

Результаты проведение оценки психологического климата среди воспитанников стационарных отделений учреждений социального обслуживания — центров помощи детям.

Специалистами ГБУ РК «Карельский ресурсный центр» в течение марта-апреля 2023 года была проведена оценка психологического климата среди воспитанников стационарных отделений ГБУ СО РК «Центр помощи детям» (далее — исследование).

В исследовании приняли участие 170 человек в возрасте 8-17 лет из 9 стационарных отделений 6 учреждений социального обслуживания для детей, оставшихся без попечения родителей.

Общее количество участников составляет более 85% от всех воспитанников, находящихся в стационарных отделениях, в период проведения исследования. Такое количество респондентов является достаточным для получения достоверных результатов.

В качестве методик оценки психологического климата были использованы специально разработанная анкета «Оценка благоприятности психологического климата среди воспитанников стационарных отделений учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (далее — анкета) и методика оценки психологической атмосферы в коллективе Ф. Фидлера (далее методика Фидлера).

Анкета позволяет получить результаты по четырем шкалам:

- удовлетворенность созданными условиями;
- удовлетворенность взаимоотношениями с работниками учреждения;
- удовлетворенность взаимоотношениями со сверстниками;
- самоощущение в коллективе.

На основании результатов по всем четырем шкалам можно сделать вывод о степени удовлетворенности воспитанников психологическим климатом, созданным в учреждении.

Результаты методики Фидлера позволяют дать характеристику психологической атмосферы, сложившейся в группе (коллективе).

Полученные в ходе исследования результаты для удобства восприятия представлены в графиках отдельно по каждому учреждению, а также в графиках общих для всех учреждений. Последние дают представление об

общей оценке психологического климата воспитанниками учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, Республики Карелия.

Результаты ГБУ СО РК «ЦПД 1»

На вопросы анкеты в ГБУ СО РК «ЦПД 1» ответили 18 человек (100% от общего числа детей, находящихся в стационаре).

График 1.1



Согласно полученным данным, большинство 72% респондентов (13 человек) полностью удовлетворены созданными в учреждении условиями. Однако по шкалам «самоощущение в коллективе», «отношения со сверстниками» и «отношения со взрослыми» 67% респондентов показали средние значения, что говорит о недостаточном уровне комфорта во взаимоотношениях в коллективе как со взрослыми, так и со сверстниками, что в целом сказывается на оценке благоприятности психологического климата в учреждении. Один человек оценивает взаимоотношения со сверстниками как неудовлетворительные. Полностью удовлетворены психологическим климатом, сложившимся в учреждении менее 30% респондентов.

График 2.1.

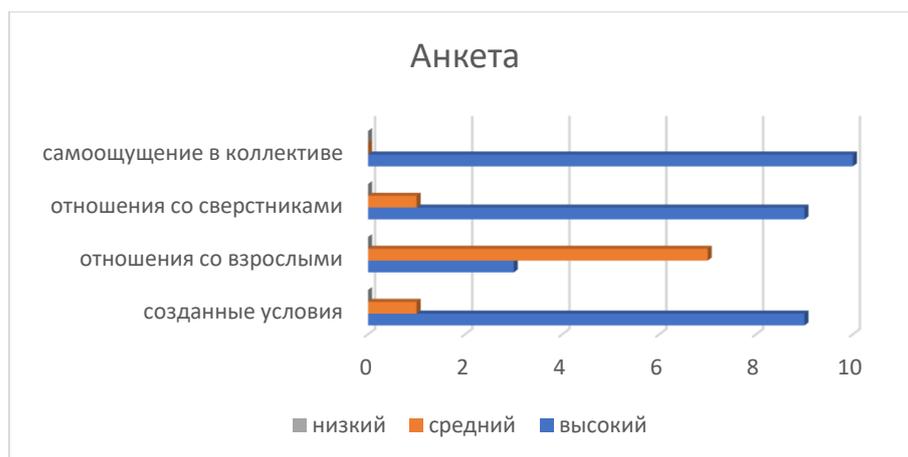


В ГБУ СО РК «ЦПД 1» методику Фидлера заполнили 7 человек (39% от общего числа детей, находящихся в стационаре). Большинство респондентов оценивают психологическую атмосферу в коллективе как благоприятную, отличающуюся согласием, согласованностью, доброжелательностью, дружелюбием, удовлетворенностью и продуктивностью. Однако более 40% респондентов отмечают среднюю степень выраженности таких характеристик как холодность, равнодушие, скука и безуспешность, что может говорить о недостаточности созданных в учреждении условий для самореализации и интересного досуга.

Результаты ГБУ СО РК «ЦПД 5» (г. Беломорск)

От учреждения в г. Беломорск в исследовании приняли участие 10 воспитанников стационарного отделения (100% от числа детей, находящихся в стационаре).

График 1.2.



Полученные результаты говорят о высоком уровне удовлетворённости психологическим климатом в коллективе в целом, что отмечают большинство респондентов. Однако есть некоторые трудности во взаимодействии со взрослыми, о чем говорят средние значения по данному показателю у 90% участников, т.е у воспитанников есть потребность в более уважительных или доверительных отношениях со взрослыми. Также стоит отметить средний уровень социальной желаемости в ответах респондентов более, чем у 50%, что может говорить о недостаточной искренности участников исследования.

График 2.2.

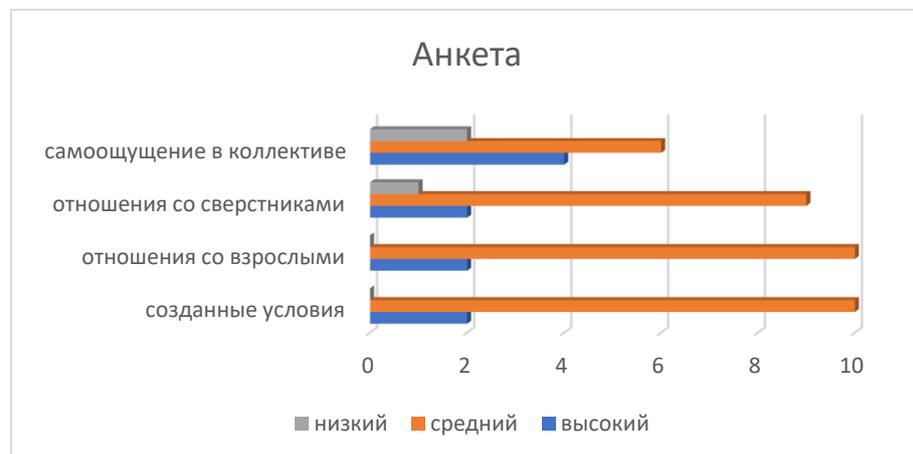


Полученные по методике Фидлера результаты говорят об оценке воспитанниками психологической атмосферы в учреждении как устойчиво-благоприятной. Однако распределение полученных результатов может свидетельствовать о формальном заполнении методики.

Результаты ГБУ СО РК «ЦПД 5» (г. Сегежа)

В ГБУ СО РК «ЦПД 5» в г. Сегежа анкету заполнили 12 респондентов (85% от общего числа детей, находящихся в стационаре).

График 1.3.



Согласно полученным данным, большинство, более 70% респондентов в средней степени удовлетворены как созданными в учреждении условиями, так и отношениями, сложившимися со взрослыми и сверстниками.

Два воспитанника отмечают низкий уровень самооощения в коллективе, что говорит о том, что детям недостает поддержки и участия, как со стороны ребят, так и со стороны взрослых; возможно, им не хватает возможностей для досуга, уединения или личных занятий.

График 2.3.

Методику Фидлера заполнили 14 респондентов (100% от общего числа детей, находящихся в стационаре).



Полученные результаты распределились между низкими и средними значениями, что говорит о том, что в целом респонденты оценивают психологическую атмосферу как достаточно благоприятную, т.е. в коллективе царит добродушная обстановка, организованность, сотрудничество, взаимопомощь и благоприятный эмоциональный настрой между детьми и работниками. В коллективе есть взаимопомощь, и дружелюбное по отношению друг к другу. Такие результаты соотносятся с результатами анкеты.

Результаты ГБУ СО РК «ЦПД 6»

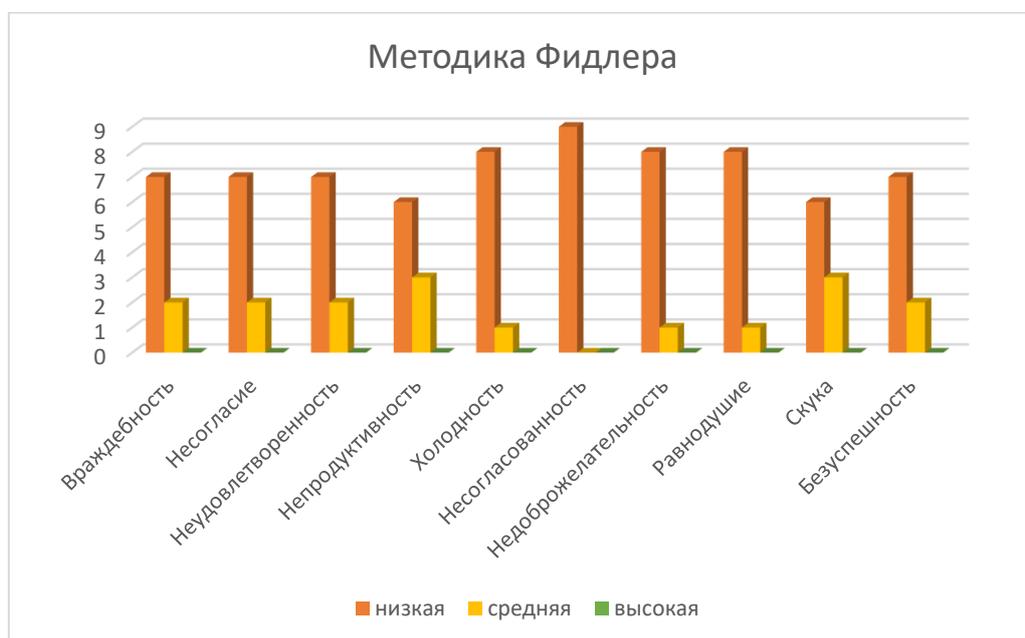
График 1.4.

В ГБУ СО РК «ЦПД 6» в исследовании приняли участие 9 воспитанников (100% от общего числа детей, находящихся в стационаре).



Согласно полученным данным, в средней степени удовлетворены созданными в учреждении условиями — 89% опрошенных, взаимоотношениями с работниками учреждения — 100% респондентов, взаимоотношениями со сверстниками — 100% участников; ощущением себя в коллективе — 78% респондентов. Такие результаты могут говорить как об оценке общей психологической атмосферы в учреждении как благоприятной, так и о нейтральной позиции респондентов в отношении темы опроса, что повлияло на их ответы, которые также могут иметь нейтральный отстраненный характер. Полностью удовлетворены самоощущением в коллективе — 22% воспитанников.

График 2.4.

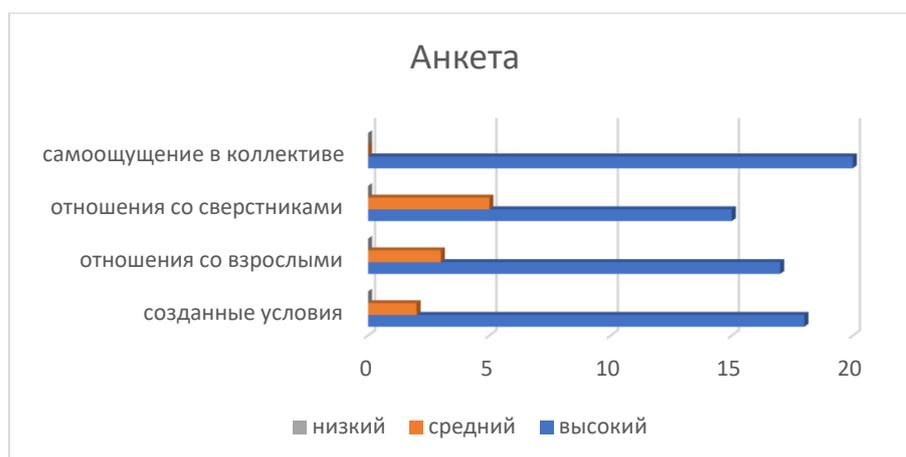


Представленные на графике результаты говорят о том, что большинство воспитанников оценивают психологическую атмосферу как устойчиво благоприятную, т.е. в коллективе царит добродушная обстановка, организованность, сотрудничество, взаимопомощь и благоприятный эмоциональный настрой между детьми и работниками. В коллективе есть взаимопомощь, и дружелюбное по отношению друг к другу. Однако такие результаты не соотносятся с результатами анкеты, что может говорить как о недопонимании инструкции, так и о недостаточной искренности ответов.

Результаты ГБУ СО РК «ЦПД 7»

От ГБУ СО РК «ЦПД 7» в исследовании приняли участие 20 человека (100% от числа детей, находящихся в стационаре).

График 1.5.



Полученные результаты говорят о высоком уровне удовлетворённости психологическим климатом в коллективе у более чем 85% респондентов. Такие результаты могут говорить как о действительно оптимально созданных для воспитанников условиях, благодаря которым все дети настолько высоко оценивают психологический климат в учреждении, так и о недостаточной искренности респондентов, формальных или социально желательных ответах, последнее подтверждается результатами по «шкале лжи».

График 2.5.

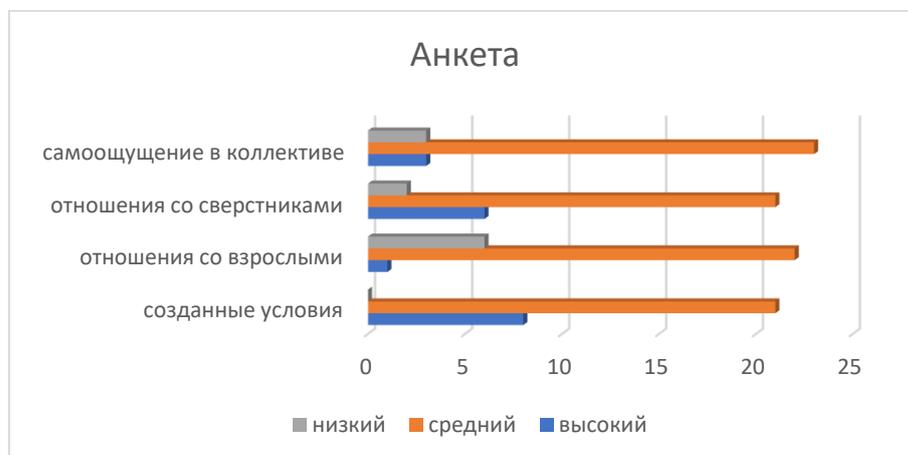


Результаты, полученные у респондентов из ГБУ СО РК «ЦПД 7» отражают очень высокую оценку уровня благоприятности психологической атмосферы в учреждении. Но, как уже отмечалось выше, такое распределение результатов может быть трактовано двояко.

Результаты ГБУ СО РК «ЦПД «Солнечный»

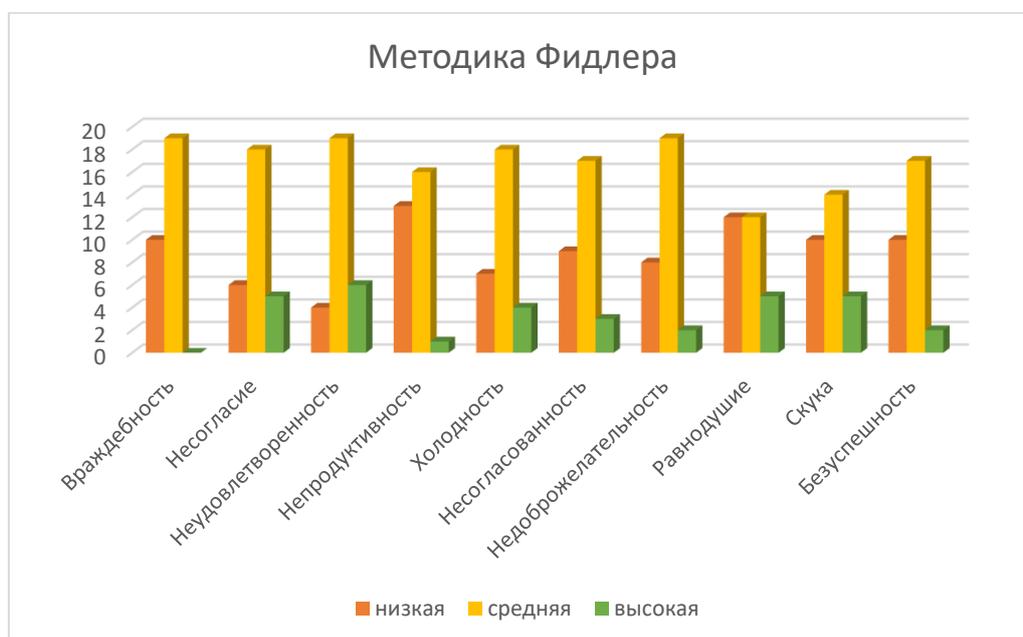
Количество респондентов от ГБУ СО РК «ЦПД «Солнечный», принявших участие в исследовании составило 29 человек (100% от числа детей, находящихся в стационаре).

График 1.6.



Согласно полученным данным, в средней степени удовлетворены созданными в учреждении условиями — 72% опрошенных, взаимоотношениями с работниками учреждения — 75% респондентов, взаимоотношениями со сверстниками — 72% участников; ощущением себя в коллективе — 79% респондентов. Полностью удовлетворены созданными в учреждении условиями — 28% респондентов; отношения со сверстниками полностью устраивают 21% опрошенных. Кроме того, низкий уровень удовлетворенности отношениями со взрослыми определен у 21% воспитанников. Также есть трудности во взаимоотношениях со сверстниками и самоощущением в коллективе в целом.

График 2.6.



Анализ полученных данных позволяет сделать вывод о благоприятной психологической атмосфере для детей в учреждении. Однако, мы можем наблюдать, что по большинству пунктов получены средние значения, что, как отмечалось выше, может свидетельствовать о нейтральной позиции респондентов в отношении темы опроса, что повлияло на их ответы, которые также могут иметь нейтральный отстраненный характер. Такое предположение подтверждается распределением результатов анкеты.

Результаты ГБУ СО РК «ЦПД «Надежда» (г. Петрозаводск)

Общее количество воспитанников, принявших участие в исследовании от ГБУ СО РК «ЦПД «Надежда» г. Петрозаводск составило 129 человек: из них воспитанники стационарного отделения — 57 человек (около 85% от числа детей, находящихся в стационаре); 72 человека — несовершеннолетние получатели услуг полустационарного отделения.

График 1.7.



Распределение результатов анкеты позволяет сделать вывод о средней степени удовлетворённости психологическим климатом в коллективе у большинства респондентов — более 70 %. У 18% участников высокий уровень удовлетворенности психологическим климатом, созданным в учреждении. Менее 8% испытуемых не удовлетворены уровнем психологического климата в коллективе.

График 2.7.



Результаты, полученные по методике Фидлера, свидетельствуют о высокой оценке благоприятности психологического климата в коллективе. Такие данные расходятся с результатами анкеты, что может снижать их достоверность. Оценок, говорящих о неудовлетворенности созданным в учреждении психологическим климатом, не получено.

Результаты ГБУ СО РК «ЦПД «Надежда» (г. Кондопога)

Количество респондентов, отвечавших на вопросы анкеты — 15 человек.

График 1.8.



Из результатов анкеты видно, что большинство респондентов оценивает психологический климат в учреждении как удовлетворительный в средней степени. 20% респондентов полностью удовлетворены взаимоотношениями со взрослыми.

Ответы по методике Фидлера получены от 12 человек.

График 2.8.

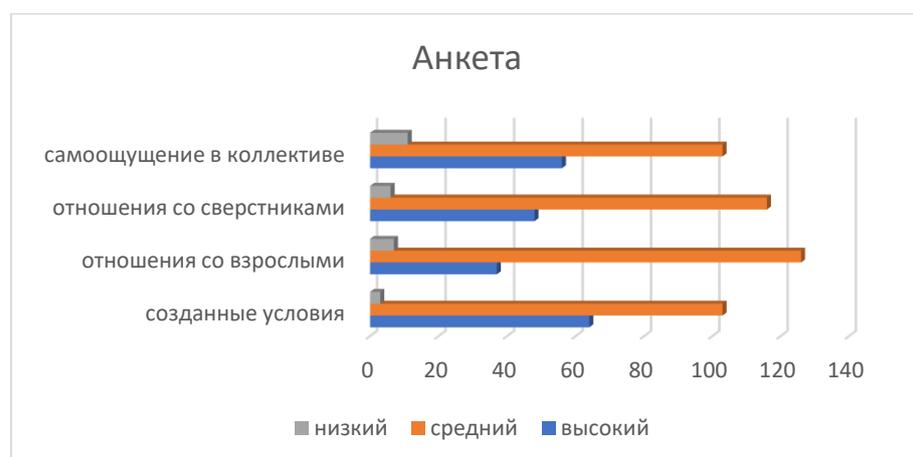


Как и по результатам анкеты у большинства респондентов средние оценки благоприятности психологической атмосферы в учреждении. Такие данные соответствуют данным анкеты.

Общие результаты по всем учреждениям

Далее представлены обобщенные данные по всем учреждениям, принявшим участие в исследовании. На основании представленных ниже результатов можно сделать вывод об оценке благоприятности психологического климата воспитанниками стационарных отделений учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей, Республики Карелия.

График 1.9. Удовлетворенность психологическим климатом



Высокая степень удовлетворённости созданными в учреждении условиями определена у 38% респондентов (64 человека из 170), средняя — у 60% респондентов (103 человека из 170), низкая — у 2% (3 человека из 170) респондентов. Примерно такое же распределение респондентов получено по

шкалам «отношения с работниками», «отношения со сверстниками» и «ощущение себя в коллективе».

На основании результатов по четырем шкалам можно сделать вывод о средней степени удовлетворенности большинства воспитанников стационарных отделений психологическим климатом в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Порядка 25% респондентов высоко оценивают удовлетворенность психологическим климатом в учреждении; менее 6% оценивают психологический климат в коллективе как неудовлетворительный.

Высокий уровень удовлетворённости психологическим климатом, отмеченный примерно у четверти респондентов, говорит о том, воспитанники находят условия, созданные в учреждении, оптимальными для комфортного проживания, обучения и свободного времяпровождения; у них в свободном доступе есть необходимые личные вещи, которые приобретаются с учетом мнения ребенка. Респонденты удовлетворены качеством и количеством получаемой пищи. В учреждениях организован досуг, соответствующий возрастным особенностям воспитанников, их потребностям и интересам.

В учреждении приняты нормы справедливого и уважительного отношения ко всем воспитанникам. Дети знают к кому и за какой помощью можно обратиться в случае возникновения трудностей, проблемных ситуаций. Взрослые готовы выслушать, поддержать, помочь отстоять свою позицию, встать на защиту воспитанников. Мнение воспитанников учитывается при принятии решений в возникающих конфликтных ситуациях. У воспитанников есть взрослые из числа сотрудников учреждения, отношения с которыми достаточно доверительные, чтобы они могли поделиться важной личной информацией, быть выслушанными, получить эмоциональную поддержку.

Воспитанникам приятно проводить время с одноклассниками, в группах преобладают доброжелательные, одобряющие отношения. Дети могут рассчитывать на помощь и поддержку друг друга в случае возникновения трудностей. Неприятности отдельных воспитанников вызывают сопереживание и участие других членов группы. Между воспитанниками в группе выстроены близкие и доверительные отношения, есть одноклассники, с которыми можно поделиться значимой информацией, доверить секреты. В отношениях между группами в учреждении существует взаимное расположение.

В целом, воспитанникам комфортно находиться в учреждении с проживающими там детьми и работающими специалистами, дети

предпочитают проводить время в Центре, особенно в трудные моменты. Они могут разделить с детьми и взрослыми свою грусть и печаль, найти утешение в общении и взаимодействии. Дети имеют возможность заниматься своими делами, посвящать время себе, побыть наедине собой.

Средний уровень удовлетворённости психологическим климатом, выявленный более, чем у 65% респондентов, говорит о том, что созданные в Центре условия проживания не всегда удовлетворяют потребности воспитанников. У детей есть потребность в большем объеме необходимых личных вещей, а также принимать более активное участие в выборе вещей для себя. Воспитанников не в полной мере устраивает питание, получаемое в учреждении, присутствует недовольство вкусовыми характеристиками пищи, а также претензии к размеру порций. Не все варианты организации свободного времени воспитанников, соответствуют их возрастным особенностям, потребностям и интересам.

Отношение взрослых к воспитанникам не всегда уважительное и справедливое, сотрудники могут выделять некоторых воспитанников на фоне других, и проявлять к ним большую лояльность. У детей есть сложности в понимании своих возможностей в ситуациях, когда у них возникли проблемы и необходима помощь: не всегда понятно, к кому и с какими вопросами можно обратиться. В некоторых ситуациях воспитанники не получают достаточную поддержку со стороны взрослых, не могут на них опереться, не уверены, в возможности быть защищенным. Есть потребность в более доверительных отношениях со взрослыми, недостает возможности поделиться сокровенной информацией и быть понятым.

Нахождение среди одноклассников иногда вызывает дискомфорт, в некоторых ситуациях группа может демонстрировать негативное отношение, неприятие. Помощь и поддержку со стороны одноклассников можно получить не всегда и не во всех ситуациях. Некоторые члены группы могут оставаться равнодушными к возникающим у ребят проблемам и трудностям, не всегда выказывать желание помочь или поддержать. Есть трудности в поиске одноклассника, с которым можно поделиться секретами, обсудить важные личные темы. В отношениях между группами в учреждении могут возникать конфликтные ситуации.

В целом детям комфортно жить в Центре, но есть проблемы в том, как ребенок чувствует себя в коллективе. Дети не всегда предпочитают находиться в Центре в сложные моменты жизни, они не находят там достаточно поддержки и понимания, что приводит к ощущению одиночества.

Воспитанникам не хватает возможности побыть в одиночестве, если есть такая потребность. Детям в Центре бывает скучно, они не знают, чем себя занять.

Низкий уровень удовлетворенности психологическим климатом, полученный менее, чем у 6% респондентов, говорит о том, что условия проживания в учреждении оцениваются воспитанниками негативно, им недостает комфорта и уюта, не хватает возможности для уединения, есть потребность в том, чтобы делить свою комнату с меньшим количеством человек. Дети обеспечены личными вещами в недостаточном объеме, они испытывают значительные трудности в доступе к своим вещам, у воспитанников практически отсутствует возможность участвовать в процессе выбора вещей для себя. Питание в учреждении не соответствует потребностям воспитанников с точки зрения вкусовых характеристик и в отношении размера предлагаемых порций. Досуг в учреждении организован без учета возрастных особенностей воспитанников, их потребностей и интересов.

Воспитанники часто испытывают в отношении себя несправедливое и неуважительное отношение. В случае возникновения затруднений, конфликтных ситуации и других неприятностей, воспитанники не знают, к кому обратиться за помощью, Взрослые не оказывают достаточной поддержки по отношению к воспитанникам, редко принимают их сторону, не встают на защиту. Среди сотрудников учреждения у этих воспитанников нет значимого взрослого, чтобы делиться с ним важным и значимым, получать поддержку и принятие.

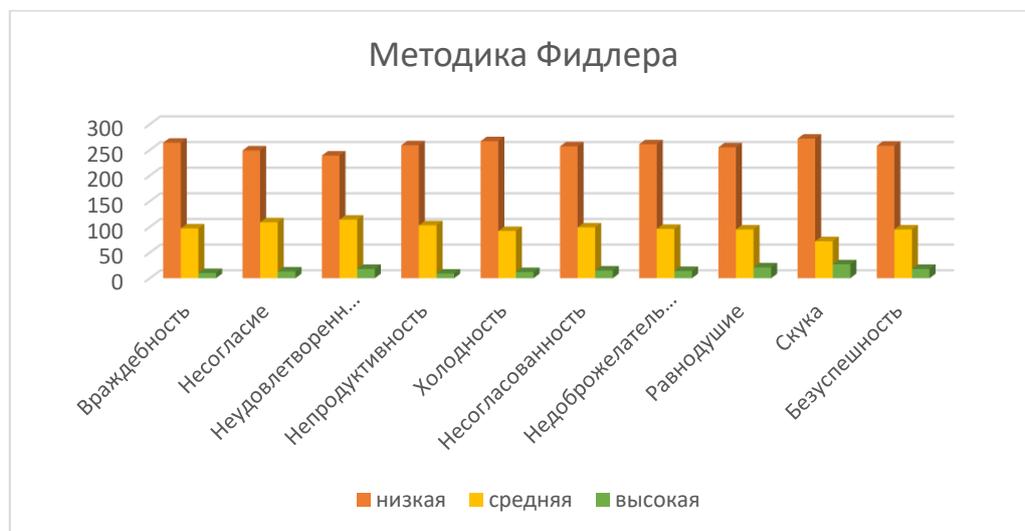
Воспитанникам сложно и некомфортно находиться в своей группе. Они чувствует себя не в своей тарелке, непринятыми группой. Члены группы проявляют отрицательное отношение к более близкому общению, стремятся обособиться друг от друга. Дети в группах закрыты по отношению друг к другу, не поддерживают близких доверительных отношений. Успехи или неудачи воспитанников оставляют равнодушными остальных членов группы, не вызывают желания помочь или поддержать. Между группами присутствует соперничество, может проявляться враждебность.

В целом воспитанники чувствуют себя в Центре дискомфортно, им тяжело там находиться, когда им грустно, есть проблемы. Детям недостает поддержки и участия как со стороны ребят, так и со стороны взрослых. Воспитанники часто испытывают скуку, не знают, чем себя занять, не имеет возможности для уединения или личных занятий.

Обобщенные результаты, полученные по методике Фидлера, позволяют сделать вывод об оценке воспитанниками стационарных отделений

благоприятности психологической атмосферы в целом по всем учреждениям, принявшим участие в исследовании, а также дополняют результаты анкеты.

График 2.9. Уровень психологической атмосферы.



Из графика видно, что большинство респондентов дают низкую и среднюю оценку выраженности критериев, которые характеризуют психологическую атмосферу в группе как неблагоприятную, на основании чего можно сделать вывод благоприятности психологического климата, созданного в учреждениях для воспитанников. Высокую оценку неблагоприятным критериям дали менее 2% респондентов, наиболее выраженными из негативных критериев являются равнодушие, скука, безуспешность.

Вывод: на основании полученных данных можно сделать вывод о преобладании достаточно благоприятного психологического климата в стационарных отделениях учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей Республики Карелия. Особенно высоко оцениваются созданные в учреждениях условия. Однако, в сравнении с результатами прошлого года отмечается тенденция к росту средних и снижению высоких оценок степени благоприятности психологического климата в учреждениях. Это говорит о необходимости уделять больше внимания созданию благоприятных психологических условий, обеспечению комфортного взаимодействия воспитанников, проживающих в стационарных отделениях учреждений для детей, оставшихся без попечения родителей.