

Результаты проведение оценки психологического климата среди сотрудников учреждений социального обслуживания для детей, оказывающих стационарные социальные услуги

Специалистами ГБУ РК «Карельский ресурсный центр» в течение апреля 2023 года была проведена оценка психологического климата среди сотрудников учреждений, оказывающих стационарные социальные услуги детям.

В исследовании приняли участие 459 сотрудников из 8 учреждений социального обслуживания для детей, оказывающих стационарные социальные услуги: 7 Центров помощи детям и 1 Детский дом-интернат для умственно-отсталых детей. Общее количество участников составляет 63,66% от численности основного персонала, что менее запланированных 80%. В Ладвинском ДДИ в исследовании приняли участие 6,03% от численности основного персонала, в остальных учреждениях процент сотрудников, принявших участие в исследовании, превысил 80%.

В качестве методики оценки психологического климата был использован опросник «Социально-психологическая самооаттестация коллектива» (СПСК) Р.С. Немова. Данная методика предназначена для изучения уровня социально-психологического развития коллектива, что является основной и необходимой предпосылкой формирования оптимального социально-психологического климата.

Методика включает в себя 75 утверждений, характеризующие поведение личности и отношения в коллективе (70 утверждений рабочих и 5 – контрольных). Рабочие утверждения распределены на семь блоков по 10 утверждений в каждом соответственно таким характеристикам коллектива, как ответственность, коллективизм, сплоченность, контактность (личные взаимоотношения), открытость (отношение к новичкам и представителям других коллективов), организованность и информированность. Контрольные утверждения позволяют сделать вывод о степени внимательности, искренности и добросовестности лиц, заполняющих данную методику.

При интерпретации результатов использовались следующие нормативные данные:

- Ответственность: 2,42 – 4,85 балла.
- Коллективизм: 2,83 – 4,80 балла.
- Сплоченность: 2,95 – 4,77 балла.
- Контактность: 2,91 – 4,91 балла.
- Открытость: 2,63 – 4,76 балла.
- Организованность: 2,65 – 4,75 балла.
- Информированность: 2,78 – 4,83 балла.
- Общий уровень: 2,78 – 4,83 балла.

При получении значений ниже указанных можно сделать вывод о недостаточном уровне развития коллектива по той или иной характеристике.

Опрос проводился с использованием формы анкеты, доступной для респондентов посредством сети Интернет.

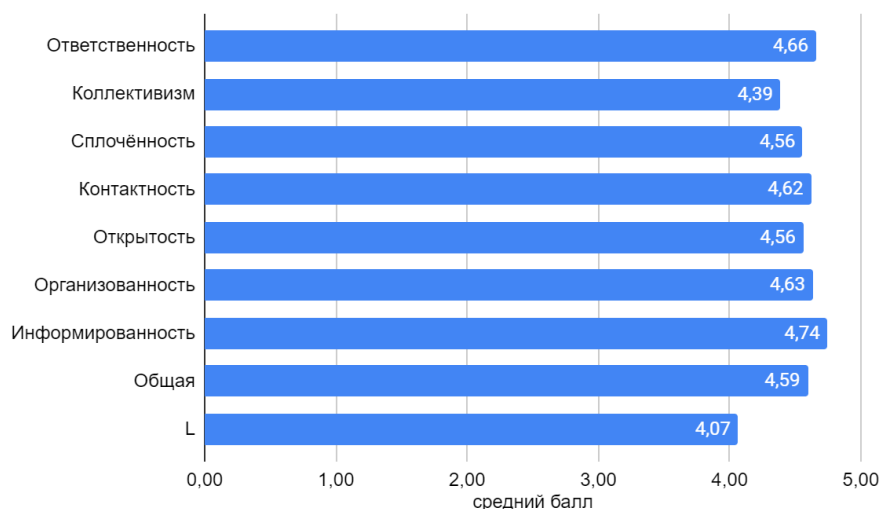
Результаты опроса в виде средних значений представлены ниже в таблице и последующих диаграммах. По отдельным характеристикам средние значения возможны в диапазоне от 0 до 6 баллов, по контрольным утверждениям (шкала L) – от 0 до 5 баллов.

Таблица 1: Сводная таблица результатов исследования

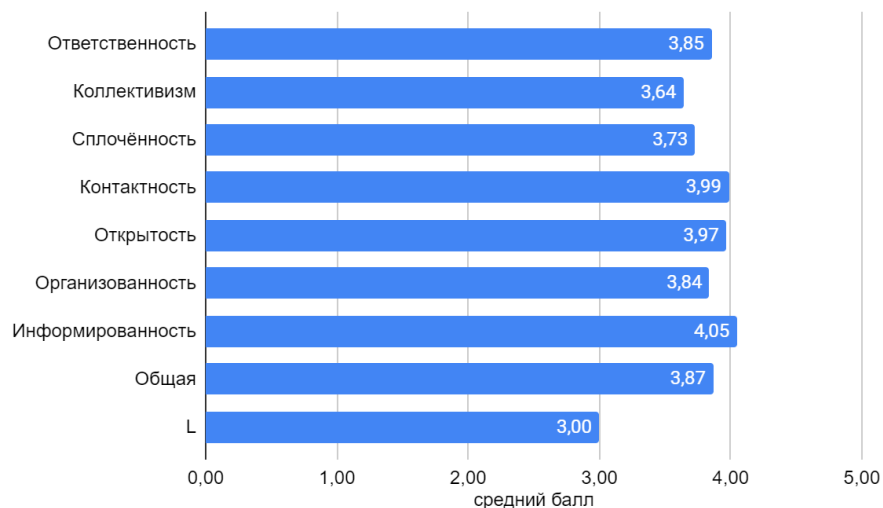
	ЦПД 1	ЦПД 4	ЦПД 5	ЦПД 6	ЦПД 7	ЦПД 8	ЦПД "Надежда"	Ладвинский ДДИ	ИТОГО
Численность основного персонала	79	39	78	34	77	69	146	199	721
Количество обработанных анкет	64	37	69	28	67	60	122	12	459
Процент ответивших на вопросы анкеты	81,01%	94,87%	88,46%	82,35%	87,01%	86,96%	83,56%	6,03%	63,66%
Ответственность	4,71	4,66	3,85	4,45	4,64	3,92	3,09	3,80	4,14
Коллективизм	4,43	4,39	3,64	4,21	4,39	3,53	2,94	3,38	3,86
Сплочённость	4,43	4,56	3,73	4,49	4,44	3,51	2,97	3,69	3,98
Контактность	4,83	4,62	3,99	4,71	4,86	3,55	3,23	3,66	4,18
Открытость	4,85	4,56	3,97	4,55	4,79	3,74	3,26	3,69	4,18
Организованность	4,63	4,63	3,84	4,43	4,63	3,59	3,05	3,73	4,07
Информированность	4,87	4,74	4,05	4,75	4,93	3,83	3,21	4,08	4,31
Общая	4,68	4,59	3,87	4,51	4,67	3,67	3,11	3,72	4,10
L	3,51	4,07	3,00	3,30	3,30	2,56	2,20	2,75	3,08

В целом можно видеть, что значения по подавляющему большинству шкал превышают минимально допустимые, что позволяет сделать вывод о неплохой сформированности трудовых коллективов. Однако при этом можно видеть довольно высокие показатели по шкале L. Это может означать как невнимательность при заполнении анкеты, так и желание респондентов (осознанное или нет) представить своё учреждение в более выгодном свете. Наиболее полно такое описание результатов опроса подходит для Центров помощи детям №4, 5, 6, «Солнечный», а также Ладвинского ДДИ, чьи результаты представлены в диаграммах ниже.

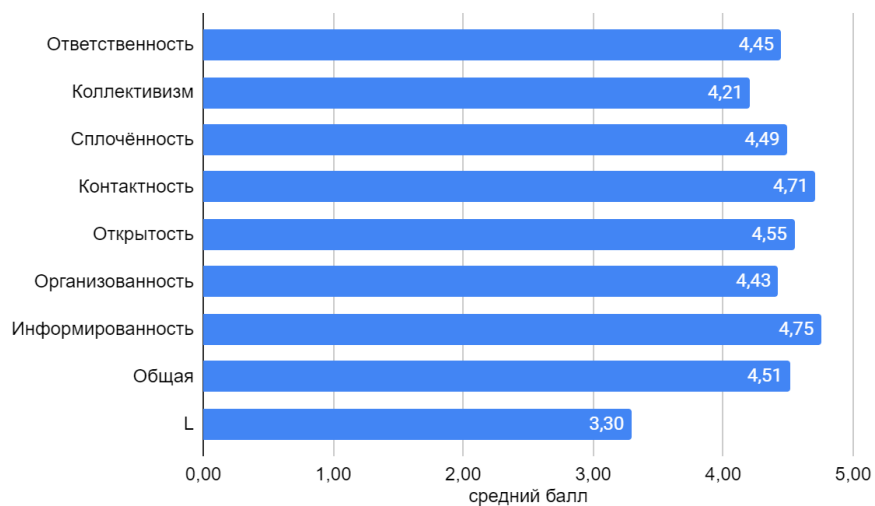
ГБУ СО РК "Центр помощи детям №4"



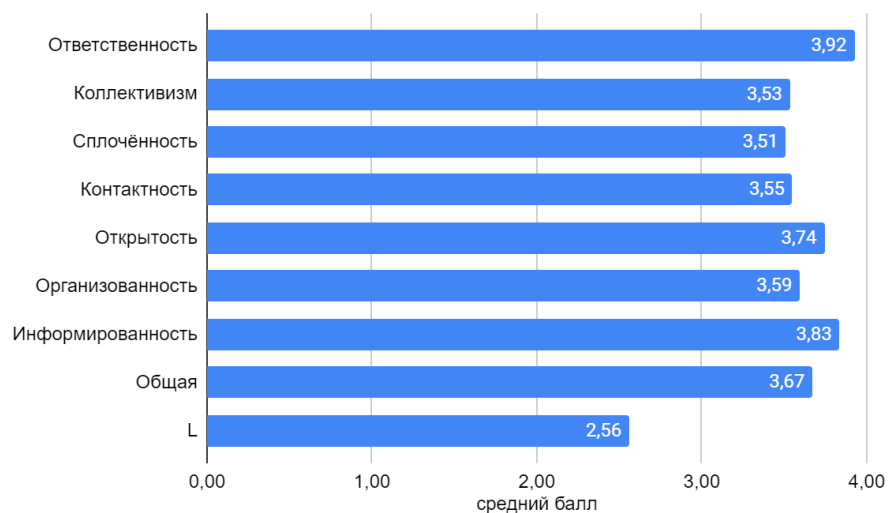
ГБУ СО РК "Центр помощи детям №5"



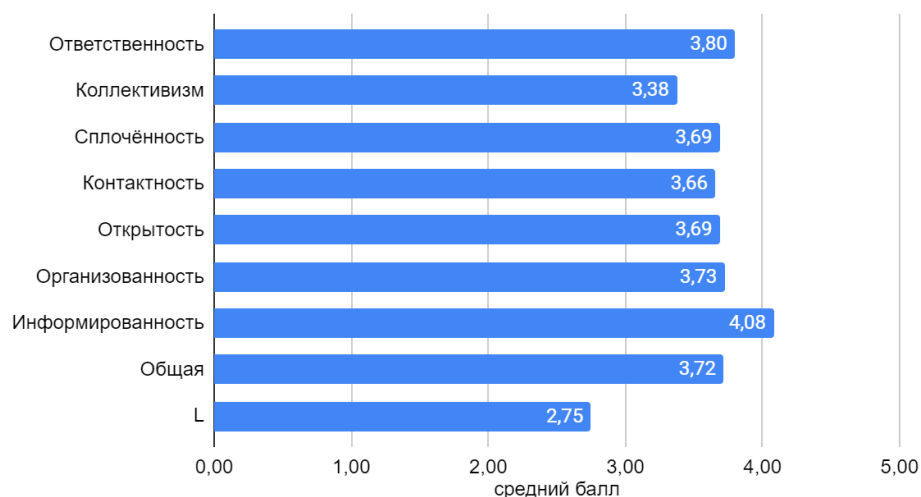
ГБУ СО РК "Центр помощи детям №6"



ГБУ СО РК "Центр помощи детям Солнечный"

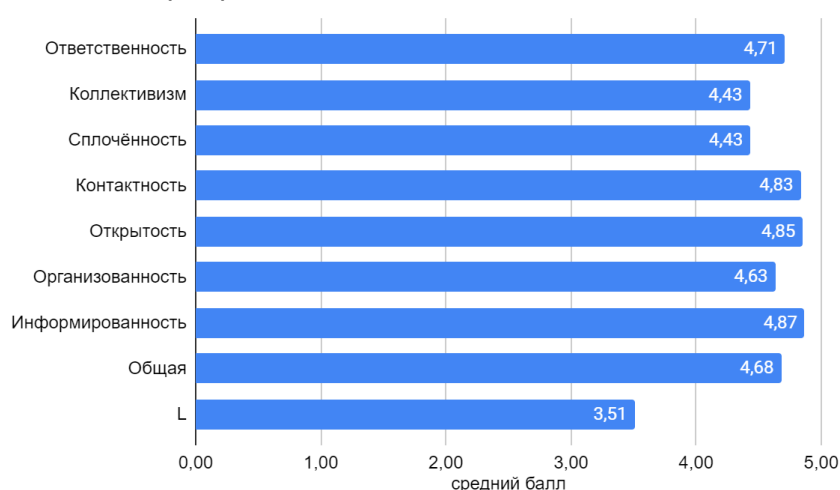


ГБСУ СО РК "Ладвинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей"



Результаты опроса сотрудников ЦПД №1 выявили повышение средней оценки по шкалам «Открытость» и «Информированность». Высокие значения по шкале «Открытость» означают, что для членов группы (коллектива) характерны отзывчивость на чужую боль, добросердечность в отношениях, откровенность в высказываниях своих чувств, благожелательность по отношению членов группы друг к другу, простосердечие, душевность, дружелюбие радушность. Высокие значения шкалы «Информированность» могут означать хорошую информированность сотрудников в ходе выполнения различных задач. При этом имеет место не только прием-передача каких-либо сведений в ответ на различные запросы, но и обмен мнениями, планами, решениями отдельных вопросов.

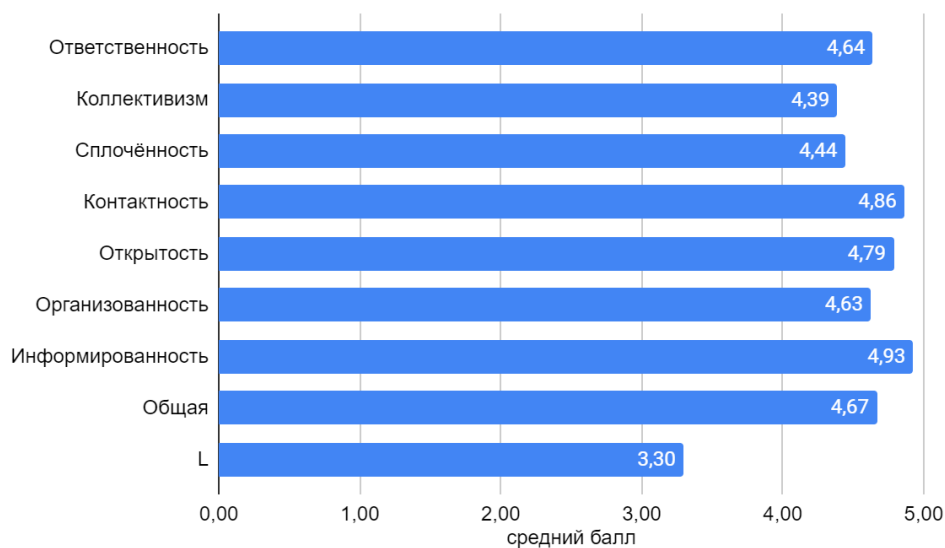
ГБУ СО РК "Центр помощи детям №1"



Результаты опроса сотрудников ЦПД №7 выявили повышение средней оценки по шкалам «Открытость» и «Информированность». Высокие значения по шкале «Открытость» означают, что для членов группы (коллектива) характерны отзывчивость на чужую боль, добросердечность в отношениях, откровенность в высказываниях своих чувств, благожелательность по отношению членов группы друг к другу, простосердечие, душевность, дружелюбие радушность. Высокие значения шкалы «Информированность» могут означать хорошую информированность сотрудников в ходе выполнения различных задач. При этом

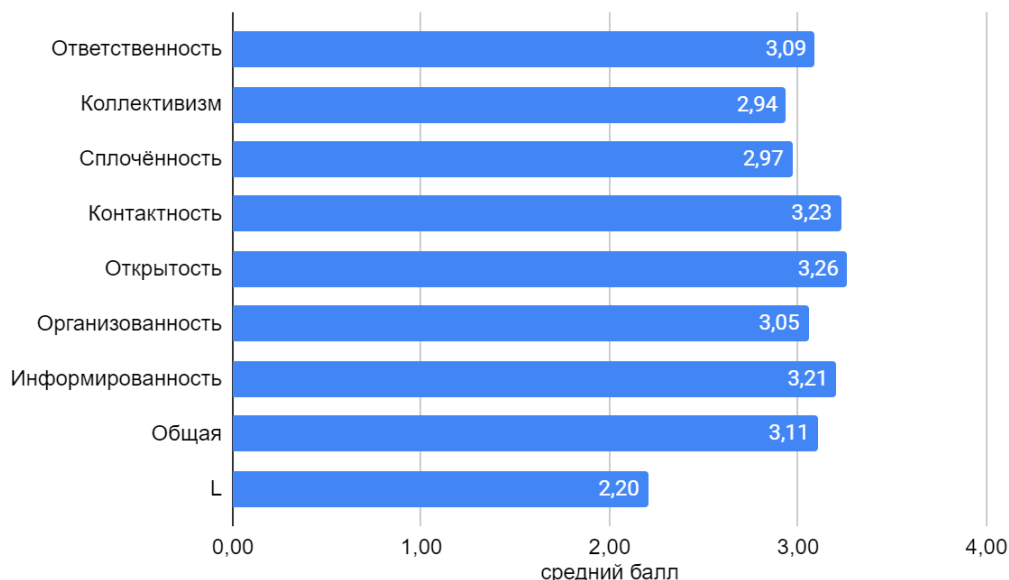
имеет место не только прием-передача каких-либо сведений в ответ на различные запросы, но и обмен мнениями, планами, решениями отдельных вопросов.

ГБУ СО РК "Центр помощи детям №7"



Результаты опроса сотрудников ЦПД «Надежда» выявили снижение средней оценки по шкале «Сплочённость». Сплоченность – один из процессов групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе её членов. Низкие показатели по данной шкале свидетельствуют: 1) о низком уровне взаимной симпатии в межличностных отношениях; 2) о недостаточной привлекательности (полезности) группы для её членов.

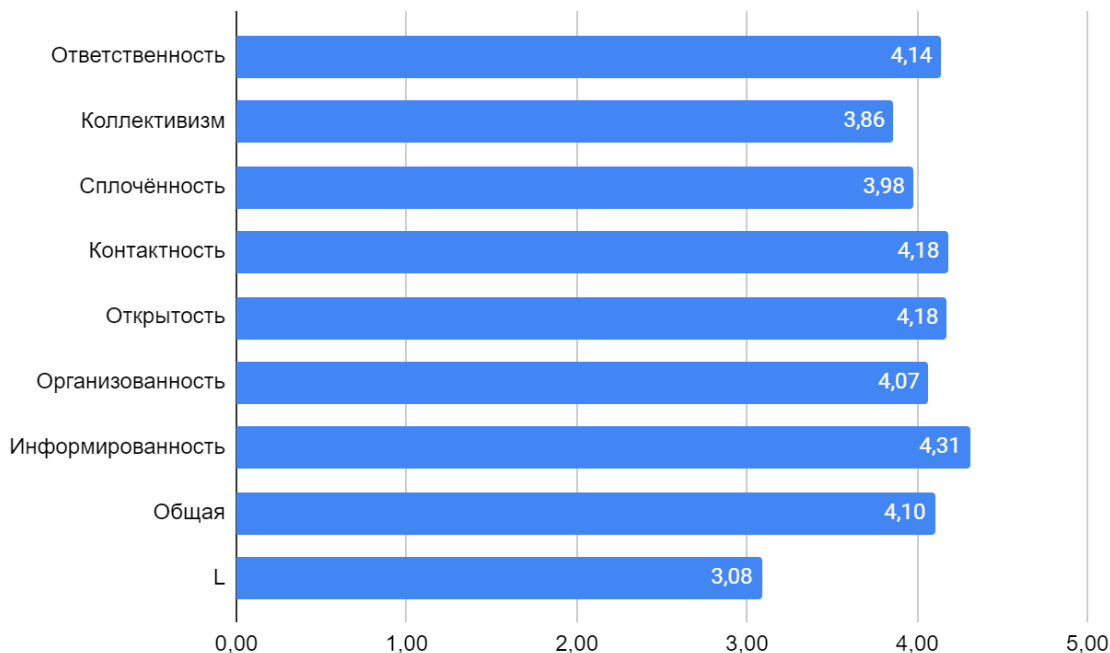
ГБУ СО РК "Центр помощи детям Надежда"



В усреднённых результатах по всем учреждениям можно отметить преобладание шкалы «Информированность». Более высокие значения данной шкалы могут означать хорошую информированность сотрудников в ходе выполнения различных задач. При этом имеет место не только прием-передача каких-либо сведений в ответ на различные запросы, но и обмен мнениями,

планами, решениями отдельных вопросов. Относительно низкие значения отмечаются по таким шкалам как «Коллективизм» и «Сплочённость». Это может означать недостаточное предметно-ценностное и ценностно-ориентировочное единство, преобладание индивидуального над общественным, а также недостаточную степень эмоциональной приверженности сотрудников как по отношению друг к другу, так и к группе сотрудников в целом.

Сводные результаты по всем учреждениям



Литература

1. Методические рекомендации по изучению социально-психологического климата в коллективах. – М., ФКУ «Центр экстренной психологической помощи МЧС России», 2011. – 143 с.
2. Немов Р.С. Психодиагностика. Введение в научно-психологическое исследование с элементами математики: учебник для студентов высших педагогических учебных заведений, 4-е изд., М., 2008, 631с.