03.12.2023     |
| 97.  | Презентация с просмотром к\ф «Герои нашего отечества»                | 2 ч | 25 чел.               | 07.12.202      |
| 98.  | Выход в город  | 4 ч | 20 чел.               | 12, 14.12.2023 |
| 99.  | Конкурс на лучшее Новогоднее украшение                               | 2 ч | 30 чел.               | 18.12.2023     |
| 100. | Презентация с просмотром х\ф «Мир кино»                              | 2 ч | 25 человек            | 25.12.2023     |
| 101. | Новогодний утренник  | 4 ч | Все участники проекта | 28.12.2023     |

## **ОРГАНИЗАЦИЯ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ В ЦЕНТРЕ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ**

*Г. Н. Карипова*

**Заведующий отделением дневного пребывания государственного автономного учреждения социального обслуживания «Центр реабилитации инвалидов «Изгелек», г. Набережные Челны Республики Татарстан**

В Республике Татарстан в структуре первичной инвалидности среди детей на протяжении последних 4-х лет психические расстройства и расстройства поведения занимают 1-е место. Среди граждан в возрасте 18 лет и старше этот класс заболеваний на 3-м месте. Высокая распространённость этих расстройств делает чрезвычайно актуальной задачу выявления таких детей и оказания им и их родителям полноценной эффективной помощи, соответствующей их потребностям.

В сентябре 2020 года на основании постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.05.2019 г. № 432 «О создании в Республике Татарстан системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» и постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2020 г. № 555 на базе ГАУСО «Центр реабилитации инвалидов «Изгелек» города Набережные Челны открылось Отделение дневного пребывания в рамках системы долгосрочного ухода за гражданами пожилого возраста, имеющими проблемы с памятью, или с иными когнитивными нарушениями, и инвалидами в возрасте от 18 лет и старше с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического спектра.

Основной целью деятельности отделения стало улучшение качества жизни инвалидов с ментальными нарушениями, а так же сохранение у них когнитивных функций, поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности.

Для полноценного функционирования в отделении работает заведующая отделением, 1 инструктор по труду, 1 культорганизатор и няня. Они не только обеспечивают присмотр, дневную занятость и досуг получателей социальных услуг, но и проводят мероприятия, направленные на максимальное сохранение основных когнитивных функций (память, мышление, внимание, речь), способности к самообслуживанию, улучшение коммуникативных навыков, стабилизацию эмоционального фона, при этом создавая комфортную атмосферу и условия пребывания получателей социальных услуг в отделении. Одновременно с этим оказывается информационная помощь и поддержка их родственникам.

Помимо этого, ежедневно инструктор ЛФК Центра проводит комплекс физических упражнений оздоровительного характера и спортивные игры на свежем воздухе.

Так же ребята 2 раза в месяц посещают кабинет психолога Центра, где с ними проводятся групповые занятия с целью оценки психического состояния и выявления психологических проблем. На основании этого определяется объем и виды предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания. По возможности оказывается квалифицированная помощь в решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия и проводятся профилактические беседы в целях предупреждения появления указанных проблем. Но, к большому сожалению, учитывая их особенность и диагноз, этих встреч недостаточно для реализации данных задач.

За весь период работы отделения услуги получили 43 человека. В настоящее время на обслуживании ежедневно находятся 17 получателей социальных услуг.

При поступлении на обслуживание каждый гражданин имеет разную степень ограничений и нарушений. Поэтому специалисты проводят первичную диагностику дезадаптации и психологическую оценку эмоционального состояния, на основании которых разрабатывается план (программа) социально-адаптационных мероприятий и заполняется Социальная карта «История ухода». Так же составляется Индивидуальный маршрут ПСУ ОДП, в котором 1 раз в квартал фиксируются результаты промежуточной диагностики по определенным критериям:

1. Самообслуживание.
2. Бытовая деятельность (безопасность деятельности в быту, ведение домашнего хозяйства, основы безопасности).
3. Коммуникативная активность.
4. Когнитивная активность (ориентация в пространстве и времени, профессионально-трудовые навыки).

При оценке критериев проставляются баллы:

- 0 — навыки не выработаны, действие выполняется сотрудниками;  
 1 — требуется помощь для выполнения действия (или под присмотром);  
 2 — требуются словесные, жестовые или тактильные напоминания для выполнения действия;  
 3 — действие выполняется самостоятельно.

Приведем пример диагностики самообслуживания.

### 1. Самообслуживание

| № п/п          | Наименование критерия эффективности  | При поступлении (январь) | Дата (апрель) | Дата (июль) | Дата (октябрь) | Итоговая (декабрь) |
|----------------|--|--------------------------|---------------|-------------|----------------|--------------------|
| <b>Гигиена</b> |  |                          |               |             |                |                    |
| 1              | Самостоятельно ухаживает за частями тела, за ногтями, за волосами, чистит зубы, причесывается, бреется, наносит макияж | 1                        | 1             | 2           | 2              | 2                  |
| 2              | Может использовать средства личной гигиены (дезодорант)  | 1                        | 2             | 2           | 2              | 2                  |
| 3              | Моет руки перед едой   | 1                        | 2             | 2           | 3              | 3                  |
| 4              | Может подобрать (по сезону) и надеть чистую одежду   | 2                        | 2             | 2           | 2              | 2                  |
| 5              | Самостоятельно пользуется туалетом (использует туалетную бумагу, смывает), моет руки после туалета                     | 2                        | 2             | 3           | 3              | 3                  |
|                | <b>Средний балл</b>  | <b>1,4</b>               | <b>1,8</b>    | <b>2,2</b>  | <b>2,4</b>     | <b>2,4</b>         |

По результатам 2022 года выявлены следующие результаты:

- В приобретении навыков самообслуживания показатели улучшены на 20 %;
- В преодолении ограничений в бытовой деятельности показатели улучшены на 23 %;
- На 27 % улучшены показатели коммуникативной активности (налаживание межличностных контактов и приобретение навыков продуктивного общения);

• когнитивная активность (в т.ч. способность ориентироваться в пространстве и во времени, профессионально-трудовые навыки) улучшена на 20 %.

Таким образом, наглядно видна динамика развития и пункты, которые труднее поддаются коррекции и на которые нужно сделать акцент при дальнейшем планировании. В зависимости от степени и качества ограничений возможности обеспечивать основные жизненные потребности у получателя социальных услуг, составляется план занятий. Работа ведется как индивидуально, так и в группах.

При организации занятий максимально учитываются индивидуальные особенности каждого получателя социальных услуг, ведь у каждого свой диагноз, свой уровень развития и характер. Наиболее эффективные **формы** работы:

*1. Социально-педагогические практические занятия в реальных условиях.* Например, при каждом выезде за пределы Центра ребята вспоминают правила поведения в общественных местах (в т.ч. и в городском транспорте) и ориентации в городе. Правила поведения в театре обсуждаются непосредственно перед спектаклем в здании театра. А после представления обсуждается не только содержание спектакля, но и закрепляется весь материал. Правила совершения покупок, умение рассчитываться на кассе прорабатывается при совместном походе в магазин, кафе.

*2. Экскурсии.* Ребята очень мало знают про свой город и поэтому плохо ориентируются в нем. Именно с целью ознакомления с достопримечательностями родного города и улучшения ориентации на местности и, конечно же, улучшения психоэмоционального состояния мы включили в план программу «Парки Челнов». В городе Набережные Челны более 15 отреставрированных парков и скверов, каждый из которых имеет свою особенность и выполнен в своем едином фирменном стиле. А экскурсии на различные выставки и мероприятия расширяют кругозор получателей социальных услуг.

*3. Тематические беседы.* Несмотря на то, что у получателей социальных услуг отделения дневного пребывания снижен интеллект и страдает способность к социальному взаимодействию, они способны воспринимать информацию в максимально упрощенной форме на темы взаимоотношений, правил поведения и безопасности жизнедеятельности и т.д.

*4. Мастер-классы* наиболее результативны для занятий по домоводству. Ребята не только готовят простые блюда в кабинете, оборудованном под мини-квартиру, но и учатся выполнять мелкую работу по дому: подметать и мыть пол, вытирать пыль, ухаживать за комнатными растениями, делать мелкий ремонт одежды и пр.

В своей работе специалисты Центра используют такие **методы** как:

– Арттерапия (рисование, лепка из пластилина и соленого теста, создание панно из природных материалов, плетение из бумажной лозы, мыловарение, квиллинг, оригами, изготовление сувениров, тематических открыток);

– Музыкакотерапия (прослушивание музыкальных произведений, пение под караоке, разучивание песен);

– Библиотерапия (чтение стихов, рассказов, обсуждение произведений, пересказ в лицах);

– Сказкотерапия (сказочные игры-экспромты, мини-постановки сказок, сочинение новых сказок);

– Игровая терапия (настольные игры, интеллектуальные игры, тематические викторины).

В процессе работы удалось сформировать навыки сотрудничества внутри группы и внутрисемейных отношениях, умение контактировать, взаимодействовать

с сотрудниками. Значительными положительными изменениями можно считать то, что 92 % получателей социальных услуг начали самостоятельно пользоваться городским транспортом (приезжают на реабилитацию без сопровождающего лица, как было в начале курса), 70 % — могут совершать небольшие покупки в магазине, 83 % — могут организовать свой день и досуг, 62 % начали посещать культурные учреждения города. Специалисты Центра отмечают, что у многих из них появились собственные интересы к занятиям и потребность в более глубоком изучении отдельных видов декоративно-прикладного творчества. Например, Аблаева Ольга, Ахмадиева Аделия, Гадельшина Эльвира, Скиткина Наталья увлеклись бисероплетением; Ахмадиева Аделия, Смирнов Антон, Ярмуллина Илюза раскрыли в себе творческие способности и без страха публики начали выступать на концертах для реабилитантов Центра. Ребята начали уверенно принимать участие в спортивно-оздоровительных мероприятиях: Гулмурзаев Флюр, Кабиров Тимур, Ярмуллина Илюза, Фарукшин Тимур, Гарифуллин Альберт, Хуснутдинов Эмиль, Каримов Ринат регулярно занимают призовые места на турнирах по дартсу и шашкам. Так же есть опыт трудоустройства на неполный рабочий день (Каримов Ринат).

Основными критериями, по которым оценивается эффективность работы ОДП, является:

- преодоление ограничений в бытовой деятельности и в самообслуживании;
- налаживание межличностных контактов и приобретение навыков продуктивного общения;
- способность ориентироваться в пространстве и во времени;
- контроль над своим поведением и эмоциями в социуме.

Основной контингент получателей социальных услуг проживает в семье (с одним родителем или законным представителем). Только один молодой человек проживает один (родители живы, но лишены родительских прав). И, конечно же, каждый родитель ребенка с ментальной инвалидностью сталкиваются с определенными трудностями, которые связаны с развитием, социализацией их детей.

Для изучения данного вопроса в апреле 2023 года был проведен опрос (анкетирование) среди родителей получателей социальных услуг отделения дневного пребывания в рамках организации «Консультационного пункта для родителей отделения дневного пребывания» ГАУСО «Центр реабилитации инвалидов «Изгелек». Всего было опрошено 15 родителей. Основной целью опроса стал анализ трудностей, с которыми сталкиваются современные семьи, воспитывающие детей с ментальной инвалидностью.

Главные проблемы, которые отмечали родители:

- психологические сложности в осознании ситуации и проблем ребенка (53,3 %);
- потребность в посещении различных мероприятий для общения ребенка со сверстниками (73,3 % респондентов);
- необходимость обучения родителей особенностям развития, способам и формам воспитания ребенка с ОВЗ (26,7 %).

Каждый родитель волнуется за будущее своего ребенка, а за будущее «особого» ребёнка тревога увеличивается во множество раз. Все 100 % опрошенных родителей отметили, что переживают за судьбу своего ребенка после того как их (родителей) не станет:

- 46,7 % родителей считают, что их дети совсем не социализированы;
- 53,3 % родителей считают, что если даже их ребенку придется жить самостоятельно, ему нужна будет помощь социальных служб и/или поддержка родственников.

У всех вызывает вопрос будущего трудоустройства их детей. Большинство родителей невысоко оценивают и трудовой потенциал своего ребенка. И причину этого они видят, в первую очередь в том, что в существующем обществе не созданы условия для трудоустройства инвалидов с ментальными нарушениями. Это мнение высказало 46,7% опрошенных респондентов. Проблема социализации и трудоустройства инвалидов с ментальными нарушениями на сегодняшний день остается открытой.

Но, стоит отметить, что, благодаря обеспечению присмотра и организации дневной занятости и досуга инвалидов с ментальными нарушениями, родителям и опекунам получателей социальных услуг представилась возможность выйти на работу и улучшить уровень жизни: 5 человек (25%) смогли выйти на работу, 7 человек (35%) сохранили место работы.

Таким образом, работа отделения во многом дает свои положительные результаты. Но инвалиды с ментальными нарушениями — это особая категория людей, которым нужна постоянная поддержка со стороны общества и государства в силу их заболевания.

## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ: ОПЫТ, МЕТОДИКА, ПРОБЛЕМЫ

---

### **«ЗАБОТА С УВАЖЕНИЕМ И ТЕПЛОТОЙ»: ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАЗВИВАЮЩЕГО УХОДА ЗА ДЕТЬМИ С ТЯЖЕЛЫМИ МНОЖЕСТВЕННЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ, ПРОЖИВАЮЩИМИ В УСЛОВИЯХ ДЕТСКОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ**

*О. В. Савениус*

**Специалист-эксперт отдела по развитию форм работы с семьей и детьми  
государственного бюджетного учреждения Республики Карелия  
«Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»**

В рамках реализации государственных программ в сфере защиты детства значительные усилия в нашей стране прилагаются для повышения качества жизни детей с инвалидностью. Государство принимает на себя обязательства по их жизнеобеспечению, организации ухода, лечения, реабилитации и педагогического сопровождения. В деятельность учреждений внедряются эффективные технологии, новые формы работы с детьми-инвалидами и их семьями, отвечающие индивидуальным потребностям и интересам, ориентированные на социально-личностную поддержку ребенка, раскрытие его потенциальных возможностей. Разрабатываются стандарты предоставления услуг по реабилитации и абилитации, профессиональные стандарты для работников учреждений социального обслуживания, образования, здравоохранения. Но, тем не менее, все еще возникает ряд проблем, связанных с вопросами проведения реабилитационных мероприятий, оказания паллиативной помощи, обучения, развития и социализации детей с особенностями развития, возможности сопровождаемого проживания и другие.

Одной из таких «болевых точек» является нормализация жизни и развитие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее — ТМНР), в стационарных учреждениях. Сочетанность тяжелых патологий у детей с ТМНР, состояние депривации вследствие проживания в учреждении, недостаточность ресурсов и специальных знаний у персонала вносят свои коррективы в обеспечение сопровождения и повседневной поддержки ребенка, нуждающегося в особой заботе.

Чтобы изменить ситуацию, учреждениям социального обслуживания необходимо постоянно осваивать и включать инновационные технологии в свою практику. Развивающий уход, внедряемый в стационарных учреждениях, предоставляет широкие возможности поддержать детей с ТМНР в повседневных жизненных ситуациях, обеспечивая оптимальные условия для развития и социализации и учитывая индивидуальные особенности каждого ребенка.

Забота о ребенке в процессе развивающего ухода предполагает установление эмоциональных отношений, профилактики и преодоление сенсорной, двигательной, социальной и других форм депривации, развитие коммуникативных способностей



ребенка, стимуляцию двигательного развития, формирование навыков самообслуживания и участия в повседневных бытовых процедурах, развитие самовосприятия и формирования образа себя. Одной из важнейших составляющих развивающего ухода в работе с детьми с тяжелыми множественными нарушениями является развитие собственной активности ребенка в реабилитационном процессе и обеспечение для этого необходимых условий<sup>1</sup>.

**Проект «Забота с уважением и теплотой»** государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания Республики Карелия «Ладвинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (далее — Ладвинский ДДИ) стал успешным примером работы по этому направлению.

В 2022 году проект вошел в число победителей конкурсного отбора инновационных социальных проектов, направленных на развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития, способствующий формированию собственной активности детей, повышению их коммуникативного потенциала, и был финансово поддержан Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Продолжительность проекта составила 16 месяцев: 1 июля 2022 года — 31 октября 2023 года.

Ладвинский ДДИ является специализированным социально-медицинским учреждением, предназначенным для оказания гарантированных государством социальных услуг детям от 4-до 18 лет и инвалидам от 18 до 48 лет с аномалиями умственного развития, создания условий для психологической, педагогической реабилитации и социальной адаптации. Сегодня в доме-интернате проживают 240 взрослых и 50 детей, страдающие серьезными ментальными нарушениями.

#### **Целевая группа.**

Как наиболее уязвимые и требующие особого внимания и подхода, в целевую группу проекта были включены 30 воспитанников отделения милосердия и отделения социальной реабилитации и психолого-педагогической помощи, в возрасте от 5 до 17 лет. Все они имеют тяжелые множественные нарушения развития. Из них 17 человек — дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. У всех диагностирована умственная отсталость в разной степени. У большинства в анамнезе нарушения сенсорных функций, нарушения речи, слуха, зрения, отклонения в эмоционально-волевой сфере и поведении. 71 % детей имеют ДЦП и другие нарушения опорно-двигательного аппарата.

Кроме детей, в целевую группу вошли 13 родителей воспитанников дома-интерната, а также педагоги, младшие медицинские сестры, специалисты учреждений — соисполнители проекта, привлеченные специалисты, добровольцы.

#### **Цели и задачи.**

Основная **цель** работы в системе развивающего ухода — повысить качество жизни детей с тяжелыми нарушениями, воспитывающихся в детском доме-интернате, помочь каждому ребенку стать более активным и самостоятельным, создать оптимальные условия для его развития.

---

<sup>1</sup> Развивающий уход за детьми с тяжелыми и множественными нарушениями развития. Информационно-методический сборник для специалистов / под редакцией А.Л. Битовой, директора РБОО «Центр лечебной педагогики», О.С. Бояршиновой, канд. биол. наук. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2017.: Москва, 2017.

Проект «Забота с уважением и теплотой» включает в себя наиболее важные подходы к улучшению качества жизни детей, постоянно проживающих в Ладвинском ДДИ в условиях стационара: внедрение развивающего ухода с применением принципов «заботы с уважением»; организацию развивающей предметно-пространственной среды, удовлетворяющей потребности детей в движении, игровой, познавательной деятельности; создание условий для двигательной активности детей с ТМНР и комфортного пребывания в группе, содействие формированию социально-бытовых навыков и бытовых компетенций.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

- создание комфортного развивающего пространства для формирования и развития собственной активности детей с ТМНР (в том числе, двигательной), повышения их коммуникативного потенциала;
- повышение профессиональных компетенций персонала Ладвинского ДДИ в области организации реабилитации, ухода, развития детей с ТМНР;
- внедрение в практику Ладвинского ДДИ технологий развивающего ухода, направленного на улучшение функционирования детей с ТМНР в естественных жизненных условиях и формирование основных групп жизненных умений;
- привлечение партнеров из числа государственных и негосударственных некоммерческих организаций с целью консолидации ресурсов для сохранения и поддержки здоровья детей с инвалидностью.

Ладвинский ДДИ находится в маленьком поселке в 60 км от города Петрозаводска. В связи с чем в учреждении отмечаются проблемы транспортной доступности и дефицит квалифицированных кадров.

Учитывая особые условия, для решения задач и реализации комплексного плана мероприятий проекта была создана мультиформатная рабочая группа, в состав которой вошли ответственные исполнители — ГБСУ СО «Ладвинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» и соисполнители проекта: Министерство социальной защиты Республики Карелия, ГБУ РК «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий», ГБУ РК «Центр административного и бухгалтерского обеспечения при Министерстве социальной защиты Республики Карелия», Карельское республиканское отделение Национальной родительской ассоциации.

Общие заседания рабочей группы проводились 1 раз в квартал. По необходимости актуальные вопросы решались в рабочем порядке.

Особенностью организации работы по проекту «Забота с уважением и теплотой» стало активное привлечение к реализации мероприятий партнеров-соисполнителей из государственных учреждений и НКО. Были заключены соглашения о сотрудничестве с АНО «Клоунтерапия», Карельской региональной общественной организации социальной реабилитации и канистерапии «Открытые сердца», с Центром адаптивной физической культуры Петрозаводского государственного университета.

#### **Укрепление материально-технической базы учреждения.**

Для того, чтобы взаимодействие с ребенком было максимально продуктивным, большое внимание было уделено созданию жизненного и коррекционно-развивающего пространства.

Оснащение групп, обеспечение всех детей ТСП было и остается непростой затратной задачей, требующей привлечения всех ресурсов. Кроме того, проблема изменения среды не может быть решена быстро, так как помимо финансирования, требует творческого и бережного отношения всех сотрудников, личного вклада

каждого в оформление пространства и создание уюта. Тем не менее, в рамках проекта была приобретена детская мебель, технические средства реабилитации, игрушки, стимулирующие развитие ребенка и подобранные с учетом психического и физического развития детей.

#### **Обучение персонала.**

Технология развивающего ухода предъявляет особые требования к профессиональным, личностным умениям, знаниям методов и технологий оказания индивидуального сопровождения детей-инвалидов.

На этом этапе были выявлены определенные сложности:

– в результате реформирования был увеличен штат отделения милосердия за счет младшего медицинского персонала, который не имеет опыта работы с детьми с ТМНР;

– некоторые педагоги, по их признанию, испытывают страх из-за собственной несостоятельности (боятся взять ребенка, изменить ему позу и др.), так как не имеют достаточных профессиональных компетенций для работы с тяжелыми нарушениями, что в свою очередь приводит к быстрому профессиональному выгоранию;

– отсутствие заинтересованности в приобретении новых профессиональных компетенций, так как ребенок рассматривается исключительно как объект паллиативного ухода.

В рамках конкурса Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предложил обучение на базе стажировочной площадки по направлению «Обеспечение максимально возможного развития детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья», организованной на базе ГБУ г. Москвы «Московский городской центр реабилитации», прошли обучение 4 специалиста Ладвинского ДДИ.

Курсы повышения квалификации «Современные технологии социально-реабилитационной работы с детьми с ментальными нарушениями» (18 часов) на базе ГБУ Республики Карелия «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий» прошли 13 воспитателей и младших медицинских сестер, работающих с детьми целевой группы.

Программа курсов была направлена на формирование базовой компетентности и построена из нескольких учебных модулей: развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития (принципы, основные направления технологии, организация развивающей среды, особенности коммуникации); игровая деятельность детей с ментальными нарушениями (особенности игровой деятельности детей с ТМНР, организация игровой среды в условиях ДДИ); значение эмоциональной сферы для профессиональной деятельности специалистов и развития детей с ментальными нарушениями (классификация эмоций, эмоциональный интеллект, профилактика эмоционального выгорания).

Кроме курсов повышения квалификации обучение проводилось в форме вебинаров, тренингов, практических упражнений, как для воспитателей, так и для младшего медицинского персонала.

Задачей преподавателей было помочь персоналу ДДИ осознать необходимость позитивных перемен в сторону повышения качества условий жизни воспитанника — его чувствительности, отзывчивости, эмоциональной и физической доступности. А также освоить технологии ухода и заботы с учетом личностно ориентированных отношений с ребенком, особенностей здоровья и уровня его развития.

Для организации индивидуальной работы с ребенком и коррекционно-развивающих занятий на подготовительном этапе были разработаны:

- индивидуальная программа развивающего ухода для ребенка с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях стационара;
- программа коррекционно-развивающих занятий для детей с тяжелыми множественными нарушениями в условиях стационара «Круг»;
- программа для детей с глубокой умственной отсталостью и тяжёлыми множественными нарушениями развития «Играем вместе».

**Внедрение в практику учреждения технологии развивающего ухода, направленной на улучшение функционирования детей с ТМНР.**

Деятельность по обеспечению развивающего ухода не является принципиально новой, но предполагает качественно новые требования к оказанию тех услуг, которые уже предоставляются ребенку. Проводимые мероприятия охватывают весь процесс ухода за ребенком<sup>1</sup>.

В рамках развивающего ухода работа с детьми строится на основе средового подхода. В группе создаются благоприятные условия пребывания, взрослые проявляют по отношению к детям социальную и эмоциональную отзывчивость, говорят с ними, смотрят в глаза, слушают их, отвечают им, откликаются, имитируют, успокаивают, играют с ними. Необходимые действия осуществляются с учетом принципов «Заботы с уважением».

Для каждого ребенка проведена первичная оценка актуального развития с использованием Диагностической карты первичного психолого-педагогического обследования (Федеральный ресурсный центр по развитию системы комплексного сопровождения детей с интеллектуальными нарушениями, с тяжелыми множественными нарушениями развития — ГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения», г. Псков) и разработана индивидуальная программа развивающего ухода. В разработке индивидуальной программы и составлении плана развивающего ухода принимает участие команда специалистов, в которую входят лица, осуществляющие уход за ребенком (воспитатель, социальный педагог, младшая медицинская сестра, психолог, школьный учитель). Один раз в полгода цели и задачи работы с ребенком пересматриваются на консилиуме.

Обязательный этап программы развивающего ухода — расширение двигательного диапазона ребенка, улучшение моторики, повышение его физической активности. Чтобы ребенок получал необходимую нагрузку можно использовать любые возможности. Самое удобное — это участие ребенка во всех бытовых манипуляциях: умыться, перейти/переползти за игрушкой, протянуть ручку при одевании и т. д. Особая задача — поддержание правильной позы ребенка. В этом случае используются адаптированные технические средства, приспособления, укладки.

В рамках реализации проекта «Забота с уважением и теплотой» у Ладвинского ДДИ появилась возможность пригласить эрготерапевта из Санкт Петербурга, которая проконсультировала сотрудников отделения милосердия по вопросам позиционирования детей, внесения изменений в ИПРА по приобретению необходимых ТСР, подготовила рекомендации по подбору вспомогательных средств для каждого ребенка.

---

<sup>1</sup> ГОСТ Р 70190–2022 Услуги по осуществлению развивающего ухода за детьми-инвалидами: национальный стандарт Российской Федерации. Текст: электронный // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов: [сайт]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200189212> (дата обращения: 15.09.2023).

В рамках проекта «Забота с уважением и теплотой» воспитанники и воспитатели смогли принять участие в выездном мастер-классе для детей-инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата на базе *Центра адаптивной физической культуры*. Спортивное мероприятие с детьми провели студенты-волонтеры и инструктор по адаптивной физической культуре.

Формирование бытовых навыков и навыков самообслуживания в рамках развивающего ухода направлено на ориентировку ребенка в бытовых рутинных, связанных с уходом; повышение вовлеченности в процесс ухода; обучение навыкам самостоятельного приема пищи, переодевания, выполнению гигиенических процедур с целью последующего уменьшения количества помощи; формирование привычки своевременного ухода за собой. Обучение проходит в совместной деятельности взрослого и ребенка, с использованием алгоритмов, игр, тренировок в повседневной деятельности.

Для всех детей целевой группы проекта важным этапом является расширение коммуникативных навыков. В рамках проекта не ставилась большая задача по развитию речи, подбору дополнительных альтернативных средств коммуникации, но, тем не менее, выполнение общих рекомендаций, изучение особенностей детей, поиск способов наладить контакт имеет большое значение.

Ну и, конечно, игра — лучшая мотивация в любой деятельности! Она делает процесс обучения и воспитания эмоциональным и действенным, позволяет получить ребенку удовольствие от процесса. Спонтанную игру, возникающую ежедневно в момент естественных жизненных ситуаций, могут поддержать все сотрудники, работающие с ребенком. Организованные занятия для группы детей из отделения социальной реабилитации и психолого-педагогической помощи по программе «Играем вместе» проводятся индивидуально или в подгруппах 1–2 раза в неделю.

В Ладвинском ДДИ одним из мероприятий проекта стала организация двух игровых зон в отделении милосердия, приобретение адаптированных игр и игрушек, необходимого реабилитационного и вспомогательного оборудования. В помещении, где дети проводят активную часть дня, оборудовано место для игр на полу, достаточное для совместного пребывания нескольких детей и проведения групповых занятий (круг). Используются маты, стульчики, кресла-коляски, т. е. имеется свое пространство для деятельности ребенка. При оформлении игровой зоны учитывались принципы организации предметно-развивающей среды: нет высоких стеллажей; игровой материал находится в коробках, корзинах, ящиках; предпочтение отдается прозрачным пластиковым ящикам по тематикам, обозначенным цветной картинкой с изображением содержимого; игровой материал не загромождает пространство, он свободно перемещается в группе, ребенок легко открывает и закрывает крышки коробок, ящиков.

Детям отделения милосердия в силу своего состояния сложнее получить опыт общения и взаимодействия с взрослыми и сверстниками, во время которого осваивают новые действия, игры, усваивают правила поведения, развивают навыки взаимодействия. Чтобы получить такой опыт, ребенок независимо от тяжести нарушений должен принимать участие в групповых занятиях. Оптимальной формой таких занятий являются игровые занятия коррекционно-развивающей направленности по программе «Круг». Занятия проводятся 1 раз в неделю и длятся 15–30 минут в зависимости от возможностей группы.

Такие занятия интересны и доступны детям с ТМНР, помогают повысить активность во взаимодействии и создают эмоционально положительный настрой.

Название «Круг» продиктовано расположением участников: стулья, коляски, подушки и др. с участниками располагаются по кругу. Это позволяет всем видеть друг друга, устанавливать контакт глазами, дает возможность сосредоточить внимание на ведущем, друг на друге и играх. Структура занятия представляет собой смену в определенном порядке игр и упражнений: сенсорных, музыкально-ритмических игр, игр на подражание и по правилам. Количество и выбор вида игр зависит от продолжительности занятия и поставленных задач. Неизменная структура занятия дает возможность прогнозировать ситуацию, помогает детям легче ориентироваться в происходящем, переключать внимание и поддерживать эмоциональный контакт с другими участниками.

Содержание занятий подбирается в соответствии с темой, целями и задачами, направленными на ожидаемый результат. При проведении занятия и подборе материала необходимо учитывать не только возраст детей, но и рабочий темп, уровень развития и физические особенности, а также учитывать сохранные анализаторы ребенка и опираться на них. Многие игры, стихи и песенки повторяются несколько раз с небольшими изменениями, от занятия к занятию сохраняется один и тот же порядок и набор игр. Спокойные игры чередуются с активными.

Необходимым условием проведения занятия «Круг» является его эмоциональная и сенсорная насыщенность. Воспитатели постоянно эмоционально комментируют ход занятия, «заражают» своими эмоциями детей. Сенсорные переживания являются наиболее доступными для любого ребенка, в том числе имеющего самые тяжелые нарушения развития, они позволяют привлечь и удержать внимание, помогают ему пережить эмоциональное единение со всей группой.

Очень яркие эмоции у детей вызывают гости из общественных организаций — АНО «Клоунтерапия» с музыкальными инструментами, шутками и смехом, и КРОО социальной реабилитации и канистерапии «Открытые сердца» с собаками Нордом и Айри. Партнеры проекта как приезжали в дом-интернат, так и встречали ребят у себя.

Развивающий уход предполагает и новый подход к взаимодействию с родителями воспитанников, который способствует укреплению родственных связей. В рамках проекта воспитатели пишут родителям «Письмо тепла и света», в котором рассказывают об успехах ребенка, создавая его позитивный образ. Один раз в месяц планируется проведение видеозвонков с включением досуговых форматов общения. Также родители приглашаются на праздничные мероприятия, где им предлагается совместная деятельность с ребенком.

#### **Оценка динамики и результаты реализации индивидуальной программы развивающего ухода.**

Мониторинг результатов проводится не реже одного раза в полугодие. В ходе мониторинга специалисты оценивают уровень сформированности навыков и умений, внесенных в индивидуальную программу развивающего ухода, используя диагностическую карту.

Итоговые достижения сроки освоения программы определяются индивидуальными возможностями ребенка с ТМНР.

Еще не проведена итоговая диагностика, но уже сейчас можно сказать, что дети целевой группы стали более контактными, появился интерес к общению и со взрослыми и друг с другом, чаще улыбаются, спокойнее реагируют на прикосновения.

Анализируя видимые результаты, можно утверждать, что правильно организованный развивающий уход позволяет раскрыть потенциал, заложенный в каждом ребенке.

## ОБ ОПЫТЕ НАСТАВНИЧЕСТВА В ЦЕНТРЕ СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ

*Л. В. Ксенофонтова*

**Психолог государственного автономного учреждения Амурской области  
«Полярковский центр содействия семейному устройству «Доверие»**

Кто из детей, будь то мальчишка или девчонка, не мечтает иметь старшего брата, который всегда сможет защитить от обидчика, дать совет, поддержать, а если надо, и пожурить? Ну, если не брат, то старший друг. Дети с поломанными судьбами нуждаются в нём вдвойне, даже после того, как покидают стены детского дома. Их нужно научить социализироваться в обществе ещё до того, как это произойдёт.

Мало кто задумывался о том, что, выходя из детского дома, уже ставший взрослым воспитанник немного знает о внешнем мире. Обустройство жилья, покупка продуктов, оформление документов, грамотное распределение финансов, трудоустройство — все это надо освоить самостоятельно и в короткие сроки.

В 2017 году двое воспитанников ГАУАО ПЦССУ «Доверие» стали участниками краткосрочного проекта «Наставники: не рядом, а вместе!». Основная цель проекта — это профессиональное самоопределение. Наставник в течение полугода встречался с подопечным на своем рабочем месте, где делился опытом профессионального становления. Таких встреч предполагалось не менее шести.

В 2018 году семь других наших воспитанников стали наставляемыми в социальном проекте наставничества «Ангел-хранитель». Автором этого проекта стала председатель молодёжного правительства Амурской области Екатерина Баликоева, основная цель проекта — привлечь внимание общественности к проблеме социального сиротства и возможности практического участия в жизни детей-сирот. Пары проекта встречались в течение 9 месяцев, во время которых взрослые знакомили ребят с учебными заведениями города Благовещенск, расширяя кругозор выбора профессий. Кроме того, пары («Наставник — Наставляемый») посещали значимые объекты города, поликлиники, театры, библиотеки. Наставники учили ребят готовить пищу, помогали разбираться в ценах, маркировке и выкладке продуктов в супермаркетах, знакомили с интересными людьми и местами города.

В 2019–2020 годах по инициативе Агентства стратегических инициатив при поддержке АНО «Центр методической поддержки наставничества „Моё будущее“» Амурская область приняла участие во Всероссийском проекте краткосрочного наставничества детей из детских домов, состоящих в категории «группа риска», «Наставники: не рядом, а вместе!». Реализацией проекта занимался «Ресурсный центр — участник межрегиональной сети добровольческого наставничества в целях профилактики правонарушений несовершеннолетних и социальной интеграции детей, находящихся в конфликте с законом» ГАУ Амурской области «ПЦССУ „Доверие“».

Проект был направлен на создание для воспитанников организаций для детей-сирот оптимальной социально-образовательной и социально-культурной среды, актуализацию жизненного плана подростков с привлечением наставников. Проектом было охвачено 60 воспитанников из 8 организаций для детей-сирот области, задействовано более 30 наставников.

По итогам реализации проекта работа Ресурсного центра по внедрению методик и их реализации была оценена положительно как участниками, так и организаторами,

в связи с чем министерством социальной защиты населения Амурской области было принято решение расширить полномочия Ресурсного центра на Центр «Доверие». В настоящее время Ресурсный центр стал самостоятельно обучать участников проекта (наставников, тьюторов, наставляемых), внедрять новые методики наставничества, накапливать и распространять собственный опыт работы по наставничеству.

Накопив достаточный практический, методический опыт, увидев реальные положительные примеры общения ребят с наставниками, Ресурсным центром было принято решение о создании собственной программы долгосрочного наставничества, и в 2021 году запущен проект «Союз Доверия».

Для нас, авторов проекта, было важно, чтобы социализация детей — воспитанников детских домов, начиналась еще в стенах детского дома. Вторая задача — снятие стресса, тревожности, нередко агрессии у детей, изъятых из семьи. Попав в детский дом, они чувствуют обиду, злость, которую переносят на всех работников учреждения, считают их виноватыми в том, что они здесь оказались. И здесь на помощь приходят наставники.

Наставник — старший друг, который может дать совет в каких-то вопросах, помочь сориентироваться в жизни. Он не воспитывает ребёнка как приёмный родитель или как педагог, не спонсирует как волонтер, не дарит подарки. Стать таким другом может любой желающий в возрасте старше 18 лет.

Кандидат в наставники заполняет анкету, где подробно рассказывает о себе, указывает место работы, семейное положение и наличие своих детей, отвечает на вопрос — почему решил стать наставником. Уже на этапе анкетирования становится понятно, может претендент быть наставником или нет. Были случаи, когда человек отказывался заполнять анкету, что уже говорит о многом. Наставник должен не менее одного раза в неделю встречаться со своим маленьким другом и понимать, что эта деятельность потребует много усилий с его стороны и дополнительного ресурса времени. Ведь ребёнок не кукла, которую можно посадить на диван и забыть на время, не уделяя ему внимание. Именно поэтому в Ресурсном центре отбор наставников проходит жёстко.

Следующий этап — собеседование с психологом и проведение углубленной диагностики, на основе которой составляется психологический портрет наставника. На этом этапе многие кандидаты отсеиваются. Оставшиеся проходят обучение в школе наставников (Ресурсный центр подписал соглашение о сотрудничестве с БФ «Арифметика добра» в области квалифицированного обучения кандидатов в наставники в онлайн режиме), собирают пакет документов и подписывают соглашение не менее чем на год, тем самым, взяв на себя обязательства о том, что будут посвящать ребёнку определённое время.

В числе наставников, как правило, те, кто часто посещает детский дом, волонтеры. Они в свою очередь приводят своих друзей и знакомых. Эти люди искренне хотят помочь детям, научить их полезному и нужному, что может пригодиться им в жизни. Знакомство детей с потенциальными наставниками происходит в непринуждённой обстановке на различных мероприятиях, куда приезжает много гостей, спонсоров, волонтеров. На таких встречах мы наблюдаем, как общаются взрослые и дети. Дети не знают, что среди гостей будут наставники, поэтому ребята ведут себя, естественно, не стараются выделиться и кому-то понравиться. Что касается «искры» — так случается, но психолог обязан сопоставить характеристики взрослого и ребёнка. Процесс формирования пар очень сложный и чувствительный. Прежде чем у ребёнка появится наставник, проводится большая подготовительная работа.



После такой подготовки формируются пары в зависимости от характеристик взрослого и ребёнка, чтобы они оптимально совпадали по особенностям характера и интересам. К примеру, наш выпускник хочет поступить в автотранспортный колледж и ему нравится заниматься автомобилями — мы подбираем наставника, который разбирается в машинах и может об этом рассказать своему подопечному. Так что думать, что кандидат захотел выбрать голубоглазую девочку с косичками и стал её наставником — это большое заблуждение.

На всём протяжении взаимодействия пара находится под патронажем психолога, который помогает найти решение, если возникает проблема. Конечно, на уровне подсознания дети всё равно видят во взрослом кандидата в родители. Тогда психолог помогает ребёнку понять, что наставник — это друг, товарищ.

В Центре «Доверие» проживают 50 воспитанников в возрасте от 3 до 18 лет, из них 4 сироты, 46 — оставшиеся без попечения родителей. Из них взрослого друга хотят приобрести 90 % детей. На сегодняшний день сформировано 18 пар, 7 выпускников детского дома продолжают общаться со своими наставниками.

Безусловно, ребёнок, общаясь с наставником, которого считает авторитетом, стремится походить на него, достичь успехов в учёбе, окончить школу с хорошими отметками, чтобы поступить в колледж или ВУЗ. У детей снижается тревожность, они становятся более уравновешенными. Ведь в любой момент они могут позвонить своему старшему другу, рассказать о своей проблеме, посоветоваться, решить какой-то вопрос. Научить оформлять документы, найти нужные контакты, уметь адаптироваться к общественной жизни — всему этому может научить наставник. Кстати, это взаимный процесс: наставник много черпает из этой дружбы и для себя тоже.

Результаты работы положительные: есть наставник, который начал сопровождать ребёнка ещё до того, как был запущен проект, и вот уже шесть лет он остаётся с ребёнком в контакте. Другой наставник после одного года наставничества взял ребёнка в свою семью под опеку.

В 2023 году в региональном этапе конкурса «Лучшие практики наставничества в Амурской области» Центр «Доверие» заняло 2 место в номинации «Наставничество в социальной сфере».

## **ОПЫТ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ ЦЕНТРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СЛУЧАЕВ ВОРОВСТВА У ДЕТЕЙ**

*Н. В. Яковлева*

**Педагог-психолог государственного казенного учреждения «Маккаевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Импульс» Забайкальского края**

Проблема воровства среди детей, оставшихся без попечения родителей актуальна целые столетия. В обществе бытует стереотип, что воспитанники детских домов неминуемо усваивают противоправное поведение своих старших родственников, несмотря на то, что разлучены с ними, якобы «по наследству». Действительно, дети воруют друг у друга, крадут у персонала, даже тех сотрудников, к которым тепло относятся, обворовывают прохожих на улицах, берут товар, не оплатив в магазинах.

Исходя из наблюдений за выпускниками нашего учреждения в разные годы, можно констатировать, что примерно каждый десятый выпускник уличен в противоправных поступках, среди которых чаще встречается воровство.

Всё это заставляет нас более внимательно отнестись к проблеме детского воровства и организовывать соответствующие меры про его профилактику и преодолению.

Рассмотрим глубже этот феномен и его причины, подкрепляя примером из практики.

Если обратиться к различным определениям понятия «воровство», то обнаружим лишь сухие обозначения акта хищения чужой собственности, как отклоняющегося и незаконного поведения, не вскрывающие, сути проблемы.

Зачастую также подменяются термины «воровство» и «клептомания», последний даже можно услышать в качестве бранного слова. Клептомания же является психиатрическим диагнозом, страдающие которым не могут обойтись без медикаментозной и психотерапевтической помощи, в отличие от воровства, избавиться от которого можно без психиатра. Ворующий ребёнок объявляется «плохим», окружающие взрослые считают своим долгом об этом напоминать, как лично ребёнку, совершившему кражу, так и публично порицают перед другими детьми, что, учитывая первопричины, усугубляет ситуацию. В ядре воровства и kleптомании ранний опыт жёсткого нарушения личных границ и неудовлетворение базовой потребности в безопасности и заботы со стороны значимого взрослого. Сам факт воровства — есть нарушение личных границ, личного пространства, границ чужой собственности. Тот, кто крадёт, этому научен через свой опыт и «перенятие» опыта значимого взрослого — ребёнка обижали, его границы не уважали и не защищали, а возможно, демонстрировали воровство.

Е. В. Токарева в своем исследовании выпускников детских домов приводит наиболее часто встречающиеся причины воровства, образом способствуют формированию и действию криминогенной мотивации:

1. Импульсивность.
2. Психологическая неудовлетворенность ребенка.
3. Недостаток развития нравственных представлений и воли.

Также описаны обстоятельства, приводящие к совершению краж и воровства, которые можно представить в виде трех групп:

1. Воздействие негативной жизненной ситуации, в которой человек находился непосредственно перед совершением преступления.
2. Условия, неблагоприятные для нравственного становления личности.
3. Условия, сопровождающие процесс совершения преступления и наступление преступного исхода.

Можно сделать простой вывод: дети, оставшиеся без попечения родителей, находятся в группе риска по проявлению признаков воровства в связи с тем, что их детство так или иначе связано с факторами, формирующими пагубный поступок. Все они прошли горький опыт неблагоприятной социальной ситуации развития, ко многим применялись моральное и физическое насилие, кто-то голодал или бродяжничал.

Проанализируем пример из практики (имена изменены).

Алексей, 16 лет и Дмитрий, 14 лет, два брата, уличённые неоднократно в воровстве разного рода. Старшему выставлен диагноз «клептомания», младшему окружение прочило «пойти по тем же стопам».

Мальчики росли с жестокой матерью, избивавшей детей и принуждавшей попрошайничать — что само по себе представляет некое получение чего-то от других

людей бесплатно. Материальное благополучие было неравномерным в течение жизни братьев и зависело от отца мальчиков. Брак просуществовал 4 года, затем семья распалась, и после развода мать оказалась неспособна самостоятельно воспитывать детей в виду отсутствия доходов и жестокости, дети неоднократно попадали в детский дом, либо жили у отца. Отец, холодно относившийся к мальчикам, всё же хорошо обеспечивал их, покупая дорогие вещи. Здесь акт воровства мог явиться способом привлечения внимания родителя.

Алексей не мог иногда объяснить причину кражи, от украденного часто быстро избавлялся, передаривая или выбрасывая, от расспросов о причине поступка уклонялся, а при давлении мог расплакаться.

После проведенного обследования у младшего брата Дмитрия не выявлено патологической страсти к воровству, но отмечен высокий уровень тревожности, низкая самооценка, удовлетворение и ощущение покоя от присвоения чужих вещей, признаки самоповреждения.

Было решено разработать и осуществить индивидуальные программы сопровождения мальчиков, которые отличались степенью врачебной поддержки.

Главная цель работы — сформировать устойчивое позитивное мировоззрение и самовосприятие, способствующее профилактике воровства.

Каждая программа включала цикл встреч (бесед, консультаций, практических занятий) с мальчиками различных специалистов, консультирование персонала по обучению бережному взаимодействию с мальчиками, упражнения на саморегуляцию (снижение импульсивности, развитие воли, самоконтроля, целеполагания, управление эмоциями), позитивное подкрепление самооценки через раскрытие творческого потенциала (оба ребёнка склонны к рисованию), тренинг общения со сверстниками, закрепление взрослого друга-наставника за мальчиками, обучение простым и понятным для подростков техникам «скорой психологической самопомощи», в том числе на преодоление тревоги и страха, получение удовольствия адекватными не асоциальными способами. В таблице представлены задачи и формы работы специалистов.

*Таблица*

#### Модель работы специалистов

| Специалист         | Задачи  | Некоторые мероприятия   |
|--------------------|---|---|
| Социальный педагог | Повышать осведомленность о духовных и моральных ценностях<br>Создавать условия для предотвращения преступлений, связанных с кражами<br>Формировать личность законопослушного гражданина   | Профилактическая беседа «Мои права»<br>Экскурсия по организациям, в которых ребенок хотел бы работать<br>Организация встреч с представителями ЗабГПУ по финансовой грамотности            |
| Психолог           | Снижать импульсивность<br>Восполнить потребности ребёнка во внимании и заботе психологическими методами<br>Развивать нравственных представлений и воли<br>Снизить воздействие травмировавшей жизненной ситуации<br>Развивать эмоциональную саморегуляцию<br>Повышать самооценку<br>Снимать эмоциональное напряжение | Тренинг «Я и моё тело»<br>Тренинг «Границы»<br>Арт-терапевтическая гостиная с использованием МАК «Ресурсы и силы»<br>Игротренинг с применением элементов психодрамы «Прошлое в настоящем» |

|  |  |   |
|--|--|---|
| Руководитель<br>изо-студии                                       | Повышать самооценку через презентацию творческих работ ребёнка<br>Научить планированию и организации собственной выставки работ для привития чувства собственности, ответственности  | Цикл обучающих занятий «Техника работы с разными видами красок»<br>Беседа «Как организовать выставку»<br>Мастер-класс «Самопрезентация»   |
| Тренер секции<br>волейбола<br>(выступил<br>в роли<br>наставника) | Помочь получить представление о реальной семье<br>Привить им навыки семейных отношений<br>Создать условия для формирования основных умений и компетенций, необходимых для успешной жизни в обществе<br>Прививать интерес к любимому спорту семьи   | Выезд с семьёй на природу<br>Поход по магазинам «Продукты на неделю»<br>Работа в гараже по интересам<br>Посещение Забайкальского центра физкультуры и спорта, личное знакомство со спортсменами и тренерами |
| Воспитатель  | Предупреждать провоцирующие ситуации для устранения отрицательных влияний на личность ребенка<br>Продолжать правовое просвещение во взаимодействии со специалистами<br>Повысить уровень профилактической работы в учреждении<br>Пропагандировать и прививать навыки здорового образа жизни<br>Способствовать психолого-педагогической, медицинской и правовой поддержке воспитанников<br>Осуществлять индивидуальный подход и оказывать помощь в охране их психофизического и нравственного здоровья;<br>Осуществлять консультативно-профилактическую работу среди персонала;<br>Повышать уровень самосознания, самооценки воспитанников и развитие умения регулировать своё поведение через разнообразные формы<br>Развивать систему организованного досуга | Групповой сбор «В дружбе — сила!»<br>Вечерний огонёк «Этот день мне подарил»<br>Ведение «Дневника успеха» вместе с ребёнком»<br>Спортивный досуг с приглашением призеров-читинцев «Чемпионы — просто люди?» |

Для реализации были привлечены социальный педагог, психолог, руководитель изо-студии, тренер секции волейбола (инициатива наставничества), воспитатели, также были даны строгие инструкции по общению с детьми младшему персоналу. Старший брат получал лечение у психиатра и психотерапевта.

Поставленный срок — один год для старшего брата с учётом диагноза, и 6 месяцев для младшего брата.

В ходе осуществления мероприятий программы основным препятствием стал сложившийся романтический образ старшего брата, который явился отрицательным примером для подражания младшему. Другой трудностью стало нежелание младшего персонала отнестись к проблеме братьев грамотно, не с точки зрения простого обывателя, в которой «вор — опасный преступник и должен сидеть в тюрьме», а с позиции поддержки и помощи формирования осознанного поведения у Алексея и Дмитрия, с позиции подкрепления их самооценки, восприятия себя, как человека «нужного», «чего-то стоящего».

По окончании работы с детьми был частично достигнут желаемый результат у Алексея, а у Дмитрия положительный стойкий эффект был виден через три месяца. Кроме того, что младший брат не демонстрировал признаков воровства, повторное обследование показало повышение самооценки до адекватной. Уровень тревожности всё ещё оставался зависимым от ситуативных причин, но к концу реализации программы стабилизировался.

Полученные результаты с данными детьми помогут в дальнейшем использовать модель коррекционно-профилактической работы с привлечением той же команды специалистов при подобных случаях воровства или kleptomании. В то же время индивидуальные особенности и иная социальная ситуация развития может причиной разработки иных методов работы, поскольку именно учёт конкретных психологических и социальных особенностей мальчиков помог добиться хорошего результата.

#### Литература

1. Артемова Д. И. Преступность несовершеннолетних как дестабилизирующий фактор социального развития региона // Российская юстиция. — 2019. — № 3.
2. Выявлено несовершеннолетних лиц, совершивших преступления // Генеральная прокуратура Российской Федерации. Портал правовой статистики [Электронный ресурс]. — URL: [http://crimestat.ru/offenses\\_chart](http://crimestat.ru/offenses_chart)
3. Краткая характеристика состояния преступности в Российской Федерации за январь-август 2021 года // Официальный сайт Министерства внутренних дел Российской Федерации [Электронный ресурс]. URL: <https://xn--b1aew.xn--p1ai/reports/item/26023627/>
4. Олиферентсо Л. Ф. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учебное пособие. — М.: Академия, 2004.
5. Шипицына Л. М. Психология детей-сирот: учебное пособие. — СПб.: Речь, 2005.
6. Шипицына Л. М. Психология детского воровства: учебное пособие. — СПб.: Речь, 2007.

# ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ОТРАЖЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПЕЧАТНЫХ И ЭЛЕКТРОННЫХ СМИ КАК ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ ЕГО ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ИМИДЖА (На примере Комплексного центра социального обслуживания населения Калачинского района Омской области)

*З. В. Мораиш*

Руководитель

*Л. В. Новоселова*

Аналитик административной службы

Лауреаты Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России»

Бюджетное учреждение Омской области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения Калачинского района»

Информационная работа по взаимодействию со СМИ проводится в БУ «КЦСОН Калачинского района» (далее — комплексный центр) системно, с учётом поставленных задач и стратегических инициатив социальной политики государства. При этом мы исходим из того, что в современном обществе растет воздействие информационно-коммуникационных технологий на отражение деятельности учреждений социального типа, его престиж в глазах населения.

Комплексный центр социального обслуживания населения Калачинского района использует в своем арсенале все преимущества масс-медиа в качестве важного стимулятора изменения качества жизни и формирования «информационного сознания» всех социальных категорий граждан.

Печатным ресурсом является районная газета «Сибиряк» (тираж 3500 экземпляров) — основной флагман новостей муниципального района, на страницах которой еженедельно публикуются информационные материалы социальной сферы. Руководители, специалисты, социальные работники рассказывают о доступных инновациях для граждан района, проектной и программной деятельности комплексного центра, публикуют статьи, заметки, отзывы благодарных граждан о буднях и приоритетных задачах социальной службы. Печатный вариант газеты имеет адресный формат публикаций для своих читателей, что позволяет точно донести информацию целевой аудитории района.

Инновацией 2022 года среди комплексных центров Омской области стали публикации социальной модульной рекламы в средствах массовой информации комплексного центра социального обслуживания населения Калачинского района, которая была направлена на информирование населения о социальных контрактах,

услугах центра. Полученный эффект количественных и качественных показателей обращений граждан района на заключение социальных контрактов был отмечен с первого месяца публикаций. Полноцветная печать издания позволяла варьировать публикациями модульной социальной рекламы как в цветном, так и черно-белом варианте. Разработан дизайн рекламных макетов: общий модуль «Все виды социальных контрактов», «Поиск работы», «Ведение личного подсобного хозяйства», «Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности», «Массаж взрослым и детям», «Прокат технических средств реабилитации» (пример: рисунок).

**СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ - форма государственной поддержки для семей, одиноко проживающих граждан с доходами ниже прожиточного минимума**

**до 250 000 рублей**

на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности (самозанятости) или ведение крестьянского (фермерского) хозяйства



**Обязательные условия:**  
зарегистрироваться в качестве индивидуального предпринимателя или налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятый) после заключения контракта

**до 100 000 рублей**

на ведение личного подсобного хозяйства



**Обязательные условия:**  
наличие земельного участка, предназначенного для ведения ЛПХ; зарегистрироваться в качестве индивидуального налогоплательщика или предпринимателя или налога на профессиональный доход (самозанятый) после заключения контракта

**12 322 рубля (до 4-х месяцев)**

на поиск работы + возможность обучения (30 000 руб.)



**Обязательные условия:**  
оказаться на учете в центре занятости населения, в качестве безработного или ищущего работу; официально трудоустроиться; продолжать работать в течение действия социального контракта

**Звоните по телефону: 8(38155)-28-022**  
**Комплексный центр социального обслуживания населения Калачинского района**

Свой добровольческий жест в распространении социальной модульной рекламы комплексного центра сделала коммерческая газета «В каждый дом», специализирующаяся на публикации рекламы и объявлений с тиражом 12 115 экземпляров и бесплатной доставкой (директ-мэйл) по почтовым ящикам населения города Калачинска и сельских поселений района. Размещение социальной рекламы позволило увеличить доступность информации для широкого круга граждан, повысить уровень социальной культуры жителям Калачинского района. Такая форма социального партнёрства бизнеса и государственного учреждения является примером ответственности в решении проблем российских граждан, доход которых, по независящим от них причинам, ниже прожиточного минимума, установленного в нашем регионе.

Классическая технология социальной модульной рекламы была распространена в аккаунтах социальных сетей «ВКонтакте» и «Одноклассники», партнёров комплексного центра: медийное пространство «Калачинск Инфо» (аккаунты администрации района), электронной версии газеты «Сибиряк», официального сайта комплексного центра Калачинского района, телеграм-канала учреждения. За 9 месяцев на медиаплощадках партнеров состоялось свыше 130 публикаций.

Электронные СМИ увеличили количество просмотров публикаций в социальных сетях до 1000 пользователей в сутки — это стало приятным бонусом в скорости продвижении информационной политики комплексного центра Калачинского района.

Полноцветная визуальная реклама о социальных контрактах на остановочных комплексах, входных группах благоустроенных домов, стендах 12 сельских поселений оптимизировала потенциал целевой аудитории и сразу привлекала внимание жителей района. Распространение более 150 полноцветных листовок формата А4 стало дополнительным и весомым аргументом в разъяснительно-информационной работе учреждения при выборе вида социального контракта населением Калачинского района.

Итогом взаимодействия комплексного центра Калачинского района с партнерами средств массовой информации помогло досрочно за 10 месяцев 2022 года достичь выполнения плана по заключению социальных контрактов с населением, увеличить спрос на прокат технических средств реабилитации, получить преимущество в конкурентной среде на медицинские и психологические услуги и т. д.

Информационная активность учреждения в прошлом году выросла на 40 % по сравнению с 2021 годом.

Новые веяния 2021–2023 годов актуализировали применение SMM-рекламы. Продвижение информационных материалов на медийных площадках мессенджера «Телеграм», социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники» дало положительный результат в виде узнаваемости пабликов учреждения и, как следствие, многократно увеличилось количество подписчиков.

Особой популярностью стал пользоваться телеграм-канал учреждения, созданный в июле 2022 года. На сегодняшний день канал имеет постоянную аудиторию из 136 человек. Вариативность информации делает контент популярным, читабельным. Публикуются авторские видеосюжеты, видео-отзывы благодарных клиентов центра, рассказывается об инновационных программах учреждения, социально значимых проектах, показываем реализацию в режиме реального времени, формируем социальные мотивации на возрастные особенности целевой аудитории.

Социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники» используются для публикаций официальной информации. Интеграция трёх интернет-площадок предоставляет тройной эффект реализации информационной политики комплексного центра, даёт отражение решения социальных задач, выполняемых организацией на территории Калачинского района, тиражирует опыт успешных практик.

Официальный сайт БУ «КЦСОН Калачинского района» использует функцию публичности электронного СМИ учреждения в течение 8 лет. На сайте (<https://kcsokalachinsk.ru/>) своевременно публикуется официальная информация, новости, программная и проектная деятельность, отзывы клиентов. В связи с пандемией коронавирусной инфекции 2020 года востребованность публикаций онлайн-формата выросла в 2 раза, на сайте впервые был создан и представлен опыт проведения мероприятий в цифровом пространстве. Например, в рубрике «Школа ухода» публикуются как профилактические информационные материалы, так и практики ухода за лежачими больными для сиделок, родственников, включая видеосоветы. Программой «Группа здоровья 50+» выбран способ предоставления информации в интерактивном формате. Различные темы, дизайн визуальных образов слайдов презентаций отличаются не только цветовой гаммой, но запоминающейся ёмкостью



полезной информации. Такие визуальные объекты с удовольствием смотрят как взрослые, так и дети.

Отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия, отделение социальной реабилитации инвалидов транслируют профилактические мероприятия посредством размещения информации на сайте комплексного центра для своей целевой аудитории, проводят онлайн-конкурсы детских рисунков, тематические фотовыставки, видео-поздравления к значимым датам. Такая планомерная информационная работа БУ «КЦСОН Калачинского района» была отмечена на 1 Всероссийском конкурсе «Лучший сайт организации социального обслуживания — 2019».

Отделения социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов расширяют границы общения с помощью мессенджера «WhatsApp». На его платформе созданы группы общения цифровых волонтеров «серебряного» возраста и дистанционное сотрудничество в рамках реализации проектов «Российское долголетие» и «Российский театрал» с Ассоциацией активных пенсионеров (г. Москва).

Онлайн-группа участников БУ «КЦСОН Калачинского района» объединила более 25 человек. Пожилые граждане активно принимают участие в цифровых добровольческих акциях, оказывают помощь сверстникам в освоении компьютерных технологий, распространяют буклеты и памятки в рамках программы комплексного центра «Цифра России». Культура освоения цифровых технологий входит в повседневную жизнь старшего поколения и позволяет быть в курсе новостей медиапространства, участвовать в культурно-досуговых, волонтерских, социально значимых проектах Калачинского района.

Темпы публикаций в электронных средствах массовой информации увеличились в 5 раз. Цифровая оперативность позволяет одновременно публиковать социальные новости и предложения в аккаунтах социальных сетей, мессенджерах, на сайтах комплексного центра и Министерства труда и социального развития Омской области, портале Правительства Омской области, федеральных интернет-площадках ведомств различного уровня. Информационная среда расширяет границы партнерства и взаимодействия государственных структур, вызывает доверие граждан, формирует положительный имидж комплексного центра социального обслуживания населения Калачинского района.

Многолетнее сотрудничество с профессиональными отраслевыми журналами «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы», «Профессиональная библиотека работника социальной службы», «Отечественный журнал социальной работы» предоставляет возможность специалистам Центра узнать со страниц изданий инновационные технологии социальных служб, изучить опыт коллег из других регионов Российской Федерации, опубликовать статьи о своей профессиональной деятельности, масштабировать практики социального обслуживания, принять участие в отраслевых конкурсах.

Впервые проба пера в отраслевом журнале состоялась в 2018 году, затем количество публикаций статей увеличилось в 3–5 раз. На страницах журналов публиковались статьи о различных технологиях социальной работы учреждения. Результатом участия во Всероссийском конкурсе статей «Золотое перо социальных служб России — 2018» стало получение звания лауреата конкурса тремя специалистами комплексного центра: Беляевой Л. В., Казакевич Е. Н., Филатовой Е. Л.

Достижением центра является получение диплома лауреатов Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России — 2020» Скосырских И. А.,

заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, Филатовой Е. Л., аналитика административной службы.

В 2022 году БУ «КЦСОН Калачинского района» стал единственным Лауреатом Всероссийского отраслевого смотра-конкурса «Учреждение устойчивого инновационного развития» из Омской области.

Учреждение осуществляет стратегию планирования публикаций в средствах массовой информации. С 2021 года руководители структурных подразделений и специалисты составляют медиаплан на год. Такой подход позволяет своевременно планировать публикации инфоповодов значимых дат и мероприятий, формирует тематику печатной буклетной продукции, листовок, социальной модульной рекламы, мультимедийных решений подачи информации в рамках программной и проектной деятельности комплексного центра.

Отдельно составляется ежемесячный контент-план для публикации в госпабликах учреждения, телеграм-канале центра. Метод планирования позволяет чётко структурировать взаимодействие и ответственность всех подразделений учреждения, получить эффект популяризации информационных материалов комплексного центра.

Статистика учреждения по информационно-разъяснительной работе позволяет сделать вывод, что комплексный центр профессионально подходит к освещению и популяризации новых социальных технологий, поиску инновационных решений, обеспечивающих узнаваемость и масштабируемость проектной деятельности Центра посредством печатных и электронных СМИ от районного уровня до федерального масштаба.

#### **О нас пишут, ссылки:**

1. Сайт Общественной палаты Российской Федерации  
По материалам Леонида Шафорова: <https://www.oprf.ru/news/pobediteli-dobrogo-ogoroda-vozvrashchenie-timurovtsev-i-sadyvosпитатели>
2. Портал Правительства Омской области: <https://omskportal.ru/novost?id=/main/2022/07/05/02>
3. Сайт Министерства труда и социального развития Омской области: <http://www.omskmintrud.ru/?newsid=45629>
4. 12 канал Омское областное телевидение: <https://12-kanal.ru/news/150068/>
5. Сайт газеты «Сибиряк» Калачинского муниципального района Омской области: <http://www.sibiryak.info/>
6. Госпаблик газеты «Сибиряк» (аккаунты в ОК, ВК): <https://ok.ru/gazetasibi>
7. Госпаблик Администрация Калачинского района (аккаунты в ОК, ВК): <https://ok.ru/group60219566653607>
8. Сайт БУ «КЦСОН Калачинского района»: <https://kcsnkalachinsk.ru/>
9. Телеграм канал БУ «КЦСОН Калачинского района»: <https://web.telegram.org/z/#-1607274758>
10. Госпаблик БУ «КЦСОН Калачинского района» (аккаунты ОК, ВК): <https://ok.ru/group/70000001041648>

## ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ И ИНФОРМАЦИЯ

---

### V ФОРУМ СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ РЕГИОНОВ

5–8 сентября 2023 г. в г. Москве состоялся V Форум социальных инноваций регионов «Современная Россия: устойчивость к вызовам времени», организованный Советом Федерации и Правительством Москвы.

Пленарное заседание Форума провела Председатель Совета Федерации Валентина Ивановна Матвиенко.

Полномочный представитель Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Игорь Щеголев огласил участникам приветствие главы государства.

По словам Президента Российской Федерации В. В. Путина, форум пользуется высоким, заслуженным признанием как востребованная дискуссионная, презентационная площадка для обсуждения актуальных проблем развития социальной сферы страны, демонстрации передовых разработок, технологий и подходов в демографии, здравоохранении, образовании, других областях. «Многие новаторские, по-настоящему прорывные идеи изначально были предложены и реализованы в ряде наших регионов, и сегодня они уже приносят реальную отдачу по всей России», — говорится, в частности, в приветствии главы государства.

Председатель Совета Федерации выступила на V Форуме социальных инноваций регионов. В своем выступлении Валентина Матвиенко отметила, что с момента проведения первого Форума социальных инноваций прошло 8 лет. За эти годы в социальной сфере произошла масштабная, глубинная трансформация.

«Активно развивается социальное законодательство, постоянно внедряются новые адресные меры поддержки граждан, семей с детьми, растёт социальная ответственность бизнеса. На новый уровень выходит частно-государственное партнёрство. В социальную сферу пришла „цифра“, искусственный интеллект, технологии больших данных. Настоящий бум произошёл в телемедицине. И можно с уверенностью говорить, что и наш Форум внёс большой вклад в эти реальные позитивные изменения», — сказала глава СФ.

Она подчеркнула, что главный адресат всех принимаемых решений, предложений, инициатив — люди, российские регионы, в том числе, новые субъекты Федерации. В этом году в работе Форума впервые участвуют представители Донецкой и Луганской народных республик, Запорожской и Херсонской областей.

По словам Валентины Матвиенко, за последние несколько лет Российская Федерация столкнулась с таким мощным организованным давлением, под которым любое другое государство уже давно дало бы трещину. «Но Россия в этих условиях не только держит удар, но и уверенно идёт вперёд. По оценкам Всемирного банка, по итогам 2022 года мы стали пятой экономикой мира по паритету покупательной способности и одной из крупнейших экономик Европы».

Спикер СФ считает, что одна из главных причин такой устойчивости, прочности российского государства заключается в его социальной ориентированности. «Россия — социальное государство в соответствии с нашей Конституцией. И мы видим

чёткую позицию Президента, что социальная сфера была, есть и будет приоритетом государственной политики нашей страны».

Валентина Матвиенко отметила, что сегодня на поддержку граждан направлены очень серьёзные ресурсы. «Детский бюджет» составляет рекордные 2,5 триллиона рублей. Ежемесячно помощь от государства получают около 9 миллионов детей. За пять лет введено 3,5 тысячи объектов первичного звена здравоохранения, отремонтировано почти 1,5 тысячи школ. Строятся новые суперсовременные образовательные центры с собственными планетариями, лабораториями, творческими мастерскими, сказала глава СФ.

«Сейчас мы приступаем к решению задачи по созданию единой системы социальной и медицинской помощи семье. Продолжается формирование современных университетских кампусов. Сформированы планы по кратному увеличению ввода медицинских объектов».

Председатель СФ напомнила, что по инициативе Совета Федерации реализуются проекты в области профилактики заболеваний и реабилитации. Это, в том числе общественный проект «Профилактический щит России», Всероссийский просветительский проект «Онкопатруль» и ряд других.

«Многие социальные инновации в регионах направлены на поддержку наших военнослужащих — участников специальной военной операции. Забота о них, об их семьях должна стать эталоном, „золотым стандартом“ социальной поддержки». По мнению Валентины Матвиенко, в дальнейшем успешные механизмы, которые внедряются для поддержки участников СВО, можно было бы применять и для других категорий граждан, нуждающихся в помощи.

Спикер СФ выразила убеждение, что социальная сфера способна сама формировать запрос на инновации, чтобы быть гибкой и технологичной, в полной мере соответствовать духу времени. Для этого необходимо, чтобы инновации внедрялись не фрагментарно, а комплексно. И чтобы те передовые проекты, которые сегодня создаются в Москве, в Санкт-Петербурге, в других регионах-лидерах, быстрее запускались по всей стране, считает Валентина Матвиенко.

«Одну из главных задач нашего Форума я вижу в том, чтобы повысить уровень социального планирования в субъектах Федерации. В частности, это касается строительства социальной инфраструктуры», — сказала она.

По словам Валентины Матвиенко, для того чтобы сбалансировать потребности общества и региональные возможности, следует искать новые пути. «Возможно, стоит подумать о том, чтобы сформировать единые стандарты строительства социальных объектов с опорой на оптимальные технологические решения». В качестве успешного опыта в этой сфере она отметила проект по созданию быстровозводимых корпусов в детских лагерях, который реализуется по инициативе Совета Федерации при поддержке Правительства РФ и с активным участием глав регионов.

«Проект имеет очень большой успех. Только на первом этапе мы охватили 15 регионов, и уже этим летом сразу несколько тысяч детей смогли приехать на отдых в новые, комфортные и современные детские лагеря. На втором этапе проекта до конца этого года будет построено еще 40 модулей в 16 регионах», — сообщила Председатель СФ.

Говоря о задаче по более динамичному развитию социальной сферы, Валентина Матвиенко отметила, что многочисленные санитарные правила, требования противопожарной безопасности и другие административные нормы, к сожалению,

нередко противоречат друг другу и не учитывают современные подходы и технологии.

Глава СФ подчеркнула, что все правила должны быть чёткими и выполнимыми. И если они объективно не связаны с обеспечением безопасности, их нужно пересмотреть.

Затронув кадровый вопрос, Валентина Матвиенко отметила, что в прошлом году в стране не хватало более 26 тысяч врачей и около 60 тысяч медицинских специалистов среднего звена. «Участковых врачей на селе в полтора раза меньше, чем необходимо, а фельдшеров — в два раза. Практически в каждом регионе отмечается нехватка учителей». Данный вопрос должен стать одним из центральных в рамках Форума.

«Не сомневаюсь, что идеи и предложения, которые прозвучат на наших дискуссионных площадках, обязательно получают практическое воплощение и будут работать на благо граждан и регионов», — подчеркнула спикер СФ.

Заместитель Председателя Правительства РФ Дмитрий Чернышенко в ходе заседания проинформировал о проведении национального рейтинга социального развития регионов. Он рассказал о новых механизмах и инструментах, которые применяются в этой сфере, о мерах поддержки отрасли.

Мощным инструментом, дающим новые возможности для молодежи, вице-премьер Правительства назвал передовые инженерные школы. В этом проекте участвуют 150 индустриальных партнеров.

Также в России создается современная инфраструктура, которая меняет облик регионов. Действует система грантов для ученых, жилищные сертификаты. «Эти и другие инструменты поддержки научно-технического развития регионов уже дают свои результаты», — пояснил Дмитрий Чернышенко.

Мэр Москвы Сергей Собянин рассказал о новых достижениях в социальной сфере столицы. В этом году в Москве переходят ко второму этапу внедрения искусственного интеллекта в медицине, сообщил мэр. Он также рассказал, что более 30 регионов выразили желание внедрять у себя систему «Московская электронная школа». «Уже в 2023–2024 учебном году около 18 миллионов учащихся в стране будут охвачены Московской электронной школой». Сергей Собянин напомнил, что в соответствии с соглашением между правительством Москвы, Министерством просвещения и Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ Московская электронная школа стала технологической основой федеральной системы «Моя школа».

В ходе пленарного заседания заместитель Председателя Совета Федерации Галина Карелова отметила, что за годы проведения Форум стал одним из наиболее масштабных и эффективных пространств новых возможностей для регионов.

Она сообщила, что Итоговые рекомендации IV Форума социальных инноваций в целом выполнены. Это также повлияло на многочисленные изменения в социальной сфере, считает сенатор.

«Подчеркну, что граждане также ощущают эти преобразования. Более того, их интерес и уровень вовлеченности в систему социальных отношений существенно увеличился со времени проведения предыдущего Форума. Такие данные получены в результате совместного исследования Совета по развитию социальных инноваций субъектов РФ при Совете Федерации и Аналитического агентства НАФИ на тему отношения граждан к современным тенденциям в социальной сфере», — сказала Галина Карелова.

Также она проинформировала участников пленарного заседания о содержании проекта Итоговых рекомендаций V Форума социальных инноваций регионов, с которыми можно ознакомиться на официальном ресурсе мероприятия в сети Интернет. Такой формат, по мнению вице-спикера СФ, предоставляет возможность каждому гражданину не только быть в курсе перспективных изменений в социальной сфере, но и направить личные предложения по доработке резолюции.

В ходе заседания выступили Министр труда и социальной защиты РФ Антон Котяков, Министр здравоохранения РФ Михаил Мурашко, губернатор Санкт-Петербурга А. Беглов, губернатор Липецкой области И. Артомонов, губернатор Ленинградской области А. Дрозденко, врио главы Луганской Народной Республики Л. Пасечник, губернатор Архангельской области А. Цыбульский, председатель Государственной корпорации развития «ВЭБ.РФ» И. Шувалов, генеральный директор «Компании ВК» В. Корниенко, генеральный директор «Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов» С. Чупшева.

В рамках V Форума социальных инноваций регионов подписано 21 соглашение о реализации социальных и инфраструктурных проектов, сообщила заместитель Председателя Совета Федерации Галина Карелова по итогам церемонии.

Вице-спикер СФ особо отметила ряд соглашений с регионами, подписанных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Среди участников соглашений — представители государственной власти субъектов Российской Федерации, социально ориентированные НКО, благотворительные фонды, «Сбербанк России», «Газпром нефть» и др.

Вице-спикер СФ подчеркнула, что Форум традиционно отличается разнообразием тем соглашений. Среди них — развитие здравоохранения и создание условий для сбережения здоровья граждан, цифровизация отрасли социальной защиты населения, предоставление адресной социальной помощи с использованием электронных социальных сертификатов, содействие занятости населения, развитие системы долговременного ухода.

Отдельно сенатор отметила ряд соглашений с регионами, подписанных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Перспективные соглашения о сотрудничестве предусматривают применение инновационных подходов при оказании помощи семьям с детьми. Они заключены с 8 субъектами Российской Федерации: Иркутской, Костромской Ленинградской, Пензенской, Рязанской, Самарской, Свердловской областями, а также Луганской Народной Республикой.

Галина Карелова объяснила, что партнерские соглашения расширяют возможности регионов для участия в программах Фонда в рамках создания семейных многофункциональных центров, повышения качества жизни детей в семьях с низким уровнем дохода, поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью, помощи детям с психоэмоциональными травмами.

«Очень важно, что регионы смогут получить грантовую поддержку программ и проектов, а также методическое и экспертное сопровождение социальных инноваций в интересах ребят, находящихся в трудной жизненной ситуации. Благополучие детей — абсолютный приоритет органов власти любого уровня. Совет Федерации, безусловно, приветствует такое сотрудничество и всегда готов содействовать решению проблем, препятствующих улучшению качества жизни детей в нашей стране», — прокомментировала вице-спикер Совета Федерации.

## Из Итоговых рекомендаций пятого форума социальных инноваций регионов (проект)

... Важно, что все новые подходы к оказанию социальных услуг, инновационные технологии, применяемые в социальной сфере, отрабатываются в пилотном формате. Это дает возможность на практике проверить эффективность предлагаемого решения, и при необходимости скорректировать его.

В рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» продолжается реализация пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода и долгосрочной помощи гражданам пожилого возраста и создание благоприятных условий для людей пожилого возраста, участие в котором принимают 34 субъекта Российской Федерации.

... В 2022 году стартовал пилотный проект по созданию Семейных многофункциональных центров. Центры созданы для оперативного и комплексного оказания социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях (социальное сопровождение, решение проблем в детско-родительских отношениях и другие)...

Принимая во внимание предложения, озвученные в ходе проведенных дискуссий, в целях дальнейшего инновационного развития социальной сферы, достижения национальных целей и решения стратегических задач, распространения успешных моделей, проектов и управленческих решений в субъектах Российской Федерации участники Форума рекомендуют:

### **1. Федеральному Собранию Российской Федерации ускорить рассмотрение проектов федеральных законов:**

... № 390962–8 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам комплексной реабилитации и абилитации инвалидов»; ...

### **2. Правительству Российской Федерации:**

...4) сформировать единые рекомендации и критерии внедрения в субъектах Российской Федерации инновационных подходов в социальной сфере; ...

... 7) предусмотреть при формировании проекта федерального бюджета на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов средства:

... на реализацию пилотного проекта по оказанию услуг по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов — в объеме, обеспечивающем увеличение количества субъектов Российской Федерации, участвующих в пилотном проекте начиная с 2024 года;

на развитие системы долговременного ухода — в объеме, обеспечивающем внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, ветеранами боевых действий, принимавшими участие (содействовавшими выполнению задач) в специальной военной операции, ставшими инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе и помощи, во всех субъектах Российской Федерации и увеличение процента охвата граждан долговременным уходом; ...

### **3. Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации:**

... 4) оказывать содействие субъектам Российской Федерации по внедрению инновационных практик по поддержке семей с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, семей с детьми-инвалидами, в том числе по развитию многофункциональных семейных центров; ...

*По материалам интернет-сайтов  
Совета Федерации и V Форума социальных инноваций регионов*

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
решением Совета по профессиональным квалификациям  
в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения  
(протокол от «08» ноября 2018 года № 4)

**ПРИМЕР ЗАДАНИЙ,  
ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА  
ДЛЯ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ  
«СПЕЦИАЛИСТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ И ЗАЩИТЕ  
ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ»  
(6 уровень квалификации)**

*(Извлечение)*

**Наименование квалификации и уровень квалификации:**

Специалист по обеспечению и защите прав несовершеннолетних (6 уровень квалификации)

**Номер квалификации:**

03.00600.01

**Профессиональный стандарт:**

«Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» код 03.006

**Вид профессиональной деятельности:**

Содействие обеспечению и защите прав и законных интересов, социальных и иных государственных гарантий детям и иным лицам

**Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий  
(теоретической и практической частей профессионального экзамена)**

1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена: помещение площадью не менее 22,5 кв. м, отвечающее требованиям правил противопожарного режима в Российской Федерации и санитарных правил и норм (СанПиН), предъявляемым к административным или к учебным помещениям.

2. Комплект офисной мебели не менее чем на 5 человек, расходные материалы — канцелярские принадлежности (листы А4, ручка, карандаш), в количестве не менее, чем соответствующем количеству соискателей, одновременно пришедших на профессиональный экзамен.

3. Персональные компьютеры, со встроенными или внешними видеокамерой и микрофоном, не менее чем 5 (пять) штук, с годом выпуска не позднее 5 (пяти) лет до даты проведения оценки квалификации.

3.1. Минимальные требования к персональным компьютерам:

- процессор «Intel Pentium 4» (или аналогичный) с тактовой частотой процессора не менее 1,8 ГГц;
- размер оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) — 2 Гб;
- Требования к программному обеспечению персональных компьютеров:
- «Microsoft Windows 7» и все последующие версии;



– интернет-браузер «Mozilla Firefox 66.0» и все последующие версии или «Google Chrome 74.0» и все последующие версии.

4. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: экзаменационные образцы учебно-методических материалов и технических средств, включая технические средства отработки оказания первой помощи лицам, пострадавшим на производстве, используемых в процессе оценочных мероприятий.

Все учебно-методические материалы и технические средства, обеспечивающие проведение профессионального экзамена, должны являться собственностью организации или находиться в распоряжении на ином законном основании.

5. Выход в телекоммуникационную сеть «Интернет» со скоростью не менее чем 5 (пять) мегабит в секунду.

6. Не менее 2 (двух) видеокамер на одно помещение, для регистрации аудиозаписи и видеозаписи прохождения профессионального экзамена.

6.1. Требования к видеозаписи и к видеокамерам:

– видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена;

– видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи;

– видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экраным разрешением не менее 1280x720 пикселей (HD 720p) и не более- 1280x960 пикселей (HD 960p);

– сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодэк «H.264» (MPEG-4 Part 10/AVC).

7. Устройство для хранения указанной видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

8. Наличие доступа к обновляемой информационно-правовой системе, которая является для организации источником получения актуальных электронных версий нормативных документов, которые имеют статус официального издания.

9. Тексты документов (**только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается**): Семейный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

#### **Кадровое обеспечение оценочных мероприятий**

1. Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

а) Ответственное лицо за проведение профессионального экзамена для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена.

б) Технический работник с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео (аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течении 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

2. Экспертная комиссия формируется в составе 3-х Экспертов. Член экспертной комиссии на момент проведения экзамена и подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена должен иметь подтверждение своей квалификации:

– опыт работы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних не менее 3 (трех) лет;

– действующее свидетельство Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации СПК СТС о подтверждении квалификации в порядке, установленном СПК СТС, для участия в экспертной комиссии по соответствующему профессиональному стандарту.

3. Эксперт не должен иметь конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

### **Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий**

Проведение инструктажа по охране труда на рабочем месте.

Проведение инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

### **Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена**

#### **Задание с выбором одного или нескольких правильных ответов:**

**1. Какие действия обязаны предпринять должностные лица и граждане, располагающие сведениями о детях, оставшихся без попечения родителей?**

- 1) Сообщить в органы местного самоуправления
- 2) Сообщить в учреждение социальной защиты
- 3) Сообщить в органы опеки и попечительства

**2. На каком уровне исполнительной власти определяется порядок передачи детей на усыновление?**

- 1) Правительством Российской Федерации
- 2) Правительством субъекта Российской Федерации
- 3) Органами опеки и попечительства субъекта Российской Федерации

**3. В соответствии с положениями Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия допускается:**

- 1) По запросу близких родственников и заинтересованных физических лиц
- 2) По запросу нотариуса
- 3) По запросу органов дознания и следствия

**4. В соответствии с ФЗ от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» беспризорный это:**

- 1) Несовершеннолетний, в отношении которого родители не исполняют своих обязанностей
- 2) Несовершеннолетний, в отношении которого законными представителями не выполняется обязательство по его обучению и воспитанию
- 3) Несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует, не имеющий места жительства и (или) места пребывания

**5. В соответствии с СК РФ признание судом брака недействительным:**

- 1) влечет за собой изменение прав детей, родившемся в таком браке
- 2) не влечет за собой изменение прав детей, родившемся в таком браке
- 3) отменяет права и обязанности родителей, чей брак признан недействительным по отношению к детям, рожденным в этом браке

**6. По достижении какого возраста ребенок может быть заслушанным в ходе любого судебного или административного разбирательства затрагивающем его интересы для обеспечения его права выражать свое мнение?**

- 1) 14 лет
- 2) 10 лет
- 3) 16 лет

**7. Кто несет ответственность по сделкам, совершенным лицом, признанным не дееспособным с согласия попечителя?**

- 1) Лицо, совершившее сделку
- 2) Лицо, давшее согласие на сделку

***ЭФФЕКТИВНАЯ ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
В РЕГИОНАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ***

**В АСТРАХАНИ РЕАЛИЗОВАН ИНКЛЮЗИВНЫЙ ПРОЕКТ  
«СЕРЕБРЯНОЕ КРЫЛО»**

*Л. П. Жукова*

**Начальник отдела инноваций и перспективного развития  
ГАУ Астраханской области «Многопрофильный социальный центр «Содействие»,  
г. Астрахань**

В 2022 году в Астрахани на базе *Многопрофильного социального центра «Содействие»* был открыт региональный центр «серебряного» добровольчества «Молоды душой». Он объединил людей, готовых безвозмездно помогать другим, нести добро и свет, умеющих понять чужую боль.

Флагманской инициативой стал проект «Серебряное крыло», который получил грант на Всероссийском конкурсе «Молоды душой»: он попал в финал из семидесяти двух (всего было подано три тысячи заявок). Их проводили активисты МСЦ «Содействие» — волонтеры регионального центра «серебряного» добровольчества «Молоды душой» — пенсионеры, готовые помогать другим, имеющие огромный запас энергии и душевного тепла.

Благодаря этому Центру в Астраханской области появилась возможность максимально раскрыть потенциал людей, сделать волонтерство более популярным и привлекательным. Здесь «серебряные» волонтеры могут обрести новых друзей и единомышленников, открыть для себя новые сферы и грани жизни, заручиться поддержкой Ассоциации волонтерских центров и получить дополнительные ресурсы для реализации проектов.

**Первая за 11 лет прогулка**

67-летняя жительница Приволжского района Людмила С. попала в непростую жизненную ситуацию и лишилась ноги. Очувтившись в инвалидной коляске, она

почувствовала, что жизнь словно остановилась и поблекла. Невзгоды не сломили дух: женщина всё же нашла в себе силы для дальнейших действий. Людмила освоила социальные сети и обрела друзей, стала больше читать художественной литературы. Ей удавалось многое, но исключительно в стенах дома.

Благодаря проекту «Серебряное крыло» женщина оказалась в областном центре на центральной набережной Волги. Сюда её доставила специально оборудованная «газель» — социальное такси. Доброволец Любовь Сорина взялась за ручки инвалидной коляски и повезла гостью по красиво выложенной плитке. Астраханская набережная славится изумительными пейзажами — сюда с удовольствием приходят отдохнуть от суеты, подышать свежим воздухом и полюбоваться прекрасным видом. То, что для кого-то кажется естественным и простым, для другого — невероятная роскошь. Людмила не смогла удержаться от слёз, потрясённая красотой увиденного и тронутая чутким отношением к себе, как она считала, уже позабытой обществом.

#### **Помогая другим, помогаешь себе**

Активистка «Содействия» не давала гостье скучать. Любовь Сорина рассказывала о достопримечательностях малой родины, рассуждала об астраханских рыбаках, которые не прочь закинуть удочку прямо на набережной, делилась личными воспоминаниями. Пенсионерка успела побывать уже на трёх форумах федерального масштаба, поэтому с удовольствием поведала о собственных эмоциях от участия в добровольческой деятельности.

После прогулки на свежем воздухе Людмилу Михайловну ожидал обед в ресторане «Азимут». Искусно приготовленные блюда, эстетично разложенные на сервировочной посуде, неторопливая беседа за чашкой ароматного чая с рассыпчатым сладким десертом — Людмила смогла вновь почувствовать вкус к жизни. Ведущая прогулки показала ей свой альбом с фотографиями и заочно познакомила с семьёй, а также с волонтерами из Астрахани и других регионов. После трапезы Любовь Сорина преподнесла своей подопечной самодельный подарок — нежный шарф, выполненный в технике гильоширования, и брошь из фоамирана в форме цветка. Она отметила, что рукодельным премудростям научилась на творческих занятиях в центре «Содействие».

Встреча завершилась посещением астраханской филармонии. Джазовый концерт произвёл неизгладимое впечатление на зрительницу в коляске. Людмила Михайловна вновь украдкой утирала слёзы радости. Гостя от всего сердца поблагодарила организаторов и волонтера за потрясающий день.

А ещё каждый участник проекта получил в подарок фотокнигу с кадрами прогулки: страницы с красочными фотографиями позволят вновь пережить радостные моменты и ощутить прилив вдохновения и сил.

#### **Цифра**

В 2022 году в рамках проекта «Серебряное крыло», благодаря выигранному гранту в размере 200 тысяч рублей, 24 инвалида-колясочника в возрасте от 55 лет преодолели социальную изолированность и совершили прогулочные поездки. В этом им помогли 34 волонтера, в том числе 24 «серебряного» возраста.

## ТЕХНОЛОГИЯ «ПЕРЕДЫШКА» В ПОМОЩЬ

*А. Г. Денисов*

Директор

*Э. Н. Кичеева*

Заместитель директора

**КГБУ Социального обслуживания «Пансионат «Солнечный», г. Красноярск**

Для оказания помощи семьям, имеющим родственников, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и профилактики эмоционального выгорания лиц, на попечении которых они находятся, министерством социальной политики Красноярского края запущена стационарозамещающая технология «Передышка». В настоящее время она реализуется на базе нескольких учреждений Красноярска. Одно из них — пансионат «Солнечный».

Стационарозамещающая технология «Передышка» реализуется с мая 2021 года в рамках мероприятий по внедрению системы долговременного ухода, направленной на оказание помощи как маломобильным гражданам, нуждающимся в присмотре и уходе, так и лицам, его осуществляющим. Ведь при наличии в семье тяжелобольного практически невозможно даже на короткое время оставить его одного, не говоря уже о поездке в отпуск, служебной командировке, госпитализации, проведении ремонта. В результате у родных накапливается физическая и психологическая усталость, появляется риск возникновения кризисных отношений в семье, агрессия к подопечному.

Для предоставления человеку возможности отдохнуть, «перезагрузиться» министерство социальной политики края инициировало внедрение технологии «Передышка». В качестве пилотных площадок определили несколько стационарных учреждений социального обслуживания: дом-интернат «Родник» и два пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов — «Ветеран» и наш «Солнечный» (далее — пансионат).

Стационарозамещающая технология «Передышка» направлена на:

- помощь семьям, имеющим родственников, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- профилактику эмоционального выгорания родственников в связи с непрерывным длительным уходом;
- предупреждение кризисных отношений в семье;
- профилактику жестокого обращения родственников с лицами, нуждающимися в уходе.

За несколько месяцев прошлого года мы дважды предоставляли данную услугу. Вроде бы опыт совсем небольшой, но даже он выявил нюансы, которые требуется учитывать при реализации «Передышки».

Прежде всего, это привязанность человека к родным и тем, кто ежечасно и даже ежеминутно находится рядом. Оказавшись оторванным от домашних условий, знакомых лиц, поступивший человек испытывал в учреждении определенный стресс, несмотря на заботу и внимание обслуживающего персонала. Беспокойство проявляли и родственники — им морально тяжело было решиться на помещение своего подопечного в стационар, они переживали, все ли правильно сделают для

их близкого — так ли перевернут, искупают, покормят. Поэтому необходима планомерная работа как с подопечным, так и с его семьей по преодолению сложного периода адаптации. В пансионате в помощь обеим сторонам подключали психолога, другие специалисты тоже находились на постоянной связи с родными. При желании члены семьи могли навестить своего подопечного (с соблюдением всех обязательных ограничительных мер), убедиться, что с ним все в порядке, пообщаться, приободрить.

Чтобы пожилой человек легче переносил временную разлуку с близкими, мы рекомендовали привезти его любимую домашнюю вещь — подушку, плед, фото, книгу и т. п. Такой подход позволил предотвратить возникновение депрессивных состояний, снять эмоциональную напряженность обеих сторон.

В рамках технологии «Передышка» в пилотные учреждения могут помещаться граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалиды первой и второй групп (старше 18 лет), полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание.

Гражданин получает всю необходимую помощь, предусмотренную индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Размер ежемесячной платы за их оказание в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе действующих тарифов, с учетом фактического оказания, но не превышает 75 % среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

Для временного устройства нуждающегося гражданина в стационарное учреждение, где действует технология «Передышка», родственники должны обратиться в территориальные отделения КГКУ «УСЗН» по месту жительства. Срок пребывания определяется периодом их отсутствия, необходимого для решения жизненно важных задач, но не более двух месяцев.

## **СОЦИАЛЬНАЯ АКЦИЯ «ДОБРОЕ СЕРДЦЕ» В СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

*С. В. Бегова, Е. В. Кушпелева, Т. А. Хусаинова*

**Педагоги-психологи государственного казённого учреждения социального обслуживания «Саткинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», Челябинская область**

Дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, нуждаются не только в питании, одежде, крыше над головой и чистой постели. Не менее они нуждаются в ощущении безопасности, в признании и любви со стороны окружающих. Реабилитационный центр помогает решать многие жизненно важные проблемы ребенка. Но есть ситуации, когда внешняя помощь позволяет решить эти проблемы быстрее или расширить их варианты.

Развитие благотворительности в нашей стране набирает темпы. Однако, дети, на которых направлена благотворительная помощь, часто получают ее анонимно, не общаясь с конкретными людьми. Но социально успешные граждане, имеющие имя и статус в обществе, осуществляя однократную социальную поддержку, обеспечивают ребенку чувство защищенности, принятия в обществе, надежды на будущее. Социально успешный гражданин способен в однократной беседе — разговоре зачастую много дать для осмысления подростком своей жизни.

Социальная акция «Доброе сердце» проводится в ГКУСО «Саткинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» с 2010 года и стала традиционной в работе педагогов-психологов центра. За основу был взят опыт Вяземского социально-реабилитационного центра «Гармония» Смоленской области по теме «Социальный проект «Доброе сердце» (в рамках экспериментальной площадки).

**Цель социальной акции:** оказание адресной помощи социально успешным гражданином подростку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, в его социальном становлении.

**Задачи социальной акции:**

- привлечь граждан к участию в судьбах незащищенной категории населения — подростков старше 12 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- расширить возможности оказания социально-психологической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- усилить реабилитационную работу с подростками, склонными к девиантному поведению.

**Целевая группа социальной акции:** несовершеннолетние, проходящие реабилитацию в центре, в возрасте от 12 до 17 лет.

В основе акции лежит поиск добросердечных людей из числа социально успешных, способных оказать адресную благотворительную помощь, помочь в решении конкретной проблемы, поделиться своим жизненным опытом, таким образом расширить горизонты возможного будущего для подростков, потерявших жизненный ориентир.

На подготовительном этапе социальной акции подростки изготавливают символ акции — сердце в технике оригами, который в знак признательности дарят своим новым друзьям. Затем педагоги-психологи центра обращаются к равнодушным



социально успешным гражданам нашего района и вместе с ними формируют программу проведения социальной акции.

В социальной акции «Доброе сердце» принимают активное участие руководители учреждений и организаций Саткинского муниципального района, депутаты, чиновники, представители творческой и научной интеллигенции, члены Попечительского совета нашего центра, подростки — участники районного волонтерского корпуса «ВМЕСТЕ».

География проведения акции разнообразна. Воспитанники центра побывали в гостях в Администрации Саткинского муниципального района, в Администрации города Бакала, в городской пожарной части № 122, в цехах и подразделениях Бакальского рудоуправления, в Центральной библиотеке и в Центре цифрового образования детей «ИТ-КУБ» города Сатки, в боулинге и бассейне Дворца спорта «Магnezит», в интерактивном музее визит-центра «Зюраткуль».

В завершение каждой акции взрослые участники вручают нашим воспитанникам памятные подарки. И бывает так, что общение между участниками акции продолжается в дальнейшем, и ребята получают от своих старших друзей помощь и поддержку.

В результате проведения социальной акции «Доброе сердце» увеличивается число граждан, желающих оказать добровольную помощь подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации; у подростков снижается уровень тревожности, формируется целеполагание и повышается чувство уверенности в себе. В процессе взаимодействия они получают социальную поддержку, опыт позитивного общения, новые социальные контакты. А педагоги-психологи центра таким образом расширяют социально-реабилитационное пространство детского социозащитного учреждения.

## **ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ЗАЕЗДОВ ДЛЯ ДЕТЕЙ ИЗ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ В РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

*Т. А. Подлесная*

**Заместитель директора по реабилитации**

*О. Г. Мухамедиярова*

**Заведующий отделением психолого-педагогической помощи**

**ГАУ социального обслуживания Амурской области «Реабилитационный центр  
для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон»**

Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон» — единственное учреждение в Амурской области, предоставляющее комплекс социальных, медицинских, психологических, педагогических, педагогических услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

В педагогическом отделении Центра работают психологи, логопеды, дефектологи, социальные педагоги, воспитатели. Отделение оснащено светлой и тёмной



сенсорными комнатами, комнатами психологической релаксации и социально-бытовой адаптации, лекотекой, игровыми помещениями для детей младшего и старшего возраста. Педагоги в своей практике используют компьютерные программы и технологии на основе биологически обратной связи.

В Центре проводится восстановительная терапия с привлечением педиатров, неврологов, врачей ЛФК, физиотерапевтов, рефлексотерапевтов, терапевтов, врачей УЗИ, врачей функциональной диагностики, эндокринологов, зубного врача.

В целях оказания поддержки и помощи детям из семей участников СВО, их родственного окружения, направленных на уменьшение негативного эмоционального фона, нормализацию их психологического состояния, формирование безопасной поддерживающей эмоциональной среды в мае и сентябре 2023 года в реабилитационном центре впервые проведено два специализированных заезда. Участниками заездов стали 71 человек — члены семей участников СВО (51 ребёнок и 20 взрослых).

Члены семей участников боевых действий остро переживают изменения, происходящие в их жизни, и это не может не сказываться на их эмоциональном состоянии. Особого внимания требует психологическое здоровье детей, которые в отличие от взрослых, не обладают достаточной эмоциональной зрелостью и жизненным опытом, чтобы справиться со своими переживаниями. В силу своих возрастных особенностей дети очень впечатлительны, легко возбудимы, подвержены воздействию негативных реакций окружающих их людей. Для решения этих проблем важно оказать детям и взрослым психологическую, социально-педагогическую, медико-социальную помощь и поддержку, помочь осознать свои чувства, переживания и выразить их.

Специалисты центра подготовили программу реабилитации, основным направлением которой стала психологическая поддержка детей и сопровождающих родственников, снижение уровня тревожности, психоэмоционального напряжения, повышение стрессоустойчивости, создание благоприятного микроклимата в семье. Также в программу реабилитации детей были включены театротерапия, арт-терапия, песочная терапия, глинолечение, гарденотерапия (реабилитация через работу с растениями), занятия в автоклассе и автогородке, в комнате социально-бытовой адаптации. С учётом особенностей развития детей, проводились индивидуальные и групповые занятия с логопедом и дефектологом.

Для родителей проведён круглый стол «Я доверяю Вам», групповые консультации на темы: «Эмоциональное благополучие в семье», «Эмоциональное выгорание». Впервые в заездах проведены занятия по танцевальной терапии для взрослых, на которых под руководством опытного педагога сопровождающие учились через танец осознанию собственного тела, созданию его позитивного образа, развивали навыки общения, выражали свои эмоции, чувства, приобретали опыт групповой работы.

На протяжении заездов дети и родители получали медико-социальную помощь: консультации по оздоровлению детей, медицинские процедуры: массаж, магнитотерапия, светотерапия, фитотерапия, ЛФК и другие.

Большое внимание было уделено досуговому мероприятиям: ребята побывали в Свободненской городской модельной библиотеке, Городском краеведческом музее, посетили экскурсии в пожарно-спасательной части № 5, и на лошадиной ферме. Ежедневно для детей и родителей педагоги центра готовили развлекательные мероприятия, спортивные состязания, разнообразные мастер-классы, квесты: «В поисках клада», «Юный следопыт». В конце заездов, по традиции центра, проводится

заключительный концерт, непосредственными участниками которого становятся дети и родители.

Многочисленные благодарные и восторженные отзывы получателей социальных услуг — детей участников специальной военной операции и сопровождающих их взрослых членов семей, показали успешность и эффективность проведенных специализированных заездов, а значит, центр делает важное и нужное дело, продолжению которого быть!

**НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ  
ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

---

**ПРИКАЗ  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
И МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

№ 206н/432н от 3 мая 2023 года

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРОХОЖДЕНИЯ БОЛЬНЫМИ  
НАРКОМАНИЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**

*Зарегистрировано в Минюсте России 10 мая 2023 г. № 73268*

В соответствии с пунктом 9 статьи 54 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах», пунктом 1 Положения о Министерстве здравоохранения Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 608, и пунктом 1 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 610, приказываем:

1. Утвердить Порядок прохождения больными наркоманией медицинской и социальной реабилитации согласно приложению.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2029 г.

**Министр здравоохранения  
Российской Федерации  
М.А. МУРАШКО**

**Врио Министра труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
М.С. АБДУЛХАЛИМОВ**

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства здравоохранения  
Российской Федерации, Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 3 мая 2023 г. № 208н/432н

## ПОРЯДОК ПРОХОЖДЕНИЯ БОЛЬНЫМИ НАРКОМАНИЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

1. Реабилитация больных наркоманией — комплекс мероприятий медицинского, психологического и социального характера, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных вследствие потребления наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача функций пораженного органа либо системы организма и (или) компенсацию утраченных функций, а также максимально возможное восстановление и (или) формирование социальных навыков и навыков психологической устойчивости<sup><1></sup>.

<sup><1></sup> Абзац двадцать седьмой статьи 1 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» (далее — Федеральный закон № 3-ФЗ).

2. Медицинская реабилитация больных наркоманией (далее — медицинская реабилитация) — вид наркологической помощи, осуществляемой в соответствии с законодательством Российской Федерации о наркотических средствах и психотропных веществах и об охране здоровья граждан<sup><2></sup>.

<sup><2></sup> Подпункт «е» пункта 4 Стратегии государственной антинаркотической политики Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 23 ноября 2020 г. № 733 (далее — Стратегия).

3. Социальная реабилитация больных наркоманией (далее — социальная реабилитация) — совокупность мероприятий социального и психологического характера, осуществляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации о наркотических средствах и психотропных веществах, профилактике правонарушений и о социальной помощи и направленных на полное или частичное восстановление социальных связей и функций, утраченных вследствие потребления наркотиков<sup><3></sup>, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

<sup><3></sup> Подпункт «ж» пункта 4 Стратегии.

4. Медицинская реабилитация осуществляется в медицинских организациях, имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности, предусматривающую работы (услуги) по «психиатрии-наркологии» (далее — медицинские организации).

5. Медицинская реабилитация осуществляется при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство больных наркоманией, полученного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья, а больным наркоманией несовершеннолетним — при наличии информированного

добровольного согласия на медицинское вмешательство одного из родителей или иного законного представителя (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста)<sup><4></sup>.

---

<sup><4></sup> Пункты 1.1 и 2 статьи 54 Федерального закона № 3-ФЗ.

6. Больные наркоманией направляются врачом-психиатром-наркологом на медицинскую реабилитацию по окончании лечения и при наличии медицинских показаний, определяемых врачом психиатром-наркологом.

7. Медицинские организации:

проводят мотивационное консультирование больных наркоманией в целях побуждения их к прохождению (завершению) медицинской реабилитации;

совместно с организациями социального обслуживания информируют больных наркоманией, прошедших или проходящих медицинскую реабилитацию, о возможности прохождения социальной реабилитации в организациях социального обслуживания;

обеспечивают взаимодействие с организациями социального обслуживания в части направления больных наркоманией, прошедших медицинскую реабилитацию и признанных нуждающимися в социальном обслуживании, для прохождения социальной реабилитации (далее — направление).

8. Признание больных наркоманией нуждающимися в социальном обслуживании осуществляется сотрудниками организаций социального обслуживания на этапе медицинской реабилитации в медицинских организациях.

9. При направлении медицинские организации выдают больным наркоманией (одному из родителей или иному законному представителю больных наркоманией несовершеннолетних) выписной эпикриз<sup><5></sup>.

---

<sup><5></sup> Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 5 августа 2022 г. № 530н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара и порядков их ведения» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 октября 2022 г., регистрационный № 70594).

10. Рекомендации, содержащиеся в выписном эпикризе, учитываются при разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

11. Социальная реабилитация осуществляется после получения больными наркоманией наркологической помощи и включает в себя:

предоставление социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния больных наркоманией для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

предоставление социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности больных наркоманией, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

предоставление социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве больных наркоманией и в решении других проблем, связанных с их трудовой адаптацией;

предоставление социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг — больных наркоманией, в восстановлении и оформлении утраченных документов;

оказание государственной социальной помощи больным наркоманией на основании социального контракта<sup><6></sup>.

<sup><6></sup> Пункт 5 статьи 54 Федерального закона № 3-ФЗ.

12. Социальная реабилитация в формах, предусмотренных абзацами вторым — пятым пункта 11 настоящего Порядка, осуществляется в соответствии с законодательством о социальном обслуживании<sup><7></sup>.

<sup><7></sup> Абзац первый пункта 6 статьи 54 Федерального закона № 3-ФЗ.

13. Социальная реабилитация в форме, предусмотренной абзацем шестым пункта 11 настоящего Порядка, осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи<sup><8></sup>.

<sup><8></sup> Абзац второй пункта 6 статьи 54 Федерального закона № 3-ФЗ.

14. Услуги по социальной реабилитации, предусмотренные абзацами вторым — пятым пункта 11 настоящего Порядка, предоставляются признанным нуждающимися в социальном обслуживании больным наркоманией в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством о социальном обслуживании<sup><9></sup>.

<sup><9></sup> Пункт 7 статьи 54 Федерального закона № 3-ФЗ.

15. Социальная реабилитация может осуществляться в полустационарной организации социального обслуживания или структурном подразделении полустационарной организации социального обслуживания, а также на базе профильных некоммерческих организаций, обладающих необходимыми материально-техническими и кадровыми ресурсами и включенных в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации.

16. В структуру полустационарной организации социального обслуживания или структурного подразделения полустационарной организации социального обслуживания могут включаться:

- помещения для проведения индивидуальных и групповых занятий;
- библиотека;
- зал лечебной физкультуры;
- зал для занятий на тренажерах;
- учебные классы, студии, досуговый комплекс для просмотра тематических фильмов, телепередач;
- лечебно-производственные (трудоые) мастерские.

17. Структура и штатная численность отделения социальной реабилитации устанавливаются руководителем организации, в которой оно создано, исходя из объема проводимой работы, а также с учетом рекомендуемых штатных нормативов, предусмотренных приложением к настоящему Порядку.

*Приложение  
к Порядку прохождения больными  
наркоманией медицинской и социальной  
реабилитации, утвержденному приказом  
Министерства здравоохранения  
Российской Федерации, Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 3 мая 2023 г. № 208н/432н*

## **РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ШТАТНЫЕ НОРМАТИВЫ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**

| <b>№<br/>п/п</b> | <b>Наименование должности</b>          | <b>Количество должностей</b>   |
|------------------|--|--|
| 1                | Руководитель                           | 1 должность  |
| 2                | Заместитель (помощник) руководителя    | 1 должность  |
| 3                | Специалист по социальной работе        | 1 на 60 получателей социальных услуг   |
| 4                | Социальный работник                    | 1 на 60 получателей социальных услуг   |
| 5                | Психолог (психолог в социальной сфере) | 1 на 60 получателей социальных услуг   |
| 6                | Социальный педагог                     | 1 на 30 получателей социальных услуг   |
| 7                | Инструктор по трудовой терапии         | 1 на 60 получателей социальных услуг   |
| 8                | Инструктор по лечебной физкультуре     | 1 на 30 получателей социальных услуг,<br>имеющих показания к данным занятиям |
| 9                | Юрисконсульт                           | 1 на 60 получателей социальных услуг   |
| 10               | Уборщик служебных помещений            | 1 должность  |
| 11               | Кастелянша                             | 1 должность  |
| 12               | Делопроизводитель                      | 1 должность  |

## **ПРИКАЗ МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

от 9 января 2023 г. № 1н

### **ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРИМЕРНОГО ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

*Зарегистрировано в Минюсте России 3 апреля 2023 г. № 72852*

В соответствии с подпунктом 5.2.97.18 пункта 5 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 19 июня 2012 г. № 610 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 26, ст. 3528; 2022, № 44, ст. 7580), приказываю:

---

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ №9, 2023**

Утвердить прилагаемый Примерный порядок предоставления срочных социальных услуг.

**Министр  
А.О. КОТЯКОВ**

*УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства труда  
и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 9 января 2023 г. № 1н*

## **ПРИМЕРНЫЙ ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Примерный порядок предоставления срочных социальных услуг (далее — Примерный порядок) определяет правила предоставления срочных социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, которые признаны нуждающимися в срочных социальных услугах и которым предоставляется срочная социальная услуга или срочные социальные услуги (далее — получатели срочных социальных услуг).

2. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3. При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полу стационарной форме или в стационарной форме.

4. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 мая 2014 г., регистрационный № 32430), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 ноября 2016 г. № 682н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 декабря 2016 г., регистрационный № 44675), от 30 марта 2018 г. № 202н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 апреля 2018 г., регистрационный № 50849), от 1 декабря 2020 г. № 846н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 3 февраля 2021 г., регистрационный № 62363) и от 29 ноября 2022 г. № 758н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 декабря 2022 г.



регистрационный № 71878) (далее — заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Получатели срочных социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее — представитель). При этом личное участие получателей срочных социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей срочных социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании (далее — уполномоченный орган), либо организация, которая находится в ведении уполномоченного органа, составляет акт опроса гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в уполномоченный орган или организацию, которая находится в ведении уполномоченного органа и которой предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

5. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

1) принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

2) информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

3) разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

5) предоставление получателю срочных социальных услуг;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 19 Примерного порядка.

6. Предоставление получателю срочных социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

7. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании:

1) документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя), при наличии;

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

8. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются получателем срочных социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179; 2021, № 1, ст. 48).

9. Получателю срочных социальных услуг предоставляются следующие срочные социальные услуги:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, удовлетворяющими потребности получателей срочных социальных услуг по калорийности, соответствующими установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг;

3) содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении возникших социально-психологических проблем;

6) сопровождение получателей срочных социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными

получателями, направленное на обеспечение ухода за получателем срочных социальных услуг в медицинской организации;

7) иные срочные социальные услуги, установленные законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъектов Российской Федерации.

10. Предоставление срочных социальных услуг обеспечивается в объеме услуг, включаемых в перечень срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждаемый законом субъекта Российской Федерации<sup><1></sup>.

<sup><1></sup> Пункт 9 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ.

11. Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг устанавливается субъектом Российской Федерации в рамках реализации пункта 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007) (далее — Федеральный закон № 442-ФЗ) с учетом методических рекомендаций по его расчету, утверждаемых Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона № 442-ФЗ.

12. Основными показателями, определяющими качество срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность срочными социальными услугами получателей срочных социальных услуг;

2) отсутствие обоснованных жалоб;

3) иные показатели, определяемые в порядке предоставления срочных социальных услуг в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ.

13. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг;

2) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя срочных социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг).

14. При получении срочных социальных услуг получатели срочных социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, перечне срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

4) отказ от предоставления срочных социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

7) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

15. Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

16. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей срочных социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей срочных социальных услуг;

5) предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

6) информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг на срочные социальные услуги.

17. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг.

18. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

19. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

1) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

2) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

3) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

4) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## **ТРЕБОВАНИЯ К СТАТЬЯМ, ПУБЛИКУЕМЫМ В ЖУРНАЛАХ «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ» И «РАБОТНИК СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ»**

Журналы публикуют статьи:

- об опыте и технологиях работы учреждений социального обслуживания, их руководителей (директоров, заместителей директоров) и сотрудников (руководителей отделений, специалистов по социальной работе, психологов, социальных педагогов, методистов, социологов, социальных работников и других).
- о практике деятельности органов управления социальной защиты населения, их руководителей и сотрудников;

Статьи должны содержать подробное систематизированное изложение инновационной либо эффективной, проверенной временем, практики социального обслуживания и/или руководства этой сферой. Приоритетным является комплексное изложение опыта отдельных учреждений и их структурных подразделений, описание методики и практики реализации конкретных технологий, форм и методов социального обслуживания, приемов оценки эффективности услуг. Тематика статей охватывает весь комплекс вопросов содержания и организации социального обслуживания, деятельности социальных служб, их руководителей и специалистов, управления данным сегментом социальной сферы.

Авторам необходимо знать: читателей интересует не просто «что делается» тем или иным учреждением или сотрудником, а «как делается». Следует избегать простого информирования о проводимой работе; обязательным является детальное описание того, как, с помощью каких приемов, технологий и т. д. достигнуты те или иные результаты, как была организована работа, какие конкретно проводились мероприятия и действия (при этом важно их описание).

К статье желательно приложить материалы из опыта работы практического характера: планы и программы работы, описание технологий, рекомендации, памятки, инструкции, программы тренингов и обучения, сценарии и т. д.

В случае использования в статье материалов других авторов (выдержки из методических пособий, статей и т. п.), они должны оформляться как цитаты с обязательным указанием источников и авторов (пронумерованные ссылки внизу страниц); либо в тексте в соответствующем месте должны называться ФИО авторов, заимствования из трудов которых включены в статью. Если специалист, направивший статью в журнал, использовал чужие материалы, не сославшись на автора (авторов), это является нарушением законодательства об интеллектуальной собственности и может повлечь претензии автора (авторов), вплоть до судебного разбирательства.

Публикуются статьи о лучших работниках социальных служб (рубрика «Портреты наших коллег»), памятных событиях в их жизни (рубрика «Юбилеи и поздравления»), творческие работы: стихи, короткие эссе (рубрика «Творчество наших коллег»), информация о проведенных мероприятиях (конференциях, праздниках, форумах и других).

Фотографии публикуются избирательно.

**Редакция не взимает плату за публикации и не выплачивает гонорары.**

**ПРИ ЭТОМ ПУБЛИКУЮТСЯ ТОЛЬКО СТАТЬИ АВТОРОВ, КОТОРЫЕ РАБОТАЮТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ПОДПИСЧИКАМИ ОДНОГО ИЛИ ОБЕИХ ЖУРНАЛОВ (МИНИМУМ НА ОДИН КВАРТАЛ), ЛИБО ВЫПИСЫВАЮТ ОДИН ИЛИ ОБА ЖУРНАЛА НА ДОМ.**

**В связи с этим обязательным требованием авторы должны вместе с текстами статей направлять в редакцию сканированную квитанцию о подписке на один из журналов (на домашний адрес) либо сканированные документы: договор организации по месту работы с «Почтой России», счет на журнал и платежное поручение об оплате.**

Данное требование не распространяется на статьи, направленные органами государственной власти, выполняющими функции по социальной защите населения субъектов Российской Федерации, с которыми у МОО «Ассоциация работников социальных служб» заключены договоры или соглашения об информационной поддержке, а также на статьи, подготовленные организациями социального обслуживания по заданию указанных органов государственной власти.

Статьи, представляемые в редакцию, должны удовлетворять следующим требованиям.

|  |  |
|--|--|
| <b>Общие требования</b>                | Статьи направляются на адрес электронной почты: <a href="mailto:panovam06@mail.ru">panovam06@mail.ru</a><br><br>Статьи выполняются в текстовом редакторе <i>Microsoft Word</i> и сохраняется с расширением .doc или docx. Используются программы Windows XP, Windows Professional, Windows Vista, Windows 7. В имени файла указывается: «Статья (далее — фамилия автора)». |
| <b>Параметры страницы</b>              | Формат А4.<br>Поля: правое — 15 мм, левое — 30 мм, верхнее, нижнее — 20 мм.  |
| <b>Форматирование основного текста</b> | Абзацный отступ — 1,5 см. Межстрочный интервал — полуторный. Нумерация страниц располагается по центру, наверху страницы.  |
| <b>Шрифт</b>                           | <i>Times New Roman</i> , обычный. Размер кегля (символов) — 14 пт.   |
| <b>Объем статьи</b>                    | Минимальный объем статей, раскрывающих практику работы, — 7 стр., максимальный — 20 стр. (без приложений).   |
| <b>Оформление статьи</b>               | Название статьи пишется заглавными буквами (по центру). После заглавия статьи ниже через строчку указывается ФИО автора, еще ниже — его должность и место работы (название учреждения/организации указывается полностью, без употребления аббревиатур. В обязательном порядке указывается регион: республика, край, область и т. д.).                                      |
| <b>Сведения об авторе</b>              | В конце статьи приводится информация об авторе. Указываются:<br>фамилия, имя, отчество автора (полностью);<br>должность и место работы;<br>адрес с почтовым индексом: служебный, домашний;<br>телефоны: служебный, домашний, мобильный;<br><i>e-mail</i> .   |

|   |   |
|---|---|
| <b>Ссылки, примечания и комментарии</b> | Ссылки, примечания, комментарии, пояснения и другие сноски по тексту статьи даются постранично, внизу страницы. Маркер сноски — арабская цифра (нумерация сплошная). Ссылки на цитируемые в статье источники должны соответствовать библиографическим требованиям (ГОСТ Р 7.05–2008).   |
| <b>Список литературы</b>                | В конце статьи может помещаться список литературы по теме (не более 15 наименований, зарубежных — до 10), имеющий сплошную нумерацию и соответствующий требованиям к библиографии.  |
| <b>Рисунки, схемы, диаграммы</b>        | В качестве иллюстраций статей принимается не более 4 рисунков, которые должны быть выполнены в форме наиболее распространенных графических файлов BMP, PCX, EPS, TIF, при этом растровые файлы должны быть разрешением не менее 300 dpi (цветные изображения) и в градациях серого и 600 dpi (черно-белые изображения). Каждый рисунок, схему, диаграмму следует снабжать порядковым номером и заголовком.  |
| <b>Таблицы</b>                          | Таблиц должно быть не более 5-ти. Каждую таблицу следует снабжать порядковым номером и заголовком. Все графы в таблицах также должны иметь заголовки. Сокращение слов допускается только в соответствии с требованиями ГОСТов 7.12–93, 7.11–78. Таблицы должны быть представлены в текстовом редакторе <i>Microsoft Word</i> (формат *.doc или docx) и пронумерованы по порядку. Одновременное использование таблиц и графиков (рисунков) для изложения одних и тех же результатов не допускается. Размерность всех физических величин следует указывать в системе единиц СИ. |

- Решение о публикации статьи принимается редакцией журнала. Корректуры авторам не высылаются, присланные материалы не возвращаются.
- Редакция оставляет за собой право производить необходимое редактирование, уточнения, сокращения.
- По просьбе авторов, направленных вместе со статьей, редакция направляет журналы в электронном виде, в которых опубликованы статьи (по 1 экз. каждому автору).
- Редакция принимает предварительные заявки на приобретение номеров журнала по адресу электронной почты [panovam06@mail.ru](mailto:panovam06@mail.ru)

**Учредитель и издатель:**  
**ООО Издательство «Социальное обслуживание»**  
(129075, Москва, ул. 3-я Новоостанкинская, д. 4–58)

**Издается при поддержке Межрегиональной общественной организации  
«Ассоциация работников социальных служб»**

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. — 2023. — № 9.**

Зарегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи,  
информационных технологий и массовых коммуникаций  
(Роскомнадзор)

Свидетельство о регистрации средства массовой  
информации ПИ № ФС77–62586 от 31 июля 2015 г.

**Почтовый индекс журнала по электронному каталогу  
АО «ПОЧТА РОССИИ» — П0993**

**Редакторы**

А. М. Панов, Е. А. Чулкова

**Художник**

Э. Ерицын

**Компьютерная верстка и макетирование**

Д. А. Буланов

**Корректор**

Е. А. Чулкова

Цена договорная

---

Подписано в печать 18 октября 2023 г. Формат 176×250 мм. Усл. печ. л. 14.

Тираж 647 экз. Заказ \_\_\_\_\_

Отпечатано в ФГУП Издательство «Известия»  
127254, г. Москва, ул. Добролюбова, д. 6