

Как остановить травлю — памятка родителям

Травля или б ллинг (англ. bullying) — агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны остальных членов коллектива или его части. При травле жертва оказывается не в состоянии защитить себя от нападков, таким образом, травля отличается от конфликта, где силы сторон примерно равны. Кроме того, для травли характерны повторяемость агрессии в течение длительного времени. Также травля связана в высокой чувствительностью жертвы, зачастую обусловленной не столько её (жертвы) качествами, сколько самой ситуацией.

Как проявления травли специалисты расценивают оскорбления, угрозы, физическую агрессию, постоянную негативную оценку жертвы и её деятельности и т. д. Буллинг может быть и в физической, и в психологической форме. Буллинг приводит к тому, что жертва теряет уверенность в себе, провоцирует разной тяжести психические отклонения, а также психосоматические заболевания. Буллинг может стать причиной самоубийства.

В наши дни получает распространение интернет-травля или кибертравля — намеренные оскорбления, угрозы и обнародование компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации, как правило, в течение продолжительного периода времени. Травля осуществляется в Интернете через электронную почту, мессенджеры и социальные сети, а также через видеопорталы либо посредством мобильного телефона (например, с помощью SMS-сообщений или надоедливых звонков). Лица, совершающие такие действия, зачастую действуют анонимно, так что жертва не знает (либо лишь догадывается), кто её преследует.

Сегодня мы поговорим о тех действиях которые могут быть предприняты родителями, если их ребёнок стал объектом травли. Прежде всего необходимо понять, что с травлей необходимо обязательно бороться. Однако борьба эта будет сложной и долгой.

Прежде всего, необходимо собирать доказательства наличия травли. Это могут быть показания учителей, одноклассников, иных свидетелей травли, заключения о поломках вещей, справки о побоях, фотографии «плевков в портфель». Также это могут быть аудио и видеозаписи ситуаций травли. Если участники или зачинщики травли просят прекратить запись в публичном месте, можно отказать им, аргументируя такой отказ необходимостью собрать доказательства противоправных действий и/или их пресечением. Цели вполне легитимные, ими же обусловлена, к примеру, видеозапись на парковках или в магазинах. При этом важно, чтобы оборудование для записи было приобретено легально в российском магазине (сохраняем чеки). Применение различных «шпионских» устройств (ручка, зажигалка, пуговица, очки и пр.), приобретённых за рубежом может быть нелегальным в России, так как использовать средства для негласного получения информации у нас могут только лица, которые уполномочены осуществлять оперативно-розыскную деятельность.

В случае интернет-травли в качестве доказательств можно использовать скриншоты оскорблений, ссылки на веб-страницы, сами сохранённые целиком веб-страницы. Удалённые веб-страницы можно найти, используя различные кеширующие сервисы, такие, как Internet Archive Wayback Machine, WebCite, Peep или кеш Google. Кроме того, полезным будет анализ

профилей зачинщиков травли в социальных сетях — в каких группах состоят, что постят, как разговаривают. Это поможет при составлении их характеристики.

Если травля происходит в школе, следующим шагом родителей может быть обращение к классному руководителю. Кроме этого, можно напрямую обратиться к родителям зачинщиков травли, а также к школьному психологу и/или социальному педагогу школы. Важно понимать, что без вмешательства третьих сил сами дети не смогут разрешить ситуацию с травлей. При этом важны не какие-то разовые мероприятия (провести беседу, кому-то «всыпать»), сводить к инспектору по делам несовершеннолетних), важна постоянная системная работа. Поэтому результатом обращения к представителям школы должен стать определённый план совместных действий. Если ситуация сложная, родители сталкиваются с агрессией либо если просто нет времени и есть финансовые возможности, для подобных обращений можно найти юриста.

Далее — обращение к психологу и/или психиатру. Данные специалисты отнюдь не исключают друг друга, а зачастую могут и удачно друг друга дополнить. Помимо оказания квалифицированной помощи, такой специалист может при необходимости выступить на суде с заключением о тяжёлом психологическом состоянии и причинённом моральном вреде. Если у такого специалиста нет лицензии для составления судебных заключений, его показания обычно тоже рассматриваются судом, но как свидетельские.

Если обращения в школу и к родителям зачинщиков травли не дали должного эффекта, наступает пора обращаться с жалобами. Если травля происходит в среде одноклассников, обращаемся с жалобой к директору школы. Далее — в управляющий совет школы, в местную комиссию по делам несовершеннолетних, инспектору по делам несовершеннолетних. Если и это не помогло, можно обратиться с жалобами о бездействии представителей госучреждений в Управление образования, в Прокуратуру, Уполномоченному по правам человека (ребёнка). Жалобы обязательно подавать в письменном виде. Порядок жалоб «по восходящей» - обязателен, так как если сразу подать жалобу, например, в Прокуратуру, то та сделает запрос в Управление образованием и в школу. А они совершенно честно ответят, что жалоб по данному случаю не поступало.

Если обращения с жалобами не помогают, можно обратиться в суд с иском о компенсации причинённого вреда. Для такого иска необходимо собирать подтверждения на следующие траты:

- медикаменты, прописанные психиатром, невропатологом или просто участковым педиатром
- на самих этих специалистов, если обращения были в платные службы
- в связи с лечением побоев и других физических травм
- на юриста
- на репетиторов из-за пропуска школы
- на испорченное имущество

Кроме того, необходимо оценить свой моральный вред. Эта цифра ничем не регламентирована, однако слишком высокие с точки зрения суда суммы будут снижены.

Кроме этого, можно формировать соответствующий общественный резонанс. Этого можно добиться через посты в социальных сетях, обращения к журналистам, обращения в СМИ, которые публикуют материалы на тему травли детей.

Независимо от результата необходимо продолжать контролировать ситуацию: регулярно общаться с представителями школы, разговаривать со своим ребенком. такая необходимость может быть обусловлена стремлением разово отреагировать на ситуацию и затем снова пустить всё на самотёк. помимо этого важно показать ребёнку, что помимо школы есть множество других интересных вещей: кружки, блоги, путешествия, спорт и т. д. Обязательно нужно объяснить ребёнку, что проблема не в нем, что он не виноват в том, что стал объектом травли. В этой связи нужно исключить любые объяснения возникшей ситуации с точки зрения того, что ребёнок как-то неправильно себя повёл, как-то недостаточно «уверенно» общался со сверстниками, что-то кому-то не так сказал или сделал. Да, отношения с этими людьми не сложились, но в жизни и не бывает, чтобы тебя любили все. Мир безграничен, если не получается в одном месте – получится в другом!