

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Республики Карелия
«Комплексный центр социального обслуживания населения Республики Карелия»



Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

Барашков Андрей Александрович

заведующий кризисным отделением для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации ГБУ СО «КЦСОН РК»

Лучшая практика социального сопровождения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

Республика Карелия, 2023



Комплексный подход к социальному сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации

Цель практики:

– организация комплексного подхода к социальному сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в системе социального обслуживания

Задачи:

1. Проведение комплексной оценки причин социальной дезадаптации ПСУ;
2. Выявление и оценка индивидуальной потребности получателей социальных услуг в различных видах социальных услуг;
3. Выявление потенциала гражданина в решении проблем, связанных с преодолением причин социальной дезадаптации;
4. Разработка плана социальной адаптации получателей социальных услуг;
5. Проведение мониторинга и оценки эффективности социально-реабилитационных мероприятий

Целевая аудитория:

1. совершеннолетние граждане (в первую очередь из числа граждан пожилого возраста и инвалидов) без определенного места жительства и занятий;
2. граждане, не имеющие на момент обращения возможности проживать по месту регистрации по независящим от них причинам;
3. граждане, утратившие социальные связи, в том числе лица, освободившиеся из мест лишения свободы;
4. совершеннолетние женщины (в том числе женщины с детьми), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Территория внедрения:

Республика Карелия (2 городских округа, 1 муниципальный округ, 3 муниципальных национальных района, 12 муниципальных районов)

Мероприятия по реализации практики



Первичные мероприятия при обращении гражданина:

- - направление на флюорографическое обследование
- - оказание гигиенических процедур
- - обработка вещей и граждан от педикулеза
- - выдача гуманитарной вещевой помощи (обменно-вещевой пункт при Учреждении)
- - организация горячего питания
- - предоставление временного пребывания (койко место, постельное белье, мебель, кухонная утварь, душ, стирка личных вещей)
- - услуги социального такси
- - экстренная психологическая помощь

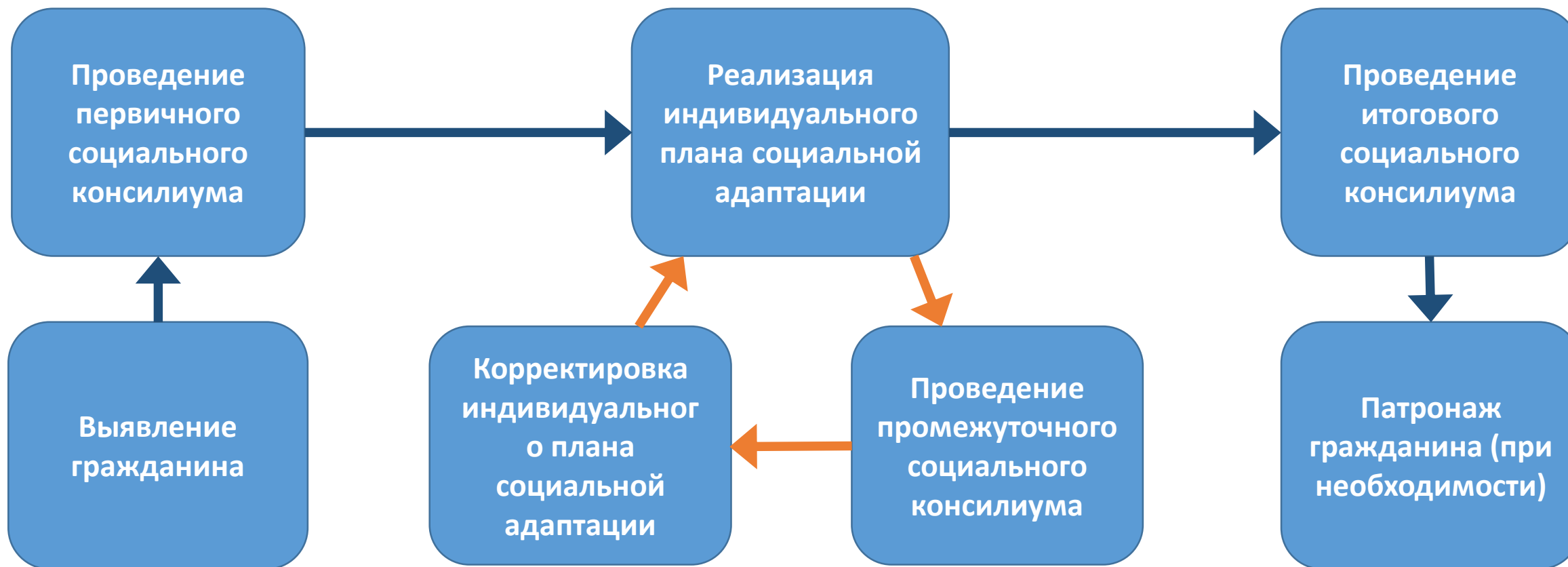
Возможные мероприятия в рамках индивидуального плана адаптации:

- - содействие в признании нуждающимся в социальном обслуживании
- - прохождение медицинской комиссии на группу инвалидности МСЭ, содействие в получении ТСР
- - восстановление документов
- - составление исков в судебные инстанции, запросов в различные организации, консультации юриста
- - содействие в назначении пенсии по старости
- - содействие в оформлении в дома-интернаты
- - содействие в госпитализации в медицинские учреждения
- - помощь в найме жилья
- - помощь в трудоустройстве
- - психологическая поддержка и консультирование
- - регистрация по месту пребывания
- - постановка на учет в агентство занятости населения,
- - контакт с родственниками, возвращение гражданина в семью и т.п.

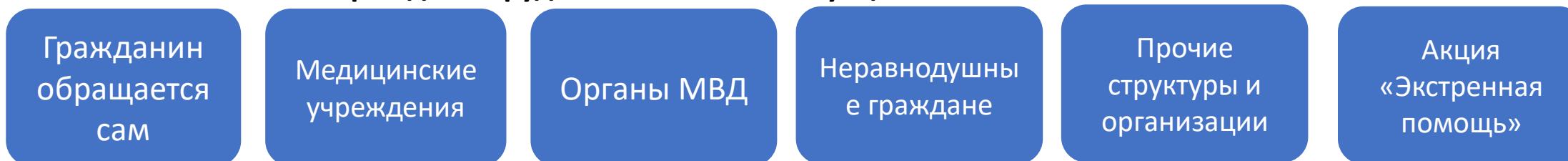




Механизм реализации практики



Источники выявления граждан в трудной жизненной ситуации



Социальный консилиум как основа комплексного подхода



Цель: разработка индивидуального плана социальной адаптации получателя социальных услуг, контроль и оценка эффективности проведенных мероприятий.

Первичный консилиум

– проводится с целью постановки задач социальной адаптации.

Промежуточный консилиум

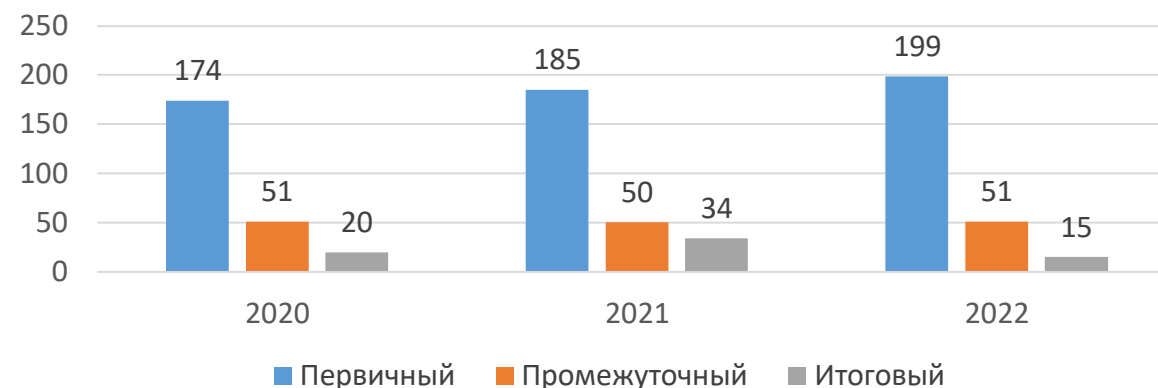
– проводится с целью подведения промежуточных итогов социальной адаптации, контроля за выполнением задач социальной адаптации, поставленных на первичном консилиуме, и их корректировки в случае необходимости.

Итоговый консилиум

– проводится с целью подведения итогов проведения мероприятий по социальной адаптации, оценки эффективности проведенных мероприятий и разработки необходимых рекомендаций.

Положение социальном консилиуме кризисного отделения для граждан находящихся в трудной жизненной ситуации утверждено приказом директора №685/1-П от 01.10.2020

Количество проведенных социальных консилиумов в 2020-2022гг.



Участники социального консилиума

- Заведующий отделением
- Специалист по социальной работе
- Психолог
- Юрисконсульт
- Прочие специалисты Учреждения
- Родственники гражданина
- Работодатель
- Другие заинтересованные лица

Унифицированные программы поддержки и реабилитации гражданина



Программа социально-психологического сопровождения получателей социальных услуг «Группы общения»

Цель программы:

Изменение качества жизни получателей социальных услуг через создание дружелюбной среды, развивающей мышление в безопасной обстановке.

25 тематических занятий:

«Юмор, как источник ресурсов», «Я хозяин своей жизни», «Влияние среды на человека», «Мои желания», «Формальное и неформальное мышление», «Виды психологической разгрузки», «Проблемы и трудности», «Одиночество» и др.

Специалист: психолог



Программа психолого-медико-социально-правового сопровождения граждан, находящихся в ТСЖ «Профилактика»

Цель программы:

Социальная адаптация посредством информирования, для профилактики правонарушений, девиантного поведения, алкогольной зависимости граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также профилактика нарушений морально – этических норм, принятых в Российском обществе.

Социально–правовой блок

«Преступление – наказание», «Инвалидность. Социальные гарантии для инвалидизированных граждан РФ», «Пенсионное дело», «Дом интернат»

Социально–медицинский блок

«Всемирный день борьбы с туберкулезом», «Всемирный день здоровья», лекция по соблюдению личной гигиены ПСУ, ЗОЖ и профилактика инфекционных заболеваний, первая доврачебная помощь.

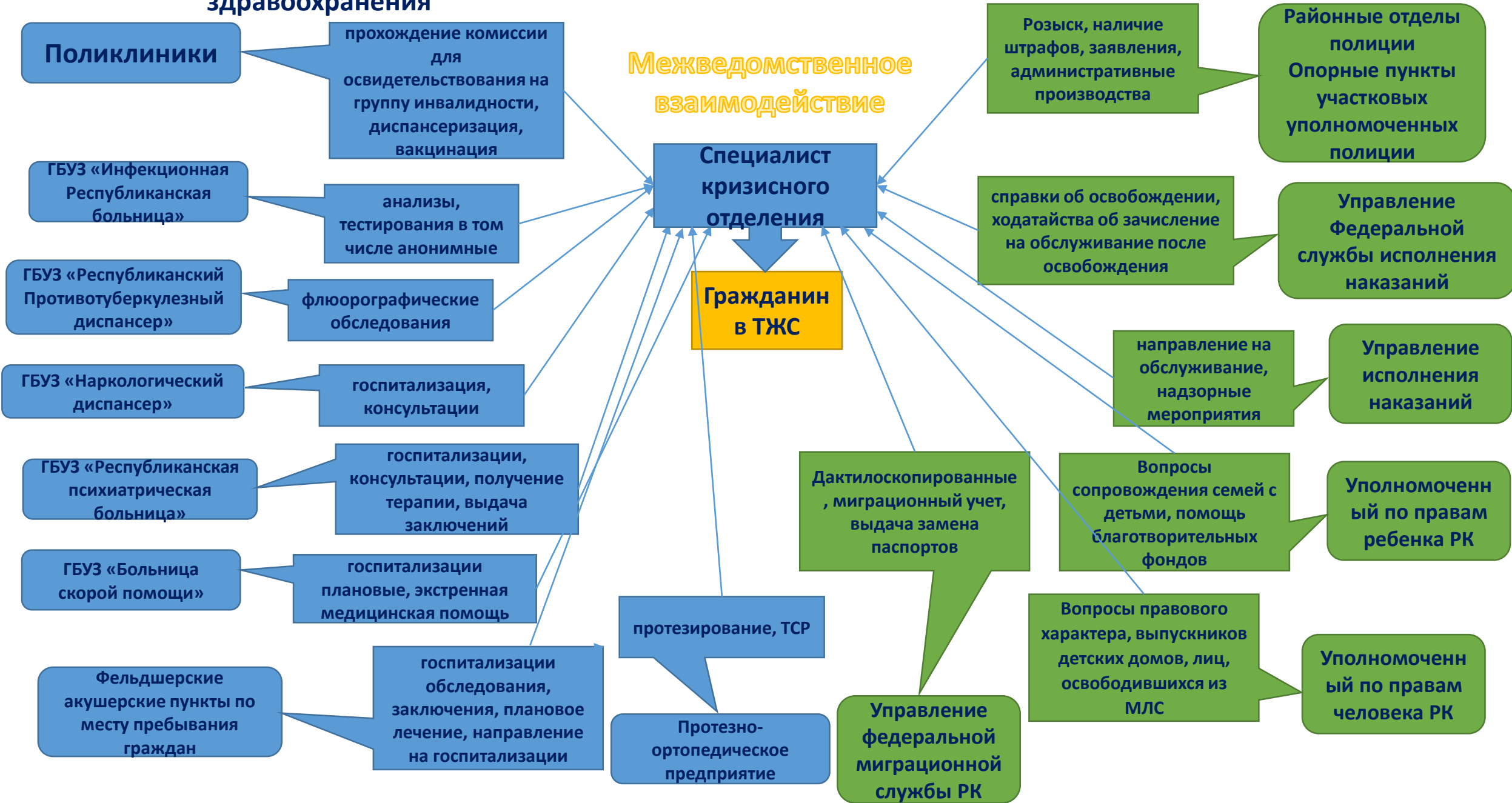
Социально–психологический блок

«Алкоголизм. 10 мифов об алкоголе», «Психология алкоголика и перспективы жизни без алкоголя», «День трезвости», «Отказ от курения», «Зависимости»

Специалисты: психолог, специалист по социальной работе, юристконсульт, приглашенные специалисты

Государственные бюджетные учреждения здравоохранения

Учреждения профилактики и надзора



Акция «Экстренная помощь»

- Выезд специалистов в рейд в места скопления людей с ТЖС.
- Подвоз граждан в ТЖС в отделение
- Осмотр фельдшером
- Флюорографическое исследование
- Вакцинация
- Организация горячего питания
- Оказание вещевой помощи
- Оказание срочной психологической и социально-юридической помощи
- Содействие в оказании временного проживания

Цель:

выявление, консультирование, прием на социальное обслуживание граждан в трудной жизненной ситуации, в том числе лиц бож на территории Республики Карелия

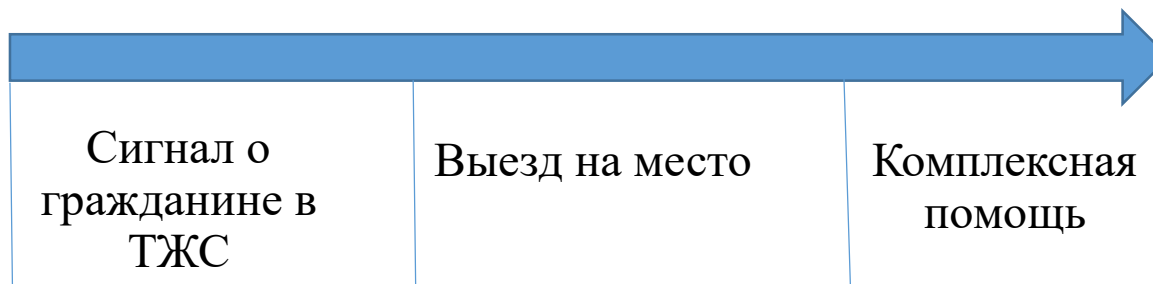
Межведомственное взаимодействие с медицинскими учреждениями

Взаимодействие с предприятиями города и БФ фондами



Акция «Социальный патруль»

реагирование на обращения граждан, оказавшихся в ТЖС







Результаты практики (2020-2022гг)

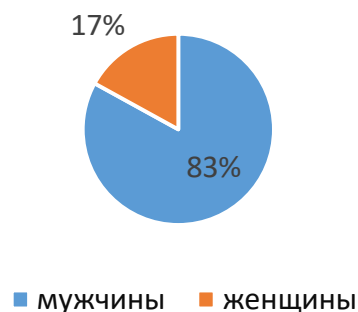
Показатель	Результат
Обращений в отделение с повторами / без повторов	3336 /772
Принято на временное проживание	506
Количество граждан, которым оказана продуктовая помощь (С ПОВТОРАМИ)	8145
Количество граждан, которым оказана вещевая помощь (С ПОВТОРАМИ)	1771
Количество граждан, прошедших программу «Профилактика»	28
Количество граждан, прошедших программу «Группы общения»	60
Количество граждан, которым оказано содействие в установлении инвалидности	84


Количество граждан, которым оказано содействие в восстановлении документов (паспорт, СНИЛС, ОМС)	217
Количество граждан, которым оказано содействие в оформлении пенсии	125
Количество граждан, которым оказано содействие в трудоустройстве (С ПОВТОРАМИ)	1456
Оказана психологическая помощь (количество услуг)	1745
Оказана юридическая помощь (количество услуг)	1136
Количество граждан, которым оказана помощь в рамках акции «Экстренная помощь»	267
Количество граждан, выявленных по результатам акции «Социальный патруль»	33
Количество информационных статей, опубликованных в социальных сетях	БОЛЕЕ 600


Результаты практики 2022г.


 За 2022 год за помощью в отделение обратились **265 человек**


 **181 гражданин** принят на временное проживание





 **Средний возраст** граждан составил **50 лет**. Возраст ПСУ варьировался от 20 до 79 лет


 Средняя продолжительность пребывания в отделении составила **84 дня**

 Проведено **265 социальных консилиумов** (199 первичных, 51 промежуточных, 15 итоговых), в ходе которых разработаны алгоритмы дальнейшей работы в отношении 1070 человек (с повторами)

 **Оказано содействие в восстановлении** паспорта 29 гражданам, СНИЛС для 26 человек, полис ОМС для 27 человек, справка МСЭ для 23 граждан.


 **24 гражданам** оказано **содействие в оформлении пенсии**, из них, 22 гражданам с оформлением региональной социальной доплаты к пенсии.

 Получили **помощь в освидетельствовании и переосвидетельствовании инвалидности и** прохождении МСЭ **20 граждан**

 Оказано **содействие в оформлении временной регистрации** по месту пребывания **24 гражданам**, восстановлено гражданство РФ **2 гражданам**.

 С помощью специалистов отделения **решили жилищный вопрос 57 граждан**.

 Восстановлены **родственные связи у 9 ПСУ**.

 **Устроены** на постоянное место жительства **в дома-интернаты** для инвалидов и пожилых людей **36 человек**

Реализация практики в фотографиях



Получатели услуг до и после реабилитации



Мастер-классы и мероприятия



Акция «Экстренная помощь»



Работа специалистов



Свадьба получателей услуг



Межведомственное взаимодействие



Информационное сопровождение практики



<https://vk.com/krizotdptz>

<https://vk.com/socialgost>



 @socialgost

 @socialgost

Количество статей, опубликованных за 3 года
в социальных сетях – более 600

Ссылки на избранные
видеорепортажи

Ссылки на избранные статьи


 <https://yandex.ru/video/preview/14311404237304201870>


 <https://yandex.ru/video/preview/7412102639763045123>

 <https://yandex.ru/video/preview/15352509905769097767>

 <https://yandex.ru/video/preview/3966790980476761960>


 <https://yandex.ru/video/preview/10170368647000877384>

 <https://rk.karelia.ru/social/muzhchina-18-let-prozhil-v-zemlyanke-u-bolota-na-okraine-petrozavodska/>

 <https://rk.karelia.ru/social/petrozavodchan-prosyat-rasskazat-bomzham-o-besplatnoj-meditsinskoj-aktsii/>

 https://karel.aif.ru/society/ekstrennuyu_pomoshch_okazyvayut_v_petrozavodske

 https://karel.aif.ru/society/persona/chelovek_iz_podzemelya_otshel_nik_prozhil_v_zemlyanke_18_let

 <https://rk.karelia.ru/social/pervyj-sredi-sotsrabotnikov-intervyu-s-odnim-iz-pobeditelej-chempionata-abilimpiks/>