



**Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания
2023 год**

Татьяна Анатольевна Андерсон

**Директор
Государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания Республики Карелия
"Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей, №6"**



**Специальная номинация «Успех года»
(лучший руководитель организации социального обслуживания)**

Татьяна Анатольевна является руководителем ГБУ СО РК «Центр помощи детям № 6» со дня образования. Учреждение прошло становление, постоянно развивается, соответствует требованиям времени, общественному запросу.

Мы реализуем широкий спектр социальных услуг и форм обслуживания для семей с детьми проживающих в 2 муниципальных районах (Пудожский, Медвежьегорский), в 7 отделениях.

Отделение социальной реабилитации
(в форме стационарного
обслуживания) - 1

Отделения
дневного пребывания - 2

Отделения профилактики
социального сиротства - 2

Отделения содействия
семейному устройству
и социального сопровождения-2

Специалисты Центра считают своей главной задачей – оказание доступной и эффективной социальной помощи семьям с детьми.



Оказание комплексной помощи социально-неблагополучным семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

«Работа со случаем» - комплексная поддержка семьи с детьми, приоритетным направлением которой является помощь родителям в лечении их от алкогольной зависимости. Межведомственное взаимодействие с целью выведения семьи из кризисной ситуации. Сопровождение случая до полного исключения риска для семьи. Технология реализуется в течение нескольких лет.



Результаты

- ❑ Семьи получают услуги комплексного сопровождения по индивидуальному плану, в создании которого участвуют и сами члены семьи.
- ❑ Системный подход и взаимодействие всех органов системы профилактики.
- ❑ За последние 3 года работы учреждения 76 % детей были возвращены в биологическую семью, 17 % детей переданы под опеку и попечительство.



«Мобильная бригада» - технология внедрена в практику Центра, как эффективная форма оказания квалифицированной помощи неблагополучным семьям, проживающим в отдаленных поселках в рамках патронажа. Возможность экстренно реагировать при случаях трудной жизненной ситуации и социально опасной ситуации в семье.



Результаты

- ❑ Оперативность решения проблемы семьи, снижение остроты социальных проблем.
- ❑ За 3 года практики работы по технологии услуги помощи и поддержки получили жители 15 поселений из 73 семьи, в них проживает 170 детей.
- ❑ Специалистами апробируется пилотная практика консультативных площадок «Контакт» с целью оказания профессиональной помощи по месту жительства семей.



«Межведомственная рабочая группа» - координация деятельности субъектов системы профилактики безнадзорности, в процессе реализации разработанного плана оказания всесторонней помощи ребенку и семье, ориентируясь на интересы ребенка.



Результаты

- ❑ Организовано взаимодействие субъектов системы профилактики с семьями находящимися в социально-опасном положении.
- ❑ Обеспечен адресный подход в организации и проведении реабилитационных мероприятий семей с детьми.
- ❑ Внедрены в работу реабилитационные технологии различных категорий семей с детьми.
- ❑ Внедрена система мониторинга деятельности специалистов по реабилитации семей с детьми.



С целью сохранения для ребенка кровной семьи Татьяна Анатольевна принимает участие в пилотировании и внедрении практик, направленных на мобилизацию внутренних ресурсов родителей.



Практика: «Выведение семьи из социально-опасного положения и трудной жизненной ситуации через помощь родителям, страдающим алкогольной зависимостью» (реализуется с 2017 года).

Основная цель: сохранение детей в кровных семьях.

Приоритетное направление: Профилактика сиротства в кровных семьях с детьми, где родитель(и) имеют алкогольную зависимость.



Результаты

- ❑ Уменьшение количества изъятий детей из кровных семей. Только за последние 3 года для 152 детей предупрежден риск социального сиротства.
- ❑ Практика работы, реализуемая на территории Пудожского муниципального района Республики Карелия, передана и успешно внедряется в Медвежьегорском муниципальном районе, в котором функционирует филиал Центра помощи детям № 6.
- ❑ 2020 г. Победитель во II Всероссийском конкурсе «Семейная гавань – 2020» Благотворительный фонд помощи детям и социально незащищенным слоям населения «Ключ» при поддержке Благотворительного Фонда Геннадия и Елены Тимченко.



Практика: «Родные и близкие: вместе дорога легка» - социальное сопровождение семей с детьми в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, нуждающимся в помощи через организованный совместный досуг (пилотная практика с 2021 г.)

Основная цель: Вовлечение детей из кризисных семей и семей группы риска в позитивную деятельность.

Целевые группы: Дети, в том числе дети в уязвимой ситуации из социально неблагополучных семей. Родители, в том числе родители, не выполняющие надлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению, содержанию детей.



- ❑ Внедрена интерактивная форма общения - организация площадок совместной деятельности детей, родителей.
 - ❑ Практика подтверждает, что коадаобразующие мероприятия, направлены не только на работу с детьми, но и на профилактику выгорания родителей, восполнение родительского ресурса и способствуют сближению в семье, гармонизации отношений, укреплению семейных ценностей и традиций.
 - ❑ В практике уже приняли участие семьи из 10 населенных пунктов, 53 семьи, в них 127 несовершеннолетних, 63 родителя.
- 2022 г. Победитель - конкурс практик «Ближний круг» благотворительный фонд «Добрый город Петербург» при поддержке благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко



Результаты



«Успех года»
2023

Реализация практики

С целью сохранения для ребенка кровной семьи Татьяна Анатольевна принимает участие в пилотировании и внедрении практик, направленных на мобилизацию внутренних ресурсов родителей.

✓ **Практика:** «Стажировочная площадка - новый опыт взаимодействия с субъектами системы профилактики по ранней помощи семьям с детьми» (пилотная с 2021 года).

Наш девиз: Привлечение-увлечение-инициатива

Основная цель: Повышение эффективности профилактики социального сиротства, внедрение инновационных подходов к сопровождению семей с детьми, через организацию встреч-стажировок с субъектами профилактики социального сиротства.

Целевые группы: Дети, родители уязвимых групп. Специалисты, субъекты профилактики социального сиротства.



Результаты

- ❑ Направление помогает выстроить взаимодействие структур.
- ❑ Повышение уровня поддержки, формирование реабилитационной среды для семьи и ребенка.
- ❑ Укрепление семейных ценностей и традиций. Профилактика выгорания родителей и восполнение родительского ресурса.
- ❑ Проведено **5** выездных мероприятий. Участниками стали **41 семья**, в них **86 детей** и **49 родителей**.
- ❑ Провели Муниципальный и Республиканский семинары. По программе семинаров прошли **71 человек**, субъектов системы профилактики. Специалисты в интерактивном режиме в формате встречи-стажировки с погружением в работу площадок познакомились с практикой Центра по комплексному сопровождению семей.
- ❑ В выездных мероприятиях участвовали **39 волонтеров**.



М
н
о
ж
и
т
е
л
и
у
с
п
е
х
а

«Успех года»
2023

Участие в грантах, конкурсах, программах

С целью мобилизации ресурсов семьи для сохранения ребенка в кровной семье, Татьяна Анатольевна мотивирует специалистов к участию в грантах и конкурсах социальных проектов в Фондах поддержки детей. За последнее время специалистами Центра были разработаны авторские проекты, способствующие совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг населению и были отобраны для финансовой поддержки Фондами. Привлечено порядка 2 000 000 рублей.

М
Н
О
Ж
И
Т
Е
Л
И

У
С
П
Е
Х
А



2020 г. **Победитель** - II Всероссийский конкурс «Семейная гавань – 2020» Благотворительный фонд помощи детям и социально незащищенным слоям населения «Ключ» при поддержке Благотворительного Фонда Геннадия и Елены Тимченко.

Проект: «Практика профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия «Феникс».

Цель проекта: Содействие сохранению ребенка в кровной семье, через помощь родителям в преодолении алкогольной зависимости.

Социальный эффект: в проекте получили услуги 34 ребенка из 15 семей социального риска. Для 31 ребенка сохранена кровная семья, 3 детей устроены в замещающие семьи.

Успешная практика привлечение ближайшего окружения, родственников, друзей по вопросу устройства детей на период лечения родителей от алкогольной зависимости. 12 родителей прошли противоалкогольное лечение. У 22 родителей наблюдается длительная ремиссия.

Абсолют—Помощь
благотворительный фонд



2022 г. **Победитель** - Открытый конкурс по развитию практик помощи детям и молодым взрослым в уязвимой ситуации. Благотворительная программа «Траектория жизни». Благотворительный фонд «Абсолют-Помощь».

Проект: «Парус - профилактика социального сиротства, комплексная поддержка семей в трудной жизненной, кризисной ситуации через социальную реабилитацию и реинтеграцию в общество неблагополучных семей и детей группы риска».

Цель проекта: Сохранение детей в кровных семьях посредством развития системы комплексного социального сопровождения семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Социальный эффект: в проекте получают услуги 100 несовершеннолетних, 63 совершеннолетних из 50 семей (45 кровные, 5 замещающие). Мотивирование родителей на здоровый, безалкогольный образ жизни. Предупреждение изъятия из семьи для 12 детей. Привлечение 12 волонтеров к участию в проекте.

«Успех года»
2023

Участие в грантах, конкурсах, программах

М
н
о
ж
и
т
е
л
и
у
с
п
е
х
а



2022 г. **Победитель** - конкурс практик «Ближний круг». Благотворительный фонд «Добрый город Петербург» при поддержке благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко
Проект: "Родные и близкие: вместе дорога легка"- профилактика социального сиротства, комплексная поддержка кровных семей, находящихся на различных стадиях семейного неблагополучия в отдаленных поселках Пудожского района
Цель проекта: Вовлечение детей из кризисных семей и семей группы риска в позитивную деятельность.
Социальный эффект: 92 несовершеннолетних/53 совершеннолетних из 10 отдаленных населенных пунктов получили услуги в рамках проекта. Мотивация граждан на здоровый, безалкогольный образ жизни, сохранение семьи. Вовлечение детей, кризисных семей с детьми, в специально-организованную деятельность позволило оказать адресную помощь в социальной реабилитации и реинтеграции в общество. Реализация проекта позволила познакомить и заинтересовать практикой специалистов (субъектов системы профилактики), проживающих в отдаленных поселках Пудожского района.



2022 г. **Победитель** конкурс проектов среди стационарных отделений Центров помощи детям РК – "Карельские каникулы".
Конкурс проводил РОО «Карельский союз защиты детей» совместно с Министерством социальной защиты РК и "Карельским ресурсным центром развития социальных технологий" при поддержке НГО "Спасите детей"
Проект: «Дорогой приключений, поисков и открытий»
Цель проекта: Использование туристско-краеведческой деятельности в работе с детьми, оставшимся без попечения родителей, способствующих всестороннему развитию личности подростков, популяризация ЗОЖ развитию внутреннего туризма малой родины, культурных связей внутри района.
Социальный эффект: - Приобщение подростков к культурно-историческому и природному наследию родного края. Помощь в социализации подросткам, путем их участия в организации туристских мероприятий и самой походной жизни. Развитие внутреннего туризма малой родины.



Участие в реализации мероприятий Комплекса мер по развитию в Республике Карелия эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации 2021 – 2022 годы. Количество привлеченных средств: **1 197 678 рублей**



*Татьяна Анатольевна в практике использует технологию наставничества.
Её кредо «Чем больше людям отдаёшь - в тебе тем больше остаётся»*

Цель - передача жизненного, личного и профессионального опыта.

Принципы наставничества: *Взаимобогащение. Горизонтальные коммуникации. Доверие.*

Формы наставничества: *Работодатель-Студент. Работодатель-Специалист.
Работодатель-Получатель услуг. Работодатель-Наставник.*

Опыт в управленческой деятельности позволил стать результативным наставником для специалистов Центра. Созданы условия для работы эффективной на результат.



Руководитель учебной и преддипломной практики студентов на протяжении многих лет.



Трудоустройство молодого специалиста в учреждение, после прохождения практики.



Доля специалистов, включенных в реализацию проектов - 100%.



*Наличие собственных продуктов социальной деятельности
– 100% специалистов.*



*Специалисты, участвующие в мероприятиях конкурсной системы.
В 2022 году два специалиста заняли призовые места (1-е и 2-е место) в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.*



Тиражирование практики - территория профессионального развития.

Татьяна Анатольевна считает важным транслировать опыт работы учреждения с целью инноваций, эффективных форм и технологий работы с семьей находящихся на разных стадиях неблагополучия.



2020г.
Республиканский онлайн-семинар в дистанционном формате «Сохраним семью для ребенка. Сопровождение семей социального риска»



2021 г. Муниципальный семинар «Практика сопровождения семей Пудожского муниципального района, где родители страдают зависимостью» для субъектов органов системы профилактики Пудожского муниципального района



2021г.
Республиканский семинар в очно-дистанционном формате «Практика сопровождения семьи, где родители страдают алкогольной зависимостью»



2021 г.
Межрегиональная конференция «Вектор семейного благополучия: путь от реформации к инновациям». Опыт реализации проекта по профилактике социального сиротства и семейного неблагополучия «Феникс».



2022 г. Муниципальный семинар «Повышение уровня поддержки, формирование реабилитационной среды для семьи и ребенка через организацию выездных мероприятий» - формате «Встречи-стажировки» для субъектов органов системы профилактики Пудожского муниципального района



2022 г. Республиканский семинар «Повышение уровня поддержки, формирование реабилитационной среды для семьи и ребенка через организацию выездных мероприятий» в формате «Встречи-стажировки» для специалистов Центров помощи детям Республики Карелия, субъектов органов системы профилактики Медвежьегорского муниципального района

«Успех года»
2023

Признание. Профессиональные достижения.



В ГБУ СО РК «Центр помощи детям № 6» профессиональная команда специалистов с опытом работы по профилактике социального сиротства, достижения которых отмечены наградами, получили оценку и профессиональное признание коллег, субъектов системы профилактики.

Личные достижения

- ❑ Почетная грамота Министерства социальной защиты Республики Карелия
- ❑ Благодарственное письмо Министерства здравоохранения и социального развития Республики Карелия.
- ❑ Благодарности Главы Пудожского муниципального района - 3
- ❑ Благодарности организаций, управлений – 5
- ❑ Благодарственное письмо депутата Законодательного собрания Республики Карелия - 2

Общие достижения

Благодарственное письмо
Министерства социальной защиты
Республики Карелия

6

Почетная грамота Министерства
социальной защиты
Республики Карелия

9

Благодарственное письмо
депутата Законодательного
собрания Республики Карелия

5

Финалисты регионального этапа
всероссийского конкурса
профессионального мастерства

2

Финалисты регионального этапа
Всероссийского конкурса
«Семья года»

2



М
Н
О
Ж
И
Т
Е
Л
И

У
С
П
Е
Х
А

Ярко-выраженной стороной является также акцент на расширение возможностей и повышение квалификации для реализации своих направлений деятельности.



Татьяна Анатольевна в системе повышает профессиональные навыки и компетенции руководителя.



В учреждении создана поддерживающая и развивающая среда, что увеличивает эффективность работы команды и качество оказываемых услуг.



Разработан механизм по переподготовки кадров и последующей мотивации работников к повышению квалификации. За последние три года специалисты Центра приняли участие в более 150 семинарах, конференциях и круглых столах регионального, общероссийского и международного уровня.



С целью повышения профессиональной мотивации, методической культуры специалистов и развития их творческого потенциала, введена практика Центра «Площадка Методического объединения».



В системе проводится супервизирование специалистов центра по обмену опытом использования в практику технологий и методик работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.



*Центр помощи детям - это особое пространство,
поддерживающей и развивающей среды.
И мы готовы делиться этим пространством.*



**Семья - это важно
Семья – это сложно
Но счастливо жить без семьи невозможно!**