



КАРЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Государственное бюджетное учреждение
Республики Карелия

«Карельский ресурсный центр развития социальных технологий»

Отчет

о деятельности отдела по развитию форм работы с семьей и детьми

Карельского ресурсного центра развития социальных технологий

Петрозаводск, январь 2023 год

1. Республиканские мероприятия.

За период 2022 года специалистами отдела проведено 6 республиканских мероприятий по темам социального обслуживания для специалистов государственных учреждений — центров помощи детям, социально-некоммерческих организаций сферы защиты семей и детей. Общий охват — более 320 участников. Традиционный формат встреч специалистов, руководителей, заместителей руководителей — Совет специалистов проводится ежеквартально и позволяет решать и обсуждать актуальные вопросы деятельности стационарных учреждений для детей — сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В рамках Совета специалистов проходит обмен положительными практиками и технологиями работы, обсуждение сложностей и трудностей в деятельности и принятие решений. Подобный формат встреч планируется продолжить и в 2023 году. Республиканские мероприятия (форум, конференция), объединяющие замещающих родителей, специалистов государственных учреждений, социально-ориентированных некоммерческих организаций, научное и экспертное сообщество, позволяют обсуждать вопросы поддержки приемных семей, тиражировать успешный опыт сопровождения замещающих семей и популяризировать замещающее родительство в республике Карелия. Проведение республиканских мероприятий по данному направлению запланировано и в 2023 году.

Даты, названия мероприятий, количество участников и краткое описание с ссылками на публикации представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Дата	Мероприятие	Количество участников	Описание, ссылка на публикацию
30 марта	Совет специалистов центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Профилактика девиантного поведения среди воспитанников учреждений, в том числе профилактика самовольных уходов среди несовершеннолетних	Более 40 специалисты ЦПД: руководители, заместители, координаторы проектов, СОНКО, МСЗ, КРЦ	В рамках мероприятия представлен Анализ данных по самовольным уходам из государственных учреждений — центров помощи детям за 2021 год. Обсудили активность и занятость подростков, как профилактику девиантного поведения, в том числе самовольных уходов среди несовершеннолетних. Разобрали возможные причины самовольных уходов и мероприятия для профилактики самовольных уходов https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_10298
25 апреля	Региональный семинар «Комплексное сопровождение замещающих семей»	Более 50 участников специалисты государственных учреждений и СОНКОЛ, сопровождающих замещающие семьи.	Региональный семинар по обмену опытом, объединил представителей государственного и негосударственного сектора, презентации положительных практик и успешного опыта сопровождения замещающих семей государственными учреждениями и некоммерческими организациями https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_10369

05 августа	Конференция по Комплексу мер Республики Карелия, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода на 2022-2023 годы	Более 80 участников, представители органов власти, государственных учреждений, исполнители и соисполнители КМБ	Презентация Комплекса мер, обозначение исполнителей, соисполнителей, целей, задач, представление основных мероприятий в рамках КМБ https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_10817 https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_10813 https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_10810
18-19 августа	Научно-практическая конференция-форум по сопровождению замещающих семей «Семейная Карелия — 2022»	Более 60 участников: представители МСЗ, УПР, СОНКО, БФ и государственных учреждений социального обслуживания, занимающихся сопровождением зам. семей	Площадка, объединившая представителей органов власти, государственных учреждений, некоммерческого сектора и научного сообщества. На конференции представлен успешный опыт Российских и Карельских Благотворительных фондов, СОНКО и родительских Ассоциаций по вопросам комплексного сопровождения замещающих семей https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_10830 https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_10808
13 сентября	Совет специалистов центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Сопровождения детей, поступивших в профессиональные образовательные организации».	Более 40 специалисты ЦПД: руководители, заместители, координаторы проектов, СПО, СОНКО, МСЗ, КРЦ	На Совете специалистов обсуждались вопросы сопровождения детей, поступивших в профессиональные образовательные организации. Проведена презентация Центра опережающей подготовки на базе Автотранспортного колледжа (ЦОП). Представители средних профессиональных организаций обозначили сложности и проблемы, связанные с обучением детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Обсудили задачи по сопровождению детей и взаимодействию специалистов СПО и ЦПД на 2022-2023 учебный год. https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_10949
28 декабря	Совет специалистов центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Итоги работы государственных учреждений — центров помощи детям, оставшимся без	Более 50 участников ЦПД: руководители, заместители, координаторы проектов, СОНКО, МСЗ, КРЦ	В рамках совета специалистов подведены итоги работы государственных учреждений за 2022 год. Специалистами ЦПД презентованы разработанные программы по профориентации подростков, представлен успешный опыт реализации подпроектов проекта «Карельские каникулы»

	попечения родителей. Презентация положительного опыта»		https://vk.com/razvitie_rk?w=wall-11482630_11298
--	--	--	---

2. Информационно-обучающие мероприятия, организованные и проведенные специалистами отдела

Специалисты отдела по развитию форм работы с семьей и детьми выступили в качестве ведущих и провели 28 информационно-обучающих семинара/вебинара/тренинга, как в очном, так и дистанционном формате, в которых приняли участие более 700 специалистов. Всего специалистами отдела при взаимодействии с социально-ориентированными некоммерческими организациями, благотворительными фондами, организовано и проведено 84 семинара/вебинара. К основным темам и направлениям информационно-обучающих мероприятий можно отнести: профилактика употребления ПАВ; профилактика девиантного поведения, правонарушений и самовольных уходов; вопросы буллинга, жестокого обращения и суицидального поведения среди детей и подростков; сопровождение замещающих семей; оказание психологической поддержки семей с детьми в кризисе и поддержка детей-инвалидов, находящихся в стационарных учреждениях; популяризация детского телефона доверия. Обучающие мероприятия по данным направлениям актуальны, востребованы и планируются к проведению в 2023 году. Однако, анализ тематики проводимых обучающих мероприятий позволяет сделать вывод о недостаточном освещении вопросов работы с кровной семьей на различных этапах сопровождения: от профилактики проблем в детско-родительских отношениях до работы с кровной семьей на кризисном и экстренном уровнях сопровождения.

Кроме того, эффективность обучения по обозначенным выше темам гораздо выше при условии наличия возможности отработки полученных знаний на практике под руководством специалистов. В связи с этим, целесообразным является увеличение количества очных обучающих мероприятий, как по запланированным темам, так и по запросам специалистов ЦПД, а также проведение супервизий для разборов отдельных, вызывающих особые трудности, случаев. Возможно выстраивание работы по схеме очно-заочного обучения — цикл информационно-обучающих вебинаров и последующей очной отработкой практического материала.

Название мероприятий, даты проведения, формат и количество участников отображены в Таблице 2.

Таблица 2

Форма	Название, содержание	Дата	Аудитория	Кол-во участ.
Вебинар	Сопровождение замещающих семей «Работа мобильной бригады»	27.01.	ЦПД, КРЦ	30

Цикл информационно-обучающих вебинаров совместно с КРОО Гармония,	«Сопровождение замещающих семей» 1.«Кризис новорожденности и кризис трех лет». 2.«Подростковый кризис». 3. «Кризис юношеского возраста». 4.«Отношения кровных и приемных родителей». 5. «Доверительные отношения. Счет доверия». 6. «Анализ семейной системы ребенка».	07.02 08.02. 10.02. 14.02. 15.02 17.02.	ЦПД, КРЦ, ОО и П	20 20 20 20 20 20
Информационно-обучающий вебинар Петров П.В	«Психологическое консультирование: работа с утратами»,	22.02.	ЦПД	30
Цикл вебинаров ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»	«Профилактика социальных отклонений молодежи»; «Борьба с молодежной преступностью: междисциплинарные концепты предотвращения преступности». 1.«Девиантное поведение современных подростков: причины, разновидности, динамика» 2.Эффект Вертера» (массовая волна подражательных самоубийств): проявления, причины, возможности нивелирования	15.02 18.02	ЦПД, КРЦ	10 10
Цикл вебинаров БФ «Дети наши»	«Профилактика сиротства через поддержку семей, комплексная подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни и сопровождение после выпуска» 1.«Межведомственное взаимодействие в интересах ребенка (в чем заключаются интересы ребенка, комплексная поддержка через технологию работы со случаем» 2.Сохранение кровной семьи в условиях кризиса (оценка ситуации в семье с т.з. общего благополучия ребенка, технология работы со случаем, комплексная поддержка, семейное окружение и социальные связи 3.«Работа с семьей после отобрания ребенка (протокол бережного отобрания ребенка, комплексная помощь семье по технологии работы со случаем, размещение с учетом интересов семьи, поддержка связи с ребенком)»	17.02. 24 .02. 03.03.	ЦПД, КРЦ	10 10 10
Установочный семинар совместно с КРБФ Материнское сердце, БФ «Хранители детства»	«Подключайся и будь успешен» профориентация подростков	16.02	ЦПД. КРЦ	30
Цикл вебинаров посвященных профилактике травли (буллинга) психологической службы Программы «Травли NET» БФ «Журавлик	1 «Общие положения о травле (буллинге) в детских коллективах» 2 «Выход из ситуации травли (буллинга) в детских коллективах» 3.Роль образовательной организации в разрешении ситуации травли (буллинга)» 4 «Роль родителей в разрешении ситуации травли (буллинга)»	21.02. 22.02. 25.02 28.02.	ЦПД, КРЦ	10 10 10 10
Цикл семинаров, посвященных организации системной	1 «Организация регулярной волонтерской помощи детям в государственных социальных и медицинских учреждениях»	20.02.- 27.02	ЦПД, КРЦ	10

волонтерской помощи детям в социальных и медицинских учреждениях Ассоциации «Союз волонтерских организаций и движений»	2 «Особенности работы волонтеров с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей»			10
	3. «Нормативно-правовое регулирование деятельности волонтеров в детских государственных социальных и медицинских учреждениях. Границы ответственности волонтеров и механизмы			10
	4. «Партнерство органов власти и волонтерских организаций. Московский опыт организации системной работы волонтеров с детьми в государственных социальных и медицинских учреждениях»			10
Цикл информационно-обучающих вебинаров совместно с КРОО «Гармония»	«Комплексное сопровождение замещающих семей»		ЦПД, КРЦ, ОО и П	
	1. Родительские установки;	14.03.		20
	2. Воспитание ответственности;	15.03		20
	3. Эффективные методы диагностики в работе с замещающими семьями;	17.03. 21.03.		20
	4. Мотивация кандидатов в приемные родители на принятие в семью подростка;	22.03		20
	5. Профилактика и опыт преодоления кризисных ситуаций в замещающих семьях;	24.03		20
6. Проблемы сексуализированного поведения ребенка;		20		
Супервизия АНО Партнерство каждому ребенку СПб	«Созависимость: болезнь всей семьи»	24.03.	ЦПД, КРЦ	20
Информационно- обучающий вебинар Савениус О.В.	Организация работы ЛЕКОТЕКИ в учреждениях социального обслуживания	31.03.	ДДИ, КСЦОН,	20
Региональный информационно-обучающий вебинар Мкртычан Т.А.	«Профилактика правонарушений среди подростков, влияние привязанностей на поведение»	30.03	ЦПД	30
Информационно- обучающий вебинар, тренинг Петров П.В	«Профилактика буллинга»	25.03	родители Ассоциация приемных родителей РК	10
Классный час	«Профилактика буллинга»	28.03	Родители, педагоги СОШ №5	20
Региональный семинар совместно с ГБУЗ Наркологический диспансер Самойликова Е.Н .Петров П.В.	Профилактика немедицинского употребления ПАВ»	18.03	ЦПД, ПНИ,	50

Цикл семинаров спикер-Ордина З.А., психолог, гештальт- терапевт, БДФ «Виктория», психолог БДФ «Арифметика добра»	«Практика работы специалиста с трудными случаями. В фокусе дети и подростки»		ЦПД, КРЦ	
	1. «Помощь детям и подросткам, пережившим хроническое жестокое и пренебрежительно обращение»	28.03		10
	2. «Помощь детям и подросткам, пережившим травму»			
	3. «Помощь подросткам, имеющим нехимические зависимости»	28.03.		10
	4. «Пищевые аддикции у подростков: поддержка здорового пищевого поведения»	30.03		10
5. «Сексуализированное поведение подростков: поддержка здорового полового развития»	31.03.		10	
		31.03.		10
Лекция, тренинг Мкртычан Т.А.	Стресс и стрессоустойчивость	03.04	студенты ПетрГУ	90
Лекция МО Мкртычан Т.А.	Основы профориентации	08.04	Педагоги, психологи, кл. руководители	30 уч.
Межмуниципальный семинар, мастер- класс Петров П.В.	«Ресурсы школы в профилактике негативных явлений». Мастер – класс «Буллинг. Причины. Признаки. Способы решения проблемы»	19.04	Ак. лицей, педагоги	20
Республиканский семинар Самойликова Е.Н. Мкртычан Т.А.	Комплексное сопровождения замещающих семей: организация клуба замещающих семей	15.04	ЦПД, ОО и П СОНКО	50
Видеоурок Петров П.В.	Организация деятельности детского телефона доверия на территории РК	22.04	ЦПД	40
Видеоурок Петров П.В.	ДТД «Марафон доверия»	13.05	Дети, подростки	20
Вебинар Мкртычан Савениус	Применение социальных технологий в ЦПД	24.06	ЦПД	30
Вебинар Петров П.В.	Информационная безопасность	26.07	ЦПД	15

Цикл информационно-обучающих вебинаров-практикумов, совместно с КРОО Гармония	1. Организация выездных мероприятий для замещающих семей	08.08	ЦПД, КРЦ, ОО и П	20
	2. Диагностика в работе с замещающими семьями	09.08		20
	3. EQ и VQ для профилактики эмоционального и профессионального выгорания специалистов	11.08		20
	4. Консультирование замещающих семей	12.08		20
	5. Основные направления в воспитании ответственности у подростков	15.08		20
	6. Базовые компетенции специалиста в работе с замещающими семьями	16.08		
	7. Стрессоустойчивость специалистов помогающих профессий	23.08		20
	8. Страх, интерес и другие скрытые ресурсы.	26.08		
	9. Использование элементов семейных системных расстановок для оценки готовности семьи к принятию ребенка;	30.08.		20
Информационно-обучающий вебинар,, Мкртычан Т.А	Алгоритм проведения информационной кампании для привлечения граждан в «Школу приемных родителей	31.08	ЦПД, СОНКО	20
Информационно-обучающий семинар Самойликова Е.Н Мкртычан Т.А.	Сопровождение зам. Семей, организация клубов замещающих семей	12.10	ЦПД Надежда	15
Информационно-обучающий вебинар, Петров П.В.	ПРОФИЛАКТИКА СУИЦИДОВ	13.10	ЦПД	40
Информационно-обучающий вебинар Мкртычан Т.А.	«Раннее выявление детского неблагополучия, распознавание случаев ЖО»	26.10	ЦПД, ОО иП	40
Семинар -тренинг. Петров П.В.	Воровство среди приемных детей	30.10	Ассоциация пр. род	10
Обучающие вебинары Организаторы — аппарат уполномоченного по правам ребенка	1. «Модель работы с многоуровневыми конфликтами в школе с участием детей «Лестница от вражды к сотрудничеству	07.10- 27.10	ЦПД, КРЦ	10
	2. «Опыт практической работы с ребенком, пережившим утрату»			10
	3.«Возрастные кризисы как часть социально-психологического развития ребенка. Как помочь ребенку в их прохождении»			10
	4. «Как повысить эффективность службы примирения для родителей, педагогов и учеников и снизить риск отказов конфликтующих сторон от участия: приемы и ноу-хау»			10
	5. «Профилактика и преодоление последствий компьютерной и игровой зависимости у детей и подростков»			10
	6. «Гиперактивность у детей: причины возникновения, признаки, методы эффективного взаимодействия»			10
	7. «Постковидная патология нервной системы у детей и подростков. Постковидные психические расстройства»			10

Обучающие вебинары Аппарат уполномоченного по правам ребенка лекторий	«Рост депрессий и тревожных расстройств у детей в военное время. Что делать специалисту?»	31.11	ЦПД	10
Цикл вебинаров БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»	1. «На стыке 2-х семей: взаимодействие кровной и приемной семьи	03.11	ЦПД, КРЦ	10
	2. «Работа с семьями, имеющими трудности в результате употребления ПАВ»	08.11		10
	3. «Особенности ведения случая в работе с людьми с проявления психических заболеваний»	15.11		10
	4. 4. Возвраты приемных детей»	11.11		10
Цикл вебинаров, супервизия БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам».	1. «Травматичность воспитания детей с опытом сиротства»	12.11.	ЦПД, КРЦ	10
	2. «Как помочь сохранить семью и не выгореть специалисту».	25.11.		10
	3. «Организация консилиумов сторонних специалистов для семей с детьми с ОВЗ»	24.11.		10
	4. Травмы сексуализированного насилия и сексуализированного поведения детей с опытом депривации.	24.11		10
Информационно- обучающие вебинары Петров П.В.	«Оказание психологической поддержки в кризисных ситуациях» -1 часть	22.11		27
	«Оказание психологической поддержки в кризисных ситуациях» - 2 часть	25.11		20
	«Оказание психологической поддержки в кризисных ситуациях» - 2 часть	27.11		20
Региональный семинар, совместно с ГБУЗ Наркологический диспансер Мкртычян Т.А	«Профилактика употребления ПАВ»	12.12	ЦПД, КРЦ	50
Информационно- обучающий вебинар Петров П.В.	Презентация программы «Профилактика употребления ПАВ»	12.12.	ЦПД	50
Выездной обучающий семинар Савениус О.В.	Обучающий семинар по программе «Круг» для специалистов ДДИ	16.12.	Ладвинский ДДИ	15
Информационно- обучающий семинар Мкртычян Т.А.	Презентация программы по профилактике «Путь к самоопределению» в рамках КМБ	28.12	ЦПД	50

3. Сбор, обработка статистических отчетных форм, формирование отраслевой ведомственной отчетности, информационно-аналитическое обеспечение.

В течение 2022 года специалистами отдела составлено и подготовлено 545 различных отчетов /форм/аналитических материалов. Опубликовано 2 статьи: «Организация клубов замещающих семей в республике Карелия» - журнал «Работник социальной службы» и «Использование метамоделей языка в психологическом консультировании» в методическом пособии Фонда поддержки детей, находящихся в ТЖС.

Кроме того, подготовлены «Доклад о Положении семей с детьми в Республике Карелия за 2021год» и «Анализ деятельности государственных учреждений — центров помощи детям», которые опубликованы на сайте Карельского ресурсного центра.

За отчетный период разработан «Алгоритм исследования психологического климата в коллективе», проведено исследование и составлен «Анализ исследования ЦПД «Надежда» на предмет возможных причин самовольных уходов». Подготовленные документы представлены в Министерство социальной защиты Республики Карелия.

4. Консультационно-методическое сопровождение поставщиков социальных услуг (в том числе потенциальных поставщиков социальных услуг СНКО)

За отчетный период оказано 2511 консультаций по средствам телефонной связи, электронной почты и личном обращении специалистам государственных учреждений, социально-ориентированных организаций.

5. Разработка и реализация социальных проектов, технологий, программ

В 20202году специалисты отдела активно участвовали в написании грантовых заявок на различные конкурсы социальных проектов. Специалисты отдела оказывали консультационную, методическую поддержку государственным учреждениям и социально-ориентированным некоммерческим организациям Республики Карелия в написании проектных заявок. Среди победителей- два проекта поддержанные Фондом Президентских грантов и два проекта -победители Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Название проектов и организации, ставшие победителями конкурсных проектов, представлены в Таблице 4.

Таблица 4

Название проекта	Название конкурса	Сотрудничество/партнерство
Комплекс мер Республики Карелия, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода на 2022-2023г (февраль)	Конкурс комплексов мер фонда ТЖС	МСЗ РК

Проект «Забота с уважением и теплотой»	Конкурс фонда ТЖС	ГБСУ СО Ладвинский ДДИ
Проект "Жизнь замечательных семей" - комплексная поддержка замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ в Республике Карелия	Победитель конкурс Благотворительного Фонда "Абсолют-Помощь";	КРОО Гармония
Проект "Безопасный дом" - профилактика жестокого обращения с детьми в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации"	победитель Фонда Президентских грантов.	КРОО Гармония
Проект "Траектория успеха - Русский Север"	Победитель Фонда Президентских грантов.	РОО КСЗД

На основании анализа тематики реализуемых с участием отдела проектов можно говорить об охвате проекторной деятельностью следующих категорий получателей социальных услуг: малоимущие семьи, замещающие семьи, семьи с детьми с ОВЗ, семьи в ТЖС, воспитанники ЦПД, дети с ментальными нарушениями. Эта работа, направленная на помощь получателям, у которых уже есть серьезные проблемы в семье. В качестве возможной тематики будущих проектов, реализация которых может быть поддержана специалистами отдела, целесообразно рассмотреть раннюю профилактику неблагополучия в кровных семьях, оптимизацию детско-родительских отношений.

5.1. Программы, разработанные специалистами отдела за период 2022года.

Специалистами отдела разработано пять тематических программ и дополнительная профессиональная программа повышения квалификации специалистов на 72 академических часа:

1. Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации специалистов, работающих в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Школа приемных родителей»
2. Программа «Наставник- межведомственное взаимодействие специалистов ЦПД и ЦСР» в отношении граждан, заключивших соц. Контракт
3. Индивидуально ориентированная программа развивающего ухода для ребенка с тяжелыми множественными нарушениями, проживающего в ГБСУ СО «Ладвинский ДДИ»
4. Программа коррекционно-развивающих занятий для детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, проживающими в условиях стационара, «КРУГ»
5. Программа по профориентации «Путь к самоопределению»

6.Программа занятий «Профилактика употребления ПАВ»

Программы успешно презентованы, материалы переданы в центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, размещены на официальном сайте Карельского ресурсного центра развития социальных технологий и рекомендованы к использованию в работе специалистов государственных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Однако, анализ запросов специалистов ЦПД показал наличие потребности в методической помощи в разработке наглядно-агитационных и информационно-профилактических материалов по различным темам, например, информационная компания по привлечению участников Школы приемных родителей, а также информационных буклетов для родителей и специалистов по вопросам сфинга, выявления признаков насилия, установления контакта с получателями, мотивации их на взаимодействие и т.д.

Кроме того, необходимо усилить работу в направлении методического сопровождения разработки, корректировки, оформления рабочих программах, реализуемых на базе ЦПД, унификации обязательных для проведения программ.

6.Оказание консультативной и справочно – информационной помощи, в том числе анонимное экстренное консультирование с использованием телефона доверия.

За период 2022года на Детский телефон доверия поступило 6330 звонков, что на 1948 звонков больше (34%), чем в 2021году и на 2334 звонка больше, чем в 2019 году. Увеличение количества звонков можно объяснить широкой федеральной информационно-рекламной компанией в интернет -пространстве. Кроме того, для привлечения внимания к детскому телефону доверия специалисты отдела проводят рекламные акции, видео уроки, разъясняющие деятельность работы службы телефона доверия на территории Республики Карелия, участвуют в городских благотворительных акциях. В рамках Комплекса мер, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода на 2022- 2023г,были разработаны и транслировались в городском общественном транспорте видеоролики о детском телефоне доверия; закупленная экипировка, раздаточный материал будут использоваться при проведении традиционной акции, посвященной дню всероссийского детского телефона доверия в 2023 году.

Из общего количества 6330 звонков, поступивших в 2022году:

- ✓ 333 звонка (5,26%) поступили из районов Республики Карелии
- ✓ От детей и подростков поступило 3754 звонка (59,30% от общего числа звонков):
 - От мальчиков – 1728 звонков (46,03%)
 - От девочек – 2026 звонков (53,97%)
- ✓ От взрослых поступил 701 звонок (11,07% от общего числа звонков): от мужчин – 234 звонка (33,38%), от женщин – 467 звонков (66,62%).

✓ Пол абонента не определен – 1875 звонков (29,62%).

По классификации звонков и типам обращений можно сделать следующие выводы. Наибольшее количество звонков, связанных с проблемами взаимоотношения полов, на втором месте звонки связанные с здоровьем детей и подростков, на третьем месте вопросы семейной проблематики. Стоит отметить, что подобное распределение звонков по тематикам и типам обращений наблюдалось и в 2021 году. Данные по типам обращений и количество представлены в Таблице 5

Таблица 5

Тип обращений	КОЛ-ВО ЗВОНКОВ	%
1. Суицид	163	2,58%
2. Семейная проблематика	234	3,70%
3. Обращения, требующие защиты прав ребенка	183	2,89%
4. Отношения со сверстниками	203	3,21%
5. Проблемы взаимоотношения полов	289	4,57%
6. Беременность/аборт	18	0,28%
7. Проблемы сексуальной сферы	65	1,03%
8. Здоровье детей и подростков	266	4,20%
9. Переживание травмы	170	2,69%
10. Учебные проблемы и проблемы профессионализации	178	2,81%
11. Проблемы социальной адаптации	38	0,60%
12. Проблемы принятия себя	436	6,89%
13. Правовые вопросы защиты прав детей	30	0,47%
14. Взаимоотношения со службой «Телефон доверия», в том числе:	4057	64,09%

• Отбой	1512	37,27%
• Молчание	357	8,80%
• Розыгрыш/звонок развлечение	627	15,45%
• Информационный запрос	242	5,96%
• Интерес к службе «Телефон доверия»	1025	25,26%
• Сообщение информации для службы, предложения помощи, советы, претензии	63	1,55%
• Выражение благодарности	25	0,62%
• Брань, угрозы в адрес консультанта	161	3,97%
• Обращения по поводу третьего лица	13	0,32%
• Использование консультанта в качестве сексуального партнера	18	0,44%
• Обращение постоянно звонящего собеседника	7	0,17%
• Неклассифицируемые обращения	7	0,17%
• Другие проблемы	0	0,00%

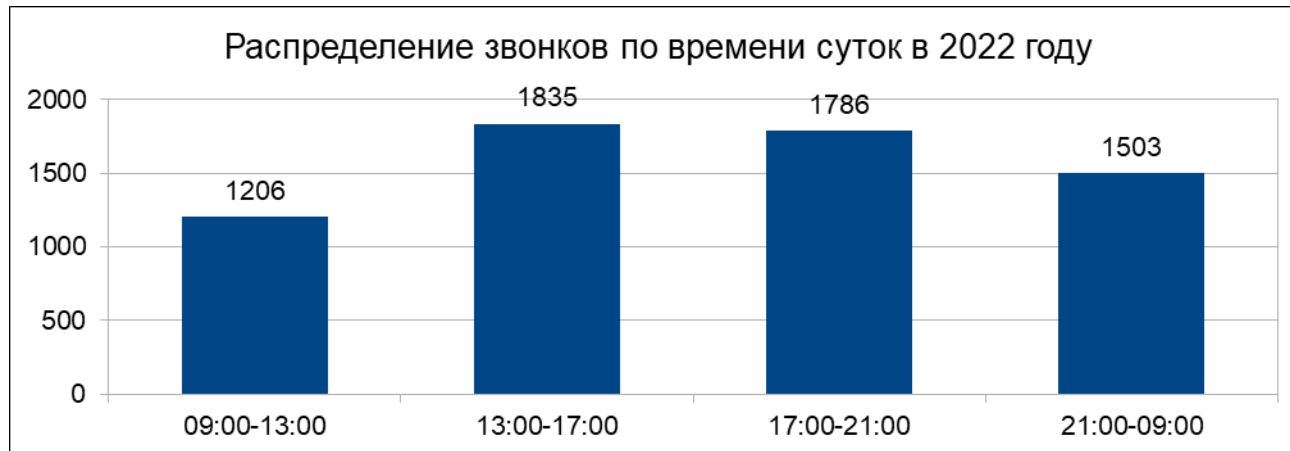
Наибольшее количество звонков поступает в дневное время. Ночные звонки (период с 21.00 час до 09.00 час) - составляют 22,6 % от общего количества звонков. Распределение звонков по времени суток в 2022 году отображено в Таблице 6, Диаграмме 1.

Таблица 6

	I КВАРТАЛ	II КВАРТАЛ	III КВАРТАЛ	IV КВАРТАЛ	ИТОГО	%
09:00-13:00	434	311	207	254	1206	19,05%

13:00-17:00	544	460	400	431	1835	28,99%
17:00-21:00	417	505	454	410	1786	28,21%
21:00-09:00	396	377	323	407	1503	23,74%

Диаграмма 1



Средняя продолжительность звонка в 2022 году (без учёта звонков продолжительностью менее 1 мин) составила 9,21 минуты. Продолжительность звонков в разрезе кварталов представлены в Таблице 7, Диаграмме 2.

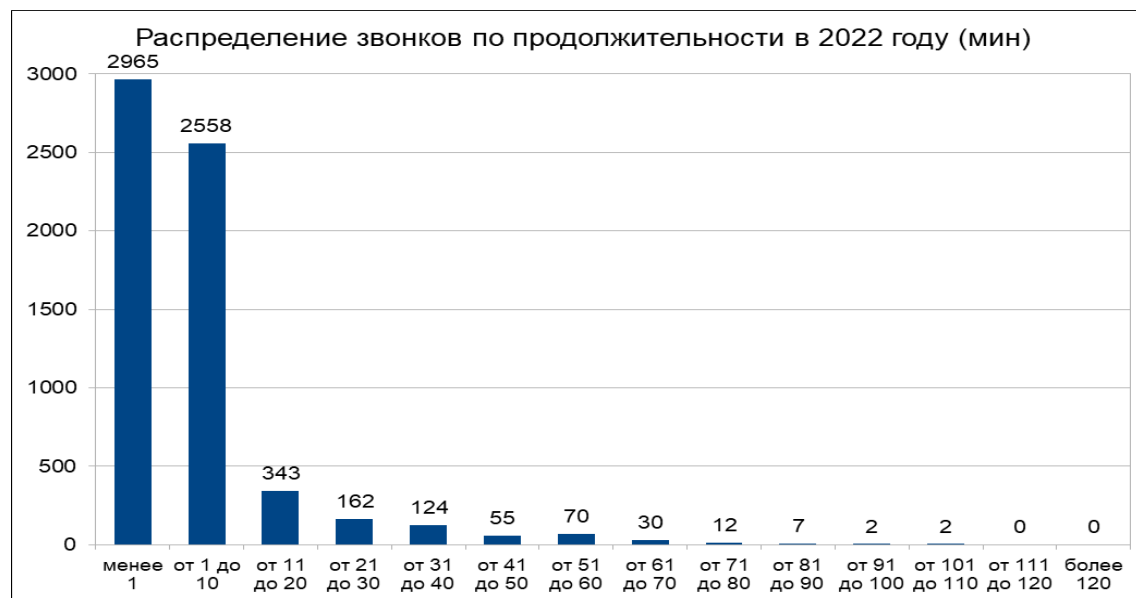
Таблица 7

Квартал	Продолжительность звонков (в минутах)													
	менее 1*	от 1 до 10	от 11 до 20	от 21 до 30	от 31 до 40	от 41 до 50	от 51 до 60	от 61 до 70	от 71 до 80	от 81 до 90	от 91 до 100	от 101 до 110	от 111 до 120	более 120
I квартал	941	669	77	44	25	13	12	9	1	0	0	0	0	0
II квартал	792	661	78	45	35	8	20	9	1	3	1	0	1	0

III квартал	628	527	89	37	36	22	25	6	7	4	1	2	0	0
IV квартал	604	701	99	36	28	12	13	6	3	0	0	0	1	0
ИТОГО	2965	2558	343	162	124	55	70	30	12	7	2	2	2	0
%	46,84%	40,41%	5,42%	2,56%	1,96%	0,87%	1,11%	0,47%	0,19%	0,11%	0,03%	0,03%	0,05%	0,00%

* В число звонков продолжительностью менее 1 мин. входят и те звонки, когда позвонившие вешали трубку сразу же после ответа консультанта («Отбой»).

Диаграмма 2



Из общего количества 6330 звонков, больше всего звонков 60% поступило от детей и подростков – 3761 звонок.

Количество и классификация звонков, с разбивкой по категориям: дети, подростки/родители /иные граждане представлены в Таблице 8.

Таблица 8

	Поступило обращений на Телефон доверия ВСЕГО	Поступило обращений на Телефон доверия от детей и подростков	Поступило обращений на Телефон доверия от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих)	Поступило обращений на Телефон доверия от иных граждан
1. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период – всего (пп.2-13)	6330	3761	129	2440
2. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье	55	46	0	9
3. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи	25	10	10	5
4. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников	0	0	0	0
5. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу систематической травли ребенка (буллинг)	102	92	9	1
6. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме интернет-угроз (троллинг, разглашение информации компрометирующего характера, вовлечение в деструктивные сообщества и др.)	9	7	0	2
7. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка	22	20	0	2
8. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме экстремизма	2	2	0	0
9. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу детско-родительских отношений	241	200	31	10
10. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по вопросу отношения ребенка со сверстниками	196	190	4	2
11. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по учебным проблемам и проблемам профориентации	178	146	24	8
12. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по проблеме суицида – всего (пп.12.1-12.4)	163	124	8	31
В том числе:				
12.1. суицидальные мысли, намерения, решение	141	108	4	29
12.2. текущий суицид	1	0	0	1

	Поступило обращений на Телефон доверия ВСЕГО	Поступило обращений на Телефон доверия от детей и подростков	Поступило обращений на Телефон доверия от родителей детей и подростков (лиц их заменяющих)	Поступило обращений на Телефон доверия от иных граждан
12.3. состояние после суицидальной попытки	6	2	3	1
12.4. другие вопросы по теме	15	14	1	0
13. Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период, по иным вопросам	5337	2924	43	2370

Сведения о количестве неклассифицируемых звонков, звонков-молчаний, звонков-розыгрышей, звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период представлено в Таблице 9 и составляет 2496 звонков

	Количество
1. Сведения о количестве звонков-молчаний, звонков-розыгрышей, звонков-отбоев, всего (пп.1.1 – 1.4)	2496
1.1. Сведения о количестве звонков-молчаний, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	356
1.2. Сведения о количестве звонков-розыгрышей, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	627
1.3. Сведения о количестве звонков-отбоев, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	1511
1.4. Сведения о количестве иных звонков, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	2

В 2022 году было принято 163 звонка суицидальной тематики. Стоит отметить, что это примерно на четверть больше, чем в 2021 году и почти в 3 раза больше за период 2020года. В целом, число звонков суицидальной тематики в 2022 году составило 2,6 % от общего числа обращений за год. Можно отметить некоторое снижение доли звонков суицидальной тематики по сравнению с 2021 годом (3,0%). Однако в целом доля звонков суицидальной тематики стабильно увеличивается с 2014 года, что можно увидеть на Рисунке 2.

Рисунок 2

Доля звонков суицидальной тематики (2014-2022 годы)

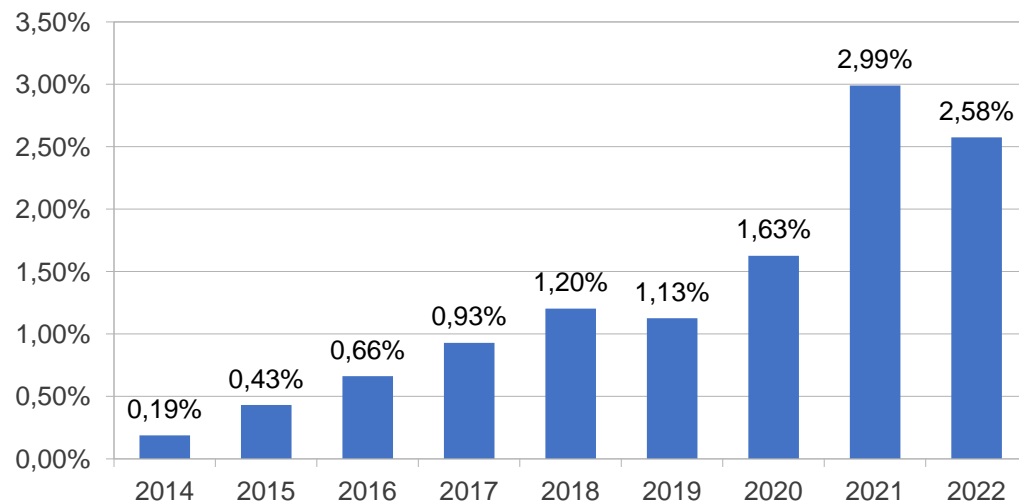


Рисунок 3



Отдельная работа проводится по случаям жестокого обращения с детьми. В 2022 году увеличилось число звонков, связанных с жестоким обращением с детьми, данные представлены на Рисунке 3.

Так, за отчетный год поступило 204 обращения данной тематики, что составляет 3,2% от общего числа звонков в 2022 году. 168 звонков по поводу жестокого обращения поступили от детей и подростков, 19 — от родителей и 17 — от иных граждан. Всего в 2022 году была передана в органы и учреждения, осуществляющие деятельность по защите прав и законных интересов детей, информация о 2 случаях жестокого обращения с указанием данных ребёнка. Это примерно в 5 раз меньше, чем в 2021 году.