

Ролик 1 «Как стать серебряным волонтером в учреждении социального обслуживания?»

Отличия добровольчества от других видов деятельности

Для того, чтобы разобраться в том, как стать серебряным волонтером в учреждении социального обслуживания, сначала уточним основные понятия.

Начнем с понятия добровольчества или волонтерства. Согласно определению из ФЗ № 135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» под **добровольческой (волонтерской) деятельностью** понимается добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг. А **добровольцы (волонтеры)** - физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность.

В чем же разница между добровольцем и волонтером? Закон не делает различий в этих понятиях, но некоторые авторы, изучающие этот вопрос, отмечают, что волонтерами называют тех, кто помогает на массовых событийных мероприятиях, а добровольцами тех, кто помогает в социальной сфере. В наших видео мы будем использовать понятие «добровольцы».

Важно отличать добровольческую деятельность от благотворительной. **Благотворительная деятельность** - добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств. **Благотворитель** – тот, кто совершает пожертвования, помогает деньгами, имуществом или продуктами, результат его деятельности можно измерить в материальных показателях. Результат добровольческой деятельности измеряется в социальном эффекте – улучшении жизненной ситуации, решении социальной проблемы и т.д.

Также важно помнить, что доброволец – это всегда физическое лицо, и его статус добровольца не зависит от его места работы. Он всегда помогает по своему собственному желанию и в свое личное время, не получая за это оплаты. Поэтому, если человек оказывает безвозмездные услуги в учреждении, не являясь его сотрудником, но при этом он является сотрудником другой организации и делает это в рамках своего рабочего времени, он не может считаться добровольцем, так как его рабочее время будет оплачено. В качестве примера можно привести библиотекарей, которые в рамках своего рабочего времени выходят в учреждения для проведения бесед или занятий.

Также к добровольческой деятельности не может быть отнесена ситуация, в которой ученики школы на уроке нарисовали открытки, которые в последствии были переданы в качестве подарков получателям услуг в учреждение социального обслуживания, так как

учебное задание, обязательное к выполнению, не может считаться добровольчеством, хотя безусловно, это действие принесет позитивные эмоции получателям социальных услуг.

Кто такой «серебряный» волонтер?

Принято считать, что добровольцы – это молодые люди. Действительно, большинство добровольцев находится в возрастной категории молодежи, однако последнее десятилетие в нашей стране набирает обороты «серебряное» добровольчество. Серебряный доброволец – это человек в возрасте 55 лет и старше, который безвозмездно и добровольно оказывает услуги или выполняет работы.

Нормативно-правовое регулирование добровольческой деятельности

Деятельность «серебряных» добровольцев регулируется теми же нормативно-правовыми актами, что и добровольцев всех остальных возрастов.

В Российской Федерации основным законом, регулирующим деятельность добровольцев является **Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ**. В законе указаны основные определения, изложена сущность добровольческой и благотворительной деятельности.

Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р) отражает цели, задачи и принципы развития добровольчества, основные направления реализации и содействия развитию добровольческой (волонтерской) деятельности, особенности корпоративного и международного сотрудничества и ожидаемые результаты реализации концепции.

На уровне Республики Карелия принят **приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 24.07.2020 № 519-П**, определяющий порядок взаимодействия Министерства социальной защиты Республики Карелия и подведомственных ему государственных учреждений социального обслуживания Республики Карелия с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями при оказании содействия в предоставлении социальных услуг.

Приказ Министерства социальной защиты Республики Карелия от 16.07.2020 № 500-П «Об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в государственных учреждениях социального обслуживания Республики Карелия» утверждает план мероприятий по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности, форму мониторинга реализации плана мероприятий по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности в государственных учреждениях социального обслуживания Республики Карелия и эффективности их деятельности по привлечению добровольцев

(волонтеров), а также типовое положение об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в государственном учреждении социального обслуживания Республики Карелия.

Навыки и качества «серебряного» волонтера

Добровольцам не нужно иметь специальные навыки или качества, достаточно быть пунктуальным и ответственным, быть готовым работать в команде, общаться с разными людьми и иметь желание помогать.

Добровольцы могут помогать в различных учреждениях, мы в наших роликах подробно остановимся на добровольчестве в системе социального обслуживания.

Чем «серебряный» волонтер может помочь в учреждении социального обслуживания?

В Республике Карелия система учреждений социального обслуживания довольно обширна и имеет в себе как государственные, так и негосударственные учреждения социального обслуживания. Социальные услуги в них получают различные категории людей, которым нужна помощь: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, семьи с детьми, попавшие в трудную ситуацию или социально опасное положение, люди с инвалидностью, люди старшего возраста, люди, не имеющие постоянного места жительства.

Получателям социальных услуг «серебряный» доброволец может помочь самыми различными способами, обычно может требоваться помощь в организации и проведении праздничных мероприятий, здесь добровольцы старшего возраста могут помочь украсить помещение, выступить в роли ведущих, подготовить концертный номер, помочь в музыкальном сопровождении мероприятия, в фото или видео съемке, встретить гостей и проводить их на места. Помощь может также потребоваться в сопровождении получателей услуг на прогулках, организации тематических занятий, чаепитий, в сезонной уборке территории учреждения, и даже в ведении групп учреждений в социальных сетях.

Важно выбрать посильную задачу, а если что-то пошло не так, сразу обратиться к куратору от учреждения.

Что нужно сделать для того, чтобы стать добровольцем в учреждении социального обслуживания?

Для начала нужно выбрать категорию тех, кому вы хотите помогать. Далее, выберите для себя примерный перечень задач, в выполнении которых вы могли бы помочь. Если у вас есть возможность выйти в Интернет, найдите сайты учреждений, которые есть в вашем районе. Во всех районах республики есть подразделения комплексного центра социального обслуживания населения, центров помощи детям, оставшихся без попечения родителей, во

многих районах есть дома-интернаты для людей старшего возраста или людей с инвалидностью. На сайтах практически всех учреждений есть раздел «Добровольчество», на котором можно увидеть контакты координатора. Позвоните ему и уточните, требуется ли помощь добровольцев в учреждении.

Если у вас нет возможности воспользоваться сетью Интернет, вы можете лично посетить указанные учреждения и предложить свою помощь.

Также вы всегда можете обратиться за консультацией к нам в Карельский ресурсный центр развития социальных технологий по телефону или адресу электронной почты, которые вы видите на экране. Мы всегда подскажем контакты и сориентируем, есть ли у выбранного вами учреждения потребность в помощи добровольцев.

У начинающих добровольцев часто возникают различные вопросы. Ответы на них можно найти на следующих бесплатных ресурсах:

Добро.университет <https://edu.dobro.ru> – проект платформы Добро.ru поможет разобраться в основах добровольчества. На платформе можно пройти обучающие курсы как добровольцам, так и их координаторам. За каждый пройденный курс выдаются электронные именные сертификаты.

Школа социального волонтерства <https://volonter-school.ru> создана Добровольческим Движением «Даниловцы» и «Союзом волонтерских организаций и движений» в 2013 году. В рамках школы есть возможность пройти базовые курсы для начинающих добровольцев и более углубленные курсы по работе с различными категориями населения.

Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко и Альянсом «Серебряный возраст» сформирована **Коалиция НКО «Забота рядом»**. Организаторами Коалиции в соответствующих разделах сайта <https://silveragemap.ru/> собрана обширная база знаний и база практик, посвященных «серебряному» добровольчеству. О дополнительных обучающих мероприятиях, посвященных работе с людьми старшего возраста, в том числе с «серебряными» добровольцами, можно узнать в новостном разделе сайта или в Телеграм-канале https://t.me/nko_starshie

АНО Социальной адаптации пожилых «Серебряный возраст» (г. Санкт-Петербург) организует различные обучающие курсы и мероприятия как для самих добровольцев старшего возраста, так и их координаторов. Получать информацию о мероприятиях можно, подписавшись на рассылку на сайте организации <https://silveryears.ru/>, или в чате Whatsapp <https://chat.whatsapp.com/LbWgNp7SjeyE9gZyEftV4e> (резервный чат в Телеграмм на случай блокировки WhatsApp - <https://t.me/serebroRossii>)

В Республике Карелия основной организацией, занимающейся развитием добровольчества, остается **КРОМО «Центр развития добровольчества»**. В рамках деятельности организации проводятся обучающие и региональные мероприятия для добровольцев, в том числе «серебряного» возраста и их координаторов. Узнавать о планируемых мероприятиях можно на сайте dobrocentr10.ru или в группе социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/dobrocentr10>.

Одним из направлений деятельности **ГБУ РК «Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»** является развитие добровольчества в системе социального обслуживания. Мы проводим индивидуальные консультации, обучающие мероприятия, участвуем в организации региональных мероприятий, посвященных развитию добровольчества, в том числе и «серебряного», в системе социального обслуживания Карелии. Узнать о наших мероприятиях можно на сайте <http://развитие-рк.рф> и в группе в социальной сети ВКонтакте https://vk.com/razvitie_rk.