

**«Формирование банка
добровольческих вакансий и
информационная поддержка
добровольческой
деятельности в учреждениях
социального обслуживания»**

Специалист-эксперт ГБУ РК «Карельский ресурсный центр
развития социальных технологий» Щекина Ирина



**Банк
добровольческих
вакансий**

=

**Матрица
добровольческих
работ / услуг**

Совокупность услуг добровольцев, которые сгруппированы в конкретной организации по направлениям с учетом сферы её деятельности и особенностей работы

Приложение к положению об организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждении

Если банк волонтерских вакансий сформирован под запрос учреждения

Понятен добровольцам

Помогает в заполнении форм отчетности

Реализуем на практике

Привлекает новых добровольцев в учреждение

Отражает потребности учреждения и ПСУ

Помогает более эффективно привлекать добровольцев на вакансии и избегать ошибок

Составление матрицы добровольческих услуг (банка волонтерских вакансий) в отдельном учреждении

1. В какой сфере деятельности помогает волонтер?
2. К какому типу работ/услуг относятся задачи?
3. Какие виды работ/услуг должен выполнить доброволец?
4. Какую добровольческую вакансию необходимо выполнить добровольцу?
5. Какой характер по продолжительности носит работа/услуга добровольца?
6. Какие требования к компетенциям добровольца предъявляются?

Направление деятельности	Задачи	Компетенции волонтера	Количество волонтеров

Матрица волонтерских работ / услуг

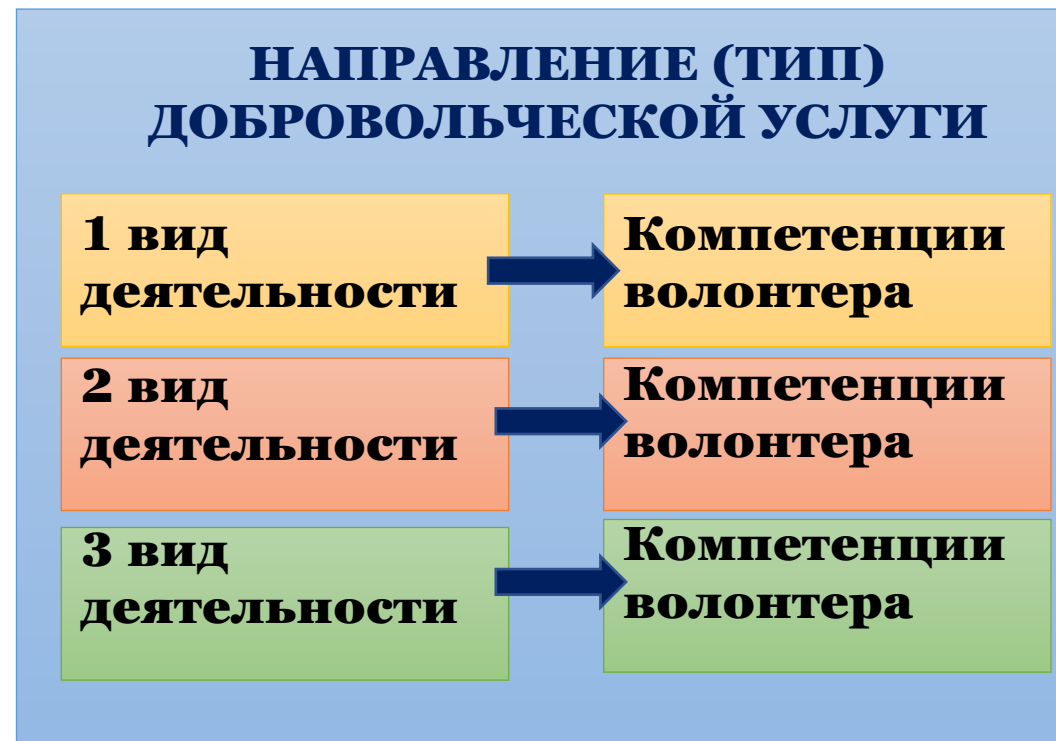
Банк
волонтерских
вакансий

НАПРАВЛЕНИЕ (ТИП) ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ УСЛУГИ

Включает в себя перечень видов и требуемые компетенции добровольца

ВИДЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ УСЛУГИ

Перечень конкретных услуг или работ по оказанию помощи



Учреждение СО, СО НКО

Направление деятельности	Виды деятельности
Помощь сотрудникам учреждения социального обслуживания в работе с получателями социальных услуг	Проведение мастер-класса для получателей социальных услуг
	Сопровождение получателей социальных услуг на прогулке
	Чтение вслух получателям социальных услуг
	...
	...



Пример

Учреждение СО, СО НКО, и другие

Направление деятельности	Виды деятельности
Помощь сотрудникам учреждения социального обслуживания в организации досуга получателей социальных услуг	Выступление на праздничном мероприятии
	Фотосъемка на праздничном мероприятии
	Организация музыкального сопровождения праздничного мероприятия
	...
	...

Пример


Учреждение СО, СО НКО

Направление деятельности	Виды деятельности
Социально-бытовые услуги	Проведение уборки в жилых помещениях
	Мытье окон в жилых помещениях
	Утепление окон в жилых помещениях
	Уборка территории учреждения
	...

Пример 

КОМПЕТЕНЦИИ — это знания, умения, навыки, модели поведения и личностные характеристики, при помощи которых достигаются желаемые результаты





Базовые компетенции -
необходимые способности для решения типовых
задач в каждой области деятельности

**Профильные (специальные)
компетенции**
соотносятся с профилем деятельности
добровольца, оказывающего конкретную
услугу в сфере деятельности

Пример компетенций

Задача	Уровень подготовки	Базовые компетенции	Профильные компетенции
Выступление на праздничном мероприятии для получателей услуг с инвалидностью	Помощь имеют право оказывать волонтеры, получившие базовый инструктаж	Информированность о деятельности организации Коммуникабельность Доброжелательность Ответственность Пунктуальность Грамотная устная речь	Артистизм Умение выступать перед аудиторией Умение контролировать свои эмоции Знание основ этики общения с людьми с инвалидностью

Пример компетенций

Задача	Уровень подготовки	Базовые компетенции	Профильные компетенции
Проведение мастер-классов для получателей услуг с инвалидностью	Помощь имеют право оказывать волонтеры, получившие специальную подготовку /имеющие специальное образование	Информированность о деятельности организации Коммуникабельность Доброжелательность Ответственность Пунктуальность Грамотная устная речь	Навыки изготовления поделок из различных материалов Знание основ педагогики, психологии, методики преподавания и умение применять их на практике Умение контролировать свои эмоции Умение вызывать симпатию и воодушевлять других Знание основ этики общения с людьми с инвалидностью

Пример компетенций

Задача	Уровень подготовки	Базовые компетенции	Профильные компетенции
Помощь в оформлении и ведении группы организации в социальной сети «Вконтакте»	Помощь имеют право оказывать волонтеры, получившие специальную подготовку /имеющие специальное образование	Информированность о деятельности организации Доброжелательность Ответственность Пунктуальность Грамотная письменная речь Усидчивость и исполнительность	Навыки работы с ПК Базовые навыки работы в графических редакторах Умение работать с текстовой и графической информацией Навыки размещения информации в социальной сети Навыки корректного общения в социальной сети

Примеры волонтерских вакансий

**Волонтер –
фотограф на
мероприятии**

**Волонтер –
сопровождающий
на прогулке**

**Медиа
волонтер**

**Волонтер –
ведущий
праздничного
мероприятия**

**Волонтер –
Дед Мороз**

**Волонтер
регистрации на
мероприятие**

Информационная поддержка добровольческой деятельности в учреждении

Раздел «Добровольчество» на сайте и стенде

- Локальные акты учреждения
 - Добровольческие вакансии
 - Контакты координатора
 - Фото мероприятий с участием добровольцев
-
- Привлечение новых добровольцев
 - Повышение лояльности к учреждению

Публикации в группе ВК

- Новости всех мероприятий с участием добровольцев
 - Новые вакансии и анонсы мероприятий
-
- Выражение благодарности добровольцам
 - Возможность наглядно подтвердить деятельность
 - Распространение опыта
 - Помощь в составлении отчетности

Страница организации на DOBRO.RU

- Основные вакансии
 - Ближайшие мероприятия
-
- Привлечение активистов к деятельности учреждения
 - Возможность подтвердить добровольческий опыт

Спасибо за работу и внимание!

Щекина Ирина Викторовна,
специалист-эксперт
ГБУ РК "Карельский ресурсный центр
развития социальных технологий «

тел.: 8 964 318 82 11
razvitie.rk-or@yandex.ru

