

### **Ролик 3. «Чем может помочь геронтоволонтерский отряд в учреждении социального обслуживания?»**

#### **Направления деятельности «серебряных» волонтеров в учреждении социального обслуживания**

Направления работы «серебряных» волонтеров в учреждении социального обслуживания зависят в первую очередь от социальных групп, с кем взаимодействуют «серебряные» волонтеры:

Например, **работу с детьми и подростками** «серебряные» волонтеры могут осуществлять с целью формирования у несовершеннолетних нравственных качеств и твердой гражданской позиции, налаживания межпоколенческих связей. Это могут быть мероприятия по организации общего досуга, совместных прогулок, экскурсий и поездок, проведение вечеров отдыха, организация и проведение праздничных мероприятий, проводимых по памятным датам (оформление к праздничным датам поздравительных открыток, праздничных стенгазет и торжественное вручение; оформление выставок несовершеннолетними совместно с волонтерами серебряного возраста).

Это может быть **участие волонтеров «серебряного» возраста в благотворительной деятельности учреждения социального обслуживания**: организация активного участия во всех благотворительных и экологических акциях учреждения (например, сбор макулатуры); организация и проведение акций по сбору вещей, книг, игрушек для граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Волонтеры «серебряного» возраста могут помогать **гражданам пожилого возраста и инвалидам**: например, выезжать на дом к маломобильным гражданам с концертными программами к памятным, праздничным и юбилейным датам, в отделение милосердия для престарелых и инвалидов, в районную больницу для поздравления больных пожилого возраста. Также волонтеры «серебряного» возраста могут проводить беседы по здоровому образу жизни, проводить небольшие занятия физкультурой, скандинавской ходьбой.

**Волонтеры «серебряного» возраста из числа получателей социальных услуг** могут учреждения проводить выставки творческих работ получателей социальных услуг, оказывать активную помощь сотрудникам учреждения в проведении субботников или сезонной уборке территории учреждения, уходе за комнатными растениями и т.д.

Также волонтеры «серебряного» возраста могут проводить занятия по рукоделию, мастер-классы по декоративно-прикладному искусству.

#### **Какие задачи можно поручить менее опытным волонтерам?**

Если вы собрали в геронтоволонтерский отряд людей, которые никогда ранее не занимались добровольческой деятельностью – не переживайте, всегда есть такие виды

деятельности, с которыми могут справиться все: например, раздача буклетов или листовок, сбор продуктов и вещей, проведение встреч и дружеских бесед, совместные прогулки, субботники и т.д.

Самое главное, чтобы «серебряные» волонтеры сами могли выбрать тот вид помощи, который могут оказать пожилому человеку. В этом смысле лучше всего исходить из накопленного опыта самого геронтоволонтера: к примеру, если человек более 20 лет отработал в школе, значит у него есть достаточно коммуникативных навыков для проведения дружеской беседы.

### **Что делать, если первый опыт волонтерской деятельности оказался негативным?**

Первое, что необходимо сделать в такой ситуации — это дать человеку возможность выговориться, выразить свои эмоции, очень внимательно его выслушать, хорошо, если с использованием приемом активного слушания. Отразить его чувства и поддержать. Таким образом, будет нейтрализована основная часть негативного опыта.

Далее следует проанализировать причины, по которым ваш подопечный потерпел неудачу. Это были внешние не зависящие от него факторы, или его компетенций не хватило для выполнения задания или его ожидания от участия в волонтерской деятельности не оправдались.

Понятно, что в первом случае, то есть, когда «звезды не сошлись» и просто что-то пошло не так, надо прояснить это своему подопечному. Подчеркнуть, что он все делал правильно. И предложить снова попробовать свои силы. Можно в чуть более простом деле, чтобы восстановить уверенность в себе.

Если дело в компетенции волонтера, то задача куратора разделить с ним ответственность за то, что дал ему непосильную задачу. И в следующий раз то задание, которое вы хотите поручить вашему подопечному, необходимо проговорить с ним на предмет того, как он будет его выполнять, то есть какой у него план, а также может ли он самостоятельно осуществить все пункты этого плана или в чем-то ему понадобится помощь.

И в случае неоправданных ожиданий, куратор может сделать следующее. Выяснить ожидания волонтера или помочь осознать его действительные ожидания, и давая ему задания, подчеркнуть, что из ожидаемого волонтер получит, если примет участие в предлагаемой деятельности.

**УДАЧИ В РАБОТЕ!**